

**Tieto**

**Uppförandekod**



**tieto**



# Tillsammans gör vi koden levande

## – från vår VD

Vi på Tieto känner ett stort engagemang för de möjligheter som finns i vår datadrivna värld och vi vill gärna omsätta dessa möjligheter till livslångt värde för människor, företag och samhället i stort. Genom våra 15 000 duktiga medarbetare i närmare 20 länder hjälper vi våra kunder att förnya sina verksamheter och skapa nya affärsmöjligheter baserat på den senaste tekniken och innovationssamarbeten. Vårt uppdrag är att förbättra vardagen och skapa hållbara samhällen genom användning av teknik.

Vi vill vara en etisk föregångare i de samhällen där vi bedriver verksamhet. Vår Open Source-kultur är byggd på tillit, medbestämmande, öppenhet och transparens. Dessa principer fastställer villkoren för våra ansvarsfulla sätt att bedriva affärsverksamhet och utgör grunden för vår dagliga interaktion med våra olika intressenter. Jämställdhet, mångfald och inkludering är de värderingar som vi låter styra våra verksamheter. Inom Tieto har vi nolltolerans mot oetiskt agerande.

Denna förnyade uppförandekod ställer tydliga krav på hur vi ska bedriva vår verksamhet och ger oss etiska normer som hjälper oss att fatta rätt beslut varje dag. Koden gäller för var och en av oss inom hela organisationen. Vi har ett gemensamt ansvar att se till att dokumentets innehåll och anda både förstås och efterlevs.

Att leva upp till högt ställda krav på etiskt agerande är av avgörande betydelse för att Tieto ska kunna nå hållbara framgångar – låt oss därför se till att följa koden varje dag!

### **Kimmo Alkio**

Verkställande direktör och koncernchef  
Tieto Corporation





## På Tieto skapar vi värde

På Tieto skapar vi värde för våra intressenter och bidrar aktivt till hållbar utveckling på samhälls-, företags- och individnivå. Vi är medvetna om att långsiktig framgång förutsätter en affärsmodell som integrerar hållbarhet och etiskt handlande som en naturlig del i vår dagliga verksamhet.

Det innebär att vi inte bara måste leverera produkter och tjänster av bästa kvalitet utan också se till att all vi bedriver vår verksamhet med integritet och med respekt för våra intressenter. Vårt anseende och förtroendet för oss vilar på vårt gemensamma engagemang för en ansvarsfull och etisk verksamhet, ett engagemang som också genomsyrar vår företagskultur – vår Open Source Culture. Vi är stolta över att du är med på denna resa dag efter dag.



## Att leva koden – våra värden i praktiken

### **Syfte – denna uppförandekod är vår kompass**

Denna uppförandekod (koden) beskriver och tydliggör vad som förväntas av oss som företag, och hur vi förväntar oss att våra anställda uppträder. Här beskrivs också hur vi efterlever internationella lagar och normer men även våra egna interna regler. Koden uttrycker vårt engagemang för etisk och fungerar därigenom som en kompass som hjälper oss att hålla rätt kurs i enlighet med våra värden.

### **Omfattning och tillämpning – var gäller koden?**

Koden sätter den etiska standarden för alla Tietos anställda i alla länder där vi är verksamma. Alla Tietos dotterbolag, joint ventures och deras anställda omfattas av koden. Det innebär att alla anställda ska känna till och handla i enlighet med koden och dess kompletterande regler. Uppträdande i enlighet med koden utgör en del av den etiska grund som hjälper oss alla på Tieto att handla rätt.

För cheferna på Tieto gäller det att säkerställa att både innehållet och andan i detta dokument kommuniceras på ett lättbegripligt sätt och att det kommer till uttryck i det dagliga arbetet inom våra organisationer. Chefer förväntas också uppmuntra teammedlemmarna att berätta om beteende som eventuellt inte följer koden. Tieto strävar efter att få alla parter som bidrar till Tietos tjänster, produkter och andra aktiviteter att följa koden. Vad vi förväntar oss av våra leverantörer och affärspartner beskrivs mer utförligt i den särskilda uppförandekoden för våra leverantörer (Tieto Supplier Code of Conduct Rule).

