

Etický kodex společnosti Tieto



tieto



Uvedení tohoto kodexu do každodenní praxe závisí především na nás – sdělení našeho CEO

Ve společnosti Tieto s nadšením využíváme příležitostí, které nabízí svět postavený na využití dat, a měníme je v trvalé hodnoty pro lidi, firmy a celou společnost. Prostřednictvím 15 000 odborníků v téměř dvaceti zemích světa svým zákazníkům pomáháme modernizovat podnikání a čerpat z nových možností, které přinášejí špičkové technologie a spolupráce na inovacích. Naším posláním je přispět k obohacení všedního života a udržitelné společnosti s uplatněním technologií.

Ve společnostech, ve kterých působíme, chceme jít na poli etiky příkladem. Naše opensourcová kultura je založena na důvěře, odpovědnosti, otevřenosti a transparentnosti. Tyto zásady vytvářejí rámec pro odpovědné způsoby podnikání a jsou základem každodenních interakcí s našimi zainteresovanými stranami. V naší firmě prosazujeme rovné příležitosti, rozmanitost a inkluzi. Ve společnosti Tieto máme nulovou toleranci vůči neetickému chování.

Tento aktualizovaný Etický kodex jasně stanovuje, jaké chování očekáváme v obchodním styku, a poskytuje etické normy, podle nichž se dokážeme vždy správně rozhodnout. Tento kodex je závazný pro naprosto každého člena naší organizace. Společně zodpovídáme za pochopení a naplnění obsahu a ducha tohoto dokumentu.

Dodržování nejpřísnějších etických norem je klíčovým předpokladem udržitelného úspěchu společnosti Tieto – postarejme se všichni o to, aby se tento kodex stal součástí našeho každodenního života.

Kimmo Alkio
Prezident a CEO
Tieto Corporation





V Tieto vytváříme hodnotu

Ve společnosti Tieto vytváříme hodnotu pro naše zainteresované skupiny a aktivně se podílíme na udržitelném rozvoji společností, podniků a lidí. Víme, že k dlouhodobému úspěchu potřebujeme obchodní model, jehož přirozenou součástí je každodenní úsilí o udržitelný rozvoj a etické podnikání.

Znamená to, že musíme nejen poskytovat vynikající produkty a služby, ale také podnikat čestně a respektovat zájmy našich zainteresovaných stran. Dobré jméno naší společnosti a důvěra, jakou do nás lidé vkládají, závisí na společném rozhodnutí k odpovědnému a etickému podnikání, které je zároveň nedílnou součástí naší firemní kultury – naší open source culture. Jsme hrdí na to, že se na tomto procesu denně podílíte.



Kodex v každodenním životě – naše hodnoty v praxi

Účel – tento etický kodex je naším kompasem

Tento etický kodex (kodex) ukazuje a objasňuje, co se od nás jako od společnosti očekává a jakými pravidly chování se mají řídit naši zaměstnanci. Vysvětluje také, jak dodržujeme mezinárodní právní předpisy a normy, ale také naše vlastní vnitřní pravidla. Popisuje a demonstruje náš závazek k etickému chování, a slouží tak jako kompas, který nám pomáhá držet kurs vyznačený našimi hodnotami.

Rozsah a působnost – jakých oblastí se kodex týká?

Kodex popisuje normy etického chování závazné pro všechny zaměstnance společnosti Tieto ve všech zemích, ve kterých působíme. Tento kodex se vztahuje na všechny pobočky, sdružení (joint venture) a jejich zaměstnance. Znamená to, že s kodexem a s pravidly pro jeho prosazování by se měli seznámit všichni zaměstnanci. Dodržování pravidel stanovených kodexem je součástí pevných etických základů, které společnosti Tieto a jejím lidem umožňují dělat správné věci.

