Q1 2016
Osavuosikatsaus
Tammi-maaliskuu

Hyvää kasvua IT-palveluissa – kannattavuuden paraneminen jatkui

- Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet kasvun ajurina – linjassa yhtiön tavoitteeseen laajentaa ohjelmistoliiketoimintaa
- Hyvä kehitys Tuotekehityspalveluissa
- Yhtiö julkistanut uuden strategian – tavoitteena kiihdyttää innovaatiota ja kasvua

tieto

Ensimmäisen neljänneksen avainluvut

IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 6,0 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 7,0 %
- Oikaistu liikevoitto oli 29,1 (24,2) milj. euroa eli 8,6 % (7,6) liikevaihdosta

Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 0,5 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 1,4 %
- Oikaistu liikevoitto oli 31,5 (30,7) milj. euroa eli 8,6 % (8,4) liikevaihdosta
- Uusien tilausten määrä laski ennakoidusti johtuen uusien sopimusten ajoituksesta ja oli 325 (430) milj. euroa – tilauskanta oli 1 907 (1 819) milj. euroa.

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa sivulla 9.

	1–3/2016	1–3/2015
Liikevaihto, milj. euroa	367,5	365,6
Muutos, %	0,5	-5,5
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	1,4	-3,2
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa [1)]	31,6	17,2
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	8,6	4,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	28,3	13,9
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	7,7	3,8
Oikaistu[2)] liikevoitto (EBIT), milj. euroa	31,5	30,7
Oikaistu[2)] liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	8,6	8,4
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	21,5	9,1
Osakekohtainen tulos, euroa	0,29	0,12
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	46,9	36,7
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,7	4,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	27,2	7,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	9,4	11,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-21,3	-85,9
Nettovelka/EBITDA	-0,1	-0,6
Book-to-bill -suhdeluku	0,9	1,2
Tilauskanta	1 907	1 819
Henkilöstö 31.3.	13 200	13 456

[1)] sisältää kaikkien aineettomien erien poiston; aiemmin lukuun sisältyivät vain yritysostoihin liittyvät aineettomat erät
[2)] oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Koko vuoden 2016 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu[1)] liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (150,8 milj. euroa vuonna 2015).

[1)] oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

© 2016
Tieto Corporation

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosikatsausta:
”Tiedon vuosi alkoi hyvin – IT-palveluiden kasvu kiihtyi ja kannattavuus parani. Kasvua tukivat myös viimeaikaiset yritysostomme. On rohkaisevaa, että useat liiketoimintamme kasvavat markkinoita nopeammin. Kulunut neljännes oli erityisen vahva Finanssipalveluissa sekä Julkisen sektorin, terveydenhuollon ja hyvinvoinnin toimialalla.
Tämä hyvä kehitys oli nähtävissä myös Toimialakohtaisissa ohjelmistotuotteissamme, jossa kasvu oli vahvaa, 13 %. Myös pilvipalveluissa 72 %:n kasvu on osoitus hyvästä kilpailukyvystä.

Kuluneen neljänneksen kehityksemme on linjassa hiljattain julkistamiemme strategisten valintojen kanssa. Tavoitteemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa ja dynaamiset markkinat digitalisaatiohankkeineen avaavat uusia mahdollisuuksia sekä asiakkaillemme että meille. Ohjelmistopohjaiset toimialaratkaisut yhdessä kasvuinvestointiemme ja pilvipalveluiden kanssa tarjoavat meille mielenkiintoisia kasvumahdollisuuksia. Jatkamme investointejamme uusiin teknologioihin ja kasvuun, ja samanaikaisesti pyrimme edelleen jatkuvasti parantamaan yhtiön kannattavuutta ja ylläpitämään houkuttelevaa osinkopolitiikkaa.

Samalla kun haemme uusia innovaatioita ja kasvua, meillä on aktiivinen rooli avoimen ekosysteemin rakentamisessa – tarjoten myös kaikille tietolaisille inspiroivia mahdollisuuksia osallistua tähän tavoitellessamme asemaa asiakkaidemme parhaana kumppanina liiketoiminnan uudistamisessa.”

IT-markkinoiden kehitys vuonna 2016

- Markkinoiden suuntauksen mukaisesti tietotekniikkatoimittajat ottavat laajan vastuun asiakkaiden palvelukokonaisuuksista, jotka sisältävät sekä yksityisiä että julkisia pilviä. Tämän palveluintegraation ja hallinnan (SIAM, Service Integration and Management) suuntauksen mukaisesti toimittajat tyypillisesti toimivat palveluiden välittäjinä.
- Uusissa digitaalisissa palveluympäristöissä asiakkaat pyrkivät rakentamaan omat IT-arkkitehtuurinsa ketterille, joustaville alustoille, jotka mahdollistavat sovellusten helpon ja automatisoidun käyttöönoton ja kehittämisen.

Vuonna 2016 Tiedon markkinoiden arvioidaan kasvavan noin 2 %. Kasvuliiketoimintojen odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin samalla kun perinteisten palveluiden kysyntä edelleen laskee. Ruotsin markkinoiden odotetaan kehittyvän vahvasti. Suomessa haasteellinen makrotaloudellinen tilanne vaikuttaa edelleen IT-palvelumarkkinoihin.

Uusien teknologioiden mahdollistama digitalisaatio vaikuttaa yhä kasvavassa määrin kaikkiin toimialoihin ja teollisiin prosesseihin. Kuluttajille on tavallista, että kaikki palvelut ovat saatavissa vuorokauden ympäri ja että heille on tarjolla itsepalveluja sekä personoituja digitaalisia kokemuksia. Voidakseen säilyttää markkina-asemansa nopeasti muuttuvassa kilpailutilanteessa asiakkaat panostavat yhä vahvemmin oman liiketoimintansa digitalisointiin. Kun asiakaskokemuksesta tulee ehdoton edellytys digitaalisten yritysten toiminnalle, tietotekniikkatoimittajien roolista tulee yhä strategisempi. IT-kumppaneiden vahva toimiala- ja liiketoimintatuntemus, teknologiaosaaminen ja kyky luoda asiakkaille uusia digitaalisia palveluita ovat yhä merkittävämpiä tekijöitä. Innovaatioihin ja uusien sovellusten joustavaan kehittämiseen ja lanseerauksiin tarvitaan uusia ketteriä arkkitehtuureja ja automatisoituja ympäristöjä.

Internetin käyttäjien määrän lisääntyessä myös tietomäärä kasvaa eksponentiaalisesti. Tämä yhdessä esimerkiksi pilvipalvelujen, big datan, esineiden internetin ja robotiikan kanssa luo uuden datakeskeisen ekosysteemin, jossa ihmisille tarjotaan personoituja ja ennakoivia kokemuksia. Uusia mahdollisuuksia syntyy eri toimialojen sisällä kuin myös uusissa, toimialojen leikkauspisteeseen syntyvissä ekosysteemeissä. Tämä osaltaan hämärtää perinteisiä toimialojen välisiä rajoja.

Jotta asiakkaille voitaisiin tarjota parhaita mahdollisia teknologioita, myös palvelujen kehittäminen yhdessä kumppanien ja asiakkaiden kanssa on yleistymässä. Lisääntynyt avoimuus nopeuttaa tätä kehitystä, kun avoimet sovellusrajapinnat (API) ja avoin data mahdollistavat yhteistoiminnallisen innovoinnin.

IT-investoinneissa uusien palveluiden osuus kasvaa kun taas perinteisiä palveluja, kuten infrastruktuuripalvelut, pidetään kustannussäästöjen lähteenä. Tämän suuntauksen ovat mahdollistaneet palvelutoimitusten standardointi ja teollistaminen, ja myös jatkossa IT-palvelutarjoajat jatkavat investointejaan automaatioon ja tuottavuuden parantamiseen.

Toimialakohtainen kehitys

- Finanssitoimialalla digitaalinen asiakaskokemus, palvelujen digitalisointi, prosessien automatisointi ja sääntely sekä pankki- että vakuutussektorilla toimivat markkinoiden ajureina. Perusjärjestelmien uudistamisen markkinat ovat piristymässä, ja asiakkaat käynnistävät uudistusohjelmia, joissa otetaan käyttöön standardoituja ratkaisuja. Kiinnostus liiketoimintaprosessien ulkoistamiseen ja palveluna turvallisista pilvialustoista tarjottaviin ohjelmistoihin

© 2016
Tieto Corporation

kasvaa, etenkin pienten ja keskisuurten yritysten keskuudessa. Liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin markkinat ovat hyvällä tasolla kaikissa maissa.

