

Tietos etiske retningslinjer



tieto



Du er nøkkelen til å omsette disse retningslinjene i praksis – fra vår CEO

Vi i Tieto er dypt engasjert i mulighetene som en datadrevet verden gir oss, og vi ønsker å bruke disse mulighetene på en måte som gir langsiktig verdi for mennesker, bedrifter og samfunnet. Gjennom våre 15 000 profesjonelle medarbeidere i nesten 20 land, hjelper vi kundene våre med å fornye virksomheten og skape nye muligheter basert på de nyeste teknologiene og samskapende innovasjon. Vi ser det som vår oppgave å gjøre dagliglivet enklere for folk flest og å fremme bærekraftige samfunn gjennom teknologi.

Vi ønsker å være en etisk foregangsbedrift i samfunnene der vi har virksomhet. Vår Open Source Culture er basert på tillit, medinnflytelse, åpenhet og transparens. Disse prinsippene skaper et rammeverk for ansvarlig forretningsvirksomhet, og danner grunnlaget for vår interaksjon med våre interessenter. Like muligheter, mangfold og inkludering er verdier som vi støtter og holder fast ved i virksomheten vår. Tieto har nulltoleranse for uetisk atferd.

De nye etiske retningslinjene fastsetter klare forventninger til vår forretningsvirksomhet, og informerer om de etiske standardene som vil hjelpe oss hver dag til å gjøre de rette valgene i arbeidsdagen. Disse retningslinjene gjelder hver og én av oss, i hele vår organisasjon. Vi har alle sammen et ansvar for å sikre at innholdet og tankegangen i dette dokumentet blir forstått og satt ut i livet.

Det at vi opprettholder de høyest mulige standarder for etisk atferd, er en nødvendig forutsetning for Tietos bærekraftige fremgang – så la oss omsette disse retningslinjene i praksis, hver dag!

Kimmo Alkio
President og CEO
Tieto Corporation



2

I Tieto skaper vi verdier

Hos Tieto skaper vi verdier for våre interessenter og spiller en aktiv rolle i bærekraftig utvikling av samfunn, bedrifter og mennesker. Vi vet at fremgang på lang sikt krever en forretningsmodell som innlemmer bærekraft og etisk forretningsdrift som naturlige deler av vår daglige virksomhet.

Dette innebærer at vi ikke bare skal levere fremragende produkter og tjenester, men også styre forretningsdriften på en måte som fremmer integritet og yter våre interessenter respekt. Vårt omdømme og vår troverdighet avhenger av vår felles forpliktelse til å drive vår virksomhet på en ansvarlig og etisk korrekt måte, noe som også er en integrert del av vår bedriftskultur – vår Open Source Culture. Vi er stolt av at du er med på denne reisen, hver dag.

3

Lev som du lærer – våre verdier i praksis

Formål – disse etiske retningslinjene er vårt kompass

Disse etiske retningslinjene (retningslinjene) klargjør og skisserer hva som forventes av oss som bedrift, og hvilken atferd vi forventer av våre ansatte. De beskriver også hvordan vi overholder internasjonale bestemmelser og normer, i tillegg til hvordan vi overholder våre interne regler. De skisserer og demonstrerer vår forpliktelse med hensyn til etisk styring av virksomheten og fungerer på den måten som et kompass som hjelper oss å holde riktig kurs.

Omfang og bruk – hvor kommer retningslinjene til anvendelse?

Retningslinjene beskriver etiske atferdsnormer for alle Tieto-ansatte i alle land der vi har virksomhet. Tietos datterselskaper, samarbeidspartnere og ansatte hos disse er alle omfattet av retningslinjene. Dette betyr at alle ansatte må sette seg inn i og følge retningslinjene og reglene som er knyttet til dem. Overholdelse av retningslinjene inngår i det faste etiske grunnlaget som hjelper Tieto og medarbeiderne med gjøre det som forventes av dem.