Manažeři společnosti Tieto musí zajistit, aby se s kodexem seznámili všichni pracovníci naší organizace, aby rozuměli jeho obsahu a chápali jeho ducha a aby jeho pravidla denně uplatňovali. Od manažerů se zároveň očekává podpora členů týmů, kteří upozorní na chování, které by mohlo být v rozporu s tímto kodexem. Společnost Tieto usiluje o to, aby tento kodex přijaly i všechny zúčastněné strany, které mají podíl na našich službách, výrobcích a ostatních obchodních aktivitách. Pravidla, jejichž dodržování očekáváme od svých dodavatelů a obchodních partnerů, jsou uvedena v Etickém kodexu pro dodavatele.

Společnost Tieto vždy dodržuje místní zákony a předpisy každé země a jurisdikce, v níž působí. V situacích, ve kterých se nelze řídit zákonem, uplatňuje vlastní etické normy založené na našich hodnotách a kultuře. V případě rozporu mezi příslušnou legislativou a zásadami popsány v tomto kodexu je směrodatné přísnější pravidlo zaručující udržitelnost činnosti.

Ve společnosti Tieto máme pro porušování tohoto kodexu nulovou toleranci a případy jeho porušení či porušení některého ze souvisejících pravidel bereme vážně. Porušení kodexu může mít za následek disciplinární řízení včetně propuštění či soudní žaloby. Proto tento dokument použijte jako nástroj, který vám pomůže při rozhodování.



Ozvěte se!

Náš kodex stanovuje vysoké standardy, které musíme všichni dodržovat, abychom si udrželi dobrou pověst a podnikali efektivně, bezúhonně a profesionálně. Tento kodex však nemůže popsat všechny možné situace, se kterými se můžete při práci ve společnosti Tieto setkat. Proto je dodržování zde popsaných pravidel odpovědností každého zaměstnance. Pokud nevíte, jak se v dané situaci zachovat, nebo máte-li dotaz ohledně interpretace kodexu, vyhledejte pomoc – je to na vás.

Kromě toho můžete, a je to i vaše odpovědnost, upozorňovat na případy, které by mohly být v rozporu s Kodexem, našimi pravidly nebo zákonem. Nezapomeňte, že případ byste měli hlásit, i když si případným porušením nejste jistí, nemáte pro něj konkrétní důkazy nebo nevíte, zda se skutečně jedná o porušení kodexu. Zaměstnanci musí mít na paměti, že hlášení lze podat anonymně a tato informace je vždy považována za důvěrnou.

Společnost Tieto ctí kulturu, v níž zaměstnanci mohou případ porušování kodexu bez obav oznámit. Osoby, které oznámí porušení pravidel v dobré víře nebo spolupracují při vyšetřování, nebudou vystaveny odvetným opatřením. Stručně řečeno, pokud máte pochybnosti, ozvěte se! Nemáte se čeho obávat.

K oznámení případu nebo vyhledání pomoci můžete využít několik komunikačních kanálů:

Váš manažer nebo místní HR partner

Je povinností manažerů pomáhat zaměstnancům, aby chápali kodex, související pravidla a zákony a dodržovali je. S mnoha dotazy se můžete bez obav obrátit na ně. Pokud vám však není příjemné hovořit na toto téma se svým manažerem, vždy se můžete obrátit na místního HR partnera nebo přímo na generální radu.

Generální rada

Případy porušení tohoto kodexu můžete anonymně a důvěrně nahlásit generální radě společnosti Tieto.

Můžete ji kontaktovat prostřednictvím

e-mailu (jussi.tokola@tieto.com),

pevné linky (+358 2072 52572)

nebo mobilního telefonu (+358 40 834 9376).

Oznámení můžete zasílat také tradiční poštou na adresu Tieto Corporation,

Jussi Tokola

Keilalahdentie 2-4, 02150 Espoo, Finsko.



Podnikejme eticky – jako společnost Tieto

Význam obchodní etiky v kontextu globálního podnikání neustále roste. A ve společnosti Tieto jsme se zavázali k naprosto čestnému jednání. Záměrem společnosti Tieto je zabránit korupci v jakékoli formě, a proto máme nulovou toleranci k jakémukoliv neetickému jednání. Zároveň od našich zaměstnanců očekáváme, že budou jednat v nejlepším zájmu společnosti Tieto a nikoliv na základě osobních zájmů či vztahů.