- Valmistavassa teollisuudessa ja metsäteollisuudessa digitalisaatiosuuntaus on vahva, ja asiakkaat ovat kiinnostuneita uusista liiketoiminta- ja palvelumalleista, jotka varmistavat vakaan liikevaihdon perustuen usein Industry 4.0/IoT -ratkaisuihin. Samalla asiakkaat kuitenkin käynnistävät pääsääntöisesti vain hankkeita, jotka tuottavat korkeaa lisäarvoa, ja tavoittelevat kustannussäästöjä ja automatisoivat perinteisiä tietotekniikkapalveluja. Toiminnanohjausmarkkinat ovat edelleen aktiiviset kaikissa Pohjoismaissa.

- Kaupassa ja logistiikassa yritykset investoivat yhä vaativammille kuluttajille suunnattuihin kehittyneisiin ratkaisuihin voidakseen paremmin tunnistaa asiakkaiden tarpeet ja lisätä asiakasuskollisuutta. Kaupan alan yritykset voivat digitalisoinnin avulla tarjota asiakkailleen yhtenäisen asiakaskokemuksen näiden asioidessa eri kanavien kautta. Sähköisen kaupankäynnin eri kanavien ja niiden perustana olevien prosessien uudistamiseen liittyvän konsultoinnin ja toteutuksen kysyntä sekä kiinnostus kauppojen ja niiden työntekijöiden digitalisointia kohtaan on pysynyt hyvänä.

- Julkisella sektorilla palveluiden ja prosessien digitalisointi jatkuu painottuen kustannussäästöihin ja kansalaiskeskeisten palvelujen kehittämiseen. Ruotsissa ulkoistustrendi on edelleen vahva ja Tiedon pilvipalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla. Suomessa jaettujen infrastruktuuripalveluiden sekä dokumentti- ja asiahallinnan ratkaisujen kysyntä on hyvää. Kuntasektorilla vaikuttavat kuitenkin budjettirajoitteet sekä sote-uudistukseen liittyvä epävarmuus.

- Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla digitalisointi jatkuu terveydenhuollossa johtuen väestön ikääntymisestä ja odotettavissa olevasta henkilöstöpulasta hoitoalalla. Kasvua Suomessa tukevat kansalliseen sähköiseen arkistoon liittyvät toimitukset yksityiselle sektorille. Sähköiseen oppimiseen ja koulutussektorin suunnitteluun liittyvien ratkaisujen sekä hyvinvointisektorin sähköisten palvelujen kysyntä on hyvää.

- Energiasektorilla kyky erottua kovassa kilpailussa perustuu yhä enemmän asiakkaiden palvelukokemukseen. Tämän johdosta alalla halutaan investoida digitaaliseen asiakaskokemukseen. Öljy- ja kaasuteollisuudessa investointitasot ovat pysyneet alhaisina ja asiakkaat pyytävät hinnanalennuksia myös jatkuvissa palveluissa.

- Mediasektorilla asiakkaat jatkavat palvelujen siirtämistä sähköisiin ympäristöihin. Asiakkaiden budjettirajoitteista johtuen kustannussäästöt ovat keskeinen tekijä investointipäätöksissä. Tämän odotetaan johtavan uusiin ulkoistusmahdollisuuksiin keskipitkällä aikavälillä.

- Tietoliikennesektorilla suuret muutoshankkeet perustuvat tarpeeseen yksinkertaistaa järjestelmiä ja alentaa kustannuksia sekä mahdollisuuteen saada hankkeista enemmän lisäarvoa. Tietoliikenneoperaattorit siirtyvät räätälöidyistä ratkaisuista standardoituihin ratkaisuihin. Kilpailu alalla on erittäin kovaa.

Uusi strategia ja uudet taloudelliset tavoitteet julkistettu

Digitalisaation kiihtyessä uusien datakeskeisten innovaatioiden ja asiakkaiden liiketoiminnan ja tietotekniikan uudistamiseen liittyvä kysyntä kasvaa nopeasti. Tieto julkisti uuden strategiansa 17.3. Yhtiö parantaa kilpailukykyään ja nopeuttaa kasvuaan seuraavien strategisten valintojen avulla:

- Palvelut, jotka kasvattavat asiakkaalle tuotettua lisäarvoa
- Johtava asema Pohjoismaissa ja kansainvälinen kasvu
- Yhdessä innovointi ja ekosysteemien tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen.

Tiedon asiakkailla on kaksijakoinen haaste. Asiakkaiden tulee sekä parantaa nykyisen liiketoiminnan tehokkuutta että kehittää uusia, innovatiivisia palveluita. Tieto tukee asiakkaita

- Kokonaisvaltaisilla toimialaratkaisuilla, jotka perustuvat johtaviin ohjelmistotuotteisiin, järjestelmäintegraatioon ja kumppanuuksiin. Ottamalla laajemman roolin asiakkaan arvoketjussa Tieto auttaa asiakkaitaan optimoimaan liiketoimintaprosesseja ja nopeuttamaan kasvua. Toimialaratkaisujen valikoima, jolla Tieto erottautuu kilpailijoistaan, kattaa kaikki toimialaryhmät ja voi vaihdella strategiakauden aikana.
- Asiakkaiden teknologia-alustojen aktiivisella uudistamisella nopeasti muuttuvassa liiketoimintaympäristössä. Standardoitujen palveluarkkitehtuurien, palveluintegraation ja hallinnan (SIAM), kognitiivisten teknologioiden ja pilvipalvelujen avulla asiakkaat voivat jatkuvasti tehostaa liiketoimintaansa, ottaa käyttöön uusia teknologioita nopeammin ja saavuttaa hyvän tuoton tietotekniikkainvestoinneilleen.
- Innovoimalla yhdessä asiakkaiden kanssa uusia datakeskeisiä liiketoimintamalleja, joissa voidaan hyödyntää datakeskeisen talouden tarjoamia mahdollisuuksia ja jotka luovat asiakkaille uutta liiketoimintaa.

© 2016
Tieto Corporation

Tiedon kasvu pohjautuu markkinaosuuden kasvattamiseen Pohjoismaissa ja yhtiö keskittyy pohjoismaisiin yrityksiin ja julkiseen sektoriin. Kasvua tuetaan myös laajentamalla nykyisillä markkinoilla vahvoiksi osoittautuneiden, valittujen toimialaratkaisujen myyntiä kansainvälisesti. Lisäksi laajentuminen lähimarkkinoille kattaen yhtiön koko palvelukokonaisuuden on mahdollista strategiakauden loppupuolella.

Osinkopolitiikka säilyy ennallaan

Tiedon osinkopolitiikka säilyy ennallaan vaikka painopistettä on siirretty kasvuun. Tiedon tavoitteena on edelleen tarjota hyvää tuottoa osakkeenomistajille pitkän aikavälin taloudellisten tavoitteiden pohjalta:

- IT-palveluissa markkinoita nopeampi kasvu (keskimäärin)
- Raportoitu liikevoitto (EBIT) 10 % liikevaihdosta
- Yhtiön tavoitteena on kasvattaa osinkoa absoluuttisesti vuosittain
- Nettovelka/EBITDA enintään 1,5 pitkällä aikavälillä.

Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin ja orgaanisesti vähintään markkinoiden mukaisesti. Kannattavuuden paranemisen odotetaan jatkuvan. Myönteinen kehitys perustuu yli 10 %:n oikaistuun liikevoittomarginaaliin ja toiminnan uudelleenjärjestelytarpeen asteittaiseen normalisoitumiseen. Liikevoittomarginaalin paranemista tukevat lähinnä kasvu, tuottavuuden jatkuva paraneminen ja liiketoimintarakenteen kehittyminen. Uusien palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan pysyvän alle 5 %:ssa liikevaihdosta, mikä on hieman enemmän kuin aiempina vuosina. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan jatkossakin olevan alle 4 % liikevaihdosta.

Kasvuliiketoiminnot

Tieto halua kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Tiedon nykyiset kasvualueet, joiden liikevaihto on yhteensä noin 270 milj. euroa, ovat

- Lifecare
- Pilvipalvelut
- Digitaalinen asiakaskokemus
- Teollinen internet
- Tietoturvapalvelut.

Ensimmäisellä neljänneksellä näiden alueiden yhteenlaskettu kasvu oli 25 %. Pilvipalvelut, joiden myynti kasvoi 72 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna, muodostivat edelleen vahvimman alueen. Myös digitaalisen asiakaskokemuksen kysyntä on vahvaa. Alueen liikevaihto kasvoi 31 % ensimmäisellä neljänneksellä. Tietoturvapalveluissa, joissa Tiedon uusin startup-yritys toimii, on keskitytty uusien palveluiden ja kumppaniverkoston kehittämiseen. Tieto Security Wall -palvelun ensimmäisellä neljänneksellä tapahtuneen onnistuneen lanseerauksen jälkeen tietoturvapalveluissa valmistaudutaan uusien palveluiden tuomiseen markkinoille vuoden 2016 aikana. Myös Lifecare ja teollinen internet kehittyivät myönteisesti.

