

Кодекс поведения Tieto



tieto



Этот кодекс станет вашим путеводителем в повседневной работе — послание генерального директора

В Tieto мы увлечены возможностями, которые предлагает мир, опирающийся на систему управления данными, и мы взяли на себя обязательство превратить эти возможности в непреходящую ценность для людей, бизнеса и общества. Силами наших 15 000 профессионалов почти в 20 странах мы помогаем нашим заказчикам обновлять их бизнес и использовать новые возможности, основанные на новейших технологиях и совместных инновациях. Наша миссия состоит в том, чтобы расширять возможности повседневной жизни и обеспечивать устойчивое развитие в обществе с помощью наших технологий.

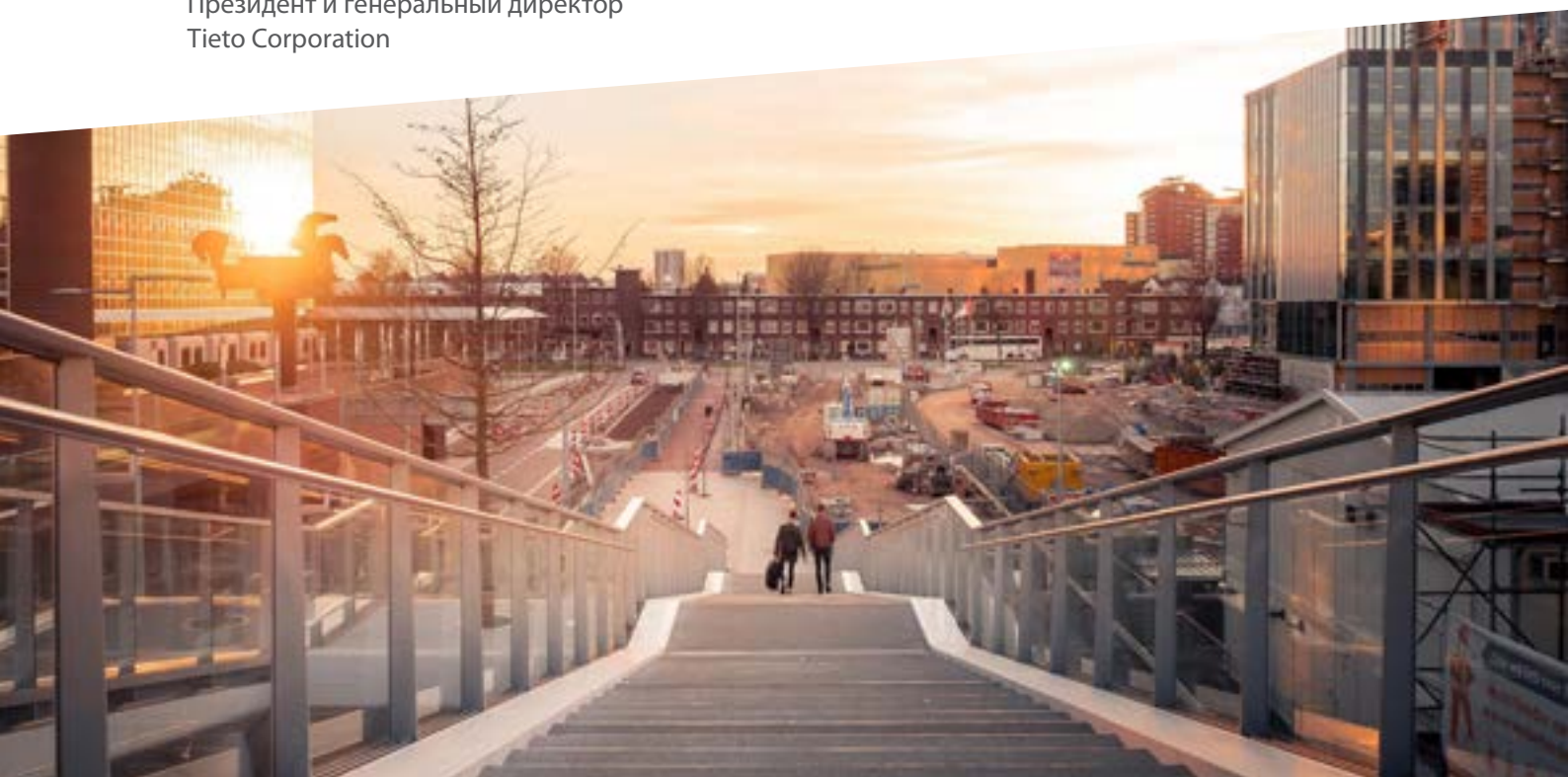
Мы ставим перед собой цель стать этичными лидерами в тех обществах, в которых мы работаем. Наша концепция Open Source Culture основывается на доверии, поддержке, открытости и прозрачности. Эти принципы создают основу для ответственного ведения бизнеса и повседневного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Равные возможности, многообразие и учёт личностных особенностей — ценности, которым мы следуем в нашей деятельности. Компания Tieto решительно не приемлет никакое неэтичное поведение.