Nevhodné platby

Úplatek lze popsat jako dávání nebo získávání něčeho, co by mohlo ovlivnit rozhodování nebo transakci. Úplatky v jakékoli formě jsou ve společnosti Tieto nepřipustné, protože se jedná o zřejmé porušení etiky. Znamená to, že zaměstnanci mají přísně zakázáno nabízet nebo přijímat úplatky, provize, nelegální platby a jakékoli hodnotné zboží či služby, které by mohly ovlivnit rozhodování zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera při objednávce, nákupu nebo používání našich produktů a služeb. To platí bez ohledu na to, zda jsou takové dary poskytovány přímo, nepřímo prostřednictvím třetí osoby, jako je zprostředkovatel, dodavatel, obchodní partner nebo konzultant, nebo ve formě sponzorského či charitativního příspěvku.

Odměny za urychlení vyřízení – úplatky, často malé částky, vyplácené státním úředníkům za urychlení povinných úředních procesů – jsou považovány za úplatky a musí být stejně důrazně odmítnuty.

Dary a podobné výhody

Dary a podobné výhody osobního charakteru mohou být někdy součástí obchodní etikety. Pamatujte však, že dary a podobné osobní výhody mohou být třetí straně nabídnuty nebo od ní mohou být přijaty jen tehdy, pokud mají přiměřenou hodnotu a odpovídají rozumné pohostinnosti poskytované v běžném podnikání. Peněžní hodnota tohoto daru by zároveň neměla přesáhnout 100 EUR*. Je odpovědností každého zaměstnance, aby se seznámil s pravidly a zásadami třetích stran týkajícími se přijímání dáreků, protože se mohou lišit od pravidel a zásad společnosti Tieto.

Společnost Tieto neposkytuje dobročinné dary svým zákazníkům ani jejich jménem.

Pohostinnost související s akcemi

Akce spojené s pohostinstvím – všechny druhy obchodních akcí se zákazníky, dodavateli a dalšími partnery – pomáhají budovat dobré vztahy. Veškeré formy pohostinství a související akce musí být vždy legitimní a přiměřené v rámci legislativy a našich obchodních aktivit. Pokud společnost Tieto nebo její zaměstnanci pořádají nebo se účastní firemní akce, dary a podobné výhody osobní povahy a pohostinnost mohou být nabízeny nebo akceptovány pouze v případě, že mají nízkou hodnotu, odpovídají rozumné míře pohostinnosti poskytované při běžném podnikání a nepřesahující hodnotu 200 EUR*. Pokud je účast na akci v obchodním zájmu společnosti Tieto, hradí svým zaměstnancům náklady.

***Pamatujte, že příjemce daru, účastník události související s pohostinstvím nebo místní daňové úřady mohou uplatňovat nižší finanční limity, které by měly být rovněž zohledněny.**

Střet zájmů

Je důležité, aby se všichni zaměstnanci, stejně jako členové správní rady, vyhnuli situacím, kdy by jejich osobní zájmy byly nebo se mohly jevit v rozporu se zájmy společnosti Tieto. Příkladem, kdy může dojít ke střetu zájmů, je situace, kdy se zaměstnanec společnosti Tieto účastní činnosti nebo ovlivňuje rozhodnutí společnosti, které může vést k osobnímu zisku, zisku rodinného příslušníka nebo někoho, s nímž má zaměstnanec blízký vztah.

Podvody

Společnost Tieto se zavázala, že bude odhalovat podvody a předcházet jim. Podvod je forma krádeže úmyslným klamáním, které by mohlo vést k protiprávnímu zisku, výhodám, škodám nebo ztrátě společnosti Tieto či jiné straně. Stručně řečeno, jakýkoli čin, který záměrně skrývá nebo zkrsluje skutečnosti k oklamání ostatních, včetně zákazníků, dodavatelů, třetích stran nebo kolegů, je považován za podvodný.

