

Tieto BIX E-invoicing service

E-invoice address instructions

pages 1 – 5 in Finnish

pages 6 – 10 in English

Verkkolaskuosoite

Verkkolaskuosoitteella tarkoitetaan verkkolaskujen välittämisessä käytettävää kumppanin (asiakas tai toimittaja) tunnistetietoa. Eri operaattorit tunnistavat asiakkaansa erilaisilla verkkolaskuosoiteilla: verkkopalvelutunnus, OVT-tunnus, tekninen IBAN tilinumero, GLN-numero, Y-tunnus jne.

Myyntilaskujen lähetys vastaanottajille Tiedon Laskuhotellin kautta

Vastaanottajan verkkolaskuosoitteena käytetään verkkopalvelutunnusta. Esimerkki vastaanottajan verkkopalvelutunnuksesta TE00370101138520:

TE = operaattori-etuliite (TE = Tieto)
00370101138520 = OVT-tunnus
(missä 0037 = maatunnus, 01011385 = Y-tunnus, 20 = tarkenne)

Huom. Tiedon e-laskupalvelussa on nykyään käytössä myös OVT-tunnus muotoinen verkkolaskuosoite 0037+Y-tunnus ilman väliviivaa esim. 003712345678.

Käyttäkää asiakkaanne ilmoittamaa verkkolaskuosoitetta tai verkkolaskuosoitteistossa mainittua vastaanoton alla ilmoitettua verkkolaskuosoitetta <https://verkkolaskuosoite.fi/client/index.html>

Tiedon operaattoriverkosto

Laskuttajan täytyy tietää vastaanottajan verkkolaskuosoite ja vastaanottajan verkkolaskuoperaattori verkkopalvelutunnuksen määrittelemiseksi esimerkiksi tarkistamalla tiedot suoraan laskun vastaanottajalta.

Tiedon operaattoritunnus/välittäjä-tunnus on **003701011385**. Jos laskun vastaanottaja on jonkun muun operaattorin kuin Tiedon asiakas, sijoitetaan verkkolaskuosoitteen eteen operaattori-etuliite seuraavan taulukon mukaisesti:

Operaattoriverkosto Suomessa

Operaattori- etuliite		Operaattoritunnus/ Välittäjä-tunnus
AX	Apix Messaging Oy	003723327487
BW	Basware Corporation (myös Ruotsi)	BAWCFI22
WM	CGI Finland + TeliaSonera Finland Oyj	003703575029
DA	Danske Bank Finland	DABAFIHH
DN	DNB Bank ASA, filiaal Finland	DNBAFIHX
AN	Open Text Oy (ex. Liaison Technologies Oy)	003708599126
ID	Maventa Oy	003721291126
NB	Netbox Finland Oy	003726044706
ND	Nordea Finland	NDEAFIHH
OK	OP-Pohjola-ryhmä	OKOYFIHH
IT	GEP Finland Oy (ex. OpusCapita Solutions Oy)	E204503
PA	Pagero Finland	003723609900
PM	Posti Messaging Oy + Orbyt AS	FI28768767
PO	POP Pankki	POPFFI22
EN	Ropo Capital	003714377140
HE	Samlink; paikallisosuuspankit, Aktia	HELSEFIHH
IP	Samlink; Säästöpankit	ITELFIHH
SL	Strålfors Oy	003701150617
AA	Ålandsbanken Abp	AABAFI22
SF	S-pankki Oy	SBANFIHH

