

Tieto

行为守则政策



tieto



全体员工是日常实践此守则的关键 — CEO 寄语

在 Tieto，我们对数据驱动的世界中存在的任何机遇都充满着激情，并且致力于抓住这些机遇为人们、各类企业和整个社会带来终身性价值。我们拥有 15000 位专业人员，遍布近 20 个国家。我们基于最新技术和共同创新的精神帮助客户更新他们的业务，并创造新的机会。通过将科学技术赋予日常生活和可持续发展的社会是我们的使命。

我们立志于在我们经营的业务中成为职业道德的先驱者。信任、授权、公开和透明是我们构建“开源“文化的基础。上述原则为开展业务时秉承负责任的态度和方式勾画了框架，并且为与利益相关者之间的日常交互奠定了基础。平等的机遇、多元化和包容性是我们从事经营活动过程中支撑的价值观。在 Tieto，我们对任何不道德行为采取零容忍的态度。

此份更新的《行为守则》为我们的业务开展制定了清晰的期望内容，并提供了一系列的道德标准，帮助我们在日常工作中正确行事。本《守则》适

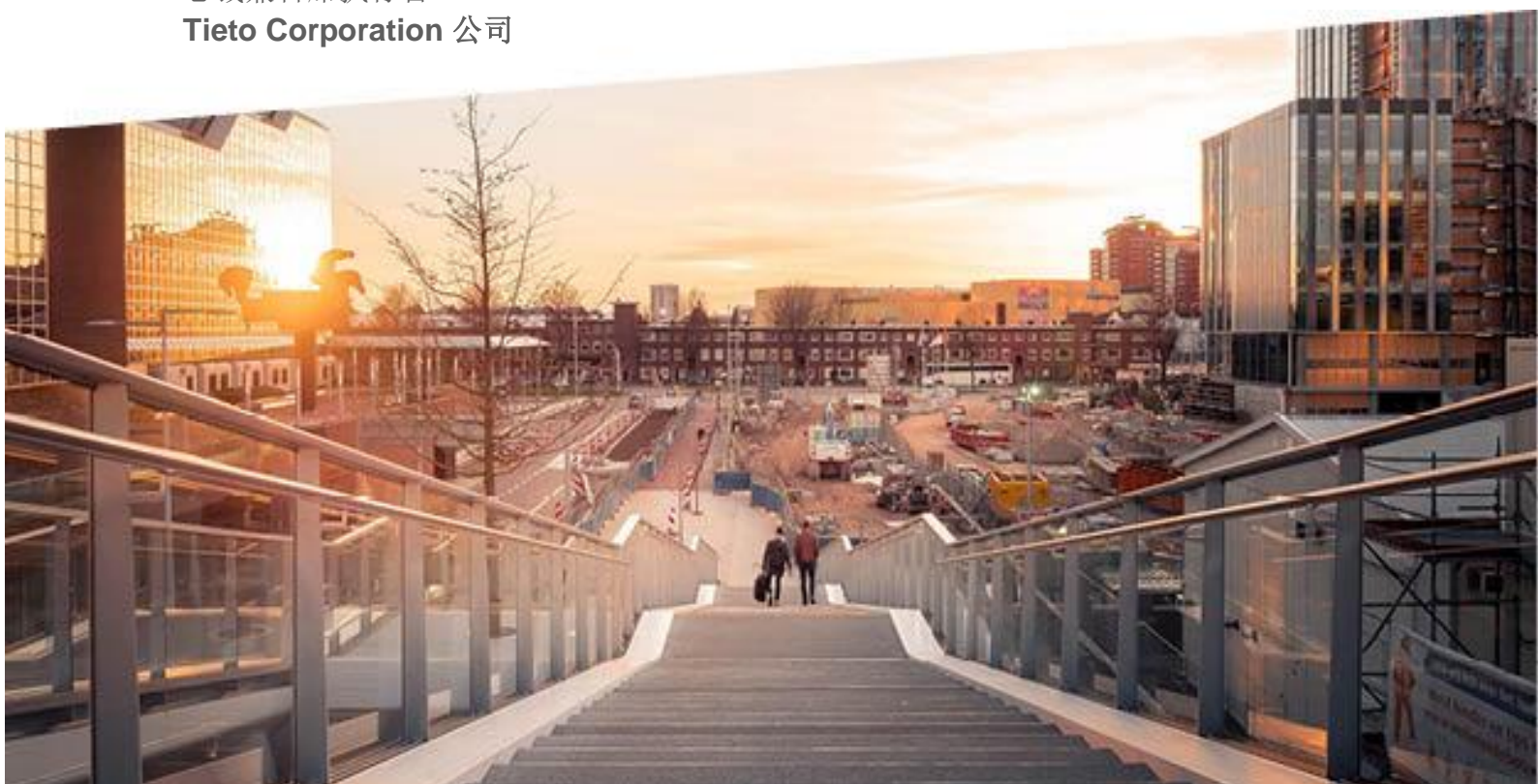
用于整个公司的每一个成员。我们将齐心协力，让每位员工都能理解本文档中的内容和精神，并履行职责。