Likeledes skal Tietos ledere sørge for at både innholdet og tankegangen i dette dokumentet formidles, forstås og anvendes i det daglige arbeidet i våre organisasjoner. Det forventes også av lederne at de oppfordrer teammedlemmene sine til å gjøre andre medarbeidere oppmerksom på atferd som kan bryte med disse retningslinjene. Tieto gjør sitt beste for å gjøre disse retningslinjene kjent for alle parter som bidrar til Tietos tjenester, produkter og andre forretningsaktiviteter. Våre forventninger til atferden til våre leverandører og forretningspartnere forklares mer detaljert i Supplier Code of Conduct Rule.

Tieto retter seg alltid etter lokale lover og bestemmelser i landene og jurisdiksjonene der vi har virksomhet. Hvis lovgivningen ikke gir veiledning, bruker Tieto sine egne etiske standarder, som er basert på våre egne verdier og vår egen kultur. I tilfeller der det er en konflikt mellom relevante lover og prinsippene i disse retningslinjene, skal vi sørge for bærekraftig virksomhet ved å følge den beste standarden.

Tieto har nulltoleranse overfor brudd på retningslinjene, og vi behandler brudd på retningslinjene og tilknyttede regler med stort alvor. Disiplinære tiltak, inkludert avskjedigelse og rettslig forfølgelse, kan bli aktuelt hvis retningslinjene brytes, så det er viktig at du bruker dette dokumentet som en rettesnor for beslutningene du tar.



Gi beskjed!

Retningslinjene setter en høy standard som vi alle skal følge for å ivareta et godt omdømme og drive virksomheten effektivt, med integritet og profesjonalitet. Imidlertid kan retningslinjene ikke omfatte enhver mulig situasjon som du kan oppleve i arbeidet ditt for Tieto. Det er derfor hver enkelt ansatt sitt ansvar å sørge for at man overholder retningslinjene. Hvis du er usikker på hva du skal gjøre i én eller annen situasjon, eller hvis du har spørsmål om hvordan du skal tolke retningslinjene, må du søke råd – det er ditt ansvar å gjøre dette.

Du har også mulighet til og ansvar for å gi beskjed om ting som kanskje kan bryte med retningslinjene, reglene våre eller loven. Husk at du ikke trenger å være helt sikker på at noe er galt, og at du ikke trenger å ha konkrete bevis for at det du bekymrer deg om, er et brudd på retningslinjene eller loven. Tvert imot: De ansatte kan føle seg trygge på at varslene deres kan sendes anonymt, og at de alltid behandles konfidensielt.

Tieto har en kultur der de ansatte kan føle seg trygge når de gir beskjed om ting som omhandler retningslinjene. Personer som gir beskjed om brudd i god tro eller i forbindelse med en undersøkelse, vil ikke bli straffet for dette. Enkelt forklart – når du er i tvil, gi beskjed! Du har ingenting å frykte.

Det er flere kanaler du kan bruke for å søke råd eller rapportere noe som bekymrer deg:

Din overordnede eller din lokale HR-partner

Ledere har plikt til å hjelpe de ansatte med å forstå og bruke retningslinjene, tilknyttede regler og lovverk. Mange typer bekymringer kan med fordel fremlegges for dem. Hvis du ikke er komfortabel med å snakke med din(e) overordnede, kan du alltid kontakte din lokale HR-partner eller Juridisk Direktør (General Counsel) direkte.

Juridisk Direktør (General Counsel)

Brudd på disse retningslinjene kan rapporteres anonymt og konfidensielt til Tietos Juridiske Direktør (General Counsel). Juridisk Direktør kan nås via

e-post (jussi.tokola@tieto.com),

fasttelefon (+358 2072 52572)

eller mobiltelefon (+358 40 834 9376).

Du kan også rapportere brudd via vanlig post til

Jussi Tokola

hos Tieto Corporation, Keilalahdentie 2-4,
02150 Espoo, Finland.



