

# Q3 2014



## Osavuositarkastus 3/2014 Tammi-syyskuu

### **Varsinaisen liiketoiminnan liikevoitto sekä IT-palveluiden tilauskertymä vahvalla tasolla**

- Varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaali lähes 12 % – toiminnan tehostaminen avaintekijä
- Hyvä tilauskertymä etenkin teollisuuden ja kaupan aloilla – kehitys Jatkuvien palveluiden alueella jatkuu vahvana
- Tuotekehityspalveluissa käynnistettiin sopeutukset johtuen avainasiakkaan päätöksestä lisätä oman henkilöstön käyttöä tuotekehitystoiminnassaan – liikevoitto sisältää kertaluonteisen liikearvon alaskirjauksen

## Avainluvut

- Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 2,6 %
- IT-palveluissa orgaaninen kasvu paikallisessa valuutoissa oli 1,0 %
- Uusien tilausten määrä oli 395 (299) milj. euroa ja tilauskanta oli 1 558 (1 421) milj. euroa
- Kolmannen neljänneksen liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 41,3 (37,5) milj. euroa eli 11,9 % (10,4) liikevaihdosta
- Liikevoitto sisältää 40 milj. euron liikearvon alaskirjauksen

## Avainluvut

	7-9/2014	7-9/2013 <sup>2)</sup>	1-9/2014	1-9/2013 <sup>2)</sup>
Liikevaihto, milj. euroa	346,2	361,1	1 119,6	1 201,7
Muutos, %	-4,1	n/a	-6,8	n/a
Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa, %	-2,6	n/a	-1,7	n/a
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	-3,7	25,2	52,4	71,2
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	-1,1	7,0	4,7	5,9
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	-3,9	24,3	51,6	68,4
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	-1,1	6,7	4,6	5,7
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) <sup>1)</sup> , milj. euroa	41,3	37,5	105,8	99,1
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) <sup>1)</sup> , % liikevaihdosta	11,9	10,4	9,5	8,2
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	-12,8	18,4	28,3	47,2
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,17	0,25	0,39	0,65
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	11,1	40,8	77,7	101,5
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	8,7	5,4	8,7	5,4
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % <sup>3)</sup>	10,4	9,0	10,4	9,0
Investoinnit, milj. euroa	10,1	15,5	30,6	48,1
Korollinen nettovelka, milj. euroa	25,7	52,6	25,7	52,6
Nettovelka/EBITDA	0,2	0,2	0,2	0,2
Book-to-bill -suhdeluku	1,1	0,8	1,1	1,0
Tilaukanta	1 558	1 421	1 558	1 421
Henkilöstö 30.9.	13 878	14 778	13 878	14 778

1) Ilman myyntivoittoja, liikearvon alentumista ja uudelleenjärjestelyjen kuluja

2) Luvut muutettu IFRS 11:n (Yhteisjärjestelyt) mukaisiksi

3) Vuoden 2013 tunnusluku on muutettu vastaamaan uutta laskentatapaa. Uusi laskentatapa on kuvattu sivulla 16.

## Koko vuoden 2014 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (141,2 milj. euroa vuonna 2013).

## Toimitusjohtajan kommentti

### Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

”Olemme tyytyväisiä IT-palveluiden kilpailukyyn parantumiseen sekä konsernin toiminnallisen tuloksen kehitykseen kolmannella vuosineljänneksellä. Myönteistä on myös vahva tilauskertymä useissa liiketoiminnoissa, etenkin teollisuuden ja kaupan toimialoilla sekä Jatkuvien palveluiden liiketoiminnassa.

Tuotekehityspalveluissa toimintaympäristömme on edelleen haasteellinen johtuen keskeisen asiakkaamme hiljattain tekemästä päätöksestä lisätä omien resurssien käyttöä tuotekehityksessään. Olemme käynnistäneet toiminnan sopeutukset ja kehitämme toimintaamme nykyisten Tuotekehityspalveluiden asiakkaiden kanssa. Lisäksi haemme edelleen kasvua uusista asiakkuuksista globaalisti.

IT-palveluissa jatkamme panostuksia niihin liiketoimintoihin, joiden odotamme toimivan yhtiön tulevan kasvun vetureina. Pilvipalvelut ovat olleet menestyksekkäitä asiakkaillemme, ja Tiedon pilvipalveluiden myynnin kasvu on ollut yli 100 % viimeisten yhdeksän kuukauden aikana. Myös start-up -tyyppisen liiketoimintamme kehitys on hyvässä vaiheessa sekä teollisen internetin että asiakaskokemuksen hallinnan alueilla. Uskon vahvasti, että kasvu valituilla panostusalueilla jatkuu vahvana.”

## Markkinat

Kolmannella neljänneksellä kehitys pohjoismaisilla tietotekniikkamarkkinoilla oli kaksijakoista. Asiakkaat etsivät edelleen tapoja saavuttaa kustannussäästöjä ja parantaa kilpailukykyä. Toisaalta yritykset etsivät myös edelleen uusia tapoja erottua kilpailussa ja kasvaa.

Pilvipohjaiset teknologiat yhdistettyinä globaaleihin toimituksiin ja teollistettuihin prosesseihin auttavat yrityksiä alentamaan järjestelmiin liittyviä kokonaiskustannuksia ja tarjoavat hyviä mahdollisuuksia tietotekniikkapalveluiden toimittajille. Samanaikaisesti yritykset voivat uusien teknologioiden avulla luoda innovatiivisia ratkaisuja ja kilpailuetuja.

Tieto odottaa pohjoismaisten markkinoiden kasvavan noin 2 % vuonna 2014. Kasvu saattaa kuitenkin hieman hidastua vuoden loppua kohden, etenkin Suomessa, talouden näkymien heikentymisen myötä. Kasvu saattaa olla vuoden toisella puoliskolla hitaampaa kuin ensimmäisellä. Pidemmällä aikavälillä uudet suuntaukset kuten mobiili- ja pilvipalvelut, big data ja sosiaalinen media mahdollistavat uudet palvelut, jotka tarjoavat digitaalisia elämyksiä ja back-end -prosessien tehokkuutta. Tiedolle esimerkiksi asiakaskokemuksen hallinta, teollinen internet ja pilvipalvelut ovat tulevaisuuden vahvoja kasvualueita.

- **Asiakaskokemuksen hallinta** tuo yrityksille keinoja erottautua kilpailijoista tarjoamalla digitaalisia elämyksiä sekä saavuttaa kilpailuetua asiakaskäyttäjien analysoinnin hyödyntämisestä. Esimerkiksi perinteiset kaupat sekä pankit voivat vahvistaa asiakasuskollisuutta ja uusia tulovirtoja investoimalla asiakaslähtöisiin palveluihin, jotka tarjoavat useita kanavia yhdistävän saumattoman asiakaskokemuksen. Pohjoismaisten markkinoiden vuotuisen kasvun odotetaan olevan noin 20 % lähivuosina.
- **Teollisen internetin** alueella markkinat valmistautuvat hyödyntämään uusia teknologioita. Käyttämällä uusia tapoja yhdistää laitteita, käsitellä tietoa ja hajauttaa laitteille älyä ja autonomiaa asiakkaat voivat lisätä tehokkuutta, luoda uudenlaista liiketoimintaa ja parantaa loppukäyttäjien palvelukokemusta. Kiinnostus palvelupohjaista toimitusmallia kohtaan tarjoaa tietotekniikkayrityksille hyvät mahdollisuudet luoda merkittävää liiketoimintaa. Pohjoismaisten markkinoiden odotetaan kasvavan vuosittain noin 50 % (CAGR) yli 5 miljardiin euroon vuoteen 2020 mennessä.
- **Pilvipalvelut:** Markkinat toiminnan siirtämiselle skaalautuviin ja joustaviin pilvipalveluihin kasvavat nopeasti. Tällä hetkellä pilvipalvelut sisältyvät lähes kaikkiin uusiin tarjouksiin, kun asiakkaat etsivät uusia tapoja alentaa järjestelmien kokonaiskustannuksia. Korkeamman automaatiotason johdosta työvoiman tarve vähenee ja palveluista tulee kustannustehokkaampia, mikä parantaa palvelutarjoajien kilpailukykyä. Lisäksi pilven mahdollistamat monistettavat skaalautuvat palvelumallit ja palvelinkapasiteetin parempi käyttöaste tukevat pilvipalveluiden hyvää kannattavuutta.