Kansainvälinen operaattoriverkosto

AP	Apper Systems AB	556494814801
BL	Billberry OÜ	BILLBERRY
SW	CGI Sweden	LOGICA
CM	Comarch	5909000716438
CO	Compello	CLIENTCOMP
CR	Crediflow	CREDIFLOW
DS	Danske Bank Sweden	DABASESS
BG	EDI Solutions	EDISOLUTIONS
ED	Evry (Svefaktura)	EDB
EF	Evry (EHF 2.0)	EVRY
FK	Unifiedpost Group (ex. Fitek AS)	FITEK
GB	Global Digital Post	GDP
HS	Handelsbanken Sweden	HANDSESS
IN	InExchange Factorum	INEXCHANGE
FL	io-market AG	00020181861
EX	Kofax (ex. Lexmark/ReadSoft/Expert Systems)	EXPSYS
LO	Logiq AS	7080000959594
NE	Nemhandel	NEMHANDEL
SN	Nordea Sweden	NDEASESS
OM	Finbite (ex. Omniva)	OMNIVA
SI	GEP Sweden AB (ex. OpusCapita Sweden)	ITELLA
SP	Pagero Sweden	PAGERO
PL	Palette	PALETTE
ST	PostNord Strålfors AB Sweden	STRALFORS
RK	Registrite ja Infosüsteemide Keskus – RIK	70000310
RT	Routty	ROUTTY
AD	Scancloud AB	ADDETT
SE	SEB	ESSESESS
SR	Sproom ApS	SPROOM
SS	Swedbank AB	SWEDSESS
TM	Telema	10584597
SM	Tieto Sweden AB	6430037520006
TS	Tradeshift	00885060259470028
HJ	TrueCommerce	HIGHJUMP
PR	Visma Proceedo AB	PROCEEDO
PP	PEPPOL	PEPPOL

PEPPOL-verkosto

Tieto on sertifioitu PEPPOL-palveluntarjoaja (Access Point), jonka kautta voitte lähettää ja vastaanottaa laskuja PEPPOL-verkostoa käyttävien liikekumppanien kanssa. PEPPOL –verkosto käyttää verkkolaskuosoitteena Peppol participant ID:tä minkä alussa on EAS koodiston mukainen verkkolaskuosoiteformaattiin perustuva tunniste.

Esimerkiksi Suomessa käytettävä OVT-tunnuksen EAS:n mukainen koodi on 0216. Norjassa yleisimmin käytetty verkkolaskuosoite on norjalainen organisaatiokoodi, jota vastaava EAS-koodi on 0192 ja vastaavasti Ruotsin organisaatiotunnuksen EAS-koodi on 0007.

Oikea koodi kannattaa varmistaa asiakkaalta, jolle olette lähettämässä laskuja tai Peppol kirjastosta https://directory.peppol.eu/public/locale-en_US/menuitem-search?q=

Käytettävät EAS -koodiarvot löytyvät CEF:in ylläpitämästä listasta, joka löytyy täältä: <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/Code+lists>

Nemhandel

Mikäli teillä on tarve lähettää tai vastaanottaa laskuja Tanskaan Nemhandel-verkoston käyttävälle asiakkaalle, niin ottakaa yhteyttä asiakaspalvelupäälliköönne tai tukipalveluumme (bix.servicedesk@tieto.com). Nemhandel edellyttää etukäteen tehtävää konfigurointia palvelussa ennen kuin voitte lähettää laskuja. Konfigurointi edellytetään tehtäväksi jokaiselle lähettäjälle, joka lähettää laskuja Nemhandel-verkoston.

Laskujen lähettäminen Viroon/Baltian maihin

Viroon lähetettävien laskujen pitää sisältää laskuttajan ja vastaanottajan kansallinen virallinen organisaatiotunnus sille varatussa elementissä (TEAPPSXML:ssä ORGANIZATION_NUMBER). Lisäksi esim. Telemalle lähetettävän laskun pitää sisältää kaikki EU Normissa pakolliseksi merkityt elementit. Jos yritys on Virossa, niin sen organisaatiotunnus pitää erikseen ilmoittaa Viron e-Business-rekisteriin. Ilmoitus tehdään Tiedon toimesta, mutta ostolaskuja vastaanottavan yrityksen pitää käydä se erikseen hyväksymässä.