Этот обновленный Кодекс поведения устанавливает четкие ожидания в отношении нашего делового поведения, а также этические стандарты, которые помогут нам делать правильный выбор каждый день. Следование данному Кодексу обязательно для каждого сотрудника нашей организации. Вместе мы несём ответственность за то, чтобы содержание и смысл этого документа были поняты и воплощались в жизнь.

Поддержание высочайших стандартов этичного поведения чрезвычайно важно для устойчивого успеха Tieto. Давайте следовать Кодексу каждый день!

Киммо Алкио

Президент и генеральный директор
Tieto Corporation





Tieto создает ценность

Tieto стремится создавать ценность для всех заинтересованных сторон и играет активную роль в устойчивом развитии сообществ, коммерческой деятельности и людей. Мы понимаем, что для долгосрочного успеха нам требуется бизнес-модель, в которой устойчивость и этичность бизнеса органично вписаны в повседневную работу.

Это значит, что мы должны не только предлагать исключительные продукты и услуги, но и честно вести дела, уважая интересы заинтересованных сторон. В основе репутации компании и оказываемого нам доверия лежит внутренняя общая приверженность к ответственному и этичному деловому поведению, которое является неотъемлемой частью нашей открытой корпоративной культуры — Open Source Culture.

Мы гордимся тем, что вы руководствуетесь этими принципами в повседневной работе.



Жизнь по кодексу — наши ценности в действии

Назначение Кодекса поведения

Данный Кодекс поведения (далее, Кодекс) определяет и разъясняет ожидания от нас как от компании, а также уточняет действия, которые приемлемы для наших сотрудников. В нем объясняется, как мы соблюдаем международное законодательство и нормы, а также наши внутренние правила. Кодекс подчеркивает и наглядно показывает нашу приверженность к этичному поведению и таким образом играет роль нравственного ориентира, помогая нам придерживаться курса собственных ценностей.

Применение Кодекса поведения в действии – нормы и практика

Кодекс описывает стандарты этичного поведения, обязательные для сотрудников Tieto во всех странах, где мы ведем деятельность. Соблюдение Кодекса является обязательным для всех дочерних подразделений Tieto, совместных предприятий, а также их сотрудников. Это означает, что все сотрудники должны ознакомиться с Кодексом и практиковать его нормы и сопутствующие правила. Соблюдение Кодекса является одной из составляющих прочного нравственного фундамента, который помогает компании и ее сотрудникам принимать верные решения.

Кроме того, руководители в Tieto должны проследить за тем, чтобы содержание и смысл этого документа был донесен, понят и применен в повседневной работе в каждом отделе нашей организации. От руководителей также ожидается, что они будут поощрять своих подчиненных сообщать о случаях возможного нарушения Кодекса. Tieto стремится внедрить этот Кодекс для всех сторон, которые участвуют в оказании услуг, разработке продуктов и другой коммерческой деятельности. Наши ожидания в отношении поведения поставщиков и деловых партнеров более подробно изложены в Кодексе поведения поставщика.

Tieto строго соблюдает местные нормативно-правовые акты во всех странах и юрисдикциях, где ведет деятельность. В тех ситуациях, когда законодательство не даёт рекомендаций, Tieto придерживается собственных этических стандартов, основанных на ценностях и культуре компании. В случае противоречия между применимыми законами и описанными в этом Кодексе принципами преимущественную силу имеет более строгий стандарт для обеспечения стабильной деятельности.

Tieto абсолютно не приемлет никаких нарушений Кодекса и крайне серьезно относится к случаям отступления от Кодекса и сопутствующих правил. Нарушение Кодекса может повлечь за собой дисциплинарные взыскания, в том числе увольнение и обращение в суд. Будьте добры сверяться с этим документом перед принятием решений.