## Toimialakohtainen kehitys

Lisäksi seuraavat toimialakohtaiset muutokset vaikuttavat tietotekniikan palvelumarkkinoihin:

- **Finanssitoimialalla** kuluttajille suunnatut palvelut ja asiakaskokemuksen hallinta ovat edelleen sekä pankki- että vakuutussektorin painopistealueita kaikilla markkinoilla, vaikkakin markkinoilla on havaittavissa jonkin verran varovaisuutta uusien hankkeiden käynnistämiseksi. Samanaikaisesti kustannussäästöpainotus vahvistavat kiinnostusta infrastruktuurin uudistamiseen sekä ulkoistukseen ja pilvipalveluihin. Pienten ja keskisuurten yritysten segmentissä aktiivisuus on kasvanut. Yritykset suosivat palvelupohjaista toimitusmallia, ja liiketoimintaprosessien ostaminen palveluna on tulossa yhä suosittumaksi.

- **Julkisella sektorilla** talouden heikot näkymät ovat vaikuttaneet tietotekniikkainvestointeihin Suomessa. Kustannussäästöt lisäävät kuitenkin paineita käyttää yhteisiä tietotekniikkapalveluja ja olemassa olevia puitesopimuksia, ja Tieto uskoo, että konekeskus- ja kapasiteettipalveluiden kysyntä pysyy suhteellisen hyvänä. Ruotsissa ulkoistustrendi on vahva ja pilvipalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla.
- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** Suomessa järjestelmien kansalliseen yhteentoimivuuteen liittyvät toimitukset etenevät hyvin, ja noin 60 % Tiedon terveydenhuoltoasiakkaista julkisella sektorilla on yhdistetty kansalliseen arkistoon. Vuonna 2015 toimitukset jatkuvat myös yksityisen sektorin terveydenhuoltoasiakkailla. Sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluiden uudistaminen saattaa lykätä päätöksentekoa. Lisääntyneen säätelyn sekä terveydenhuollon prosessien digitalisoinnin odotetaan pitävän aktiivisuuden hyvällä tasolla kaikissa Pohjoismaissa.
- **Teollisuudessa ja metsäteollisuudessa** ulkoistuspalveluiden kysyntä on hyvää ja pilvipalvelut toimivat kasvun ajureina. Kustannussäästöt sekä kysyntä/tarjontaketjun hallinnan tehokkuus ovat tärkeitä ajureita uusissa tietotekniikkahankkeissa. Kiinnostus business intelligencea ja kehittyneitä analytiikkaa kohti on kasvussa. Myös metsäteollisuudessa kiinnostus asiakaskokemuksen hallintaan ja loppukäyttäjien palveluihin kasvaa.
- **Kaupassa ja logistiikassa** muutokset kuluttajien käyttäytymisessä synnyttävät edelleen tarvetta kehittää omaa toimintaa. Jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat investoivat yhä vaativammille kuluttajille suunnattuihin pidemmälle kehitettyihin ratkaisuihin voidakseen paremmin tunnistaa asiakkaiden tarpeet, lisätä heidän sitoutumistaan ja kasvattaa liikevaihtoaan. Asiakkaiden jatkuvat kustannussäästötoimet lisäävät myös kiinnostusta ulkoistukseen ja infrastruktuuripalveluihin, joiden avulla voidaan alentaa kustannuksia.
- **Energiasektorilla** asiakkaat odottavat pohjoismaisten markkinoiden harmonisointiin liittyvien säätelymuutoksien toteutumista ennen kuin tekevät uusia tietotekniikkainvestointeja. Älymittareiden markkinat etenevät hyvin Norjassa. **Öljy- ja kaasuteollisuuden** markkinoiden aktiivisuus on laskussa, sillä myös tällä alueella yritykset etsivät kustannussäästöjä.
- **Mediasektorilla** asiakkaat jatkavat palvelujen siirtämistä sähköisiin ympäristöihin. Asiakkaiden budjetit ovat tiukkoja, mistä johtuen kustannussäästöt ovat keskeinen tekijä investointipäätöksissä. Tämä odotetaan johtavan uusiin ulkoistumahdollisuuksiin keskipitkällä aikavälillä.
- **Tietoliikennesektorilla** tietoliikenneoperaattoreihin kohdistuu edelleen paineita ja konsolidoituminen alalla jatkuu. Suuria transformaationhankkeita jaetaan pienempiin osiin, ja asiakkaat haluavat saada hankkeista enemmän lisäarvoa. Lisäksi kilpailu alalla on erittäin kovaa.
- **Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa** ohjelmistokehityksen osuus koko tuotekehityksestä kasvaa. Vahvistunut suuntaus käyttää yrityksissä omia tuotekehitysresursseja on kuitenkin vähentänyt ulkoisten palvelujen käyttöä, ja ulkoistetun ohjelmistokehityksen osuus on edelleen suhteellisen pieni.

## Yhtiön strategia

Tieto tarjoaa kattavasti tietotekniikkapalveluja sisältäen integraatiopalvelut ja jatkuvat palvelut sekä omat ohjelmistotuotteet. Tämän kattavan palvelutarjoaman yhdistyessä vahvaan globaaliin toimituskyvykkyteen ja vahvaan kustannusrakenteeseen yhtiöllä on vahva asema omilla kohdemarkkinoillaan. Pitkällä aikavälillä Tiedon tavoitteena on kasvaa nopeammin kuin tietotekniikan palvelumarkkinat kasvun tullessa pääasiassa asiakaskokemusta parantavista palveluista, pilvipalveluista sekä valituista toimialatuotteista.

Tuotekehityspalvelut -alue on Pohjoismaiden johtava toimija tietoliikenteen alueella. Alueella tehostamistoimenpiteet jatkuvat ja tavoitteena on ylläpitää nykyisten liiketoimintojen kannattavuus. Lisäksi Tuotekehityspalvelujen tavoitteena skaalautua globaalisti.

Yhtiö on määritellyt tulevat investointinsa avaintarjoomiin, jotka osaltaan korvaavat perinteisten tietotekniikkapalvelujen kysynnän laskua. Tieto arvioi, että nämä tarjoamat vahvistavat kasvua ja auttavat yhtiötä saavuttamaan sen liikevoittomarginaalille (EBIT) asettaman pitkän aikavälin tavoitteen 10 % vuoteen 2016 mennessä.

**Investoinnit tulevaisuuden kasvutarjoomiin**, joiden kasvun vuoden 2013 tasolta (noin 200 milj. euroa) odotetaan olevan seuraavien vuosien aikana merkittävää

- Asiakaskokemuksen hallinta – tarjoaa Tiedon finanssitoimialan ja kaupan alan asiakkaille kilpailuetua erinomaisen asiakasvuorovaikutuksen ja -palvelun myötä
- Lifecare – johtava pohjoismainen toimialaratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille
- Teollinen internet – tukee asiakkaiden liiketoiminnan kehittämistä tarjoten mahdollisuuden laajentaa laitemyynnistä palveluihin, etenkin teollisuudessa.

### Investoinnit muihin keskeisiin palveluihin – tavoitteena valittujen avaintarjoomien skaalautuvuuden lisääminen

- Valitut toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet, joiden avulla vahvistetaan hyväkattaisia ratkaisuja finanssitoimialalla, hiilivetyjen laskennassa sekä toimitusketjun hallinnassa
- Palvelujen uudistaminen sovellushallinnassa ja infrastruktuurin hallinnassa – tavoitteena palvelutuotannon yksinkertaistaminen, nopeus ja tehokkuus
- Pilvipalvelut pääasiassa Jatkuvat palvelut -alueella – tavoitteena olemassa olevien palvelujen kuten Tieto Cloud Server ja Tieto Productivity Cloud kasvattaminen ja uusien palvelujen käyttöönotto.