Pilvipalveluissa Jatkuvat palvelut on viime kuukausina tuonut markkinoille useita uusia palveluita kuten Tieto Enterprise Cloud Orchestrator (TECO) ja Tieto Dynamic Landscape for databases (powered by Oracle). TECO automatisoi sekä asiakkaan sovellusten elinkaaren hallinnan alusta loppuun että infrastruktuurin käytön. Näin palvelu auttaa asiakasta kehittämään uusia digitaalisia tuotteita ja palveluita sekä ottamaan ne käyttöön ketterämmin. Lisäksi valikoimaa laajennetaan integroiduilla pilvipalveluilla. Nämä palvelut hallitsevat joustavasti yksityisen ja julkisen pilven rajapintaa tukemalla näissä molemmissa tapahtuvaa suunnittelua ja toteutuksia.

Digitaalisen asiakaskokemuksen alueella markkinat tarjoavat runsaasti mahdollisuuksia. Monet yritykset ovat määritelleet digitaalisen asiakaskokemuksen strategiseksi investointialueekseen, jossa useiden yritysten valmiustaso on edelleen erittäin alhainen. Kumppanuus asiakkaiden kanssa alkaa useimmiten konsultoinnista, joka avaa mahdollisuuden laajentaa yhteistyötä komponenttien ja ratkaisujen toteutukseen ja jopa toiminnan kokonaisvaltaiseen uudistamiseen.

Nykyisten kasvutoimintojen lisäksi kasvun ajurina toimii yli kymmenen toimialaratkaisua, jotka ovat osoittautuneet vahvoiksi nykyisillä markkinoilla. Tiedon uudet palvelut, mukaan lukien yhtiön ohjelmistopalvelut ja digitaaliset palvelut, muodostavat yhteensä noin puolet IT-palvelujen liikevaihdosta. Perinteisten palvelujen osuus on noin puolet liikevaihdosta. Uusien palveluiden ennakoidaan kasvavan 10–20 % (CAGR 2015–2020). Investoimalla ohjelmistoliiketoimintaan Tieto panostaa skaalautuvuuteen ja toistettavuuteen, startup-toimintojen tarjotessa eksponentiaalista kasvua. Lisäksi Tieto jatkaa investointeja standardointiin ja automaatioon, joiden avulla se voi jatkuvasti parantaa tuottavuutta ja laatua. Palveluista, joihin Tieto investoi, kerrotaan tarkemmin Pääomamarkkinapäivänä 31.5.

© 2016
Tieto Corporation

Tulosajurit vuonna 2016

Tiedon tavoitteena on kasvaa IT-palveluissa markkinoita nopeammin vuonna 2016. Vuonna 2015 Tieto toteutti kolme yritysostoa, jotka vaikuttavat myös vuoden 2016 liikevaihtoon. Hankittujen yritysten liikevaihto oli yhteensä 57 milj. euroa vuonna 2015, josta 17 milj. euroa vaikutti Tiedon vuoden 2015 liikevaihtoon. Myös kannattavuuden odotetaan edelleen kehittyvän myönteisesti. Liikevaihdon kasvun lisäksi tuloksen kehitykseen vuonna 2016 vaikuttavat

- Jatkuvien palveluiden automatisointi ja sovellushallinnan teollistaminen
- palveluiden kehittämiskulut ja
- rekrytoinnit uusille palvelualueille.

Koska uudet palvelut ovat vähemmän työvoimavaltaisia ja itsepalvelukanavat vähentävät henkilöstötarvetta, Tieto julkisti vuonna 2015 Jatkuvien palveluiden automatisointiin ja sovellushallinnan teollistamiseen liittyvän ohjelman. Jatkuvien palveluiden ohjelma johti yli 500 irtisanomiseen, ja automaation ensimmäinen vaihe on nyt toteutettu. Konsultointi ja integraatiopalveluissa toimenpiteiden toteutus jatkuu vuonna 2016, ja maaliskuun lopussa suunnitellusta 190 vähennyksestä oli toteutunut noin 150, sisältäen omaehtoiset irtisanoutumiset ja sisäisen liikkuvuuden. Vuonna 2016 vähennysten odotetaan tuovan lähes 30 milj. euron bruttosäästöt, joista suurin osa toteutuu vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Ensimmäisellä neljänneksellä kustannussäästöt olivat yli 10 milj. euroa.

Yhtiö jatkaa palveluidensa ja osaamisensa uudistamista ja vahvistamista strategiansa mukaisesti, mikä osaltaan pienentää kustannussäästöjen myönteisiä vaikutuksia. Rekrytoinnit kasvualueille sisältävät toimialakonsultteja, digitaalisia arkkitehtejä, ohjelmistokehittäjiä, teknisiä asiantuntijoita, service desk -asiantuntijoita ja myyntihenkilöstöä. Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto palkkasi yli 200 uutta osaajaa. Viimeisten kahdentoista kuukauden aikana nettorekrytointien määrä on ollut noin 500.

Tieto kasvattaa edelleen investointejaan palvelujen kehittämiseen lupaavilla kasvualueilla, etenkin toimialapohjaisissa ratkaisuissa. Palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan kasvavan vuodesta 2015 mutta olevan alle 5 % konsernin liikevaihdosta vuonna 2016. Ensimmäisellä neljänneksellä kehittämiskustannukset kasvoivat yli 2 milj. euroa.

Tuotekehityspalveluissa erään avainasiakkaan lokakuussa 2014 tekemä päätös lisätä omien resurssien käyttöä vaikutti edelleen liikevaihtoon vuoden 2016 ensimmäisellä neljänneksellä. Tämä oli viimeinen neljännes, johon päätös vaikutti, ja liikevaihdon odotetaan normalisoituvan nykyiselle tasolle toisesta neljänneksestä alkaen.

Tieto ennakoi, että uudelleenjärjestelyjen kustannukset ovat alle 2 % liikevaihdosta, mukaan lukien tammikuussa 2015 julkaistuun ohjelmaan liittyvät kustannukset. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan jatkossakin alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 0,5 % ja oli 367,5 (365,6) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 1,4 %. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 6,0 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 7,0 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto laski 37,4 % johtuen pääosin merkittävien projektien päättymisestä, josta yhtiö ilmoitti lokakuussa 2014. Liiketoimintaostoilla oli 16 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon, joka vaikutti pääasiassa Toimialakohtaisiin ohjelmistotuotteisiin. Vaikutukset on esitetty Tiedon verkkosivuilla julkaistussa taulukossa www.tieto.com/investors. Liiketoimintamyynneillä oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus. Valuuttakursseilla, lähinnä Norjan kruunun heikkenemisellä, oli 3 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 28,3 (13,9) milj. euroa eli 7,7 % (3,8) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 3,2 milj. euroa uudelleenjärjestelyjen kuluja, ja oikaistu[1)] liikevoitto oli 31,5 (30,7) milj. euroa eli 8,6 % (8,4) liikevaihdosta. IT-palveluissa oikaistu liikevoitto oli 29,1 (24,2) milj. euroa. Parannus johtui pääasiassa Jatkuvien palveluiden automaatio-ohjelmasta ja hyvästä liiketoimintarakenteesta.

Lähinnä Jatkuvien palveluiden automaatio-ohjelmaan ja sovellushallinnan palvelujen teollistamiseen liittyvillä kustannussäästöillä oli yli 10 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon verrattuna vuoden 2015 ensimmäiseen neljännekseen. Säästöjen vaikutusta tulokseen pienensivät noin 5 milj. euron palkkainflaatio ja rekrytoinnit uusille palvelualueille.

Palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat yli 2 milj. euroa. Valuuttakurssimuutoksilla oli 1 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteinen vaikutus syntyi lähinnä Norjan kruunusta.

Poistot olivat 13,3 (14,5) milj. euroa. Ensimmäisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 0,6 (1,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,6 (0,5) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 0,2 (tappio -1,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,2) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,29 (0,12) euroa. Oikaistu[1)] osakekohtainen tulos oli 0,33 (0,31) euroa.