Driv etisk riktig – slik gjør vi det i Tieto

I den globale forretningsverdenen blir forretningsetikken stadig viktigere. Og vi som jobber hos Tieto er forpliktet til å handle med absolutt integritet. Tieto vil forhindre korrupsjon i enhver form og har nulltoleranse for enhver uetisk atferd. Vi forventer også at alle våre ansatte handler på en måte som er i Tietos interesse og ikke basert på personlige vurderinger og relasjoner.

Utilbørlige betalinger

Bestikkelse kan beskrives som det å gi eller motta noe av verdi med sikte på å påvirke en beslutning eller transaksjon. Enhver form for bestikkelse er et klart etisk brudd og er forbudt hos Tieto. Dette betyr at det er strengt forbudt for våre ansatte å tilby eller motta bestikkelser, returkommisjon (kickback), ulovlige betalinger og ethvert tilbud om gjenstander av verdi som på upassende måte kan påvirke eller belønne en kunde, leverandør eller forretningspartner til å bestille, kjøpe eller bruke våre produkter og tjenester. Dette gjelder uansett om slike gaver gis direkte, gjennom en tredjepart, for eksempel en agent, leverandør, forretningspartner eller konsulent, eller i form av sponing eller et bidrag til veldedighet.

Tilretteleggingsbetaling – mindre betalinger eller gaver til offentlig ansatte for at de skal tilrettelegge/ iverksette et offentlig tiltak på en bestemt måte – betraktes som bestikkelse og skal unngås like strengt.

Gaver og lignende fordeler

Gaver og lignende fordeler av personlig art kan noen ganger være en del av forretningsetikette. Men husk at gaver og lignende personlige fordeler bare kan gis til eller mottas fra en tredjepart hvis verdien er beskjeden og i samsvar med vanlig skikk og bruk i forretningsverdenen. Slik gaver skal alltid ha en verdi på mindre enn EUR 100*. Når gaver skal gis, er det den enkelte ansatte ansvarlig for å sette seg inn i hvilke regler og retningslinjer den andre parten har med hensyn til å motta gaver, for disse kan avvike fra det vi praktiserer hos Tieto.

Tieto gir ikke veldedige gaver til eller på vegne av sine kunder.

Arrangementer relatert til representasjon

Arrangementer relatert til representasjon – alle slags forretningsrelaterte anledninger sammen med kunder, leverandører og andre partnere – bidrar til å bygge positive relasjoner. Men alle former for representasjon og relaterte arrangementer må alltid være legitime, passende og av rette proporsjoner sett i lys av gjeldende bestemmelser og våre forretningsaktiviteter. Når Tieto eller selskapets ansatte er vertskap for eller deltar på et arrangement, kan gaver og andre goder av personlig art gis eller mottas bare hvis de har beskjeden verdi og er i samsvar med rimelig representasjon som brukes i alminnelig forretningsvirksomhet. Verdien skal ikke overstige EUR 200*. Når Tieto har forretningsmessig interesse av å delta på et arrangement, skal Tieto bære kostnadene.

*Vær oppmerksom på at mottakeren av en gave, en deltaker på et arrangement relatert til representasjon eller lokale skattemyndigheter kan anvende lavere verdigrænser, noe som også må tas i betraktning.

Interessekonflikter

Det er viktig at alle ansatte, så vel som styremedlemmer, unngår situasjoner der personlige interesser er eller ser ut til å være i konflikt med interessene til Tieto. Et eksempel på en situasjon der en interessekonflikt kan oppstå, er hvis en ansatt hos Tieto deltar i en aktivitet eller påvirker en selskapsbeslutning som kan resultere i vinning for vedkommende selv, et familiemedlem eller en annen person som den ansatte har et nært forhold til.