Asiakaskokemuksen hallinta sekä liiketoiminnan ja tietotekniikan transformaatio ovat alueita, jotka edustavat vahvaa, kaksinumeroista kasvupotentiaalia Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella. Asiakaskokemuksen hallinnan alueella Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia, etenkin finanssitoimialalla. Tällä alueella Tieto toimii esimerkiksi neuvonantajana digitaalisissa asiakaskokemusratkaistoissa, kumppanina suurissa asiakaskokemuksen hallintaan perustuvissa transformaatioissa sekä SaaS-pohjaisen verkko- ja mobiilipankin toimittajana.

Lifecaren markkinat ovat pysyneet hyvinä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin digitalisoinnin jatkuessa. Investoinnit sovellusperheeseen jatkuvat, ja markkinoille on tarkoitus tuoda uusia sovelluksia myös vuosina 2015 ja 2016. Kolmannella neljänneksellä Tieto toi markkinoille seitsemän uutta Lifecare-sovellusta, jotka liittyvät esimerkiksi kansalliseen yhteentoimivuuteen, mobiiliin kotihoitoon ja lasten päivähoitoon. Kansallisen yhteentoimivuuden markkinat Suomessa ovat olleet aktiiviset vuonna 2014. Suomessa Tiedon tämän alueen sovellukset edustavat merkittävää osaa asiakasratkaisuista.

Teollisessa internetissä, joka on Tiedon kasvuvaiheen investointi, painopiste on ollut tarjoomien ja kumppaniverkoston suunnittelussa. Ensimmäiset pilottihankkeet sekä jatkoneuvottelut ovat parhaillaan käynnissä. Tieto ja Cisco ovat hiljattain kertoneet yhteistyöstään Internet of Everything -ratkaisuissa, jotka auttavat eri toimialoja kuten teollisuutta ja terveydenhuoltoa hyödyntämään koneiden tuottamaa tietoa ja tuottamaan lisäarvoa olemassa olevista verkoista.

Tieto vahvistaa sovellus- ja infrastruktuurin hallinnan teollistamista. Näillä alueilla investoinnit kilpailukyvyyn parantamiseen ovat jo tuottaneet tulosta, ja Tieto on solminut merkittäviä sopimuksia, jotka perustuvat globaaliin toimituskapasiteettiin ja teollistettuihin prosesseihin.

Tiedon pilvipalveluihin liittyvä liikevaihto kaikilla palvelualueilla yhteensä on selvästi yli viisi prosenttia yhtiön kokonaisliikevaihdosta. Tieto tarjoaa laajan valikoiman palveluita kuten pilveen liittyvä konsultointi ja integrointipalvelut pilvipohjaisten kapasiteettipalveluiden lisäksi. Jatkuviissa palveluissa Tiedon Cloud Server ja Productivity Cloud -tarjoomien kysyntä on edelleen vahvaa. Palvelualue valmistee myös toimialapohjaisten tarjoomien tuomista markkinoille. Niissä yhdistyy Tiedon teknologia- ja toimialaosaaminen esimerkiksi julkisella sektorilla ja terveydenhuollossa. Kolmannella neljänneksellä pilvitarjoomien myynti kasvoi 38 % edelliseen neljännekseen verrattuna. Yhdeksän kuukauden jaksolla pilvipalvelut kasvoivat 131 % edellisvuoteen verrattuna. Pilvipalvelut vastaavat tällä hetkellä noin 12 %:a Jatkuvien palveluiden liikevaihdosta.

## Tulosparannus

Useat liiketoimintamyynnit vaikuttavat vuoden 2014 liikevaihtoon. Myytyjen liiketoimintojen liikevaihto vuonna 2013 oli noin 43 milj. euroa. Myynnit vaikuttavat vuoden 2014 liikevaihdon vertailtavuuteen etenkin ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Orgaanisesti Tieto tavoittelee IT-palveluissa markkinoiden mukaista kasvua koko vuonna 2014. Tuotekehityspalveluissa koko vuoden 2014 liikevaihdon arvioidaan laskevan johtuen siitä, että asiakkaat käyttävät yhä enemmän omia tuotekehitysresurssejaan.

Tieto on aiemmin arvioinut, että sen kehitysinvestoinnit (sis. operatiivisiin kustannuksiin) nousevat vuoden 2013 tasosta (40 milj. euroa) noin 50 milj. euroon vuonna 2014. Yhdeksän kuukauden aikana kehitysinvestoinnit ovat olleet noin 4 milj. euroa korkeammat kuin edellisvuonna. Tällä hetkellä Tieto arvioi, että vuoden 2014 kehitysinvestoinnit ovat noin 45–50 milj. euroa. Vuonna 2014 investointien (taseeseen aktivoitavat erät) odotetaan olevan 3–4 % liikevaihdosta – tämän haarukan alalaidalla – mikä alittaa nykyisen poistotason (78,1 milj. euroa vuonna 2013).

Yhtiön kannattavuuden kehityksessä on jatkunut myönteinen suuntaus, ja tehostamistoimien myönteinen vaikutus ylittää palkkojen nousun kielteisen vaikutuksen. Vuonna 2013 käynnistetty ohjelma saatiin päätökseen, ja yhtiön odotetaan saavuttavan noin 50 milj. euron säästöt vuonna 2014. Yhtiön tavoittelemista 50 milj. euron kustannussäästöistä noin 10 milj. euroa näkyi jo vuoden 2013 tuloksessa ja vuonna 2014 ohjelma on edennyt suunnitelman mukaan.

Vuonna 2014 Tieto on ilmoittanut toiminnan tehostamistoimenpiteistä sekä IT-palveluissa (160 työntekijää Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella) että Tuotekehityspalveluissa (1 200 työntekijää). Tuotekehityspalveluissa 250 suunnitelluista irtisanomisista julkistettiin touko- ja kesäkuussa sekä 950 lokakuussa, jolloin eräs palvelualueen avainasiakas ilmoitti päätöksestään lisätä omien resurssien käyttöä tuotekehityksessä.

Vuonna 2014 käynnistetyillä tehostamistoimilla odotetaan olevan noin 10 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon kuluvana vuonna, lähinnä neljännellä neljänneksellä. Tästä summasta noin 5 milj. euroa odotetaan toteutuvan IT-palveluissa ja 5 milj. euroa Tuotekehityspalveluissa. Arvio tehostamistoimenpiteiden myönteisestä vaikutuksesta vuonna 2015 täsmennetään myöhemmin.

Jotta Tieto pystyy tuottamaan korkeatasoisia palveluja kilpailukykyiseen hintaan, yhtiö keskittyy edelleen osaamisen uudistamiseen ja toiminnan tehostamiseen. Jatkossa uudet teknologiat ja standardointi johtavat vähemmän työvoimaa vaativien ratkaisujen käyttöön, etenkin alueilla, joilla automaatio ja teollistaminen lisäävät tehokkuutta.

Tuotekehityspalvelut -alueen liikevaihtoon ja liikevoittoon vuonna 2015 vaikuttaa avainasiakkaan päätös lisätä omien resurssien käyttöä tuotekehityksessä. Muutosten arvioidaan toteutuvan pääosin vuoden 2015 ensimmäisellä neljänneksellä. Asiakkaan tuoma liikevaihto on noin 5 % konsernin liikevaihdosta. Vuosina 2014 ja 2015 toteutettavien toimenpiteiden kokonaisvaikutuksen nettokassavirtaan odotetaan olevan vähäinen, koska vapautuva käyttöpääoma eliminoi uudelleenjärjestelykulujen ja liiketoimintavolyymien laskun kielteisen vaikutuksen. Neljännellä neljänneksellä alla olevan kannattavuuden arvioidaan parantuvan johtuen vahvistuvasta toiminnallisesta tehokkuudesta ja tietyistä sopimusehdoista, joilla on tilapäinen myönteinen vaikutus. Toimenpiteisiin liittyvät uudelleenjärjestelykulut saattavat nousta 20 milj. euroon, ja ne kirjataan pääasiassa neljännellä neljänneksellä neuvottelujen kuluessa. Mukaan lukien aiemmin ilmoitetut uudelleenjärjestelykulut koko vuoden kulujen arvioidaan olevan yhteensä noin 45–50 milj. euroa. Arvioon sisältyy myös kertaluonteiset kulut, jotka liittyvät Helsingin seudulla toteutettavaan toimipisteiden yhdistämiseen.

Jatkossa tehostamisen ja uudelleenjärjestelyjen tarve riippuu valittujen liiketoiminta-alueiden mahdollisesta ylikapasiteetista, automaatiosta ja tarpeesta uudistaa yhtiön osaamista.