维持道德行为的最高标准对于 Tieto 取得可持续性成功来说至关重要，让我们全体成员在每日工作中恪守本《守则》中的各项条例！

Kimmo Alkio

总裁兼首席执行官

Tieto Corporation 公司





我们在 TIETO 创造价值

在 Tieto，我们为利益相关者创造价值，并在社会、商业及人文的可持续发展过程中起到积极作用。我们了解，要想取得长久的成功，需要一种可以将可持续性符合道德伦理的商业活动整合成日常经营中自然组成部分的商业模式。

这意味着，我们不仅需要提供优质的产品和服务，还要诚信经营，尊重利益相关者。我们承诺成为一家负责任的道德企业，这也是我们的企业文化——“开源文化”的重要组成部分，决定了我们的声誉以及客户对我们的信任。很荣幸一路有你们同行。



实践守则 - 践行我们的价值观

目的 - 行为守则是我们的指南针

本行为守则政策（“守则”）阐明并概述了公司的期望以及我们期望员工展现的行为方式。并说明了我们如何遵守国际法规和规范以及公司内部规则。该守则概述并展示了我们遵守道德行为，并作为公司的指南针，帮助我们坚守自身的价值观。

范围和适用性 - 适用范围？

守则概述了我们经营所在国家的所有 Tieto 员工的道德行为标准。Tieto 的子公司、合营企业及其员工都包括在守则范围内。这表明所有员工均应学习并使用守则及其辅助规则。遵守本守则的行为是坚实的道德基础的一部分，有助于 Tieto 及其员工正确行事。

同样，Tieto 经理必须确保在公司的日常工作中传达、理解和应用本档的内容和精神。经理还应鼓励团队成员积极反应不符合此守则的行为。Tieto 致力于向参与 Tieto 服务、产品和其他业务活动的的所有相关方推广此守则。有关我们期望供应商和商业合作伙伴如何行事的详细内容，请参阅供应商行为守则规则中的明文规定。

Tieto 始终遵守每个国家当地法律和法规以及运营地的司法管辖。如果遇到没有法律规定的情形，Tieto 将基于自己的价值观和文化使用自身的道德标准。如果相关法律和本守则中规定的准则冲突，以最高标准为准，以确保可持续运营。

Tieto 决不容忍违反守则的行为，我们会认真严肃地遵守守则及其相关规定。如果违反本守则，可能会受到纪律处分，包括解雇和法律诉讼，因此请用此文档指导您的决策。



大声说出来！

本守则制定了较高的标准，需要我们所有人都遵守，通过诚信经营和专业的态度，保持良好的声誉并有效地开展业务。但是，本守则无法对您在 Tieto 工作可能遇到的所有情况进行规定。因此，每个员工应确保遵守。如果您不确定某种情况下该怎么做，或者您不知道该如何解读本守则中行为准则，您可以主动寻求指导和帮助。