Tieto följer alltid lokala lagar och bestämmelser i respektive land och jurisdiktion där vi verkar. I fall där lagstiftningen inte ger någon vägledning tillämpar Tieto sina egna etiska standarder som baseras på våra värden och vår kultur. I händelse av konflikt mellan relevanta lagar och principerna i denna kod ska den högsta standarden gälla för att säkerställa en hållbar verksamhet.

På Tieto har vi nolltolerans för överträdelser av koden, och vi ser mycket allvarigt på bristande efterlevnad av koden och sammanhängande regler. Vid brott mot koden kan disciplinära åtgärder, inklusive avsked och rättsliga åtgärder, vidtas. Det är därför viktigt att du använder detta dokument som vägledning för ditt beslutsfattande.



## Höj din röst!

Vår kod sätter en hög standard som vi alla måste följa för att vi ska kunna upprätthålla ett gott anseende och bedriva verksamheten både effektivt och med integritet och professionalism. Koderna kan dock inte ta upp varje tänkbar situation som kan uppstå under arbetet på Tieto. Varje anställd har därför ett eget ansvar för att se till att koden efterlevs. Sök vägledning om du är osäker på hur du bör handla i en given situation eller har frågor om hur koden ska tolkas. Det är viktigt att du tar personligt ansvar för att handla rätt.

Du har också möjlighet, och skyldighet, att rapportera uppträdande som eventuellt kan strida mot koden, våra regler eller lagen. Kom ihåg att du inte behöver ha konkreta belegg eller vara helt säker på att koden har överträtts för att rapportera händelsen. Rapporterna kan lämnas in anonymt och du kan lita på att de alltid hanteras med största konfidentialitet.

Tieto verkar för en kultur där de anställda tryggt kan rapportera eventuella misstankar om bristande efterlevnad av koden. Personer som i god tro rapporterar överträdelser eller samarbetar med en utredning löper ingen risk att utsättas för repressalier. Kort sagt: vid minsta tveksamhet –höj din röst! Du har inget att frukta.

Det finns flera olika kanaler du kan använda för att söka vägledning eller rapportera oegentligheter:

### **Din chef eller lokala HR-partner**

Cheferna ska hjälpa de anställda att förstå och tillämpa såväl koden som kompletterande regler och lagstiftningen. Många frågor kan redas ut tillsammans med din chef. Men om du inte skulle känna dig bekväm med att prata med din chef eller dina chefer kan du alltid kontakta din lokala HR-partner eller Tietos chefsjurist.

### **Tietos chefsjurist**

Rapporter om brott mot koden kan göras anonymt och konfidentiellt till Tietos chefsjurist.

Chefsjuristen kan nås via

**e-post:** [jussi.tokola@tieto.com](mailto:jussi.tokola@tieto.com)

**telefon** (+358 2072 52572)

Du kan också rapportera via vanlig post till Tieto Corporation att

**Jussi Tokola**

Kägelviksvägen 2–4, 02150 Esbo, Finland.



## Så här jobbar vi etiskt på Tieto

Affärsetiken får ständigt ökad betydelse i den globala affärsvärlden. På Tieto agerar vi med integritet och hederlighet som absolut grund. Tieto motarbetar korruption i alla former och har nolltolerans för oetiskt beteende. Vi förväntar oss också att alla våra anställda verkar för Tietos bästa och inte agerar utifrån personliga hänsyn eller förhållanden.

### Otillbörliga betalningar

Mutor innebär att man ger eller tar emot något av värde för att påverka ett beslut eller en transaktion. Mutor i alla former utgör ett klart etiskt övertramp som inte tolereras på Tieto. Alla anställda är strängt förbjudna att erbjuda eller ta emot mutor, kickbacks, olagliga betalningar eller något annat av värde som på ett olämpligt sätt kan påverka en kund, leverantör eller affärspartner att beställa, köpa eller använda våra produkter och tjänster. Det spelar ingen roll om sådana gåvor ges direkt eller indirekt via tredje part, som en agent, leverantör, affärspartner eller konsult, eller i form av sponsring eller välgörenhetsbidrag.

Smörjpengar – mindre penningssummor eller gåvor till offentliga tjänstemän för att de ska säkerställa eller påskynda utförandet av myndighetsåtgärder – betraktas som mutor och måste undvikas.