## Taloudellinen tulos heinä-syyskuussa

Tämän osavuositarkastuksen vertailuluvut on laskettu uudelleen uuden IFRS-standardin mukaisesti (IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt').

Kolmannen neljänneksen liikevaihto laski 4,1 % ja oli 346,2 (361,1) milj. euroa. Vuonna 2013 toteutetut liiketoimintamyyntit eivät vaikuttaneet merkittävästi neljännekseen ja niiden vaikutus oli vain 1 milj. euroa. Yritysostojen liikevaihtoa kasvattava vaikutus oli 5 milj. euroa. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 9 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 2,6 %. IT-palveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 1,0 %. Tuotekehityspalveluissa asiakkaat jatkoivat ostojen supistamista ja käyttivät sen sijaan yhä enemmän omia tuotekehitysesurssejaan.

Kolmannen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli -3,9 (24,3) milj. euroa eli -1,1 % (6,7) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 5,6 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja ja 39,6 milj. euron liikearvon alentumisen. Liikevoitto ilman kertaluonteisia erä<sup>1)</sup> oli 41,3 (37,5) milj. euroa eli 11,9 % (10,4) liikevaihdosta.

Vuosina 2013 ja 2014 tehdyillä toimenpiteillä oli yli 13 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon verrattuna vuoden 2013 kolmanteen neljännekseen. Palkkainflaation vaikutus oli noin 5 milj. euroa. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 2 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot ja liikearvon alentumiset olivat 55,0 (19,3) milj. euroa. Vuoden 2014 lukuun sisältyy 39,6 milj. euron arvonalentuminen. Loppuosaa muutoksesta johtuu pääasiassa merkittävästä keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta. Sopimuksen johdosta poistot laskevat, kun taas ohjelmistokustannukset kasvavat. Kolmannen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,4 (1,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,8 (1,9) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,6 (positiivinen 0,4) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,0 (-0,2) milj. euroa.

Kolmannen neljänneksen veroprosentti oli poikkeuksellisen korkea koska liikearvon arvonalentuminen ei ole verovähennyuskelpoinen. Osakekohtainen tulos oli -0,17 (0,25) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia erä<sup>1)</sup> oli 0,43 (0,38) euroa. Liiketoiminnan myyntiin liittyvät kertaluonteiset verot on eliminoitu vuoden 2013 vertailuluvusta.

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoitoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 7–9/2014	Asiakas- myynti 7–9/2013	Muutos, %	Liikevoitto 7–9/2014	Liikevoitto 7–9/2013
Jatkuvat palvelut	121	117	3	11,0	3,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	84	92	-9	7,2	4,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	91	91	0	20,3	19,9
Tuotekehityspalvelut	51	60	-15	-37,4	3,0
Tukitoiminnot ja globaali johto				-5,0	-6,3
<b>Yhteensä</b>	<b>346</b>	<b>361</b>	<b>-4</b>	<b>-3,9</b>	<b>24,3</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2014	Liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2013	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> 7-9/2014	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> 7-9/2013
Jatkuvat palvelut	9,0	3,2	9,1	5,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,6	4,3	11,6	10,4
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	22,4	21,9	22,3	22,1
Tuotekehityspalvelut	-73,0	5,0	8,9	7,9
<b>Yhteensä</b>	<b>-1,1</b>	<b>6,7</b>	<b>11,9</b>	<b>10,4</b>

1) Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 7-9/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 7-9/2013	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	125	117	7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	85	91	-7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	94	91	4
<b>IT-palvelut</b>	<b>303</b>	<b>300</b>	<b>1</b>
Tuotekehityspalvelut	48	60	-21
<b>Yhteensä</b>	<b>351</b>	<b>360</b>	<b>-3</b>

Kolmannen neljänneksen liikevaihtoon vaikutti turvallisuusratkaisuliiketoiminnan myynti Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin ja osan Siemens Convergence Creatorsista osto on eliminoitu.

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

**Jatkuvat palvelut** -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 7 %. Siirtyminen pilvipohjaisiin ympäristöihin oli edelleen aktiivista, ja pilvipalveluiden liikevaihto oli 15 milj. euroa, kasvua 38 % edelliseen neljännekseen verrattuna. Laitemyynti oli alle 1 prosenttiyksikköä kasvusta. Kasvu johtuu osittain sisäisestä siirrosta, jolla osa finanssialan yhteisyrityksen liiketoiminnasta on siirtynyt Tietoon. Vertailukelpoinen liikevaihdon kasvu oli 4 %. Volyymien hyvä kehitys yhdessä toiminnan tehostumisen kanssa paransi kannattavuutta. Henkilöstökustannukset olivat edellisvuoden tasolla suotuisan kustannustason maiden resurssien kasvaneen osuuden ansiosta. Liikevoittoprosentti oli kausiluonteisesti korkea, mutta neljännellä neljänneksellä se on tyypillisesti alempi.

**Konsultointi ja integraatiopalvelut** -alueella kannattavuuden hyvä kehitys jatkui. Alueen palvelut kattavat sekä kasvualueita, kuten asiakaskokemuksen hallinta, että perinteisiä palveluita. Perinteisessä sovellushallinnassa liikevaihto laski edelleen ja hintaeroosio jatkui. Panostukset tehokkuuden parantamiseen ja automaation lisäämiseen sovellushallinnassa jatkuivat, ja ensimmäinen suuri, teollistettuihin prosesseihin perustuva sopimus solmittiin neljänneksen aikana. Asiakaskokemuksen hallintaan ja transformaatiokonsultointiin liittyvä myynti kasvoi hyvin. Kielteinen kehitys tietoliikennesektorilla jatkui, mutta finanssitoimialalla myynti kasvoi. Varsinaisen liiketoiminnan tulos säilyi edellisvuoden tasolla volyymien laskusta huolimatta. Henkilöstösopeutusten ja toiminnan tehostumisen ansiosta käyttöaste ja liikevoittoprosentti paranivat. Book-to-bill -suhdeluku oli hyvä neljänneksen lopussa. Hieman korkeammat tarjoomien kehittämiskustannukset vaikuttavat kuitenkin neljännteen neljännekseen.

**Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet** -palvelualueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 4 %. Lisenssimyynti ja ylläpitopalvelut kasvoivat hyvin, mutta uusien ratkaisujen toimituksiin liittyvä myynti laski, koska asiakkaiden halukkuus käynnistää uusia kehityshankkeita oli alhaisemmalla tasolla. Kasvu tuli lähinnä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilta, joka kasvoi 9 %. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus parani vuoden alkupuoliskosta, mikä on tyypillistä kolmannelle neljännekselle. Liikevoittoprosentti oli vahva ja edellisvuoden tasolla. Itä-Euroopan tilanne saattaa vaikuttaa finanssialan lisenssimyyntiin lähitulevaisuudessa vaikkakin tältä alueelta tulevan liikevaihdon osuus koko yhtiön myynnistä on pieni.

**Tuotekehityspalveluissa** liikevaihdon lasku jatkui. Huhtikuussa tehty yritysosto, uudet asiakkaat puolijohdesektorilla sekä uudet avaukset olemassa olevien asiakkaiden kanssa mobiililaitteiden alueella ovat lupaavia, mutta niiden taloudellinen vaikutus on edelleen vähäinen. Toiminnan sopeuttaminen on jatkunut, ja varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus parani henkilöstösopeutusten ansiosta. Liittyen avainasiakkaan päätökseen lisätä omien tuotekehitysresurssien käyttöä Tieto kirjasi noin 40 milj. euron liikearvon alentumisen, joka vaikutti kolmannen neljänneksen liikevoittoon. Neljännellä neljänneksellä uudelleenjärjestelykulut ovat korkeat, mutta alla olevan kannattavuuden arvioidaan parantuvan johtuen vahvistuvasta toiminnallisesta tehokkuudesta ja tietyistä sopimusehdoista, joilla on tilapäinen myönteinen vaikutus.

## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 7–9/2014	Asiakasmyynti 7–9/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	77	77	0
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	73	70	5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	91	90	1
Tietoliikenne, media ja energia	54	63	-14
<b>IT-palvelut</b>	<b>295</b>	<b>300</b>	<b>-2</b>
Tuotekehityspalvelut	51	60	-15
<b>Yhteensä</b>	<b>346</b>	<b>361</b>	<b>-4</b>

## Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 7–9/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 7–9/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	79	77	3
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	74	69	7
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	94	90	4
Tietoliikenne, media ja energia	56	63	-11
<b>IT-palvelut</b>	<b>303</b>	<b>300</b>	<b>1</b>
Tuotekehityspalvelut	48	60	-21
<b>Yhteensä</b>	<b>351</b>	<b>360</b>	<b>-3</b>

Kolmannen neljänneksen liikevaihtoon vaikutti turvallisuusratkaisuliiketoiminnan myynti Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin ja osan Siemens Convergence Creatorsista osto on eliminoitu.

**Finanssipalveluissa** liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 3 %, ja kaikki palvelualueet kasvoivat. Toimialakohtaisten ohjelmistotuotteiden lisenssimyynti oli hyvää korttiliiketoiminnassa. Aktiviteetti oli edelleen hyvällä tasolla myös Konsultointi ja integraatiopalvelut ja Jatkuvat palvelut -alueilla. Myynti kasvoi sekä Suomessa että Ruotsissa.

**Teollisuus, kauppa ja logistiikka** -ryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 7 %, mikä johtui pääasiassa ulkoistuspalveluista. Toimialaryhmä on solminut useita uusia sopimuksia yhdeksän kuukauden jaksolla, mikä näkyy vahvana book-to-bill -suhdelukuna. Kasvua oli sekä teollisuudessa että kaupan alalla. Kaikki Pohjoismaat kasvoivat.

**Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi** -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 4 %. Terveydenhuolto ja hyvinvointiala ja Ruotsin julkinen sektori kasvoivat voimakkaasti, 9 % ja 13 %. Suomessa hanke, jonka tavoitteena on yhtenäistää terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin järjestelmät kansallisesti, eteni hyvin ja toi Tiedolle uusia sopimuksia.

**Tietoliikenne, media ja energia** -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 11 %. Tietoliikenne-, media- ja energiasektorilla eräiden projektien päätyminen vaikuttaa volyymeihin, sillä uusien projektien määrä on alhainen. Norjassa älymittareiden markkinat etenevät hyvin, ja neljänneksen aika tehtiin uusia sopimuksia. Uusien tilausten määrä kasvoi hieman kolmannella neljänneksellä.



## Taloudellinen tulos tammi-syyskuussa

Tämän osavuositarkastuksen vertailuluvut on laskettu uudelleen uuden IFRS-standardin mukaisesti (IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt').

Yhdeksän kuukauden liikevaihto laski 6,8 % ja oli 1 119,6 (1 201,7) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 42 milj. euroa ja liiketoimintaostot kasvattivat sitä 12 milj. euroa. Valuuttakursseilla oli 33 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 1,7 % Tietotekniikkapalveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 2,3 %. Tuotekehityspalveluissa asiakkaat jatkoivat ostojen supistamista.

Yhdeksän kuukauden liikevoitto (EBIT) oli 51,6 (68,4) milj. euroa eli 4,6 % (5,7) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 39,6 milj. euron liikearvon alentumisen, 14,8 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja ja 0,2 milj. euroa myyntivoittoja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä<sup>1)</sup> oli 105,8 (99,1) milj. euroa eli 9,5 % (8,2) liikevaihdosta. Vuosina 2013 ja 2014 tehdyillä tehostamistoimenpiteillä oli yli 35 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon verrattuna vuoteen 2013. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 3 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot ja liikearvon alentumiset olivat 86,0 (69,1) milj. euroa. Lukuun sisältyy 39,6 (8,0) milj. euron arvonalentuminen. Poistojen lasku johtuu pääasiassa merkittävästä keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta. Sopimuksen johdosta poistot laskevat, kun taas ohjelmistokustannukset kasvavat. Yhdeksän kuukauden nettorahoituskustannukset olivat 3,6 (5,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,3 (4,8) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,7 (positiivinen 0,6) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,6 (-0,8) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden osakekohtainen tulos oli 0,39 (0,65) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä<sup>1)</sup> oli 1,09 (1,00) euroa. Liiketoiminnan myyntiin liittyvät kertaluonteiset verot on eliminoitu vuoden 2013 vertailuluvusta.

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 1-9/2014	Asiakas- myynti 1-9/2013	Muutos, %	Liikevoitto 1-9/2014	Liikevoitto 1-9/2013
Jatkuvat palvelut	380	362	5	29,4	9,8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	281	309	-9	24,5	10,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	288	305	-5	50,7	52,9
Tuotekehityspalvelut	171	225	-24	-38,6	9,7
Tukitoiminnot ja globaali johto				-14,4	-14,6
<b>Yhteensä</b>	<b>1 120</b>	<b>1 202</b>	<b>-7</b>	<b>51,6</b>	<b>68,4</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1-9/2014	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1-9/2013	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> 1-9/2014	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> 1-9/2013
Jatkuvat palvelut	7,7	2,7	7,7	3,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,7	3,4	10,0	7,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	17,6	17,4	17,6	17,8
Tuotekehityspalvelut	-22,5	4,3	5,7	7,4
<b>Yhteensä</b>	<b>4,6</b>	<b>5,7</b>	<b>9,5</b>	<b>8,2</b>

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoittoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 1-9/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1-9/2013	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	391	362	8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	282	293	-4
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	302	295	2
<b>IT-palvelut</b>	<b>974</b>	<b>950</b>	<b>2</b>
Tuotekehityspalvelut	167	209	-20
<b>Yhteensä</b>	<b>1 140</b>	<b>1 160</b>	<b>-2</b>

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat liikevaihtoon: paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa sekä turvallisuusratkaisuliiketoiminta Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin ja osan Siemens Convergence Creatorsista osto on eliminoitu.

## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1-9/2014	Asiakasmyynti 1-9/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	245	242	1
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	230	224	2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	295	298	-1
Tietoliikenne, media ja energia	179	211	-15
<b>IT-palvelut</b>	<b>949</b>	<b>975</b>	<b>-3</b>
Tuotekehityspalvelut	171	225	-24
<b>Yhteensä</b>	<b>1 120</b>	<b>1 202</b>	<b>-7</b>

## Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 1-9/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1-9/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	250	239	5
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	233	221	6
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	304	288	6
Tietoliikenne, media ja energia	187	202	-7
<b>IT-palvelut</b>	<b>974</b>	<b>950</b>	<b>2</b>
Tuotekehityspalvelut	167	209	-20
<b>Yhteensä</b>	<b>1 140</b>	<b>1 160</b>	<b>-2</b>

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat liikevaihtoon: paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa sekä turvallisuusratkaisuliiketoiminta Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin ja osan Siemens Convergence Creatorsista osto on eliminoitu.

## Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 32,7 (lasku 7,6) milj. euroa, oli kolmannella neljänneksellä 11,1 (40,8) milj. euroa. Nettokäyttöpääoman kasvu johtui osaksi ostovelkojen laskusta, mikä oli seurausta

ostovolyymien väliaikaisesta laskusta. Lisäksi Vitja-projektin päättymiseen liittyvä maksu vähensi siirtovelkoja. Lomakorvaukset vaikuttavat kielteisesti kolmannen neljänneksen nettokäyttöpääomaan.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut, jotka vaikuttavat kielteisesti rahavirtaan, olivat noin 7,0 (7,1) milj. euroa kolmannella neljänneksellä. Neljännellä neljänneksen uudelleenjärjestelyihin liittyvän kassavirran odotetaan olevan hieman korkeampi kuin kolmannella neljänneksellä.

Yhdeksän kuukauden liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 48,6 (12,2) milj. euroa, oli 77,7 (101,5) milj. euroa. Nettokäyttöpääoman kasvu johtui ostovelkojen ja varausten laskusta pääasiassa liittyen uudelleenjärjestelyihin. Yhdeksän kuukauden uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat noin 31,3 (29,0) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden maksetut verot laskivat 8,5 (14,9) milj. euroon johtuen toisella neljänneksellä Suomessa saadusta 8,2 milj. euron veronpalautuksesta.