Zneužívání obchodních příležitostí a důvěrných informací

Interní informace jsou přesné neveřejné informace týkající se plánů nebo podmínek společnosti nebo jejich cenných papírů, které by mohly významně ovlivnit cenu cenných papírů nebo rozhodnutí o koupi, prodeji či jejich držení.

Abychom zabránili etickým a právním komplikacím, musí zaměstnanci zacházet s neveřejnými informacemi, které se vztahují k současným a budoucím obchodním operacím společnosti Tieto, jako s přísně důvěrnými. Zneužití nebo zveřejnění důvěrných informací o společnosti Tieto, našich zákaznících, dodavatelích nebo obchodních partnerech nebo jiné třetí straně je zakázáno. Společnost Tieto očekává, že její zaměstnanci budou jednat s uvážením požadovaným od lidí disponujících interními informacemi, a to i v případě, že nebyli oficiálně registrováni jako tzv. insiders.

Ochrana majetku společnosti

Ochrana majetku společnosti Tieto – hmotného i nehmotného (např. práva duševního vlastnictví) – má rozhodující význam pro naše obchodní zájmy. Od zaměstnanců se očekává, že budou tento majetek používat pouze pro oprávněné obchodní účely a ochrání jej před ztrátou, poškozením nebo neoprávněným použitím.

Bezpečnost

Cílem společnosti Tieto z hlediska bezpečnosti je být důvěryhodným poskytovatelem služeb, produktů a procesů s dostatečnými integrovanými bezpečnostními opatřeními. Bezpečnost má v našem programu velmi vysokou prioritu, a proto očekáváme, že se všichni naši zaměstnanci a partneři budou chovat bezpečně.

Ochrana soukromí

Každý člověk má právo na soukromí. Společnost Tieto je proto odhodlána respektovat a chránit soukromí všech, s nimiž obchodujeme, včetně zákazníků, dodavatelů, obchodních partnerů i našich zaměstnanců. To znamená, že osobní údaje shromažďujeme, používáme, uchováváme a zpracováváme opatrně a zodpovědně. V průběhu našich operací vždy dodržujeme všechny platné zákony a předpisy, které upravují soukromí a ochranu dat.

Dodržování obchodních předpisů

Společnost Tieto se jako globální společnost podílí na přesunu výrobků, služeb a technologií přes mezinárodní hranice. Tyto dodávky mohou podléhat oprávnění. Všichni zaměstnanci, kteří při zahraničních transakcích zastupují společnost Tieto nebo zákazníka, musí dodržovat platné obchodní předpisy, včetně kontrol vývozu, obchodních omezení, obchodních embarg, ekonomických sankcí a bojkotů.



Vzájemná úcta je základ

Ke kolegům a obchodním partnerům se vždy chováme důstojně a s úctou. Respektujeme rozmanitost lidí a uvědomujeme si její hodnotu. Jsme odhodláni vytvářet spravedlivé, bezpečné a zdravé pracovní prostředí, kde jsou chráněna práva všech.

Naše opensourcová kultura je založena na otevřenosti a transparentnosti. Rozmanitost a inkluze jsou nedílnou součástí naší dynamické kultury, jejímž cílem je podpora konkurenceschopnosti společnosti Tieto a vytvoření pozitivních a inspirativních pracovišť.

Společnost Tieto podporuje a respektuje všechna mezinárodně uznávaná lidská práva, včetně Mezinárodní úmluvy o lidských právech a zásad týkajících se základních práv stanovených v Deklaraci Mezinárodní organizace práce o základních zásadách a právech při práci. Všichni zaměstnanci, ať již interní nebo externí, musí znát základní lidská práva, musí jim rozumět, respektovat je a uplatňovat.

Nediskriminace a rovné příležitosti

Společnost Tieto přijímá zaměstnance a jedná s nimi za stejných podmínek a neumožňuje žádnou diskriminaci na základě pohlaví, genderu, národnosti, náboženství, systému víry, rasy, věku, zdravotního postižení, sexuální orientace, politického názoru, členství v odborových organizacích nebo sociálního či etnického původu. S každým člověkem jednáme s největší úctou a důstojně. Kromě toho jsme hrdí na to, že podporujeme kulturu rovných příležitostí a rozmanitosti, v níž získání pracovního místa, mzda, výhody, řídicí funkce a osobní rozvoj, stejně jako přístup k odborné přípravě, závisí pouze na schopnostech a výkonnosti jednotlivce.