### Gåvor och liknande förmåner

Gåvor och liknande förmåner av personlig natur kan ibland ingå i sedvanlig affärsetikett. Men kom ihåg att en gåva eller liknande personlig förmån bara får erbjudas till, eller tas emot från, en tredje part om den är av blygsamt värde och förenlig med rimlig generositet i normal affärsverksamhet. Alla sådana gåvor ska vara värda mindre än 100 euro\*. Varje anställd är skyldig att ta reda på andra parter regler och policyer när det gäller mottagande av gåvor. Dessa kan nämligen skilja sig åt från Tietos.

Tieto ger inga välgörenhetsbidrag till kunderna eller å kundernas vägnar.

### Representation

Representation – alla slags affärsrelaterade sammankomster med kunder, leverantörer och andra partner – hjälper till att skapa positiva relationer. Men all representation måste alltid vara befogad, lämplig och av rimlig proportion i förhållande till både regelverk och vår affärsverksamhet. När Tieto eller dess anställda står värd för eller deltar i evenemang kan en gåva och liknande förmån av personlig natur samt gästfrihet erbjudas eller tas emot endast om den är av blygsamt värde, förenlig med rimlig generositet i normal affärsverksamhet och inte överstiger 200\* euro i värde. När Tieto har ett affärsintresse att delta i ett evenemang står Tieto för kostnaden.

\*Observera att mottagare av en gåva, deltagare vid representation eller lokala skattemyndigheter kan tillämpa lägre beloppsgränser. Detta måste man i så fall ta hänsyn till.

## **Intressekonflikter**

Det är viktigt att alla anställa, liksom styrelsemedlemmar, undviker situationer där personliga intressen står i konflikt med eller kan uppfattas stå i konflikt med Tietos intressen. Ett exempel på en situation där en intressekonflikt kan uppstå är när en anställd hos Tieto deltar i en aktivitet eller påverkar ett företagsbeslut som kan resultera i personlig fördel eller fördel för en familjemedlem eller någon som står den anställde nära.

## **Bedrägeri**

Tieto arbetar målmedvetet för att förhindra och avslöja bedrägerier. Bedrägeri är en typ av stöld genom avsiktligt vilseledande som kan resultera i olaglig förmån, vinst, fördel, skada eller förlust för Tieto eller någon annan part. Allt agerande som avsiktligen döljer eller förvränger fakta för att vilseleda andra, t.ex. kunder, leverantörer, tredje parter eller kolleger, betraktas som bedrägligt.

## **Konfidentialitet och insiderinformation**

Insiderinformation är detaljerad icke-offentlig information om ett företags framtidsplaner eller dess ekonomiska ställning och värdepappersinnehav, som skulle kunna ha en betydande effekt på värdepapperspris eller påverka beslut att köpa, sälja eller behålla värdepapper.

För att undvika etiska och rättsliga problem måste de anställda hålla all icke-offentlig information som rör Tietos aktuella och framtida affärsverksamhet strängt konfidentiell. Missbruk eller yppande av konfidentiell information om Tieto, dess kunder, leverantörer eller affärspartner eller annan tredje part är förbjuden. Tieto förväntar sig att anställda handlar med den omdömesförmåga som krävs av en insider, även om de inte är officiellt registrerade i insynsregistret.

## **Skydd av företagets tillgångar**

Att Tietos tillgångar – båda materiella och immateriella (som immateriella rättigheter) – skyddas är av yttersta vikt för Tietos affärsintressen. Anställda förväntas uteslutande använda Tietos tillgångar för legitima affärsändamål och att göra sitt bästa för att skydda dem från förlust, skada eller obehörig användning.

## **Säkerhet**

Tieto strävar efter att vara en betrodd tjänsteleverantör med omfattande inbyggda säkerhetsmekanismer i alla våra tjänster, produkter och processer. Säkerheten står högt på dagordningen hos oss och vi förväntar oss att alla anställda och partner sätter säkerheten i främsta rummet.

## **Integritet**

Integritet är en mänsklig rättighet och Tieto respekterar och skyddar integriteten hos alla som vi arbetar med, inklusive kunder, leverantörer, affärspartner och alla våra anställda. Det innebär att vi samlar in, använder och behandlar uppgifter ansvarsfullt och med största omsorg. I vår verksamhet följer vi alltid alla tillämpliga lagar och bestämmelser som rör integritet och dataskydd.