Svindel

Tieto er forpliktet til å forhindre og forsøke å oppdage svindel. Svindel er en type tyveri i form av bevisst bedrag som kan resultere i ulovlig vinning, fortjeneste, fordeler, skade eller tap for Tieto eller enhver annen part. Kort fortalt blir enhver bevisst handling som skjuler eller fordreier fakta med sikte på å villede andre, inkludert kunder, leverandører, tredjeparter eller kolleger, betraktet som svindel.

Konfidensialitet og innsideinformasjon

Innsideinformasjon er enhver presis ikke-offentlig opplysning om planer eller forhold knyttet til et selskap eller dets verdipapirer som på vesentlig måte kan påvirke kursen på verdipapirene eller påvirke en beslutning om å kjøpe, selge eller beholde verdipapirene.

For at etiske og lovrelaterte komplikasjoner skal unngås, skal de ansatte holde all ikke-offentlig informasjon som berører Tietos nåværende og fremtidige forretningsvirksomhet, strengt hemmelig. Misbruk eller avsløring av enhver konfidensiell informasjon om Tieto, våre kunder, leverandører, forretningspartnere eller andre tredjeparter er forbudt. Tieto forventer at de ansatte handler med den diskresjon som kreves av personer med innsideinformasjon, selv om de offisielt ikke er registrert som slike personer.

Sikring av selskapets aktiva

Sikring av Tietos aktiva – både materielle og immaterielle (for eksempel immaterielle rettigheter) – er av vital betydning for Tietos forretningsinteresser. De ansatte forventes å benytte Tietos aktiva kun til legitime forretningsformål og beskytte dem mot tap, skade og uautorisert bruk.

Sikkerhet

Den sikkerhetsmessige målsettingen for Tieto er å være en troverdig tjenesteleverandør med svært gode innebygde- og andre sikkerhetstiltak i alle våre tjenester, produkter og prosesser. Sikkerhet står høyt på vår dagsorden, så vi forventer sikkerhetsmessig god atferd fra alle våre ansatte og partnere.

Personvern

Personvern er en menneskerettighet, og Tieto er således forpliktet til å respektere og ivareta personvernet til alle som er involvert i vår forretningsvirksomhet, inkludert kunder, leverandører, forretningspartnere og ansatte. Dette innebærer at vi samler inn, bruker, oppbevarer og behandler opplysninger på en forsiktig og ansvarlig måte. Vi følger alltid alle relevante lover og bestemmelser om personvern og databeskyttelse i alle våre aktiviteter.

Overholdelse av handelsbestemmelser

Tieto er, som et globalt selskap, involvert i overføring av produkter, tjenester og teknologi over landegrensene, og våre leveranser kan derfor være underlagt godkjenning fra ulike myndigheter. Alle ansatte som er involvert i transaksjoner over landegrensene på vegne av Tieto eller kunder, forventes å overholde relevante handelsbestemmelser, inkludert eksportkontroll, handelsrestriksjoner, handelsembargoer, økonomiske sanksjoner og boikotter.



Respekt for andre er et absolutt krav

Vi behandler alltid våre kolleger og forretningspartnere på en verdig og respektfull måte. Vi respekterer og verdsetter menneskenes mangfold. Vi er forpliktet til å sørge for rettferdige, sikre og sunne arbeidsforhold som verner rettighetene til hver enkelt.

Vår Open Source Culture innebærer at vi oppfordrer til åpenhet og transparens. Mangfold og inkludering er en integrert del av vår dynamiske kultur, som sikter mot å støtte Tietos konkurranseevne så vel som å skape positive og inspirerende arbeidsplasser.

Tieto støtter og respekterer alle internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, inkludert Menneskerettighetserklæringen og prinsippene som ble fremlagt i ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. De grunnleggende menneskerettighetene skal være kjent for, forstått av og anvendes på lik måte for alle ansatte, enten de er fast eller midlertidig ansatte eller innleide.