[1)] oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

© 2016
Tieto Corporation

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2016	Asiakasmyynti 1–3/2015	Muutos, %	Liikevoitto 1–3/2016	Liikevoitto 1–3/2015
Jatkuvat palvelut	129	126	2	10,8	-8,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	102	99	3	5,6	8,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	107	94	13	13,8	12,6
Tuotekehityspalvelut	29	47	-37	2,6	6,5
Tukitoiminnot ja globaali johto				-4,7	-5,0
Yhteensä	**367**	**366**	**1**	**28,3**	**13,9**

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2016	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2015	Oikaistu liikevoitto[1)], % liikevaihdosta 1–3/2016	Oikaistu liikevoitto[1)], % liikevaihdosta 1–3/2015
Jatkuvat palvelut	8,4	-6,6	8,7	3,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	5,5	8,3	6,8	10,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,0	13,3	13,3	13,4
Tuotekehityspalvelut	9,0	14,0	8,4	14,0
Yhteensä	**7,7**	**3,8**	**8,6**	**8,4**

[1)] oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Jatkuvissa palveluissa liiketoiminnan muutos eli automaatio, liiketoiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin ja uusien palvelujen kehittäminen jatkui kysynnän siirtyessä perinteisistä palveluista uusiin palveluihin. Pilvipalvelujen myynti kasvoi 72 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja muodosti 20 % palvelualueen myynnistä. Oikaistu liikevoitto nousi 11,3 (4,6) milj. euroon johtuen lähinnä automaatio-ohjelmaan liittyvistä säästöistä. Ohjelman tavoitteena on parantaa asiakaskokemusta, kilpailukykyä ja toimitusten tehokkuutta. Myös toisella neljänneksellä automaatio parantaa liiketoimintamarginaalia.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella 3 %:n kasvua tukee Smilehousen ja Imanon hankinta. Kysyntä oli vahvinta paketoiduissa ratkaisuissa ja digitaalisessa asiakaskokemuksessa. Lisäksi pilvipalveluissa, mukaan lukien integraatiopalvelut ja Value Networks, joka on Tiedon ratkaisu taloudellisen arvoketjun hallintaan, kasvu oli kaksinumeroista. Samanaikaisesti perinteisen sovellushallinnan markkinoiden lasku jatkui. Oikaistu liikevoitto oli 7,0 (10,8) milj. euroa. Kuten yhtiö oli ennakoinut, joidenkin projektien käynnistyminen lykkääntyi. Tämä yhdessä pääasiassa uusille kasvualueille tehtyjen rekrytointien kanssa johti alhaisiin käyttöasteisiin. Työntekijöiden nettomäärä on kasvanut noin 200:lla viimeisten 12 kuukauden aikana, mukaan lukien hankittujen yritysten henkilöstö. Käyttöasteiden odotetaan paranevan vuoden toisella puoliskolla. Toisella neljänneksellä liikevoittomarginaalin odotetaan olevan edellisvuotta alhaisempi.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueen erittäin vahvan, 13 %:n kasvun ajureina toimivat Finanssipalvelut sekä Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi, joiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 16 % ja 35 %. Lisäksi yrityskaupat vaikuttivat liikevaihtoon. Software Innovationin osto kasvatti liikevaihtoa yli 11 milj. euroa ja Lean Systemin liiketoiminnan myynti laski liikevaihtoa 2 milj. eurolla. Terveydenhuolto- ja hyvinvointiratkaisujen (Lifecare) kasvu oli 6 % paikallisissa valuutoissa. Öljy- ja kaasuteollisuudessa kysyntä oli edelleen heikkoa ja liikevaihdon lasku jatkui. Liikevoitto parani hieman, mutta uudet rekrytoinnit pienensivät osittain myönteistä kehitystä etenkin Finanssipalveluissa. Lisäksi palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat noin 2 milj. euroa. Liikevoittoprosentin odotetaan kuluvana vuonna noudattavan neljänneksittäin edellisvuoden kausiluontoisuutta.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihtoon vaikutti erään avainasiakkaan päätös lisätä omien resurssien käyttöä. Asiakkaan projektit päättyivät vuoden 2015 ensimmäisellä neljänneksellä. Kiinnostus tietoliikenneverkon virtualisointiin

© 2016
Tieto Corporation

pilvipohjaiseksi ja ohjelmistopohjaisiin verkkoihin on kiihtymässä ja kysyntä kasvaa. Tiedon tarjouskanta uusilla kasvualueille on kasvussa. Liikevoitto laski, koska vuoden 2015 ensimmäisen neljänneksen tulos oli poikkeuksellisen vahva johtuen tilapäisiin sopimusehtoihin liittyvistä tuotoista. Nykyisen liiketoiminnan kustannusrakenne on hyvä ja liikevoittomarginaalin odotetaan olevan jatkossa hieman alle 10 %.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2016	Asiakasmyynti 1–3/2015	Muutos, %
Finanssipalvelut	88	84	5
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	79	78	2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	118	101	17
Tietoliikenne, media ja energia	53	57	-7
IT-palvelut	**338**	**319**	**6**
Tuotekehityspalvelut	29	47	-37
Yhteensä	**367**	**366**	**1**

Finanssipalveluissa kysyntä säilyi hyvänä sekä pankki- että vakuutussegmentissä. Liikevaihdon kasvu oli hyvää sekä Suomessa että Ruotsissa ja globaaleilla Payments-markkinoilla. Kasvun ajurina toimii Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -alue, jolla kehitys oli hyvällä tasolla useilla alueilla, kuten maksamiseen liittyvät ratkaisut sekä pienille ja keskisuurille pankeille suunnatut Bank as a Service -ratkaisut.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka –ryhmässä myyntiin vaikuttivat Smilehousen ja Imanon hankinta joulukuussa sekä Lean Systemin liiketoiminnan myynti. Valmistavassa teollisuudessa kehitys oli hyvää lukuisten uusien sopimusten ansiosta, mutta kaupan alalla investointipäätösten lykkääntyminen Suomessa vaikutti kehitykseen kielteisesti.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto kasvoi 17 %. Software Innovationin osto kasvatti liikevaihtoa yli 11 milj. euroa. Kysyntä oli edelleen hyvää kaikilla sektoreilla, terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla sekä Suomen ja Ruotsin julkisella sektorilla.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä liikevaihto laski ennakoidusti johtuen joidenkin ulkoistussopimusten päättymisestä mediasektorilla. Öljy- ja kaasuteollisuudessa toimitusmallin muutos johti kilpailukyvyn paranemiseen vaikkakin samanaikaisesti liikevaihto laski. Energiasektorin myönteinen kehitys jatkui, ja tietoliikennesektorin liikevaihto oli edellisvuoden tasolla.

Yritysostojen vaikutus

IT-palveluissa ensimmäisen neljänneksen orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,6 %. Konsernitasolla ensimmäisen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 2,5 % johtuen Tuotekehityspalveluiden liikevaihdon laskusta. Tuotekehityspalveluissa erään avainasiakkaan lokakuussa 2014 tekemä päätös lisätä omien resurssien käyttöä vaikutti liikevaihtoon.

Liiketoimintaostoilla oli 16 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset on esitetty Tiedon verkkosivuilla julkaistussa taulukossa www.tieto.com/investors. Liiketoimintamyynneillä oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus.

© 2016
Tieto Corporation

Yritysostojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3 /2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3 /2016
Jatkuvat palvelut	2,4	2,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3,2	-1,3
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,8	5,8
IT-palvelut	**7,0**	**2,6**
Tuotekehityspalvelut	-37,5	-37,5
Yhteensä	**1,4**	**-2,5**

Yritysostojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3 /2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3 /2016
Finanssipalvelut	6,3	6,3
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	1,8	0,1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	17,7	6,5
Tietoliikenne, media ja energia	-4,4	-6,8
IT-palvelut	**7,0**	**2,6**
Tuotekehityspalvelut	-37,5	-37,5
Yhteensä	**1,4**	**-2,5**

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 17,8 (12,9) milj. euroa, oli 46,9 (36,7) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut, jotka vaikuttavat kielteisesti rahavirtaan, olivat 7,8 (10,8) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Vuoden 2016 toisen neljänneksen uudelleenjärjestelyihin liittyvien maksujen odotetaan olevan samalla tasolla kuin ensimmäisellä neljänneksellä.

Ensimmäisen neljänneksen maksetut verot olivat 16,4 (7,3) milj. euroa. Tammikuussa 2016 Tieto maksoi 6,0 milj. euroa Suomessa johtuen siirtohinnoittelun verotarkastuksesta vuosilta 2009–2013. Päätöksestä on valitettu.

Ensimmäisen neljänneksen käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 9,4 (11,6) milj. euroa, josta 9,4 (11,6) milj. euroa maksettiin. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,6 % (3,2) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yritysostoista maksettiin 1,4 (-) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 38,9 % (39,6). Nettovelkaantumisaste nousi -5,3 %:iin (-21,5). Korollinen nettovelka oli -21.3 (-85,9) milj. euroa sisältäen 124,8 milj. euroa korollista velkaa, 6,4 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 7,4 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,5 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 144,6 milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 104,7 milj. euroa maaliskuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 26,6 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin, yhteisyritysten konsernitiliin ja ohjelmistohankintasopimukseen. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2020, ei ollut käytössä maaliskuun lopussa.

© 2016
Tieto Corporation

Tilauskanta

Uusien sopimusten kokonaisarvo oli 325 (430) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Odotettu lasku liittyi uusien sopimusten ajoitukseen. Tämän hetkisen määritelmän mukaan uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan. Ensimmäisen neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 0,9 (1,2).