## **Efterlevnad av handelsregler**

Som ett globalt företag är Tieto involverat i överföring av produkter, tjänster och teknik över internationella gränser, och leveranserna kan därför vara föremål för myndighetslicenser. Alla anställda som är involverade i gränsöverskridande transaktioner för Tietos eller en kunds räkning måste följa tillämpliga handelsregler i form av exempelvis exportkontroller, handelsrestriktioner, handelsembargon, ekonomiska sanktioner och bojkotter.



## Vi respekterar varandra

Vi bemöter alltid våra kolleger och affärspartner med värdighet och respekt. Vi bejakar en mångfald av människor och inser värdet av mångfalden. Vi strävar efter att tillhandahålla rättvisa, säkra och hälsosamma arbetsförhållanden där allas rättigheter värnas.

Vår Open Source Culture kännetecknas av öppenhet och transparens. Mångfald och inkludering är en integrerad del av vår dynamiska kultur, som både syftar till att stärka Tietos konkurrenskraft och att skapa positiva och inspirerande arbetsplatser.

Tieto verkar för och respekterar alla internationellt erkända mänskliga rättigheter, bland annat dem som nämns i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s kärnkonventioner om mänskliga rättigheter och ILO:s deklaration om fundamentala principer och rättigheter i arbetslivet. Alla ska känna till, förstå och respektera de grundläggande mänskliga rättigheterna. Dessa rättigheter ska tillämpas jämlikt på alla oavsett om man är fast eller tillfälligt anställd eller anlita som konsult av Tieto.

### **Icke-diskriminering och lika möjligheter**

Tieto anställer och behandlar sina anställda på likvärdig basis och tillåter ingen diskriminering baserat på kön, könsidentitet, nationalitet, religion, trossystem, ras, ålder, funktionsnedsättning, sexuell läggning, politiska åsikter, medlemskap i fackförening eller etnisk bakgrund. Vi behandlar alla människor med största respekt och värdighet. Vi är dessutom stolta över att främja en kultur av lika möjligheter och mångfald, där anställningar, löner, förmåner, ledarskap och personlig utveckling samt möjligheter till utbildning enbart beror på individens egen förmåga och insats.

### **Tvångsarbete**

Tieto tar avstånd från alla former av tvångsarbete och människohandel. Ingen anställd ska någonsin behöva deponera sina ID-handlingar under anställningstiden. Anställda har alltid rätt att avsluta sin anställning efter uppsägning i vederbörlig ordning.

## **Barnarbete**

Tieto har standarder för barnarbete som ska följas i all vår verksamhet. Tieto anställer ingen som är yngre än 15 år eller under landets legala minimiålder.

## **Föreningsfrihet**

Tieto stödjer föreningsfriheten och alla anställda har rätt att tillhöra en fackförening och att förhandla kollektivt. Inga disciplinära åtgärder får därför vidtas mot anställda som organiserar sig eller går med i en förening. Tietos anställda får inte lägga sig i eller hindra andra anställdas utövande av föreningsfriheten eller rätten att inte tillhöra en förening.