Ikke-diskriminering og like muligheter

Tieto ansetter og behandler sine ansatte på like betingelser og tillater ingen diskriminering med hensyn til kjønn, kjønnsidentitet, nasjonalitet, religion, trossystem, rase, alder, funksjonshemninger, seksuell orientering, politisk oppfatning, medlemskap i arbeidstakerorganisasjoner eller sosial eller etnisk opprinnelse. Vi behandler alle mennesker på en respektfull og verdig måte. Videre er vi stolte av å fremme en kultur som ivaretar like muligheter og mangfold, der ansettelse, avlønninger, fordeler, forfremmelsesmuligheter og personlig utvikling og tilgang til opplæring baseres på den enkeltes evner og innsats.

Tvangsarbeid

Tieto unngår alltid alle former for tvangsarbeid og gjeldsarbeid, inkludert menneskehandel. Ingen ansatt skal noen gang tvinges til å levere identitetspapirer under sin ansettelsesperiode. De ansatte har alltid frihet til å avslutte ansettelsesforholdet etter den aktuelle oppsigelsestiden.

Barnearbeid

Tieto følger standarder om barnearbeid i hele sin virksomhet. Ingen personer under 15 år eller under landets lovfestede minstealder ansettes hos Tieto.

Organisasjonsfrihet

Tieto støtter organisasjonsfrihet, og alle våre ansatte har rett til å være medlem av en arbeidstakerorganisasjon og til å forhandle kollektivt. I tråd med dette vil det ikke iverksettes disiplinære tiltak mot ansatte som velger å melde seg inn i en arbeidstakerorganisasjon. Ansatte hos Tieto skal ikke blande seg inn i eller på noen måte legge hindringer i veien for andre ansattes frihet til å være organisert eller uorganisert.

Fysisk krenkelse

Hos Tieto skal ingen ansatt bli utsatt for korporlig avstraffelse, fysisk, seksuell, psykisk eller verbal krenkelse, mobbing eller misbruk.

Rettferdige ansettelsesforhold

Arbeidsavtalene og betingelser hos Tieto skal alltid etterstrebe å være forståelig for alle ansatte, og alle ansatte skal avlønnes på en rettferdig måte. Avlønning og betingelser skal alltid, som et minimum, samsvare med gjeldende lover eller bransjestandarder, og det høyeste av disse skal brukes. Arbeidstiden skal følge gjeldende lovgivning for arbeidstid. Tieto ønsker å respektere de ansattes rett til fritid, inkludert retten til å være sammen med familien og barnas rett til å være sammen med foreldrene.

Helse og sikkerhet

Våre ansattes helse og velvære er svært viktig for oss. Tieto sørger derfor for at alle ansatte har sikre og sunne arbeidsforhold og arbeidsmiljøer. Når det er mulig, tilbys de ansatte fleksible arbeidsbetingelser – med hensyn til tid og sted – for å sørge for en sunn balanse mellom jobb og fritid.





Ansvarlig atferd i markedet

Tieto ønsker å opprettholde og gjøre seg fortjent til våre interessenters respekt og tillit. Derfor må alle Tietos ansatte behandle alle de møter i bransjesammenheng, med de samme etiske standarder som gjelder overfor kolleger. Dette gjelder hele verdikjeden – fra dem som arbeider med strategi og utvikling, til våre kunder og sluttbrukere.

Bærekraft i IT-tjenester

Digitalisering er en vesentlig faktor for å løse miljø- og samfunnsmessige utfordringer. Tieto ønsker for eksempel å hjelpe kundene med overgangen til en lavkarbonøkonomi, forbedre transparensen og effektiviteten i offentlig sektor, bidra til bedre helse og velvære og tilrettelegge for lik tilgang til informasjon for alle innbyggere.

Politisk involvering

Tieto tar ikke politisk standpunkt, og selskapet gir derfor ikke økonomisk eller noen annen type støtte eller hjelp til politikere, kandidater til politiske verv eller politiske partier og institusjoner. Verken navnet Tieto eller noen ressurs som kontrolleres av Tieto, skal brukes til å fremme interessene til politiske partier eller kandidater.