Yhdeksän kuukauden kaudella ei ollut maksuja yritysostoista (1,7 milj. euroa vuonna 2013).

Yhdeksän kuukauden investoinnit olivat 30,6 (48,1) milj., euroa, josta 30,2 (40,7) milj. euroa maksettiin. Investoinnit olivat 2,7 % (4,0) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa Tiedon konesalikeskuksiin.

Omavaraisuusaste oli 51,4 % (46,7). Nettovelkaantumisaste laski 5,4 %:iin (10,2). Nettovelka oli 25,7 (52,6) milj. euroa sisältäen 120,3 milj. euroa korollista velkaa, 1,9 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 10,7 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 1,4 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 84,4 milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina eräänny toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 101,2 milj. euroa syyskuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 19,1 milj. euroa sisältäen 250 milj. euron yritystodistusohjelmaan sisältyviä yritystodistuksia 10 milj. eurolla. Muut 9,1 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä ohjelmistohankintasopimukseen sekä yhteisyritysten konsernitilille. 199 milj. euron syndikoitu laina, joka eräänny toukokuussa 2016, ei ollut käytössä syyskuun lopussa.

## Tilaukanta

Kolmannella neljänneksellä uusien sopimusten kokonaisarvo oli 395 (299) milj. euroa. Tämän hetkisen määritelmän mukaan uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan. Yhtiö arvioi, että määritelmän muutoksella ei ollut merkittävää vaikutusta kasvulukuun. Book-to-bill -suhdeluku oli 1,1 (0,8). IT-palveluiden book-to-bill -suhdeluku oli 1,2 (0,7).

Yhdeksän kuukauden uusien sopimusten kokonaisarvo oli 1 206 (1 206) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 1,1 (1,0). Tilaukanta nousi 1 558 (1 421) milj. euroon. Vuoden 2014 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 21 % (23).

## Yrityskaupat tammi-syyskuussa

Tammikuussa Tieto ja Siemens allekirjoittivat sopimuksen, jolla Tieto ostaa osan Siemens Convergence Creatorsin Network Directory Server (NDS), IP Multimedia Systems (IMS), Home Location Register (HLR) ja Radio Access (RA) -liiketoiminnoista. Kauppa vahvistaa Tiedon Tuotekehityspalvelut -alueen tarjontaa puhe- ja IP-muunnosteknologiassa.

Yrityskaupan yhteydessä noin 220 henkilöä siirtyi Tiedon palvelukseen. Yritystoston johdosta myös erääseen merkittävään asiakkaaseen liittyvä liiketoiminta siirtyy Tiedon Tuotekehityspalveluihin. Yritystoston vuotuisen liikevaihtovaikutuksen odotetaan pidemmällä aikavälillä olevan yli 15 milj. euroa. Lisäksi kaupan ennakoitaan parantavan Tuotekehityspalvelut-liiketoiminnan voittoa. Liiketoiminnot siirtyivät Tiedolle 1.4.2014.

Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto divestoi PKI-turvallisuussovellusliiketoimintansa Tanskassa. Myydyn liiketoiminnan vuotuinen liikevaihto oli noin 2 milj. euroa.

## Merkittävät sopimukset tammi-syyskuussa

### Finanssipalvelut

Maaliskuussa Tieto ja LähiTapiola päättivät laajentaa yhteistyötään ja ovat nyt allekirjoittaneet viisivuotuisen puitesopimuksen, joka sisältää kahden vuoden lisäoption sovellusylläpidosta ja kehittämisestä. Sopimus kattaa tärkeimmät talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät sekä SAP-ympäristön toteuttamisen.

Maaliskuussa OP-Pohjola valitsi Tiedon uuden asiakaspalvelualustansa toteuttajaksi. Alusta toimitetaan palveluna, ja kaksivuotuisen sopimuksen arvo on lähes 6 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto ja Arek solmivat sopimuksen ylläpidosta, kehittämisestä ja projektipalveluista. Sopimuksen kesto on 4,5 vuotta.

Kesäkuussa ELO valitsi Tiedon infrastruktuurin uudistuskumppanikseen. Sopimuksen kokonaisarvo on yli 13 milj. euroa. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää mahdollisuuden jatkaa sopimusta yhdellä lisävuodella. Tieto ja ELO solmivat myös puitesopimuksen tietotekniikkapalveluista.

Kesäkuussa Ilmarinen valitsi Tiedon kumppanikseen asiakasjärjestelmien uudistamisessa ja ylläpidossa.

Elokuussa Tieto ja EnterCard laajensivat nykyistä ulkoistussopimusta. Uuden sopimuksen arvo on noin 200 miljoonaa Ruotsin kruunua, ja se sisältää EnterCardin IT-ympäristön nykyaikaistamisen uusilla pilvi- ja kapasiteettipalveluilla. Sopimus on viisivuotinen ja sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Syyskuussa Tieto ja Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma sopivat käyttöpalveluiden toimittamisesta. Viisivuotinen sopimus kattaa perinteisten kapasiteetti-, tietoliikenne- ja verkkoratkaisujen lisäksi Tiedon pilvipalveluja. Sopimus on jatkoa vuonna 2009 solmitulle palvelusopimukselle.

## Teollisuus, kauppa ja logistiikka

Tammikuussa Metso ja Valmet allekirjoittivat Tiedon kanssa laajan viisivuotisen kapasiteettipalveluiden sopimuksen. Pilvipohjaisen ratkaisun odotetaan tuovan Metsolle ja Valmetille merkittäviä kustannussäästöjä ja joustavuutta pitkällä tähtäimellä.

Tammikuussa Mondy valitsi Tiedon HMI APC (Holistic Manufacturing Intelligence for Advanced Process Control) -ratkaisun toimittajaksi. Se edustaa kestäväen kehityksen ratkaisua paperi- ja kartonkiteollisuudelle. Projekti saadaan päätökseen arviolta vuonna 2016, ja sopimuksen kokonaisarvo on noin 3 milj. euroa.

Maaliskuussa HSB ja Tieto solmivat uuden kolmivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista, jonka kokonaisarvo on 5 milj. euroa. Huhtikuussa sopimusta laajennettiin kattamaan pilvi- ja työpaikkaratkaisuihin liittyviä lisäpalveluita.

Kesäkuussa Tieto ja Lemminkäinen solmivat nelivuotisen sopimuksen infrastruktuurin ulkoistamisesta.

Kesäkuussa Onninen valitsi Tiedon SAP-pohjaisten infrastruktuuripalveluiden ja pilvipalveluiden toimittajaksi. Sopimuksen kesto on kolme vuotta.

Heinäkuussa Volvo Finance ja Tieto solmivat infrastruktuuripalveluja koskevan ulkoistussopimuksen. Sopimuksen kesto on viisi vuotta ja sen arvo on noin 7 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja UPM sopivat kumppanuutensa laajentamisesta sovellushallintapalveluiden alueella. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on Tiedolle merkittävä, koska sen pohjalta 47 UPM:n työntekijää siirtyisi Tiedon palvelukseen. Sopimus sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Syyskuussa S-ryhmä valitsi Tiedon yhdeksi pääkumppanikseen kapasiteetti- ja konesalipalvelujen toimittamiseen. Sopimus on monivuotinen ja sen arvo on huomattava. Tieto tarjoaa S-ryhmälle standardoidut, modernit palvelut, joissa hyödynnetään Tiedon uusimpia pilvipalveluja ja hybridisovelluksia.

## Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Tammikuussa Nackan kunta jatkoi infrastruktuuripalveluiden ulkoistamissopimusta Tiedon kanssa. Sopimuksen arvo on 45 milj. Ruotsin kruunua, ja se on voimassa vuoteen 2017 saakka.

Helmikuussa Tukholman läänin maakäräjät ja Tieto solmivat sopimuksen infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on lähes 7 milj. Ruotsin kruunua, ja se on voimassa vuoteen 2015 saakka.

Helmikuussa Tiedon ja valtion yhteisyritys Tietokarhu Oy allekirjoitti jatkosopimuksen, joka mahdollistaa Verohallinnolle Tietokarhun palvelujen joustavan käytön vuosina 2017–2019. Sopimuksen arvon on arvioitu olevan noin 9–10 miljoonaa euroa vuodessa.