Esimerkkejä vastaanottajan verkkolaskuosoitteen muodostamisesta

Esimerkki 1: Jos laskun vastaanottaja ilmoittaa verkkolaskuosoitteeksi 0037010113851 ja operaattoriksi Baswaren, käytettävä verkkopalvelutunnus on BW0037010113851 ja operaattoritunnus/välittäjä tunnus BAWCFI22. TEAPPSXML:n RECEIVER-rakenteessa:

```
<NET_SERVICE_ID>BW0037010113851</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>BAWCFI22</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>0216</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

Esimerkki 2: Jos laskun vastaanottaja ilmoittaa verkkolaskuosoitteeksi teknisen IBAN-numeron FI2112345600000785 ja välittäjäpankiksi Nordean, käytettävä verkkopalvelutunnus on NDFI2112345600000785 (konekielisessä muodossa ilman välilyöntejä) ja operaattoritunnus/välittäjä tunnus NDEAFIHH. TEAPPSXML-sanoman RECEIVER-rakenteessa:

```
<NET_SERVICE_ID>NDFI2112345600000785</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>NDEAFIHH</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>9918</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

Tämä sääntö pätee lähetettäessä laskuja kaikkien edellä mainittujen operaattoreiden ja pankkien "takana" oleville B2B (yritys) -vastaanottajille. Käytettävä tunnus on AINA muotoa em. operaattori-etuliite + verkkolaskuosoite.