Nucená práce

Společnost Tieto se vyhýbá všem formám povinné nebo nucené práce, včetně práce určené k umořování dluhu, a obchodování s lidmi. Žádný zaměstnanec nebude muset během svého zaměstnání nikdy odevzdávat doklady totožnosti. Po uplynutí řádné výpovědní doby mohou zaměstnanci vždy svobodně odejít.

Dětská práce

Společnost Tieto ve všech našich pobočkách ctí předpisy zakazující práci dětí. Ve společnosti Tieto nepracuje nikdo mladší 15 let ani mladší než je zákonem stanovený minimální věk zaměstnance v příslušné zemi.

Svoboda sdružování

Společnost Tieto podporuje svobodu sdružování. Všichni zaměstnanci mají právo být členem odborové organizace a vyjednávat kolektivně. Proto nebudou vůči zaměstnancům, kteří se rozhodnou založit nebo se připojit ke sdružení, učiněna žádná disciplinární opatření. Zaměstnanci společnosti Tieto by neměli zasahovat nebo jakýmkoli způsobem bránit svobodě sdružování jiných zaměstnanců nebo jejich právu nezačlenit se do organizace.

Fyzické násilí

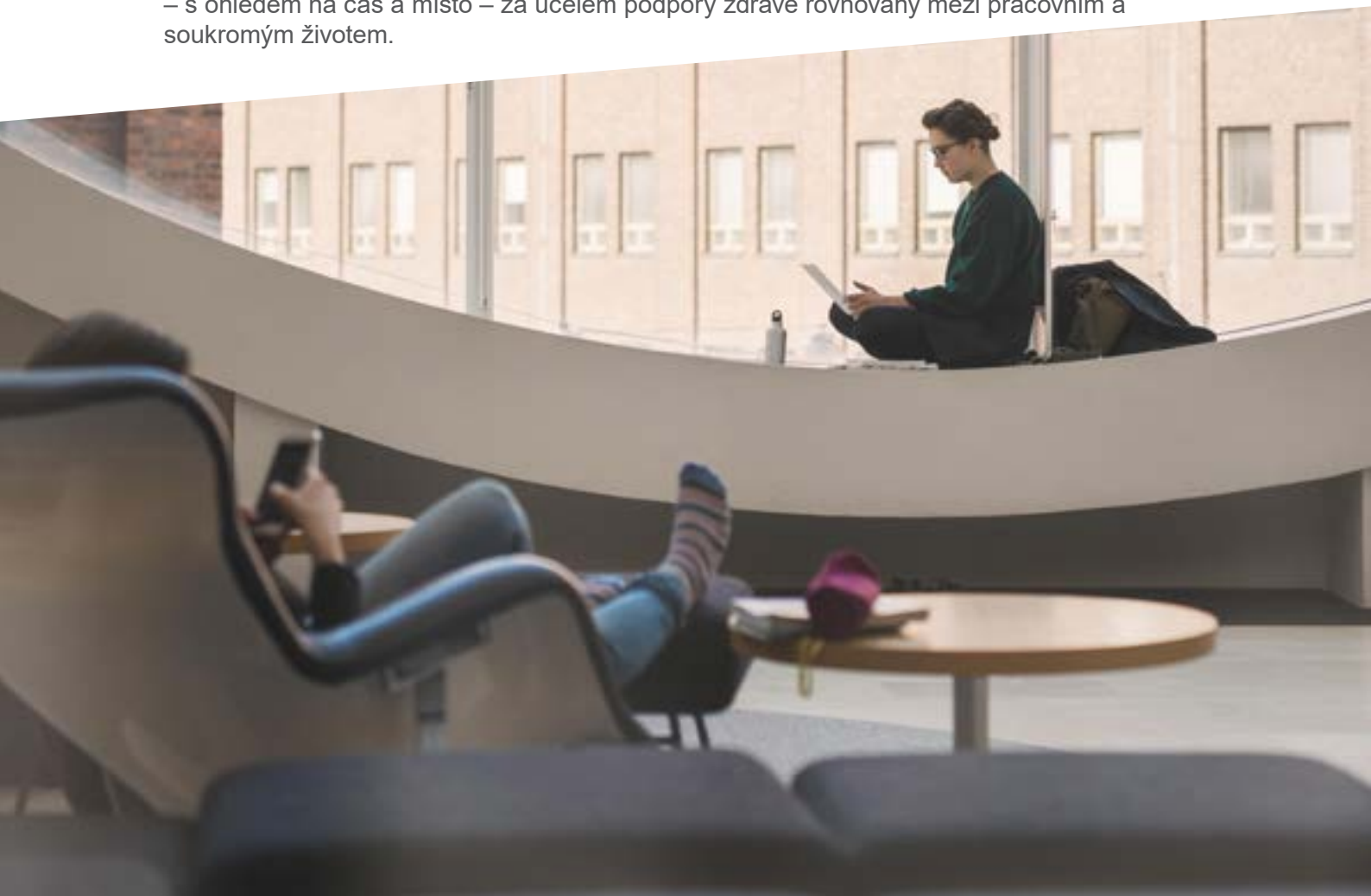
Ve společnosti Tieto zaměstnanci nejsou vystaveni tělesným trestům, fyzickému, sexuálnímu, psychologickému či slovnímu obtěžování, šikanování nebo zneužívání.