Maaliskuussa Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi ja Tieto solmivat sopimuksen infrastruktuuripalveluista osana laajaa, toukokuussa 2013 tehtyä puitesopimusta Hanselin kanssa. Sopimus on voimassa vuoteen 2021 saakka, ja sen arvo on noin 14 milj. euroa.

Kesäkuussa Skoonen maakunta päätti pidentää olemassa olevaa sopimustaan Tiedon kanssa kahdella vuodella. Sopimuksen arvo on 11 milj. euroa.

Toukokuussa 2013 solmitun Hansel-puitesopimuksen pohjalta Trafi valitsi Tiedon kumppanikseen jatkuvien palveluiden alueella toisella neljänneksellä. Sopimuksen kokonaisarvo oli 8 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto, Poliisihallitus ja Hallinnon tietotekniikkakeskus päättivät purkaa sopimuksen valtionhallinnon Vitjatietojärjestelmäprojektista. Osapuolet sopivat, että Tieto maksaa poliisille kertakorvauksena 7,5 milj. euroa. Aiemmin raportoitujen varusten lisäksi Tieto kirjasi noin 3 milj. euron tappion projektista toisella neljänneksellä. Kassavirtavaikutus 7,5 milj. euroa syntyi kolmannella neljänneksellä.

Syyskuussa Tieto ja Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori solmivat monivuotisen sopimuksen konesali- ja kapasiteettipalveluista. Sopimus pohjautuu Hanselin vuonna 2013 kilpailuttamaan puitesopimukseen, ja sopimus kattaa merkittävän osan puitesopimuksen kokonaispotentialista. Sopimuksen pohjalta Valtori voi hankkia IT-palveluita omiin tarpeisiin tai asiakkaidensa käyttöön. Kolmanneksella neljänneksellä solmittujen sopimusten kokonaisarvo oli yli 10 milj. euroa. Näihin sisältyy lisäksi optio jatkaa sopimuksia.

## Tietoliikenne, media ja energia

Toimialaryhmän uusien tilausten kertymä oli vakaa, erityisesti tietoliikenne- ja energiasektoreilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi julkistaa kauppoja useimpien sopimusten kohdalla.

Heinäkuussa Vattenfall valitsi Tiedon energiatoimialan palveluna tarjottavan ohjelmistoratkaisunsa (Software as a Service) toimittajaksi Vattenfallin Suomen toiminnolle. Tiedon toimittamat uusimmat pilvipalveluratkaisut tukevat Vattenfallin vähittäisliiketoimintaa Suomen markkinoilla. Sopimus kestää viisi vuotta, minkä jälkeen se voidaan uusia vielä kahdeksi vuodeksi.

## Henkilöstö

Syyskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 13 878 (14 778). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 429 (6 522) eli 46,3 % (44,1) henkilöstöstä. Tuotekehityspalvelujen henkilöstöstä 61,3 % (60,8) työskenteli suotuisan kustannustason maissa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 43,5 % (39,8) syyskuun lopussa.

Yhdeksän kuukauden aikana kokopäiväisen henkilöstön määrä laski nettomääräisesti noin 440:lla. Yritysosotot ja ulkoistussopimukset lisäsivät henkilömäärää noin 250:lla ja nettorekrytoinnit noin 70:llä. Irtisanomisten vaikutus oli noin 750. Yli 300 irtisanomisista liittyi vuoden 2013 toiminnan tehostamisohjelmaan, joka saatettiin päätökseen vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,0 % (9,5) syyskuun lopussa. Yhdeksän kuukauden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 105 (15 416).

Vuonna 2014 palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Esimerkiksi Intiassa korotusprosentit saattavat olla kaksinumeroisia.

## Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Yhteensä 56 656 Tiedon uutta osaketta merkittiin yhtiön optio-oikeuksilla 2009B ja yhteensä 31 460 uutta osaketta yhtiön optio-oikeuksilla 2009C 3.6.–8.9.2014. Uudet osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 18.9.2014. Merkintöjen johdosta Tiedon osakkeiden määrä nousee 73 658 402:een.

Syyskuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 510 819 omaa osaketta, mikä vastaa 0,7 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Kauden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 73 147 583.

## Kauden jälkeiset tapahtumat

Tuotekehityspalvelut -alue ilmoitti 1.10. käynnistävänsä henkilöstöneuvottelut Euroopassa ja Aasiassa. Palvelualueen volyymit laskevat koska eräs sen avainasiakkaista on päättänyt sisäistää pääosan tuotekehitystoiminnastaan. Tieto sopeuttaa tuotekehityresurssiaan ja -toimipisteitään vastaavasti.

Suomessa vähennysten piirissä on enintään 350 työntekijää. Tämän lisäksi Tuotekehityspalvelut -alueen vähennysten piirissä on enintään 600 työntekijää Keski-Euroopassa ja Aasiassa. Näihin toimenpiteisiin liittyen Tieto kirjasi 39,6 milj. euron liikearvon alentumisen kolmannen neljänneksen liikevoittoonsa. Lisäksi vähennyksiin liittyvät uudelleenjärjestelykulut saattavat nousta 20 milj. euroon. Kulut kirjataan pääosin neljännellä neljänneksellä neuvottelujen kuluissa.

Toimenpiteiden kokonaisvaikutuksen nettokassavirtaan odotetaan olevan vähäinen vuosina 2014 ja 2015, koska vapautuva käyttöpääoma eliminoi uudelleenjärjestelykulujen ja liiketoimintavolyymien laskun kielteisen vaikutuksen. Liikearvon alentuminen ei vaikuta kassavirtaan.

## Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskun jatkumiseen. Koska 34 % Tiedon liikevaihdosta tulee sen kymmeneltä tärkeimmältä asiakkaalta, yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä.

Venäjään liittyvät riskit ovat vähäiset, sillä Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %. Mikäli kriisi vaikuttaisi Suomen talouskehitykseen, sillä saattaisi olla epäsuorasti vaikutus tietotekniikkapalvelujen kysyntään.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. Merkittävän asiakkaan päätöksellä lisätä omien resurssien käyttöä tuotekehityksessä odotetaan olevan kielteinen vaikutus yhtiöön vuonna 2015. Yleisesti asiakkaiden lisääntyvä omien resurssien käyttö tietoliikennesektorilla sekä haastava toimintaympäristö saattavat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen myös jatkossa. Tieto on käynnistänyt toiminnan tehostamistoimenpiteitä voidakseen sopeuttaa resurssinsa ja seurata kysynnän kehitystä tarkasti.

Tietotekniikka-alan merkittävä muutos saattaa johtaa osaamisen uudistamiseen liittyviin, jatkuviin toimenpiteisiin. Tämä muutos yhdistettynä toiminnan siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin saattaa johtaa yritysten uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen. Tämä saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine saattaa heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

## Koko vuoden 2014 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (141,2 milj. euroa vuonna 2013).

## Tilintarkastus

Osavuosisikatsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

## Taloudellinen kalenteri 2015

5.2.2015	Osavuositiedot 4/2014 ja tilinpäätöstiedote 2014 (klo 8.00)
Viikko 8/2015	Vuosikertomus 2014 julkaistaan yhtiön verkkosivuilla
19.3.2015	Varsinainen yhtiökokous

Tieto julkaisee kolme osavuositiedosta:

28.4.2015	Osavuositiedot 1/2015 (klo 8.00)
22.7.2015	Osavuositiedot 2/2015 (klo 8.00)
22.10.2015	Osavuositiedot 3/2015 (klo 8.00)

## Tilinpäätösperiaatteet 2014

Tämä osavuositiedot on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositiedot, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2013 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2014 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien muutosten vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä.

IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi pohjautuu järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä oikeuksia ja järjestelyjä koskevia velvoitteita ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisyrityksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisyritysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua. Tieto raportoi tulokset yhtenä eränä ennen liikevoittoa (EBIT). Edellisen tilikauden tiedot muutetaan vertailukelpoisiksi. Pääomaosuusmenetelmä laski Tiedon vuoden 2013 liikevaihtoa noin 4 %. Muutos vaikutti lähinnä Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet (noin -12 %) ja Jatkuvat palvelut (noin -2 %) -palvelualueisiin. Toimialaryhmistä muutos vaikutti eniten Finanssipalveluihin (noin -10 %) sekä Julkiseen sektoriin, terveydenhuoltoon ja hyvinvointiin (noin -7 %). Liikevoiton (EBIT) muutos vastaa Tiedon osuutta yhteisyritysten rahoituseristä ja veroista. Muutos ei vaikuta yhtiön kauden nettotulokseen.