Tilauskanta nousi 1 907 (1 819) milj. euroon. Kasvu johtui osittain yritysostojen myönteisestä vaikutuksesta. Kuluvana vuonna tilauskannasta arvioidaan laskutettavan 42 % (43).

Merkittävät sopimukset tammi-maaliskuussa

Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppoja useimpien sopimusten kohdalla.

Helmikuussa Skandiabanken ASA ja Tieto solmivat viisivuotisen sopimuksen arvopaperi- ja rahastoratkaisujen toimittamisesta. Sopimus on tärkeä Skandiabanken ASA:lle, joka on riippumaton norjalainen pankki, ja se vahvistaa molempien yritysten asemaa Norjan markkinoilla.

Helmikuussa Skandinavian suurin verkossa toimiva muotikauppa Nelly.com valitsi Tiedon kumppanikseen parantamaan asiakaskokemusta. Tiedon Customer Care as a Service (CCaaS) -asiakaspalveluratkaisun avulla Nelly.com pystyy tarjoamaan asiakkailleen personoituja palveluja. Kolmivuotinen sopimus tarjoaa pilvipohjaisen ratkaisun, joka kattaa kaikki kanavat: verkon, puhelut, chatin, sähköpostin ja sosiaalisen median. CCaaS on kokonaisvaltainen asiakaspalveluratkaisu, joka perustuu alan johtavaan Genesys-alustaan.

Helmikuussa Tieto allekirjoitti Pohjoismaiden johtavan metalliyhtiö Bolidenin kanssa sopimuksen loppukäyttäjäratkaisusta, joka yhdenmukaistaa yhtiön IT-työympäristön globaalit prosessit. Standardoidun alustan perustana on Tiedon kattava työkalujen valikoima nimeltään Tieto Energized Workplace, jolla muun muassa helpotetaan sovellusten käyttöä, huolehditaan tietoturvasta ja tuetaan liikkuvien työntekijöiden työtä. Sopimus on kolmivuotinen ja siihen sisältyy kahden vuoden jatko-optio.

Helmikuussa Vetenskapsrådet, perustutkimusta tukeva Ruotsin valtiollinen viranomainen, valitsi Tiedon modernisoimaan IT-toimintojaan pilvipohjaisilla palveluilla ja ratkaisuilla. Sopimuksen kesto on neljä vuotta ja sen arvo on noin 20 miljoonaa kruunua.

Maaliskuussa Tieto sopi Volvo Car Retail Solutionsin (VCRS) kanssa pilvipalvelujen toimittamisesta. Sopimus kattaa Pohjoismaat ja sen kokonaisarvo on yli 3 milj. euroa tulevien kolmen vuoden aikana.

Henkilöstö

Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 13 200 (13 456). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 6 159 (6 124) eli 46,7 % (45,5) henkilöstöstä.

Ensimmäisellä neljänneksellä kokopäiväisen henkilöstön määrä nousi nettomääräisesti yli 100:lla. Tuotekehityspalveluiden henkilömäärä laski noin 50:lla. IT-palveluissa rekrytoinnit kasvattivat henkilömäärää nettomääräisesti yli 200:lla. Henkilöstövähennykset olivat noin 50.

Viimeisten 12 kuukauden aikana Tieto on palkannut noin 500 uutta osaajaa (liukuva 12 kuukautta).

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,7 % (10,8) maaliskuun lopussa.

Palkkainflaation odotetaan pysyttelevän noin 3 %:n tasolla vuonna 2016. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin.

Johto

Tukeakseen uuden strategiansa toteuttamista Tieto uudistaa toimintansa rakennetta heinäkuun alussa. Rakenne pohjautuu toimialaryhmiin, jotka vastaavat markkinatoiminnoista, ja palvelualueisiin ensisijaisina raportointisegmentteinä. Kolmannen neljänneksen osavuosikatsaus laaditaan uuden raportointirakenteen pohjalta.

© 2016
Tieto Corporation

Toimialaryhmät
- Finanssipalvelut
- Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi
- Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut

Palvelualueet
- Teknologiapalvelut ja uudistaminen
- Toimialaratkaisut mukaan lukien datakeskeiset liiketoiminnot, jotka toimivat itsenäisesti – virtuaalinen palvelualue, joka toimii toimialaryhmien sisällä
- Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus – virtuaalinen palvelualue, joka toimii toimialaryhmien sisällä
- Tuotekehityspalvelut – itsenäinen yksikkö, jonka tavoitteena on globaali kasvu.

Tiedon johtoryhmä koostuu 1.7.2016 alkaen seuraavista henkilöistä:
Kimmo Alkio, toimitusjohtaja
Håkan Dahlström, Teknologiapalvelut ja uudistaminen
Lasse Heinonen, talousjohtaja
Per Johanson, Finanssipalvelut
Ari Järvelä, Datakeskeiset liiketoiminnot
Ari Karppinen, teknologiajohtaja
Satu Kiiskinen, Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut
Katariina Kravi, henkilöstöhallinto
Tom Leskinen, Tuotekehityspalvelut
Cristina Petrescu, Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous 22.3.2016 päätti jakaa osinkoa 1,35 euroa/osake (1,10 euroa normaalia osinkoa ja 0,25 euroa lisäosinkoa) ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2015. Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Kurt Jofs, Sari Pajari, Markku Pohjola, Endre Rangnes, Jonas Synnergren ja Lars Wollung. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Johanna Lamminen ja Harri-Pekka Kaukonen. Markku Pohjola valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi.

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tiedon optio-oikeuksilla 2009C merkittiin 11.11.–31.12.2015 yhteensä 3 140 uutta yhtiön osaketta. Uudet osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 19.1.2016. Tämän johdosta Tiedon osakemäärä kasvoi 74 013 093 osakkeeseen.

Vuoden 2009 optio-ohjelman merkintäaika päättyi 31.3.2016. Tiedolla ei ole enää voimassa optio-ohjelmia.

Tiedon omissa osakkeissa tapahtui muutoksia ensimmäisen neljänneksen aikana. Yhteensä 53 402 Tiedon omaa osaketta siirrettiin 9.3. liittyen Tiedon pitkän tähtäimen osakekannustinohjelman 2012–2014 palkkion maksuun. Siirron jälkeen Tiedolla oli hallussaan 411 682 omaa osaketta, mikä vastaa 0,6 %:a kaikista osakkeista ja äänistä.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuuttariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla www.tieto.com/currency-impact on tietoa valuuttaherkkyyksistä.

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden heikkoon kehitykseen. Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 30 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Osuus on kuitenkin laskenut noin 4 prosenttiyksikköä vuodesta 2014.

Ruotsissa on riski mahdolliselle työntekijäjärjestön lakolle. Tiedon riskienhallinnan suunnitelmat vähentävät mahdollisia vaikutuksia.

Tietotekniikka-alan yritysten tulee jatkuvasti uudistaa osaamistaan johtuen merkittävästä toimialan muutoksesta. Tämä yhdistettynä toimitusten osittaiseen siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin johtaa yritysten

© 2016
Tieto Corporation

uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen sekä tarpeeseen rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Venäjään liittyvät riskit ovat vähäiset, sillä Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %. Mikäli epävakaus vaikuttaisi Suomen talouskehitykseen, sillä on mahdollisesti epäsuora vaikutus tietotekniikkapalvelujen kysyntään.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. PDS kirjasi liikearvon alentumisen vuonna 2014 johtuen liiketoimintavolyymien laskusta ja on onnistuneesti sopeuttanut kulurakennettaan. Yleisesti tietoliikennesektorin haastava toimintaympäristö saattaa johtaa liikearvon alentumisiin myös jatkossa.

Teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Jatkuvien palveluiden automatisointiin liittyvät muutokset, toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä. Jos makrotaloudellisen ympäristön heikko tilanne jatkuu, eräät maat saattavat lisätä uutta säätelyä, ja tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tiedon optio-oikeuksilla 2009C merkittiin 1.1.–31.3.2016 yhteensä 96 159 uutta yhtiön osaketta. Optio-oikeuksilla merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 13.4.2016. Merkintöjen pohjalta Tiedon osakkeiden määrä nousi 74 109 252 osakkeeseen.

Koko vuoden 2016 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu[1)] liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (150,8 milj. euroa vuonna 2015).