Сообщайте о нарушениях!

Наш Кодекс устанавливает высокие стандарты, которых мы должны придерживаться, чтобы беречь нашу репутацию, поддерживать эффективность бизнеса, действовать честно и профессионально. Однако все ситуации, с которыми вы можете столкнуться в ходе работы в Tieto, описать в Кодексе невозможно. Поэтому обеспечение нормативно-правового соответствия является обязанностью каждого сотрудника. Если вы не знаете точно, как действовать в конкретной ситуации, или у вас возникли вопросы по интерпретации Кодекса, вы можете обратиться за руководством.

На вас также лежит ответственность выносить на обсуждение случаи, в которых может просматриваться нарушение Кодекса, наших правил или законодательства. Помните: о проблеме можно сообщить, даже если вы сомневаетесь в ее наличии, не имеете конкретных доказательств или не уверены, что речь идет о нарушении Кодекса. Обратите внимание, что сотрудники могут направлять сообщения анонимно, а сами сообщения обрабатываются с соблюдением должной конфиденциальности заявителя.

Tieto стремится создать такую среду, в которой сотрудники могут свободно сообщать об обеспокоенности, связанной с Кодексом. К лицам, сообщающим о нарушениях из лучших побуждений или в рамках сотрудничества со следствием, не применяются никакие репрессивные меры. Проще говоря: если сомневаетесь, высказывайтесь! Вам нечего бояться.

Существует несколько каналов, которые вы можете использовать для получения руководства:

Ваш руководитель или местный представитель отдела кадров:

В обязанности руководителей входит помощь сотрудникам в понимании и применении Кодекса, сопутствующих правил и законодательства. Многие ситуации могут быть разрешены именно ими. Однако, если вам неудобно разговаривать с руководителем, всегда можно обратиться к местному представителю отдела кадров или генеральному юристконсульту напрямую.

Генеральный юристконсульт

Сообщения о нарушениях Кодекса возможно анонимно и конфиденциально направить генеральному юристконсульту Tieto.

Связаться с генеральным юристконсультантом можно по

электронной почте jussi.tokola@tieto.com,

телефону +358 2072 52572

или мобильному телефону +358 40 834 9376.

Также сообщить о нарушениях можно по обычной почте Tieto Corporation по адресу

Jussi Tokola,

Keilalahdentie 2-4, 02150 Espoo, Finland.



Выбор Tieto — этичный бизнес

Важность этичного ведения бизнеса непрерывно растет во всем мире. Tieto всегда поддерживает такой подход и стремится действовать исключительно порядочно. Tieto борется с любыми формами коррупции и не приемлет неэтичного поведения. Мы также ожидаем, что каждый сотрудник нашей компании будет на работе максимально учитывать интересы Tieto, а не руководствоваться личными соображениями или связями.

Неправомерные платежи

Взяточничество можно определить как предоставление или получение какой-либо ценности в целях оказания влияния на принятие решения или проведение сделки. Tieto не приемлет взяточничества в любых формах, поскольку оно является очевидным нарушением этических норм. Это означает, что сотрудникам строго запрещено предлагать или получать взятки, откаты, незаконные платежи и любые другие ценности, которые могут ненадлежащим образом повлиять на клиента, поставщика или делового партнера в их решении заказать, купить или использовать наши продукты или услуги, либо могут выступать в качестве вознаграждения за это. Данный запрет действует независимо от того, предоставляются такие подарки напрямую или опосредованно через третьих лиц, например, агентов, поставщиков, деловых партнеров или консультантов, либо в виде спонсорской поддержки или благотворительного пожертвования.

Компенсационные платежи — это небольшие выплаты или подарки, которые предоставляются государственным служащим за выполнение их обычных служебных обязанностей. Такие платежи считаются взятками и их следует избегать.

Подарки и схожие привилегии

Подарки и схожие привилегии личного характера иногда могут быть частью делового этикета. Однако необходимо помнить, что подарки и схожие личные привилегии можно предлагать третьим лицам или получать от них, только если такие подарки имеют незначительную ценность и соразмерны разумным проявлениям гостеприимства, которое оказывается в ходе обычной бизнес-деятельности. Кроме того, стоимость таких подарков не может превышать 100 евро*. Каждый сотрудник несёт личную ответственность за то, чтобы быть в курсе правил и политики в отношении получения подарков принимающей стороны, поскольку те могут отличаться от правил и норм, принятых в Tieto.