Spravedlivé pracovní podmínky

Pracovní smlouvy a podmínky společnosti Tieto vždy platí pro všechny zaměstnance a všichni zaměstnanci by měli dostat spravedlivou finanční odměnu. Mzdy a podmínky odměňování musí vždy odpovídat přinejmenším platným zákonům nebo oborovým normám, podle toho, které hodnoty jsou vyšší. Pracovní doba musí být v souladu s platnou místní legislativou. Společnost Tieto respektuje právo zaměstnanců na volný čas, včetně práva na rodinný život a práva dětí na rodiče.

Péče o zdraví a bezpečnost

Životní pohoda našich zaměstnanců je pro nás klíčová. Proto společnost Tieto svým zaměstnancům poskytuje bezpečné a zdravé pracovní podmínky a prostředí. Zaměstnancům, pokud je to možné, jsou nabízeny flexibilní pracovní podmínky – s ohledem na čas a místo – za účelem podpory zdravé rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem.





Zodpovědné chování na trhu

Společnost Tieto usiluje o získání a zachování respektu a důvěry našich zainteresovaných stran. Proto by všichni zaměstnanci společnosti Tieto měli jednat s lidmi, s nimiž se setkávají na trhu, se stejnými etickými standardy, které uplatňují vůči svým kolegům. To zahrnuje celý náš hodnotový řetězec – od lidí, kteří se podílejí na prvních plánech a inovacích, až po naše zákazníky a koncové uživatele.

Udržitelný rozvoj IT služeb

Digitalizace je účinným prostředkem k řešení ekologických a společenských problémů. Záměrem společnosti Tieto je mimo jiné pomáhat zákazníkům s přechodem na nízkouhlíkové hospodářství, zlepšovat transparentnost a efektivitu ve veřejném sektoru, zlepšovat zdraví a životní pohodu všech lidí a usnadňovat jim rovnoprávný přístup k informacím.

Politická angažovanost

Společnost Tieto nezaujímá politické postoje, a proto neposkytuje finanční ani jinou podporu či pomoc jednotlivým politikům, kandidátům, politickým stranám nebo institucím. Název společnosti Tieto ani žádné zdroje, které společnost Tieto ovládá, nesmí být použity k propagaci zájmů politických stran nebo kandidátů.