您也可以，并有责任提出可能违反守则、规则或法律的事项。请记住：您报告问题时，您不需要担心是否收集并可以提供确切的证据，也不需要担心您报告的行为是否真正完全违反了守则。相反，报告是可以匿名提交的，并始终作为最机密事项进行处理。

Tieto 致力于营造一种轻松安全的氛围。善意举报违规行为或配合调查的人员不会受到打击报复。简而言之，如果当您对他人的不当行为有疑虑的时候，请大声说出来！

您有几种渠道可以寻求指导或报告问题：

向经理或当地 HR 合作伙伴报告：

经理有责任帮助员工理解和应用本守则、规则和法律。很多问题经理们均可帮助员工妥善处理。如果您无法或者不方便和经理进行沟通和交谈，可以随时直接联系当地人力资源合作伙伴或总顾问。

向总顾问报告： 可以匿名报告违反本守则的行为，并秘密向 Tieto 的总顾问报告。可通过发送电子邮件 (jussi.tokola@tieto.com)、拨打电话 (+358 2072 52572) 或手机 (+358 40 834 9376) 等方式联系总顾问。您还可以通过平邮信件向 Tieto 公司报告违规行为，地址为 Jussi Tokola, Keilalahdentie 2-4, 02150 Espoo, Finland。



有道德地经营企业 — 这就是 Tieto

在全球经济背景下，商业道德的重要性日益增加。我们 Tieto 致力于绝对的诚信行事。Tieto 旨在防止出现任何形式的腐败行为，绝不容忍任何不道德的行为。我们还期望所有员工都能基于公司的最佳行事，而不是考虑自身的利益和关系。

不当付款

贿赂可指给予或接受有价值的物品以影响决策或交易。Tieto 不接受任何形式的贿赂，因为贿赂是一种道德操守明显失格的表现。这意味着严禁员工提供或接受贿赂、回扣、非法付款以及任何可能不恰当的行为影响或酬谢客户、供应商或业务合作伙伴订购、购买或使用我们的产品和服务的有价物品。无论此类礼品是直接、间接通过第三方（如代理商、供应商、业务合作伙伴或顾问）提供，还是以赞助或慈善捐助的形式提供，均适用于本守则。

疏通费 - 向政府官员支付小额费用或赠送礼品来影响政府行为，同时少花费一些精力 - 此行为将视为贿赂。

礼物和类似福利

礼物和类似的提供给个人福利有时也是一种商务礼仪。但请记住：礼品或类似的个人福利的价值必须适当，且符合日常业务过程中的合理款待内容，才可以向第三方提供或从第三方处接受。该等礼物的价值不得超过 100 欧元*。每个员工都有责任了解其他方有关收礼品的规则和政策，因为这些政策可能与 Tieto 的相关政策不同。

Tieto 既不会向客户进行慈善捐赠，也不会代表客户进行慈善捐赠。

款待等相关事项

款待等相关事宜和事件 — 有助于构建与客户、供应商和其他合作伙伴构建积极关系的各种业务相关的场合。但是，在监管及业务活动过程中，任何形式的款待及相关事项必须始终合法、适当。如果 Tieto 或其员工发起或参与活动时，礼品和类似个人福利和款待只有在价值适当、符合日常业务过程中给予的合理款待且价值不超过 200* 欧元的情况下，才可提供或接受。如果 Tieto 有参加活动的商业利益，则费用由 Tieto 承担。

***请注意：礼品的接收者、与款待相关活动的参与者或当地税务机关可能会降低金额标准，这样的情况也应考虑在内。**

利益冲突

所有员工以及董事会成员都应避免任何个人利益冲突或出现与 TIETO 利益相冲突的情况，这一点很重要。例如，当 TIETO 的员工参加某项活动或影响某项公司决策，可能会让员工或者员工家庭成员或与该员工密切相关的某人获得个人利益时，这种情况可能会产生利益冲突。