[1)] oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Tilintarkastus

Osavuosikatsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

© 2016
Tieto Corporation

Taloudellinen kalenteri

31.5.2016	Pääomamarkkinapäivä

Tieto julkaisee kolme osavuosikatsausta vuonna 2016

26.4.	Osavuosikatsaus 1/2016 (klo 8.00)
22.7.	Osavuosikatsaus 2/2016 (klo 8.00)
25.10.	Osavuosikatsaus 3/2016 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2016

Tämä osavuosikatsaus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuosikatsaukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2015 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet kuvataan tarkemmin tilinpäätöksessä. Tammikuun 2016 alussa voimaan tulleilla standardeilla, muutoksilla ja tulkinnoilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

© 2016
Tieto Corporation

Tunnusluvut

	2016 1–3	2015 1–3	2015 1–12
Osakekohtainen tulos, euroa			
Laimentamaton	0,29	0,12	1,23
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,29	0,12	1,23
Oma pääoma/osake, euroa	5,46	5,45	6,57
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,7	4,5	19,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	27,2	7,7	20,4
Omavaraisuusaste, %	38,9	39,6	46,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-21,3	-85,9	13,2
Nettovelkaantumisaste, %	-5,3	-21,5	2,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	9,4	11,6	136,7

© 2016
Tieto Corporation

Osakkeiden lukumäärä

	2016 1–3	2015 1–3	2015 1–12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	73 601 411	73 247 883	73 544 869
Laimennettu	73 664 930	73 463 736	73 611 908
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	73 560 885	73 215 497	73 426 563
Laimennettu	73 625 716	73 451 489	73 553 478
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	411 682	465 084	465 084
Keskimäärin	451 587	489 646	471 140

© 2016
Tieto Corporation

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %	2015 1–12
Liikevaihto	367,5	365,6	1	1 460,1
Liiketoiminnan muut tuotot	4,2	5,0	-16	30,5
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-214,0	-225,1	-5	-828,3
Poistot ja arvonalentumiset	-13,3	-14,5	-8	-56,6
Liiketoiminnan muut kulut	-116,5	-118,3	-2	-484,7
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	0,4	1,2	-67	4,2
Liikevoitto (EBIT)	28,3	13,9	104	125,2
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,7	0,4	75	1,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,5	-1,1	36	-5,4
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,2	-1,0	-120	-2,4
Tulos ennen veroja	27,7	12,2	127	119,3
Tuloverot	-6,2	-3,1	100	-28,8
Tilikauden voitto	**21,5**	**9,1**	**136**	**90,5**
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	21,5	9,1	136	90,5
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	-	0,0
	21,5	**9,1**	**136**	**90,5**
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa				
Laimentamaton	0,29	0,12	142	1,23
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,29	0,12	142	1,23
Laaja tulos, milj. euroa				
Tilikauden voitto	21,5	9,1	136	90,5
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi				
Muuntoerot	-1,2	11,3	-	2,3
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	-0,2	0,4	-150	0,5
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi				
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutus-matemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	-3,4	0,0	-	9,5
Laaja tulos	**16,7**	**20,8**	**-20**	**102,8**
Tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	16,7	20,8	-20	102,8
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	-	0,0
	16,7	**20,8**	**-20**	**102,8**

© 2016
Tieto Corporation

Tase, milj. euroa

	2016 31.3.	2015 31.3.	Muutos %	2015 31.12.
Liikearvo	385,2	327,0	18	384,9
Muut aineettomat hyödykkeet	40,1	32,3	24	41,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	79,9	80,4	-1	83,0
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	13,7	15,1	-9	17,2
Laskennalliset verosaamiset	32,2	29,2	10	31,6
Rahoitusleasingsaamiset	4,1	5,1	-20	4,6
Muut korolliset saamiset	0,1	0,7	-86	0,1
Myytävissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0	0,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	556,0	490,5	13	563,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	386,4	387,6	0	353,9
Eläkesaamiset	4,6	-	-	6,6
Rahoitusleasingsaamiset	3,4	4,7	-28	3,5
Muut korolliset saamiset	0,4	0,2	100	0,4
Verosaamiset	9,1	2,2	314	2,6
Rahavarat	144,6	184,8	-22	156,2
Lyhytaikaiset varat yhteensä	548,5	579,5	-5	523,2
Varat yhteensä	**1 104,5**	**1 070,0**	**3**	**1 086,3**
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	121,0	120,9	0	121,2
Osakeanti optio-oikeuksilla	0,8	2,4	-67	0,0
Kertyneet voittovarat	279,8	276,1	1	361,6
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	401,6	399,4	1	482,8
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,1	0	0,1
Oma pääoma yhteensä	401,7	399,5	1	482,9
Lainat	104,7	100,5	4	105,0
Laskennalliset verovelat	27,9	23,1	21	28,7
Varaukset	6,2	14,8	-58	6,1
Eläkevelvoitteet	18,2	23,4	-22	16,7
Muut pitkäaikaiset velat	0,7	1,9	-63	1,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	157,7	163,7	-4	158,0
Ostovelat ja muut velat	488,8	451,8	8	334,6
Verovelat	11,5	9,2	25	14,9
Varaukset	18,2	36,7	-50	22,9
Lainat	26,6	9,1	192	73,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä	545,1	506,8	8	445,4
Oma pääoma ja velat yhteensä	**1 104,5**	**1 070,0**	**3**	**1 086,3**

© 2016
Tieto Corporation

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2016 31.3.	2015 31.3.	Muutos %	2015 31.12.
Myyntisaamiset	267,9	274,7	-2	255,4
Muut käyttöpääomasaamiset	117,8	112,4	5	98,3
Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa	**385,7**	**387,1**	**0**	**353,7**
Ostovelat	86,5	82,3	5	78,7
Henkilöstöön liittyvät velat	159,8	156,5	2	143,4
Varaukset	24,4	51,5	-53	29,0
Muut käyttöpääomavelat	135,4	116,4	16	105,0
Käyttöpääomavelat taseen veloissa	**406,1**	**406,7**	**0**	**356,1**
Nettokäyttöpääoma taseessa	**-20,4**	**-19,6**	**4**	**-2,4**

© 2016
Tieto Corporation

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2016 1–3	2015 1–3	2015 1–12
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	21,5	9,1	90,5
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	13,3	14,5	56,6
Osakeperusteiset maksut	0,7	0,1	1,0
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	0,0	-6,8
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-0,4	-1,2	-4,2
Muut oikaisut	0,6	-1,1	-2,0
Rahoituskulut, netto	0,6	1,7	5,9
Tuloverot	6,2	3,1	28,8
Nettokäyttöpääoman muutos	17,8	12,9	-15,0
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	60,3	39,1	154,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,8	-0,5	-7,2
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	3,8	5,4	5,4
Maksetut välittömät verot	-16,4	-7,3	-20,4
Liiketoiminnan rahavirta	**46,9**	**36,7**	**132,6**
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-1,4	-	-73,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-9,4	-11,6	-43,7
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	0,0	-	8,3
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,1	0,6
Myytävissä olevien rahoitusvarojen myynnit	-	-	0,5
Lainasaamisten muutos	0,7	0,5	2,7
Investointien rahavirta	**-10,1**	**-11,0**	**-105,3**
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot	-	-	-95,2
Käytetyt optiot	0,0	0,5	3,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,3	-0,2	-0,3
Korollisten velkojen muutos	-46,4	-2,9	57,9
Rahoituksen rahavirta	**-46,7**	**-2,6**	**-34,0**
Rahavarojen muutos	**-9,9**	**23,1**	**-6,7**
Rahavarat kauden alussa	156,2	160,6	160,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-1,7	1,1	2,3
Rahavarojen muutos	-9,9	23,1	-6,7
Rahavarat kauden lopussa	**144,6**	**184,8**	**156,2**

© 2016
Tieto Corporation

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Osakeanti optio-oikeuksilla	Omat osakkeet	Muuntoerot	Rahavirran suojaukset	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarat	Yht.		
31.12.2014	**76,6**	**43,9**	**0,5**	**-11,6**	**-51,0**	**-0,3**	**8,5**	**404,5**	**471,1**	**0,1**	**471,2**
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								9,1	9,1	0,0	9,1
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)									0,0		0,0
Muuntoerot		0,4			10,4			0,5	11,3		11,3
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						0,4			0,4		0,4
Laaja tulos		**0,4**			**10,4**	**0,4**		**9,6**	**20,8**	**0,0**	**20,8**
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,3	0,3		0,3
Osingonjako								-95,2	-95,2		-95,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,5				0,5		0,0		0,0
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			2,4						2,4		2,4
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	**0,0**	**0,0**	**1,9**				**0,5**	**-94,9**	**-92,5**	**0,0**	**-92,5**
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus								**0,0**	**0,0**		**0,0**
31.3.2015	**76,6**	**44,3**	**2,4**	**-11,6**	**-40,6**	**0,1**	**9,0**	**319,2**	**399,4**	**0,1**	**399,5**