Spravedlivá soutěž

Účelem protimonopolních zákonů a zákonů na ochranu hospodářské soutěže je podpora spravedlivé hospodářské soutěže, a tedy ochrana zákazníků před nerovnými obchodními praktikami. Společnost Tieto respektuje a podporuje spravedlivou soutěž. Znamená to například, že se vždy vyhýbáme nezákonným dohodám mezi konkurenty, jejichž cílem je omezit nebo zabránit svobodné hospodářské soutěži, stanovit ceny nebo jinak podporovat nekalé obchodní praktiky.

Zodpovědná komunikace

Společnost Tieto, jakožto veřejně obchodovaná společnost, musí splňovat předpisy, kterými se řídí veřejná komunikace s investory a se širokou veřejností. Abychom podpořili důvěru mezi našimi klíčovými partnery, je velmi důležité, abychom vždy usilovali o transparentnost a otevřenost naší komunikace a zlepšili náš průběžný dialog s nejvýznamnějšími zainteresovanými stranami. Všichni zaměstnanci musí dbát na to, aby veškeré sdělované informace obsahovaly pouze pravdivá a spolehlivá tvrzení. Naše komunikace musí být také v souladu s interními směrnici a pravidly, stejně jako se společenskými normami. Znamená to, že všechny aktivity našich komunikačních kanálů, včetně sociálních médií, musí odrážet ducha tohoto kodexu. Společnost Tieto nikdy neznevažuje výrobky či služby naší konkurence.

Přesné záznamy a výkazy

Veškeré účetnictví a výkaznictví společnosti Tieto se provádí v souladu s obecně uznávanými postupy a naše účetní záznamy poskytují vždy pravdivou a věrnou perspektivu finančního stavu. Společnost Tieto se snaží poskytovat informace, které jsou otevřené, spravedlivé, relevantní, včasné a srozumitelné.

Odpovědný nákup

Společnost Tieto od svých dodavatelů a poskytovatelů služeb očekává dodržování hodnot a zásad uvedených v tomto kodexu. Naše požadavky na dodavatele jsou popsány a vysvětleny v našem Etickém kodexu pro dodavatele.

Při nákupu z pozice zaměstnance společnosti Tieto vždy používejte nákupní kanály společnosti Tieto a do procesu zapojte nákupní oddělení.

Ochrana životního prostředí

Společnost Tieto si uvědomuje, jak velký význam může mít při snižování zátěže životního prostředí digitalizace. V celém hodnotovém řetězci uplatňujeme obezřetný přístup k ekologicky odpovědným způsobům řízení obchodní činnosti. Kodex ochrany životního prostředí musí dodržovat a respektovat všichni zaměstnanci.



Pravidla

Název pravidla	Identifikační kód pravidla
Protikorupční kodex	MGT00013
Etický kodex pro dodavatele	MGT00032
Pravidla ochrany životního prostředí	EMS00001
Pravidla dodržování zákona na ochranu hospodářské soutěže	MGT00010
Pravidla proti zneužívání obchodních příležitostí a důvěrných informací	LGL00011



Základní informace o kodexu

Cílová skupina/y	Všichni zaměstnanci
Komunikační kanály	Manažeři, eLearning, intranet
Zainteresané strany	Legal, Human Resources, Internal Audit
Související procesy	Tvorba nabídek, řízení vztahu mezi obchodním oddělením a zákazníky, dodávka projektu, trvalá dodávka služeb, podpůrné procesy
Vlastník	Vedoucí programu udržitelného rozvoje
Revize	Jednou za rok
Schvaluje	CEO
Odkazy	Iniciativa OSN Global Compact, Směrnice OECD pro nadnárodní společnosti, Deklarace MOP o základních zásadách a právech při práci, Mezinárodní vyhláška o lidských právech, Deklarace OSN o životním prostředí a rozvoji, Úmluva OSN proti korupci, Britský zákon o korupci, Americký zákon o korupčních praktikách v zahraničí

Tieto aims to capture the significant opportunities of the data-driven world and turn them into lifelong value for people, business and society. We aim to be customers' first choice for business renewal by combining our software and services capabilities with a strong drive for co-innovation and ecosystems.

tieto