## **Fysiskt våld**

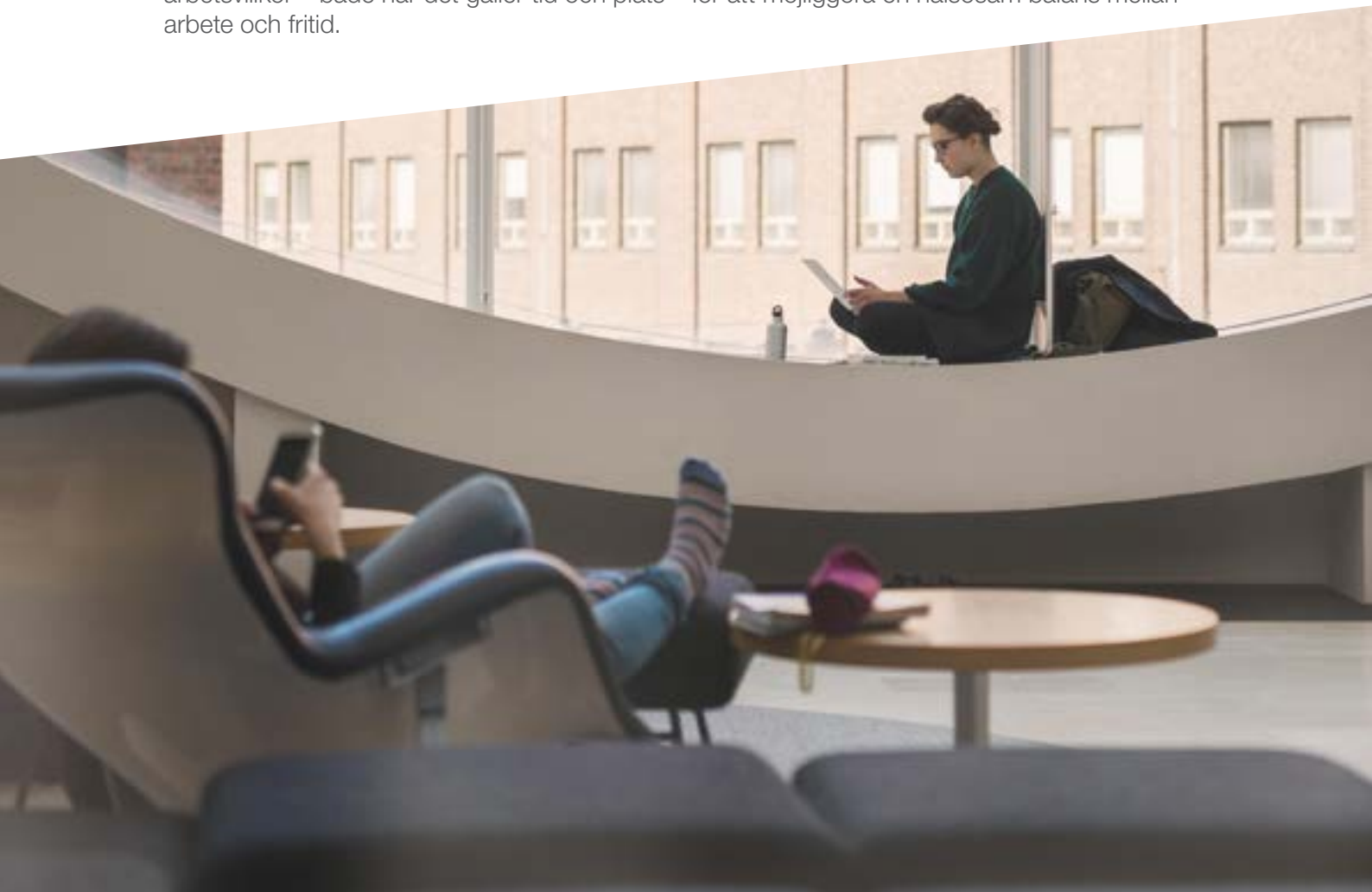
På Tieto får anställda inte utsättas för kroppsstraff, mobbning, fysiska, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

## **Rättvisa anställningsvillkor**

Anställningsavtal och anställningsvillkor på Tieto ska alltid vara begripliga för de anställda, och alla anställda ska få skäligt betalt. Som minimum ska ersättningar och villkor alltid följa det för användaren förmånligaste av tillämplig lagstiftning och branschstandard. Arbetstider ska följa tillämplig arbetstidslagstiftning. Tieto respekterar arbetstagarnas rätt till fritid, inklusive rätt till familjeliv och barns rättigheter till sina föräldrar.

## **Hälsa och säkerhet**

Det är viktigt för oss att våra anställda mår bra. Tieto tillhandahåller trygga och hälsosamma arbetsvillkor och arbetsmiljöer för alla anställda. De anställda erbjuds så långt möjligt flexibla arbetsvillkor – både när det gäller tid och plats – för att möjliggöra en hälsosam balans mellan arbete och fritid.







## Vi agerar ansvarsfullt på marknaden

Tieto arbetar målmedvetet för att förtjäna och behålla våra intressenters respekt och förtroende. Det är därför viktigt att alla anställda på Tieto behandlar dem de möter i sitt arbete utifrån samma etiska standarder som gäller internt vid umgänget med kollegerna. Detta gäller för hela värdekedjan – från dem som är engagerade i tidig planering och innovation till våra kunder och slutanvändare.