© 2016
Tieto Corporation

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Osakeanti optio-oikeuksilla	Omat osakkeet	Muuntoerot	Rahavirran suojaukset	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarat	Yht.		
31.12.2015	**76,6**	**44,6**	**0,0**	**-11,6**	**-49,2**	**0,2**	**12,1**	**410,1**	**482,8**	**0,1**	**482,9**
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								21,5	21,5	0,0	21,5
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-3,4	-3,4		-3,4
Muuntoerot		-0,2			0,6			-1,6	-1,2		-1,2
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-0,2			-0,2		-0,2
Laaja tulos		**-0,2**			**0,6**	**-0,2**		**16,5**	**16,7**	**0,0**	**16,7**
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,7	0,7		0,7
Osingonjako								-99,4	-99,4		-99,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			0,0				0,0		0,0		0,0
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			0,8						0,8		0,8
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	**0,0**	**0,0**	**0,8**				**0,0**	**-98,7**	**-97,9**	**0,0**	**-97,9**
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus								**0,0**	**0,0**		**0,0**
31.3.2016	**76,6**	**44,4**	**0,8**	**-11,6**	**-48,6**	**0,0**	**12,1**	**327,9**	**401,6**	**0,1**	**401,7**

© 2016
Tieto Corporation

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %	2015 1–12
Jatkuvat palvelut	129	126	2	511
Konsultointi ja integraatiopalvelut	102	99	3	398
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	107	94	13	410
Tuotekehityspalvelut	29	47	-37	142
Konserni yhteensä	**367**	**366**	**1**	**1 460**

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2016 1–3	Muutos %	Osuus %	2015 1–3	Osuus %	2015 1–12
Suomi	166	-2	45	170	47	669
Ruotsi	140	0	38	140	38	553
Muut	61	10	17	56	15	238
Konserni yhteensä	**367**	**1**	**100**	**366**	**100**	**1 460**

Suomessa IT-palvelut kasvoivat 1 %:n vuoden 2016 ensimmäisellä neljänneksellä.

Ruotsissa myynti paikallisissa valuutoissa pysyi edellisvuoden tasolla. IT-palvelut kasvoivat 8 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa kasvu paikallisissa valuutoissa oli 28 %.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %	2015 1–12
Finanssipalvelut	88	84	5	347
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	79	78	2	307
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	118	101	17	439
Tietoliikenne, media ja energia	53	57	-7	227
Tuotekehityspalvelut	29	47	-37	142
Konserni yhteensä	**367**	**366**	**1**	**1 460**

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 60 (80) milj. euroa tammi–maaliskuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi–maaliskuussa 2016 tai 2015 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

© 2016
Tieto Corporation

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %	2015 1–12
Jatkuvat palvelut	10,8	-8,3	229,8	29,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	5,6	8,2	-31,3	30,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,8	12,6	10,0	72,5
Tuotekehityspalvelut	2,6	6,5	-59,8	15,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,7	-5,0	7,0	-22,8
Liikevoitto (EBIT)	**28,3**	**13,9**	**103,6**	**125,2**

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %-yks	2015 1–12
Jatkuvat palvelut	8,4	-6,6	15,0	5,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	5,5	8,3	-2,7	7,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,0	13,3	-0,3	17,7
Tuotekehityspalvelut	9,0	14,0	-5,0	11,0
Liikevoitto (EBIT)	**7,7**	**3,8**	**3,9**	**8,6**

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %	2015 1–12
Jatkuvat palvelut	11,3	4,6	145,5	48,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,0	10,8	-35,0	36,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,1	12,7	11,2	68,5
Tuotekehityspalvelut	2,4	6,5	-62,6	14,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,4	-3,9	12,3	-16,8
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	**31,5**	**30,7**	**2,6**	**150,8**

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %-yks	2015 1–12
Jatkuvat palvelut	8,7	3,6	5,1	9,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	6,8	10,8	-4,0	9,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,3	13,4	-0,2	16,7
Tuotekehityspalvelut	8,4	14,0	-5,6	10,3
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	**8,6**	**8,4**	**0,2**	**10,3**

© 2016
Tieto Corporation

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa					Keskimäärin	
	2016	Muutos	Osuus	2015	2015	2016	2015
	1–3	%	%	1–3	1–12	1–3	1–3
Jatkuvat palvelut	3 084	-8	23	3 359	3 024	3 067	3 351
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4 320	5	33	4 117	4 258	4 286	4 081
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 546	13	27	3 150	3 449	3 554	3 148
Tuotekehityspalvelut	1 228	-27	9	1 671	1 279	1 256	1 842
Palvelualueet yhteensä	**12 179**	**-1**	**92**	**12 297**	**12 011**	**12 163**	**12 422**
Toimialaryhmät	371	-21	3	471	439	369	462
Tukitoiminnot ja globaali johto	650	-5	5	688	634	640	696
Konserni yhteensä	**13 200**	**-2**	**100**	**13 456**	**13 083**	**13 173**	**13 580**

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa					Keskimäärin	
	2016	Muutos	Osuus	2015	2015	2016	2015
	1–3	%	%	1–3	1–12	1–3	1–3
Suomi	3 585	-12	27	4 095	3 612	3 597	4 117
Ruotsi	2 516	0	19	2 524	2 490	2 514	2 538
Intia	2 311	12	18	2 063	2 230	2 280	2 016
Tšekin tasavalta	2 049	-2	16	2 084	2 025	2 043	2 088
Latvia	667	-5	5	699	678	673	694
Norja	605	44	5	419	600	606	421
Puola	404	-12	3	457	421	407	478
Kiina	265	-19	2	327	258	264	349
Viro	226	56	2	144	196	221	135
Itävalta	124	4	1	119	124	122	119
Liettua	121	-2	1	124	115	117	123
Muut	328	-18	2	401	335	329	501
Konserni yhteensä	**13 200**	**-2**	**100**	**13 456**	**13 083**	**13 173**	**13 580**
Onshore-maat	7 041	-4	53	7 332	7 045	7 050	7 370
Offshore-maat	6 159	1	47	6 124	6 039	6 122	6 210
Konserni yhteensä	**13 200**	**-2**	**100**	**13 456**	**13 083**	**13 173**	**13 580**

© 2016
Tieto Corporation

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2016 31.3.	2015 31.3.	Muutos %	2015 31.12.
Suomi	78,1	82,2	-5	81,7
Ruotsi	24,6	24,9	-1	24,3
Muut	17,3	5,5	212	18,0
Pitkäaikaiset varat yhteensä	**120,0**	**112,6**	**7**	**124,0**

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

© 2016
Tieto Corporation

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %	2015 1–12
Jatkuvat palvelut	11,0	11,9	-8	47,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,2	0,2	-17	0,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,2	0,1	99	0,7
Tuotekehityspalvelut	-0,1	0,1	-188	0,2
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,3	2,0	-35	6,6
Konserni yhteensä	**12,6**	**14,3**	**-12**	**55,4**

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2016 1–3	2015 1–3	Muutos %	2015 1–12
Jatkuvat palvelut	-	-	-	-
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,1	0,0	123	0,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,6	0,1	719	1,0
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-
Konserni yhteensä	**0,7**	**0,1**	**469**	**1,2**

© 2016
Tieto Corporation

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2016 31.3.	2015 31.12.
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	13,7	10,1
Vuokratakaukset	9,3	9,1
Muut	3,8	4,3
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	42,6	41,4
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	91,3	100,9
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	18,5	21,2
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,8	8,2
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	10,5	12,0
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,7	0,7
Ostositoumukset	7,3	8,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,3	0,4

© 2016
Tieto Corporation

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2016 31.3.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	309,6	294,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	306,3	281,9
Suojauslaskennan piirissä	3,3	12,6
Sähköfutuurisopimukset	0,4	0,3

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	2016 31.3.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	0,7	0,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	2016 31.3.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	2,4	1,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	2,3	1,4
Suojauslaskennan piirissä *)	0,1	0,2
Sähköfutuurisopimukset	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	2016 31.3.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-1,7	-1,3
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,7	-1,3
Suojauslaskennan piirissä *)	-	-
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,1

*) Suojauslaskennan piirissä olevat valuuttatermiinisopimukset (netto)	0,1	0,2
Kirjattu omaan pääomaan	0,1	0,2
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	-

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

© 2016
Tieto Corporation

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavan kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 31.3.2016 0,1 miljoonaa euroa (0,2 miljoonaa euroa 31.12.2015), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoidut liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan seuraavan kuukauden kuluessa.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,2 miljoonaa euroa 31.3.2015 (0,6 miljoonaa euroa 31.12.2015), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 0,0 miljoonaa euroa 31.3.2016 (0,2 miljoonaa euroa 31.12.2015), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 miljoonaa euroa 31.3.2016 (0,0 miljoonaa euroa 31.12.2015), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,0 miljoonaa euroa 31.3.2016 (0,0 miljoonaa euroa 31.12.2015), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin.