Esimerkki 3: Jos laskun vastaanottaja on Norjassa PEPPOL-verkoston käyttävä asiakas ja ilmoittaa verkkolaskuosoitteekseen 123456789, niin käytettävä verkkopalvelutunnus on PP0192:123456789 ja operaattoritunnus/välittäjä tunnus PEPPOL. TEAPPSXML-sanoman RECEIVER-rakenteessa:

```
<NET_SERVICE_ID>PP0192:123456789</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>PEPPOL</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>0192</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

missä PP on PEPPOL-verkoston operaattori-etuliite. 0192 on EAS koodiston mukainen koodi norjalaisille organisaatioille ja yhdeksännumeroinen tunnus on varsinainen organisaatiotunnus.

Jos laskutusjärjestelmässä on mahdollisuus tallentaa vastaanottajan verkkolaskuoperaattori erilliseen operaattoritunnus/välittäjä tunnus-tietokenttään, suosittelemme sen lisäämistä laskusanomalle. TEAPPSXML-sanomassa vastaanottajan operaattoritunnus/välittäjä tunnus sijoitetaan RECEIVER/INTERMEDIATOR-elementtiin.

Kansainvälisessä operaattoriverkostossa käytetään sanomaformaatteja, jotka voivat sisällöltään poiketa laskutusjärjestelmänne tuottamasta sanomasta. Laskun perustiedot, kuten päivämäärät, summat, maksuviitteet ja rivin perustiedot välittyvät vastaanottajille, mutta yksityiskohtien välittämisessä voi olla sanomaformaattikohtaista vaihtelua. Lisäksi laskun kuvien ja liitteiden välittämisessä on kansainvälisessä verkostossa rajoitteita – kaikki vastaanottajat eivät tue liitetiedostoja tai tukevat niitä rajoitetusti.

Osa operaattoreista (varsinkin Peppol-verkosto) tekee paikallisen markkinakäytännön mukaisesti laskun summiin liittyen tarkistuksia. Esimerkiksi, jos rivitasolla määrä*yksikköhinta – alennus+lisä -laskutoimituksen lopputulos ei ole sama kuin rivisumma, lasku hylätään. Myös rivisummia saatetaan laskea yhteen ja verrata laskun loppusummaan. Pienikin pyöristysero voi johtaa laskusanoman hylkäämiseen, mikäli pyöristyseroa ei ole kerrottu sanomassa sille varatussa elementissä. Lisäksi Peppol-verkostolla on EU Normista poiketen omia lisävaatimuksiaan.

Huomioithan, että pankkiverkosto Finvoice-soveltamisohjeessaan kertoo, että suoramaksun peruutus ja hyvityslaskut pitää toimittaa viimeistään 4 pankkipäivää ennen eräpäivää vastaanottajalle.

Ostolaskujen vastaanottaminen verkkolaskuina Tiedon Laskuhotellin kautta

Toimittajalle ilmoitetaan Tiedon Laskuhotelliin perustettu vastaanottajan verkkopalvelutunnus (TE0037...) ja vastaanottajan operaattoritunnus/välittäjäätunnus (intermediator). Tiedon operaattoritunnus/ välittäjäätunnus on **003701011385**.

Mikäli laskun lähettäjä ei hyväksy vastaanottajan verkkopalvelutunnusta, voi toimittajan ohjata kysymään käytettävästä verkkolaskuosoitteesta omalta operaattoriltaan.

Laskujen vastaanottamiseksi PEPPOL-verkostosta ottakaa yhteyttä asiakaspalvelupäällikköönne tai tukipalveluumme (bix.servicedesk@tieto.com), jotta yrityksenne perustetaan vastaanottajaksi PEPPOL-verkoston. Tämän konfiguroinnin jälkeen toimittajanne löytävät osoite- ym. tarvittavat tiedot lähettääkseen laskuja PEPPOL-verkoston kautta. Tieto ilmoittaa myös Peppol-osoitteen vastaanottajalle, jotta sen voi halutessaan lisätä toimittajaohjeeseen tai muuten informoida laskujen lähettäjiille. Norjan PEPPOL-verkoston on eräitä rajoitteita DIFI/ELMA- osoiterekisterissä, sinne voidaan kirjata osoitteiksi ainoastaan norjalaisia organisaatiotunnuksia. Oletusarvoisesti Tieto perustaa osoitetietonne käyttämänsä PEPPOL-osoiterekisteriin. Vastaanottajan tunnus voidaan perustaa vain yhteen PEPPOL-rekisteriin.

Tieto E-invoicing Service: E-invoice Address Guidelines

This document describes the guidelines how to formulate the e-invoice address when sending and receiving e-invoices using Tieto E-invoicing service.

Following terms related to e-invoice addressing are used in the Finnish market:

Business ID: Business identity code (Business ID) identifies companies in Finland. It is a code given to businesses and organizations by the authorities. Business ID consists of seven digits, a hyphen and a control mark, e.g. 1234567-8. VAT number is formed using a Business ID by adding a two-letter country code, e.g. 'FI', as a prefix and by omitting the hyphen: FI12345678.

EDI-Identification: Electronic Data Interchange (EDI) party identification consists of a country code 0037 (Finnish tax country code according to ISO 6523) + Business ID without the hyphen, e.g. 003712345678.

Network Service ID/eInvoiceAddress: Unique identification code allocated to the receiver or sender of e-invoices. Normally an e-invoice address is derived from the organizations VAT, GLN, technical IBAN or other company code.

Operator Prefix: Used in Tieto's Invoice Centre Service to route the message to the correct e-invoice operator. E.g. operator prefix for Tieto is TE.