Tieto также не делает благотворительных пожертвований в пользу клиентов или от их имени.

* Имейте в виду, что получатель подарка, участник представительских мероприятий или местные налоговые органы могут применять более низкий порог допустимой стоимости. Это необходимо учитывать.

Представительские мероприятия

Представительские мероприятия — это любые связанные с бизнесом встречи с клиентами, поставщиками и другими партнерами, помогающие выстраивать хорошие отношения. Однако любые представительские мероприятия должны быть законными, оправданными и пропорциональными поставленным задачам в рамках принятых норм и нашей деловой деятельности. Если Tieto или сотрудники компании проводят мероприятие или участвуют в мероприятии, подарки и схожие привилегии личного характера, а также проявления гостеприимства допускаются предлагать или принимать, только если их стоимость не превышает 200 евро* и они соразмерны разумным проявлениям гостеприимства, которые оказываются в ходе обычной бизнес-деятельности. Если Tieto участвует в мероприятии по деловым соображениям, Tieto берет на себя все расходы.

Конфликты интересов

Важно, чтобы все сотрудники, а также члены правления избегали любых ситуаций, в которых личные интересы вступают в противоречие с интересами Tieto, либо же возникает видимость такого противоречия. Конфликт интересов может возникнуть, например, если сотрудник Tieto участвует в определенной деятельности или влияет на принятие решения некоторой компанией, что может принести ему личную выгоду, выгоду для члена его семьи или лица, с которыми у такого сотрудника имеются близкие отношения.

Мошенничество

Tieto стремится предотвращать и выявлять случаи мошенничества. Мошенничество — это вид воровства, совершаемого посредством намеренного обмана, которое может привести к неправомерному обогащению, получению прибыли, выгоде, нанесению вреда или ущерба Tieto или другой стороне. Иными словами, мошенническим считается любое действие, связанное с намеренным сокрытием или искажением фактов и совершенное с целью введения в заблуждение других лиц, включая клиентов, поставщиков, третьей стороны или коллег.

Конфиденциальность и инсайдерская информация

Инсайдерская информация означает любую ценную закрытую информацию, связанную с планами либо состоянием компании или ее ценных бумаг, и способную оказать серьезное влияние на стоимость ценных бумаг или повлиять на решение об их покупке, продаже или удержании.

Во избежание этических и юридических сложностей сотрудники должны считать строго конфиденциальными любые непубличные сведения, относящиеся к текущим или будущим деловым операциям Tieto. Ненадлежащее использование или раскрытие любой конфиденциальной информации о Tieto, наших клиентах, поставщиках или других третьих сторонах запрещено. Tieto ожидает, что сотрудники компании будут действовать с осмотрительностью, требуемой от инсайдеров, даже если они официально не признаны таковыми.

* Имейте в виду, что получатель подарка, участник представительских мероприятий или местные налоговые органы могут применять более низкий порог допустимой стоимости. Это необходимо учитывать.



Защита корпоративных активов

Защита активов Tieto, как материальных, так и нематериальных (например, прав интеллектуальной собственности), имеет важнейшее значение для деловых интересов Tieto. Сотрудники должны использовать активы Tieto только в законных деловых целях и защищать их от потери, ущерба и несанкционированного использования.

Безопасность

В сфере безопасности Tieto ставит перед собой задачу быть надёжным поставщиком услуг с обширным пакетом встроенных мер защиты и безопасности для всех наших услуг, продуктов и процессов. Безопасность является для нас очень приоритетом, поэтому мы ожидаем, что наши сотрудники и партнеры будут строго следовать её нормам.

Тайна частной жизни

Тайна частной жизни является одним из прав человека. Tieto уважает и стремится защищать тайну частной жизни всех лиц, с которыми мы ведем дела, включая клиентов, поставщиков, деловых партнеров и наших сотрудников. Это означает, что мы собираем, используем, храним и обрабатываем данные ответственно и аккуратно. Мы всегда и на всех этапах нашей деятельности полностью соблюдаем применимые нормативно-правовые акты, относящиеся к защите частной жизни и данных.