欺诈

TIETO 致力于预防和发现欺诈行为。欺诈是一种故意欺骗的盗窃行为，可能产生非法所得、利益、优势，对 TIETO 或任何其他方造成损害或损失。简言之，故意隐瞒或谎报事实误导他人，包括客户、供应商、第三方或同事的任何行为均应被视为欺诈。

机密性和内部问题

内部信息是指有关公司或其证券的计划或条件的任何准确的非公开信息，这些信息可能对证券价格产生重大影响或影响买入、卖出或持有证券的决定。

为避免出现道德和法律方面的复杂局面，员工必须对与 TIETO 当前和未来业务运营相关的所有非公开信息严格保密。禁止滥用或披露有关 TIETO、我们的客户、供应商或业务合作伙伴或其他第三方的任何机密信息。TIETO 希望其员工能够按照对内部人员的要求酌情行事，即使部分人员为非正式的内部人员。

保护公司资产

保护 TIETO 资产 — 包括有形和无形资产（例如知识产权） — 对 TIETO 的商业利益至关重要。员工只能出于合法的商业目的使用 TIETO 资产，并保护他们免受损失、损害或未经授权的使用。

安全

TIETO 在安全方面的目标是成为值得信赖的服务提供商，在我们的所有服务、产品和流程中提供内置充足的安全措施。安全是我们工作的重中之重，因此，希望每位员工和合作伙伴都能够安全行事。

隐私

隐私权是一项人权，因此，TIETO 始终致力于尊重并确保每位合作对象的隐私，包括客户、供应商、业务伙伴和员工。这表明我们会谨慎负责地收集、使用、保留和处理数据。在运营过程中，我们始终遵守所有适用于隐私和数据保护的法律和法规。

贸易合规

作为一家跨国公司，TIETO 参与跨国商品、服务和技术的交易，因此，交付时可能需要取得授权许可。参与跨境交易、代表 TIETO 或客户的所有员工，都应遵守适用的贸易法规，包括出口管制、贸易限制、贸易禁运、经济制裁和抵制。



尊重他人是基本原则

我们始终尊重我们的同事和业务伙伴。我们尊重民族多样性并认可其内在价值。我们致力于提供公平、安全和健康的工作条件，保护每个人的权利。

我们的开源文化有着很高的开放性和透明度。多元化和包容性是我们充满活力的文化的重要组成部分，旨在加强 TIETO 的竞争力，并创造积极的、鼓舞人心的工作环境。

TIETO 支持并尊重所有国际公认的人权，包括国际人权法案和《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》中规定的基本权利原则。对于所有临时或永久雇用或签约的员工，均应了解、理解、尊重和平等适用基本人权。

禁止歧视和机会平等

TIETO 应以平等的条件雇用和对待员工，不允许存在性别、性别认同、国籍、宗教、信仰体系、种族、年龄、残疾、性取向、政治观点、工会会员或社会或种族血统方面的任何歧视。我们尽最大努力尊重所有人。此外，我们很荣幸能够促进机会平等和多样性的文化，其中工作任命、工资、福利、领导权和个人发展以及培训机会取决于每个人的能力和表现。

强迫性劳工

TIETO 始终避免所有形式的强制性、抵债性或强迫劳动，包括拐卖。在雇用期间，不得扣留任何员工的身份证件。在预先通知期到期之后，员工可自由选择结束雇佣。

童工

TIETO 在所有业务中坚持童工标准。TIETO 不雇用不满 15 周岁或低于该国最低法定年龄的人。

自由联合

TiETO 支持自由联合，所有员工均有权进入工会并参加集体谈判。因此，不得对选择组织或加入协会的员工采取纪律处分。TiETO 的员工不得干涉或以任何方式妨碍其他员工的自由联盟或无组织权利。