Sending e-invoices to Receivers via Tieto's e-Invoicing Service

Receiver's e-invoice address is the Net Service ID. An example of a Receiver Net Service ID/eInvoiceAddress TE00370101138520:

TE = operator prefix (TE = Tieto)
00370101138520 = EDI-Identification code
(0037 = country code, 01011385 = Business ID, 20 = qualifier)

Note Tieto's e-invoicing service currently also uses the e-invoice address format 0037+business id (Y-tunnus) without hyphen, e.g. 003712345678.

Please use the e-invoice address provided by your customer or informed in the e-invoice address register <https://verkkolaskuosoite.fi/client/index.html>

Tieto's Interchange Network

The Sender must know the Receiver's e-invoice address and operator in order to define the Net Service ID for the Receiver. It is recommended to check this information directly from the Receiver.

Tieto's Service ID/Intermediator ID is 003701011385. If the Receiver is connected to some other operator, the operator prefix needs to be chosen from the list below and add before receiver's eInvoiceAddress as a prefix:

Interchange network in Finland

Operator prefix		Service ID/ Intermediator ID
AX	Apix Messaging Oy	003723327487
BW	Basware Corporation (incl. Sweden)	BAWCFI22
WM	CGI Finland + TeliaSonera Finland Oyj	003703575029
DA	Danske Bank Finland	DABAFIHH
DN	DNB Bank ASA, filial Finland	DNBAFIHX
AN	Open Text Oy (ex. Liaison Technologies Oy)	003708599126
ID	Maventa Oy	003721291126
NB	Netbox Finland Oy	003726044706
ND	Nordea Finland	NDEAFIHH
OK	OP-Pohjola Group	OKOYFIHH
IT	GEP Finland Oy (ex. OpusCapita Solutions Oy)	E204503
PA	Pagero Finland	003723609900
PM	Posti Messaging Oy + Orbyt AS	FI28768767
PO	POP Bank	POPFFI22
EN	Ropo Capital	003714377140
HE	Samlink; POP Banks, Aktia	HELSEFIHH
IP	Samlink; Savings Banks Group	ITELFIHH
SL	Strålfors Oy	003701150617
AA	Ålandsbanken Abp	AABAFI22
SF	S-Pankki Oy	SBANFIHH

International interchange network

Operator prefix	Operator name	Service ID/ Intermediator ID
AP	Apper Systems AB	556494814801
BL	Billberry OÜ	BILLBERRY
SW	CGI Sweden	LOGICA
CM	Comarch	5909000716438
CO	Compello	CLIENTCOMP
CR	Crediflow	CREDIFLOW
DS	Danske Bank Sweden	DABASESS
BG	EDI Solutions	EDISOLUTIONS
ED	Evry (Svefaktura)	EDB
EF	Evry (EHF 2.0)	EVRY
FK	Fitek AS	FITEK
GB	Global Digital Post	GDP
HS	Handelsbanken Sweden	HANDSESS
IN	InExchange Factorum	INEXCHANGE
FL	io-market AG	00020181861
EX	Kofax (ex. Lexmark/ReadSoft/Expert Systems)	EXPSYS
LO	Logiq AS	7080000959594
NE	Nemhandel	NEMHANDEL
SN	Nordea Sweden	NDEASESS
OM	Finbite (ex. Omniva)	OMNIVA
SI	GEP Sweden AB (ex. OpusCapita Sweden)	ITELLA
SP	Pagero Sweden	PAGERO
PL	Palette	PALETTE
ST	PostNord Strålfors AB Sweden	STRALFORS
RK	Registrite ja Infosüsteemide Keskus – RIK	70000310
RT	Routty	ROUTTY
AD	Scancloud AB	ADDETT

SE	SEB	ESSESESS
SR	Sproom ApS	SPROOM
SS	Swedbank AB	SWEDSESS
TM	Telema	10584597
SM	Tieto Sweden AB	6430037520006
TS	Tradeshift	00885060259470028
HJ	TrueCommerce	HIGHJUMP
PR	Visma Proceedo AB	PROCEEDO
PP	PEPPOL	PEPPOL

Peppol network

Tieto is certified PEPPOL access point and can provide connectivity to send and receive invoices in PEPPOL network. PEPPOL end-user e-invoice addresses shall be from EAS schemes. In Finland with EDI (OVT) E-invoice address format scheme identifier is 0216 which is supported by EAS scheme. In Norway mostly used is Norwegian organization number scheme identifier is 0192 and in Sweden organization number scheme identifier is 0007.

For correct scheme identifier please do ask it from your customer searching from the Peppol library https://directory.peppol.eu/public/locale-en_US/menuitem-search?q=

Used EAS –codelist can find from CEF's codelist set, behind this link <https://ec.europa.eu/digital-building-blocks/sites/display/DIGITAL/Code+lists>

Nemhandel

To send invoices for receivers in Denmark or receive invoices from Denmark using Nemhandel, please contact your Customer Service Manager or our service support (bix.servicedesk@tieto.com). Nemhandel requires some pre-configuration to be done before invoices can be sent.

eInvoice to Estonia/Baltic countries

eInvoices to Estonia should contain both seller's and buyer's official national organization number in correct element (e.g in TEAPPSXML ORGANIZATION_NUMBER). In addition, invoice e.g. to Telema operator should contain all mandatory elements according to EU Norm documentation. If company is registered to Estonia, organization have to register to Estonian e-Business register. Tieto send registration request and company, who use purchase invoice services, have to separately accept it.

Examples from receiver's eInvoiceAddresses

Example 1: If invoice receiver informs 0037010113851 as its e-invoice address and Basware as its operator, the receiver's eInvoiceAddress is BW0037010113851 and service ID/intermediator ID is BAWCFI22. In TEAPPSXML's RECEIVER structure:

```
<NET_SERVICE_ID>BW0037010113851</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>BAWCFI22</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>0216</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

Example 2: If invoice receiver informs technical IBAN number FI2112345600000785 as its e-invoice address and Nordea Bank as its operator, the receiver's eInvoiceAddress is NDFI2112345600000785 (without spaces) and service ID/intermediator ID is NDEAFIHH. In TEAPPSXML's RECEIVER structure:

```
<NET_SERVICE_ID>NDFI2112345600000785</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>NDEAFIHH</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>9918</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

This method applies when sending e-invoices to B2B receivers connected to all above listed operators and banks. The structure for the Net Service ID is ALWAYS Operator prefix + E-invoice address.

Example 3: If invoice receiver tells to use Peppol network in Norway and informs value 123456789 as their eInvoiceAddress, the receiver's eInvoiceAddress should be PP0192:123456789 and service ID/intermediator ID is PEPOL. In TEAPPSXML's RECEIVER structure.

```
<NET_SERVICE_ID>PP0192:123456789</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>PEPOL</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>0192</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

where PP is the operator prefix for PEPOL, 0192 is EAS scheme id for Norwegian organization and nine-digit number is organization id.

If there is a possibility in the invoicing system to add receiver's operator information into a separate service ID/intermediator field, Tieto recommends to use it. In TEAPPSXML message format the service ID/intermediator ID is inserted into the RECEIVER/INTERMEDIATOR element.

Message formats used in the international e-invoicing operator network may have different content than the formats originally produced by invoicing systems. Basic invoice information like dates, amounts, payment references and invoice row basic data are always passed to the invoice receiver. However, there can be substantial differences when it comes to more detailed information. In addition, e-invoicing operator may not have a support for invoice attachments, or it is very limited.

There (especially in Peppol network) are also local customs, like calculating check sums to validate invoice amount. For example, if the calculation, number of units times unit price minus row discount, does not match with the row total amount, invoice will be rejected. Same may happen when row totals are summed together and compared to the invoice total amount. If the amount does not match with the given invoice total amount, the invoice may be rejected even if the difference is due to rounding, unless rounding is mentioned in an element reserved for that purpose. In addition Peppol network have own requirements which differs from EU Norm.

Receiving e-invoices from Senders via Tieto's Invoice Center Service

The Receiver Net Service ID/eInvoiceAddress (TE0037...) created for your organization into Tieto's Invoice Center Service and Tieto's Service ID/Intermediator ID is communicated to the invoice sender. Tieto's Service ID/Intermediator ID is **003701011385**.

If the invoice sender does not accept the e-invoice address in this form, the sender should be advised to consult its own operator.

To receive invoices from PEPPOL infrastructure please contact your Customer Service Manager or our service support (bix.servicedesk@tieto.com) for subscription in Tieto e-invoice service as PEPPOL receiver. Tieto informs Peppol network address, so that receiver can add it to supplier instructions or inform in some other way to suppliers. Tieto shall configure your receiving address into PEPPOL registry so that your suppliers are able to find you. Configuration shall be done before you are able to receive invoices from PEPPOL infrastructure. Norwegian PEPPOL have certain restriction in addressing. One shall have available a Norwegian organization id to be published in Norwegian DIFI/ELMA registry. By default, Tieto configures receivers in used PEPPOL registry.