Соблюдение торговых норм

Будучи глобальной компанией, Tieto участвует в поставках своих продуктов, услуг и технологии через международные границы. Для таких поставок могут требоваться лицензии от надзорных органов. Все сотрудники, участвующие в трансграничных сделках от имени Tieto или клиента, должны соблюдать применяемые торговые правила, в том числе и нормы экспортного контроля, торговые ограничения и эмбарго, экономические санкции и бойкоты.



Уважительное отношение к окружающим

В общении с коллегами и деловыми партнерами мы проявляем максимальное уважение. Мы уважаем социальное многообразие и признаем его внутреннюю ценность. Мы стремимся обеспечивать справедливые, безопасные и здоровые условия работы и защищать права каждого человека.

Наша культура Open Source Culture основывается на открытости и прозрачности. Многообразие и инклюзивность являются неотъемлемыми признаками нашей динамичной культуры, которая помогает Tieto поддерживать конкурентоспособность, а также создавать позитивную и творческую рабочую среду.

Tieto уважает и поддерживает все признанные в мире права человека, в том числе Международную хартию прав человека, а также принципы, касающиеся базовых прав, изложенные в Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда. Все сотрудники - как постоянные, так и временные, работающие по трудовому или гражданско-правовому договору, должны знать, понимать и уважать основополагающие права человека, которые распространяются на всех одинаково.

Недопущение дискриминации и равные возможности

Tieto принимает на работу и обращается с сотрудниками на равных условиях и не допускает дискриминации по половому признаку, гендерной принадлежности, национальности, религиозным верованиям, убеждениям, расовой принадлежности, возрасту, ограничению возможностей, сексуальной ориентации, политическим взглядам, участию в профсоюзах, социальному или этническому происхождению. В общении с людьми мы проявляем максимальное уважение и достоинство. Более того, мы развиваем культуру равных возможностей и этнокультурного многообразия, в которой назначения на новые должности, зарплаты, премии, развитие лидерских качеств и личностный рост, а также доступ к учебным программам зависят от способностей и результатов конкретного человека.

Принудительный труд

Tieto не использует обязательный, подневольный или принудительный труд в любой форме и не приемлет рабство. Мы никогда не требуем, чтобы сотрудники на время трудоустройства передавали на хранение документы, удостоверяющие личность. Сотрудники всегда могут беспрепятственно уволиться по истечении установленного периода после подачи соответствующего уведомления.

Детский труд

Tieto соблюдает положения о детском труде на всех направлениях своей деятельности. В Tieto нет сотрудников младше 15 лет (или не достигших минимального возраста, установленного законодательством конкретной страны).

Свобода участия в объединениях

Tieto поддерживает свободу участия в объединениях. Каждый сотрудник имеет право быть членом профессионального союза и участвовать в заключении коллективных трудовых договоров. Соответственно, против сотрудников, которые организуют или вступают в какое-либо объединение, не применяются никакие меры дисциплинарного воздействия. Сотрудники Tieto не должны мешать или другим образом препятствовать другим сотрудникам участвовать в объединениях по их выбору или не участвовать в каких-либо формах самоорганизации.

Физическое насилие

В Tieto сотрудники никогда не столкнутся с телесными наказаниями в какой бы то ни было форме, физическими, сексуальными домогательствами, психологическими или словесными оскорблениями, издевательствами или нападениями.

Справедливые условия труда

Tieto стремится создавать трудовые договоры и условия работы максимально понятными для всех сотрудников, соответственно все сотрудники должны получать справедливое вознаграждение. Размеры и условия оплаты не могут быть ниже уровня, установленного действующим законодательством или отраслевыми стандартами (выбираются более выгодные для сотрудника условия). Рабочее время должно соответствовать действующему законодательству о рабочем времени. Tieto уважает право сотрудников на свободное время, в том числе право на семейную жизнь и права детей на общение с родителями.

Здоровье и безопасность

Благополучие наших сотрудников очень важно для нас, поэтому Tieto обеспечивает всем сотрудникам здоровые и безопасные условия труда. Когда это возможно, сотрудникам предоставляется выбор удобного для них времени и места работы, что позволяет поддерживать оптимальный баланс между работой и личной жизнью.





Ответственное поведение на рынке

Tieto стремится заслужить и сохранить уважение и доверие заинтересованных сторон. Поэтому при взаимодействии с другими участниками рынка все сотрудники Tieto должны соблюдать те же этические стандарты, что и в общении с коллегами. Это касается всей нашей цепочки ценностей: начиная с тех, кто участвует в разработке планов и инноваций, и заканчивая клиентами и конечными пользователями.