身体虐待

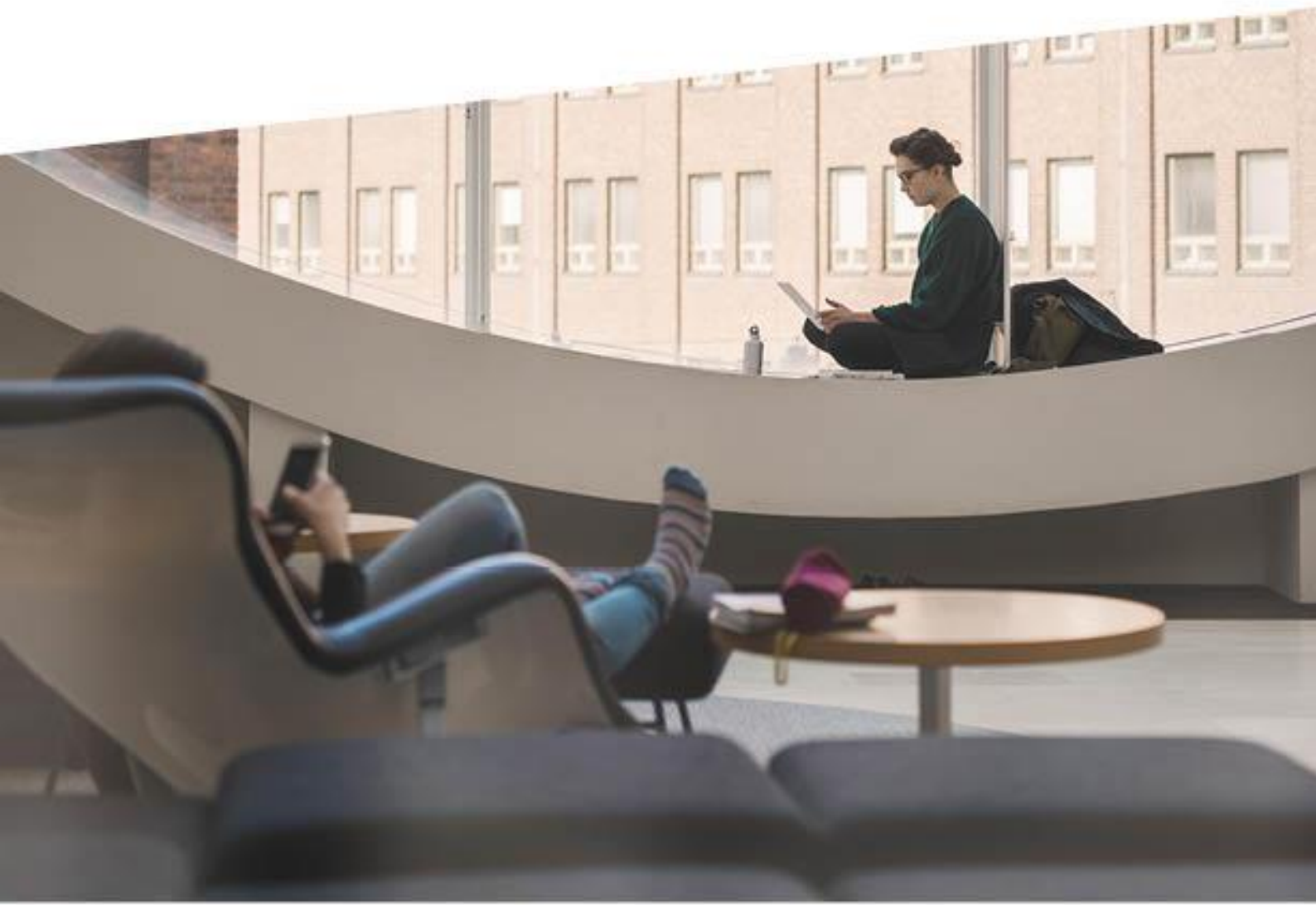
在 TiETO，员工不受体罚、身体、性、心理或口头骚扰、欺凌或虐待。

平等就业条件

TiETO 的雇佣合同和条件的内容应当始终为所有员工理解，所有员工都应享有公平的报酬。付款和条款应始终至少符合适用法律或行业标准，以较高者为准。工作时间应遵守适用的工作时间法规。TiETO 旨在尊重员工的休闲权利，包括享受家庭生活及孝顺父母的权利。