Muut rahastot

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojaus-rahasto
Avaava tase 1.1.2015	-0,3
Käyvän arvon lisäys	1,1
Käyvän arvon alentuminen	-0,5
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,2
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,3
Päättävä tase 31.12.2015	0,2
Avaava tase 1.1.2016	0,2
Käyvän arvon lisäys	-
Käyvän arvon alentuminen	-0,2
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,1
Verot käyvän arvon alentumisesta	-
Päättävä tase 31.3.2016	0,1

© 2016
Tieto Corporation

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Milj. euroa 31.3.2016	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	2,4	-	2,4
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,8	-	1,8

Milj. euroa 31.12.2015	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,6	-	1,6
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,4	-	1,4

Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

© 2016
Tieto Corporation

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Voitto/osake, euroa					
Laimentamaton	0,29	0,47	0,40	0,24	0,12
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,29	0,47	0,40	0,24	0,12
Oma pääoma/osake, euroa	5,46	6,57	5,90	5,69	5,45
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	25,7	19,0	13,8	4,5	4,5
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	27,2	20,4	14,8	7,5	7,7
Omavaraisuusaste, %	38,9	46,2	44,3	44,8	39,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-21,3	13,2	57,7	5,3	-85,9
Nettovelkaantumisaste, %	-5,3	2,7	13,3	1,3	-21,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	9,4	32,7	81,8	10,6	11,6

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Liikevaihto	367,5	395,6	335,1	363,8	365,6
Liiketoiminnan muut tuotot	4,2	10,5	10,2	4,8	5,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-214,0	-216,6	-174,4	-212,2	-225,1
Poistot ja arvonalentumiset	-13,3	-13,7	-14,0	-14,4	-14,5
Liiketoiminnan muut kulut	-116,5	-130,1	-116,3	-120,0	-118,3
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	0,4	1,1	0,8	1,1	1,2
Liikevoitto (EBIT)	28,3	46,8	41,4	23,1	13,9
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,6	-1,0	-1,9	-1,3	-1,7
Tulos ennen veroja	27,7	45,8	39,5	21,8	12,2
Tuloverot	-6,2	-11,4	-9,9	-4,4	-3,1
Tilikauden voitto	**21,5**	**34,4**	**29,6**	**17,4**	**9,1**

© 2016
Tieto Corporation

Tase, milj. euroa

	2016 31.3.	2015 31.12.	2015 30.9.	2015 30.6.	2015 31.3.
Liikearvo	385,2	384,9	362,9	327,5	327,0
Muut aineettomat hyödykkeet	40,1	41,0	45,8	30,4	32,3
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	79,9	83,0	81,8	78,3	80,4
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	13,7	17,2	16,0	16,3	15,1
Muut pitkäaikaiset varat	37,1	37,0	41,6	33,3	35,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	556,0	563,1	548,1	485,8	490,5
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	403,9	367,0	364,5	393,3	394,7
Rahavarat	144,6	156,2	115,9	112,2	184,8
Lyhytaikaiset varat yhteensä	548,5	523,2	480,4	505,5	579,5
Varat yhteensä	**1 104,5**	**1 086,3**	**1 028,5**	**991,3**	**1 070,0**
Oma pääoma yhteensä	401,7	482,9	433,5	418,2	399,5
Pitkäaikaiset lainat	104,7	105,0	105,9	100,2	100,5
Muut pitkäaikaiset velat	53,0	53,0	64,6	59,7	63,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	157,7	158,0	170,5	159,9	163,7
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	500,3	349,5	322,9	352,3	461,0
Varaukset	18,2	22,9	24,3	33,4	36,7
Lyhytaikaiset lainat	26,6	73,0	77,3	27,5	9,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä	545,1	445,4	424,5	413,2	506,8
Oma pääoma ja velat yhteensä	**1 104,5**	**1 086,3**	**1 028,5**	**991,3**	**1 070,0**

© 2016
Tieto Corporation

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	21,5	34,4	29,6	17,4	9,1
Oikaisut	21,0	22,6	19,0	20,6	17,1
Nettokäyttöpääoman muutos	17,8	15,0	-26,7	-16,2	12,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	60,3	72,0	21,9	21,8	39,1
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,8	-0,6	-3,0	-3,1	-0,5
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	3,8	-	-	-	5,4
Maksetut välittömät verot	-16,4	-4,3	-2,5	-6,3	-7,3
Liiketoiminnan rahavirta	**46,9**	**67,1**	**16,4**	**12,4**	**36,7**
Investointien rahavirta	**-10,1**	**-21,5**	**-62,7**	**-10,1**	**-11,0**
Rahoituksen rahavirta	**-46,7**	**-5,3**	**48,2**	**-74,3**	**-2,6**
Rahavarojen muutos	**-9,9**	**40,3**	**1,9**	**-72,0**	**23,1**
Rahavarat kauden alussa	156,2	115,9	112,2	184,8	160,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-1,7	0,0	1,8	-0,6	1,1
Rahavarojen muutos	-9,9	40,3	1,9	-72,0	23,1
Rahavarat kauden lopussa	**144,6**	**156,2**	**115,9**	**112,2**	**184,8**

© 2016
Tieto Corporation

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Jatkuvat palvelut	129	132	122	131	126
Konsultointi ja integraatiopalvelut	102	109	88	101	99
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	107	121	96	98	94
Tuotekehityspalvelut	29	33	29	33	47
Konserni yhteensä	**367**	**396**	**335**	**364**	**366**

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Finanssipalvelut	88	92	83	88	84
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	79	78	73	77	78
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	118	133	98	107	101
Tietoliikenne, media ja energia	53	59	53	58	57
Tuotekehityspalvelut	29	33	29	33	47
Konserni yhteensä	**367**	**396**	**335**	**364**	**366**

© 2016
Tieto Corporation

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Jatkuvat palvelut	10,8	18,4	16,7	3,1	-8,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	5,6	8,8	4,4	8,5	8,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,8	25,2	24,0	10,8	12,6
Tuotekehityspalvelut	2,6	2,8	0,6	5,7	6,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,7	-8,3	-4,2	-5,0	-5,0
Liikevoitto (EBIT)	**28,3**	**46,8**	**41,4**	**23,1**	**13,9**

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Jatkuvat palvelut	8,4	13,9	13,7	2,4	-6,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	5,5	8,1	5,0	8,4	8,3
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,0	20,8	24,9	11,0	13,3
Tuotekehityspalvelut	9,0	8,4	2,1	17,1	14,0
Liikevoitto (EBIT)	**7,7**	**11,8**	**12,4**	**6,3**	**3,8**

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Jatkuvat palvelut	11,3	17,2	16,8	9,9	4,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,0	11,3	5,3	8,7	10,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,1	25,8	18,0	12,0	12,7
Tuotekehityspalvelut	2,4	3,1	1,8	3,2	6,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,4	-6,0	-3,0	-3,6	-3,9
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	**31,5**	**51,4**	**38,6**	**30,1**	**30,7**

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
Jatkuvat palvelut	8,7	13,0	13,8	7,6	3,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	6,8	10,3	5,9	8,6	10,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,3	21,4	18,7	12,2	13,4
Tuotekehityspalvelut	8,4	9,4	6,2	9,6	14,0
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	**8,6**	**13,0**	**11,5**	**8,3**	**8,4**

© 2016
Tieto Corporation

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2016

		Osakkeet	%
1	Cevian Capital	11 073 614	15,0
2	Solidium Oy	7 415 418	10,0
3	Silchester International Investors LLP *)	7 401 027	10,0
4	Swedbank Robur rahastot	1 692 207	2,3
5	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 258 840	1,7
6	Valtion Eläkerahasto	823 000	1,1
7	Evli rahastot	821 291	1,1
8	Nordea rahastot	568 083	0,8
9	Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	541 345	0,7
10	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	540 809	0,7
	10 suurinta osakkeenomistajaa	32 135 634	43,4
	- joista hallintarekisteröityjä	9 093 234	12,3
	Hallintarekisteröidyt	26 842 266	36,3
	Muut	15 035 193	20,3
	Yhteensä	**74 013 093**	**100,0**

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, **lasse.heinonen (at) tieto.com**
Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, **tanja.lounevirta (at) tieto.com**

© 2016
Tieto Corporation

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään 26.4.2016 klo 11.00 Suomen aikaa Tiedon toimitiloissa Tukholmassa, osoite Fjärde Bassängvägen 15. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana webcast-lähetyksenä Tiedon internetsivuilla. Webcast-lähetystä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 7479 0361
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574
Iso-Britannia: +44 (0)203 043 2002
USA: +1 719 325 2131
Osallistujakoodi: 6304748

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutaman minuutin ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

Lisätietoja:
Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
NASDAQ Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoitteemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 13 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. www.tieto.fi

© 2016
Tieto Corporation

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PL 38
00441 HELSINKI
puh, 020 72010
kotipaikka: Helsinki

E-mail: **ir (at) tieto.com**
www.tieto.com

© 2016
Tieto Corporation