### Hållbara IT-tjänster

Digitalisering är ett effektivt verktyg för att lösa miljömässiga och sociala utmaningar. Tieto försöker exempelvis hjälpa kunderna att förbättra insynen och effektiviteten i den offentliga sektorn, att förbättra medborgarnas hälsa och välbefinnande och att främja likvärdig tillgång till information samt att få till stånd ett utsläppsnålt samhälle.

### Politiskt engagemang

Tieto tar inte politisk ställning och företaget ger därför varken ekonomiskt eller annat stöd till enskilda politiker, kandidater, politiska partier eller institutioner. Varken namnet Tieto eller några resurser som kontrolleras av Tieto får användas för att främja politiska partiers eller kandidaters intressen.

### Konkurrens på lika villkor

Kartell- och konkurrenslagstiftning är till för att främja en fri och rättvis konkurrens och därigenom skydda kunderna från orättvisa affärsmetoder. Tieto verkar för en sund och rättvis konkurrens. Det innebär att vi inte ingår olagliga överenskommelser med konkurrenter i syfte att begränsa eller förhindra fri konkurrens, sätta gemensamma priser eller på annat sätt främja orättvisa affärsmetoder.

### Ansvarsfull kommunikation

Som börsnoterat företag måste Tieto följa de bestämmelser som reglerar den offentliga informationen till investerare och allmänhet. För att skapa förtroende hos våra viktigaste intressenter är det viktigt att vi alltid strävar efter transparens och öppenhet i vår kommunikation och att vi stärker vår kontinuerliga dialog med dessa intressenter. Alla anställda ska säkerställa att kommunicerad information endast innehåller sanna och tillförlitliga uppgifter. Vår kommunikation följer också interna riktlinjer och regler samt samhällliga normer. Det innebär att andan i koden ska genomsyra alla aktiviteter i våra kommunikationskanaler, inklusive sociala medier. På Tieto baktalar vi aldrig våra konkurrenters produkter och tjänster.

### Korrekt redovisning och rapportering

Tieto följer de allmänt accepterade principerna för affärsredovisning i all rapportering och redovisning. Våra räkenskaper ger alltid en korrekt och rättvisande bild av det ekonomiska läget. Tieto strävar efter att tillhandahålla relevant och lättförståelig information på ett öppet och rättvist sätt.

### Ansvarsfulla inköp

På Tieto förväntar vi oss att både produkt- och tjänsteleverantörer delar våra värderingar och följer principerna i denna kod. De krav vi ställer på våra leverantörer beskrivs därför utförligare i vår särskilda leverantörskod (Supplier Code of Conduct Rule).

Vid inköp ska anställda på Tieto alltid använda Tietos inköpskanaler och dessutom involvera en inköpskontakt i processen.

### Miljön

På Tieto är vi väl medvetna om digitaliseringens stora möjligheter att minska miljöpåverkan. Vi utgår alltid från försiktighetsprincipen och strävar efter att bedriva företagsverksamheten på ett miljövänligt sätt över hela värdekedjan. Tietos miljöregler ska följas och respekteras av alla anställda.



## Regler

Regelnamn	Regel-ID
Antikorrupsionsregeln	MGT00013
Uppförandekod för leverantörer	MGT00032
Miljöregeln	EMS00001
Regeln om efterlevnad av konkurrenslagor	MGT00010
Insiderregeln	LGL00011



## Information om policyn

Målgrupp(er)	Alla anställda på Tieto
Kommunikationskanaler	Chefer, e-utbildning, intranät
Intressenter	Legal, Human Resources, Internal Audit
Relaterade processer	Erbjudandeutveckling, försäljning och hantering av kundrelationer, projektleveranser, kontinuerlig serviceleverans, supportprocesser
Ägare	Head of Sustainability
Granskas	Årligen
Godkännare	VD
Referenser	FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, ILO:s deklARATION om fundamentala principer och rättigheter i arbetslivet, FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s kärnkonventioner om mänskliga rättigheter, FN-konferensen om miljö och utveckling, FN:s konvention mot korruption, UK Bribery Act, US Foreign Corrupt Practices.

Tieto syftar till att fånga möjligheterna i den data-drivna världen och göra dem till livslånga värden för människor, företag och samhälle. Vi strävar efter att vara kundernas förstahandsval när det kommer till att förnya deras företag. Detta gör vi genom att kombinera våra mjukvaru- och servicefunktioner med en stark drivkraft för saminnovation och ekosystem.