Устойчивое развитие ИТ-услуг

Цифровая трансформация имеет огромное значение для решения актуальных проблем окружающей среды и общества. Так, в задачи Tieto входит помощь клиентам в следующем: переходе на «зелёную экономику», повышении прозрачности и экономичности деятельности в государственном секторе, улучшении здоровья и повышении благополучия, а также в обеспечении равного доступа к информации для всех граждан.

Политическая деятельность

Tieto не занимает определенной политической позиции и, следовательно, не оказывает финансовую или иную поддержку отдельным политическим деятелям, кандидатам на политические должности, политическим партиям и учреждениям. Ни само название Tieto, ни ресурсы, контролируемые Tieto нельзя использовать для продвижения интересов политических партий или кандидатов на политические должности.

Честная конкуренция

Для развития честной конкуренции и защиты клиентов от несправедливого делового обращения существуют антимонопольные законы и законы о конкуренции. Tieto принимает и поддерживает честную конкуренцию. Это означает, что мы, например, не заключаем с конкурентами противоправных соглашений, целью которых является ограничение или создание препятствий для свободной конкуренции, фиксирование цен или использование других нечестных коммерческих практик.

Сознательные коммуникации

Компания Tieto является открытым акционерным обществом и должна соблюдать нормы, регулирующие официальные информационные сообщения инвесторам и общественности. Чтобы заслужить доверие ключевых заинтересованных сторон, крайне важно развивать с ними диалог, обеспечить прозрачность и открытость наших коммуникаций. Все сотрудники должны внимательно следить за тем, чтобы все данные в открытых источниках были достоверными и проверенными. Наши коммуникации соответствуют внутренним руководствам и правилам, а также социальным нормам. Это означает, что смысл этого Кодекса должен прослеживаться во всех действиях, осуществляемых в наших коммуникационных каналах, в том числе и в социальных сетях. Tieto не позволяет себе высказываться в уничижительном тоне о продуктах или услугах конкурентов.

Точность документации и отчетность

Все бухгалтерская документация и отчетность Tieto ведутся в соответствии с общепринятыми принципами финансового учета. В наших бухгалтерских книгах всегда отражается достоверная и точная финансовая информация. Tieto стремится предоставлять открытую, честную, уместную, своевременную и понятную информацию.

Ответственное снабжение

Tieto ожидает, что наши поставщики продуктов и услуг разделяют ценности и принципы, представленные в этом Кодексе. Наши требования к поставщикам описываются и объясняются в нашем Кодексе поведения поставщика. Если вы занимаетесь закупками как сотрудник Tieto, всегда используйте каналы снабжения Tieto и привлекайте лицо, ответственное за снабжение.

Окружающая среда

Tieto осознает возможности сокращения негативного воздействия на окружающую среду, которые предоставляет цифровая трансформация. Наш ответственный подход к экологически устойчивым методам ведения бизнеса распространяется на всю цепочку ценностей. Все сотрудники Tieto должны соблюдать наше Руководство по защите окружающей среды.



Руководства

Название руководства	Код руководства
Руководство по борьбе с коррупцией	MGT00013
Кодекс поведения поставщика	MGT00032
Руководство по защите окружающей среды	EMS00001
Руководство по соблюдению законов о конкуренции	MGT00010
Руководство по обращению с инсайдерской информацией	LGL00011



Основы политики

Целевые группы	Все сотрудники Tieto
Коммуникационные каналы	Руководители, электронное обучение, интранет
Заинтересованные стороны	Юридический отдел, отдел кадров, отдел внутреннего аудита
Связанные процессы	Разработка предложения, продажи и управление отношениями с клиентами, реализация проектов, непрерывное предоставление услуг, вспомогательные процессы
Ответственное лицо	Руководитель по устойчивому развитию
Пересмотр	Ежегодно
Утверждает	Генеральный директор
Ссылки	Глобальный договор ООН, Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий, Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Международная хартия прав человека, Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию, Конвенция ООН против коррупции, Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством, Закон США о коррупции за рубежом.

Tieto aims to capture the significant opportunities of the data-driven world and turn them into lifelong value for people, business and society. We aim to be customers' first choice for business renewal by combining our software and services capabilities with a strong drive for co-innovation and ecosystems.

www.tieto.com

tieto