Rettferdig konkurranse

Antitrust- og konkurranselovgivning er etablert for å sørge for rettferdig konkurranse og beskytter dermed kundene mot urettferdig forretningspraksis. Tieto praktiserer og støtter rettferdig konkurranse. Dette betyr at vi, eksempelvis, alltid unngår ulovlige avtaler mellom konkurrenter som inngås for å begrense eller forhindre fri konkurranse, fikse priser eller på annen måte fremme urettferdig forretningspraksis.

Ansvarlig informasjonsformidling

Tieto er et børsnotert selskap og må overholde bestemmelser som regulerer offentlig informasjonsformidling til investorer og publikum i sin alminnelighet. For at vi skal ha tillit hos våre interessenter, er det svært viktig at vi alltid arbeider for transparens og åpenhet i vår informasjonsformidling, og at vi stadig søker å forbedre dialogen vi har med våre interessenter. Alle ansatte skal forsikre seg om at nyheter og informasjon som formidles, kun inneholder sanne og pålitelige opplysninger. Vår informasjonsformidling er også i samsvar med interne retningslinjer og regler så vel som med de normer som gjelder i samfunnet. Dette innebærer at tankegangen bak disse retningslinjene skal gjenspeiles i alle aktiviteter i våre kommunikasjonskanaler, også i sosiale medier. Tieto uttaler seg aldri nedsettende om våre konkurrenters produkter eller tjenester.

Korrekt bokføring og rapportering

All bokføring og rapportering hos Tieto fortas i samsvar med alminnelig akseptert regnskapspraksis, og våre regnskaper gir alltid et sant og eksakt bilde av våre finansielle posisjoner. Tieto legger vekt på å formidle informasjon som er åpen, eksakt, relevant, rettidig og forståelig.

Ansvarlige innkjøp

Tieto forventer at selskapets leverandører og tjenesteytere overholder verdiene og prinsippene i disse retningslinjene. Våre krav til leverandører er også beskrevet og forklart i Supplier Code of Conduct Rule.

Når du gjør innkjøp som ansatt hos Tieto, må du alltid bruke Tietos innkjøpskanaler og la en innkjøpskontakt være med på prosessen.

Miljø

Tieto er seg bevisst den betydelige muligheten som digitalisering gir for å redusere miljøpåvirkningen. Vår føre-var-tilnærming til miljømessig forsvarlige måter å styre forretningsvirksomheten på omfatter hele verdikjeden. Tietos Environmental Rule skal følges og respekteres av alle ansatte.



Regler

Regelnavn	Rule id
Anti-corruption Rule	MGT00013
Supplier Code of Conduct Rule	MGT00032
Environmental Rule	EMS00001
Competition Law Compliance Rule	MGT00010
Insider Rule	LGL00011



Grunnleggende om retningslinjene

Målgruppe(r)	Alle Tieto-ansatte
Kommunikasjons kanaler	Ledere, e-læring, intranett
Interessenter	Juridiskavdeling, HR, Internrevisjon
Relaterte prosesser	Tilbudsutvikling, styring av salgs- og kunderelasjoner, prosjektlevering, levering av løpende tjenesteleveranser, kundestøtteprosesser
Eier	Bærekraftansvarlig
Revideres	Årlig
Godkjenner	CEO
Referanser	FNs Global Compact, OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper, ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet, Menneskerettighetserklæringen, Rio-erklæringen om miljø og utvikling, FNs konvensjon mot korrupsjon, UK Bribery Act, US Foreign Corrupt Practices.

Tieto aims to capture the significant opportunities of the data-driven world and turn them into lifelong value for people, business and society. We aim to be customers' first choice for business renewal by combining our software and services capabilities with a strong drive for co-innovation and ecosystems.

www.tieto.com

tieto