卫生和安全

我们十分重视员工福利。因此，TiETO 为每位员工提供了安全卫生的工作条件和环境。尽量在工作时间和地点方面为员工提供灵活的工作条件，让员工能很好地平衡工作与生活。





对业务往来过程中的言行负责

TIETO 希望维护并赢得利益相关者的尊重和信任。为此，所有 TIETO 员工都以与同事交往时采用的道德标准来对待业务往来中遇到的人。这包括完整的价值链 - 从早期计划和创新的参与者到客户和最终用户。

IT 服务的可持续性

数字化是解决环境和社会挑战的有力手段。例如，TIETO 旨在帮助客户向低碳经济过渡，提高公共部门的透明度和效率，改善卫生和福祉，并促进所有公民平等获取信息。

政治参与

TIETO 不采取政治立场，因此公司不会向个别政客、候选人、政党或机构提供财务或任何其他形式的支持或帮助。TIETO 名称或 TIETO 控制的任何资源均不得用于促进政党或候选人的利益。

公平竞争

制定了反垄断和竞争法，以促进公平竞争，从而保护客户免受不公平的商业行为的影响。TIETO 接受并支持公平竞争。这意味着，我们始终避免竞争对手之间的非法协议，该等协议旨在限制或阻止自由竞争，固定价格或以其他方式促进不公平的贸易行为。

负责任的沟通

作为一家公开上市的公司，TIETO 必须遵守规管投资者和公众公共信息的法规。为了培养主要利益相关者之间的信任，我们始终努力保持沟通透明度和开放性，并加强与主要利益相关者的持续对话，这一点至关重要。所有员工应确保所传达的披露内容和信息仅包含真实可靠的信息。我们的沟通也必须符合内部准则、规则以及社会规范。这意味着本守则的精神应反映在沟通渠道的所有活动中，包括社交媒体。TIETO 永远不会贬低竞争对手的产品或服务。

精确记录和报告

TIETO 的所有会计和报告均按照一般公认的财务会计惯例进行，会计记录应始终以真实公平的角度记录财务状况。TIETO 致力于提供公开、公平、中肯、及时且可理解的披露信息。

负责任的采购行为

Tieto 希望其供应商和服务提供商遵守本守则中提出的价值观和原则。因此，我们的供应商行为守则规则中规定并说明了我们对于供应商的要求。

当 Tieto 员工进行采购时，应始终使用 Tieto 的采购渠道，以及联系负责采购的采购联系人。

环境

Tieto 认识到数字化在减少环境负担方面带来的巨大机遇。我们采取预防性措施，以环保方式开展业务，此方式贯穿整个价值链。所有员工均应遵守并尊重 Tieto 的环保规则。



规则

规则名称	规则 ID
反腐败规则	MGT00013
供应商行为守则规则	MGT00032
环保规则	EMS00001
竞争法合规规则	MGT00010
内部人员规则	LGL00011



政策基础

目标群体	所有 Tieto 员工
沟通渠道	经理、在线学习、内联网
利益相关者	法律、人力资源、内部审计
相关程序	产品开发、销售和客户关系管理、项目交付、持续服务交付、支持流程
所有者	可持续发展事务主管
审查频度	每年一次
审批者	CEO
引用	联合国全球契约、经合组织跨国企业准则、国际劳工组织关于工作中基本原则和权利的宣言、国际人权法案、联合国环境与发展里约宣言、联合国反腐败公约、英国反贿赂法、美国反海外腐败法。

Tieto aims to capture the significant opportunities of the data-driven world and turn them into lifelong value for people, business and society. We aim to be customers' first choice for business renewal by combining our software and services capabilities with a strong drive for co-innovation and ecosystems.

www.tieto.com

tieto