Muilla IFRS-muutoksilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

## Tunnusluvut

	2014 7-9	2013 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2014 1-9	2013 1-9	2013 1-12
Voitto/osake, euroa							
Laimentamaton osakekohtainen tulos	-0,17	0,25	0,23	0,34	0,39	0,65	0,86
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	-0,17	0,25	0,23	0,34	0,39	0,65	0,86
Oma pääoma/osake, euroa	6,52	7,08	6,70	6,56	6,52	7,08	7,08
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	8,7	5,4	15,3	13,5	8,7	5,4	12,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % <sup>1)</sup>	10,4	9,0	14,8	15,3	10,4	9,0	13,5
Omavaraisuusaste, %	51,4	46,7	48,7	44,9	51,4	46,7	49,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	25,7	52,6	30,3	-20,5	25,7	52,6	15,5
Nettovelkaantumisaste, %	5,4	10,2	6,2	-4,3	5,4	10,2	3,0
Investoinnit, milj. euroa	10,1	15,5	7,1	13,4	30,6	48,1	71,7

<sup>1)</sup> Sijoitetun pääoman tuoton laskennassa on koronvaihtosopimusten ja valuuttakurssierojen negatiivinen nettovaikutus käsitelty rahoituskuluna. Vuoden 2013 tunnusluku on vastaavasti uudelleenlaskettu.

12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevia tase-eriä, jotka koskevat vuotta 2012, ei ole mukautettu IFRS 11 'Yhteisjärjestelyt' -standardin mukaisiksi.



## Osakkeiden lukumäärä

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2014 1-9	2013 1-9	2013 1-12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>						
Laimentamaton	73 147 583	73 059 467	72 632 648	73 147 583	72 572 865	72 590 573
Laimennettu	73 384 103	73 360 108	73 087 532	73 384 103	72 830 857	72 894 452
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>						
Laimentamaton	73 071 918	72 929 898	72 613 122	72 873 327	72 298 132	72 369 221
Laimennettu	73 344 858	73 245 193	73 042 223	73 169 560	72 603 683	72 677 909
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>						
Kauden lopussa	510 819	510 819	510 819	510 819	540 302	541 794
Keskimäärin	510 819	510 819	528 372	516 606	544 375	543 402

## Tuloslaskelma, milj. euroa

	2014 7-9	2013 7-9	2014 1-9	2013 1-9	Muutos %	2013 1-12
Liikevaihto	346,2	361,1	1 119,6	1 201,7	-7	1 606,8
Liiketoiminnan muut tuotot	3,5	4,5	11,1	11,6	-4	18,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	182,8	199,8	619,5	693,0	-11	923,7
Poistot ja arvonalentumiset	55,0	19,3	86,0	69,1	24	89,7
Liiketoiminnan muut kulut	117,4	123,5	377,6	388,7	-3	533,1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,6	1,3	4,0	5,9	-32	7,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>-3,9</b>	<b>24,3</b>	<b>51,6</b>	<b>68,4</b>	<b>-25</b>	<b>85,7</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,3	1,3	0,8	3,9	-79	5,3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,1	-3,4	-3,7	-9,5	-61	-12,7
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,6	0,4	-0,7	0,6	-	0,8
Tulos ennen veroja	-5,3	22,6	48,0	63,4	-24	79,1
Tuloverot	-7,5	-4,2	-19,7	-16,2	22	-16,9
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>-12,8</b>	<b>18,4</b>	<b>28,3</b>	<b>47,2</b>	<b>-40</b>	<b>62,2</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>						
Emoyhtiön omistajille	-12,8	18,4	28,3	47,2	-40	62,2
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	<b>-12,8</b>	<b>18,4</b>	<b>28,3</b>	<b>47,2</b>	<b>-40</b>	<b>62,2</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa</b>						
Laimentamaton	-0,17	0,25	0,39	0,65	-40	0,86
Laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,17	0,25	0,39	0,65	-40	0,86
<b>Laaja tulos, milj. euroa</b>						
Tilikauden voitto	-12,8	18,4	28,3	47,2	-40	62,2
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi						
Muuntoerot	5,6	-3,6	0,3	-15,3	-	-21,2
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	0,5	0,9	1,5	-0,2	-	-1,8
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi						
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	-7,5	13,6	-7,5	10,2	-	3,3
<b>Laaja tulos</b>	<b>-14,2</b>	<b>29,3</b>	<b>22,6</b>	<b>41,9</b>	<b>-46</b>	<b>42,5</b>
<b>Tulos jakautuu</b>						
Emoyhtiön omistajille	-14,2	29,3	22,6	41,9	-46	42,5
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	<b>-14,2</b>	<b>29,3</b>	<b>22,6</b>	<b>41,9</b>	<b>-46</b>	<b>42,5</b>

## Tase, milj. euroa

	2014 30.9.	2013 30.9.	Muutos %	2013 31.12.
Liikearvo	329,5	376,7	-13	372,3
Muut aineettomat hyödykkeet	39,5	40,3	-2	44,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	82,2	96,4	-15	94,6
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	19,7	20,2	-2	21,5
Laskennalliset verosaamiset	23,4	28,7	-18	27,3
Rahoitusleasingsaamiset	6,0	3,6	67	1,9
Muut korolliset saamiset	1,1	1,6	-31	1,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0	0,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	502,1	568,2	-12	564,0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	374,9	417,1	-10	395,9
Eläkesaamiset	1,6	10,5	-	5,8
Rahoitusleasingsaamiset	4,7	3,2	47	4,3
Muut korolliset saamiset	0,3	0,4	-25	0,3
Versaamiset	8,9	8,6	3	10,2
Rahavarat	84,4	150,6	-44	114,1
Lyhytaikaiset varat yhteensä	474,8	590,4	-20	530,6
Myytäväinä olevat varat	-	2,0	-	-
<b>Varat yhteensä</b>	<b>976,9</b>	<b>1 160,6</b>	<b>-16</b>	<b>1 094,6</b>
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	121,4	123,1	-1	122,3
Osakeanti optio-oikeuksilla	-	-	-	0,1
Kertyneet voittovarot	355,5	390,2	-9	391,7
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	476,9	513,3	-7	514,1
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,2	-50	0,1
Oma pääoma yhteensä	477,0	513,5	-7	514,2
Lainat	101,7	101,0	1	103,1
Laskennalliset verovelat	24,9	27,9	-11	25,6
Varaukset	6,3	6,4	-2	9,1
Eläkevelvoitteet	23,2	20,9	11	19,1
Muut pitkäaikaiset velat	2,4	3,3	-27	3,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä	158,5	159,5	-1	159,9
Ostovelat ja muut velat	286,0	334,4	-14	334,8
Verovelat	11,4	9,5	20	7,0
Varaukset	23,5	32,5	-28	44,2
Lainat	20,5	111,0	-82	34,5
Lyhytaikaiset velat yhteensä	341,4	487,4	-30	420,5
Myytäväinä oleviin varoihin liittyvät velat	-	0,2	-	-
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>976,9</b>	<b>1 160,6</b>	<b>-16</b>	<b>1 094,6</b>

## Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2014 30.9.	2013 30.9.	Muutos %	2014 30.6.	2014 31.3.	2013 31.12.
Myyntisaamiset	273,1	295,7	-8	286,0	291,1	299,1
Muut käyttöpääomasaamiset	98,0	107,7	-9	100,6	114,8	87,6
<b>Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa</b>	<b>371,1</b>	<b>403,4</b>	<b>-8</b>	<b>386,6</b>	<b>405,9</b>	<b>386,7</b>
Ostovelat	60,3	70,6	-15	74,8	74,1	84,4
Henkilöstöön liittyvät velat	122,3	122,9	0	142,1	148,2	131,4
Muut käyttöpääomavelat	133,7	173,7	-23	151,3	184,2	172,5
<b>Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa</b>	<b>316,3</b>	<b>367,2</b>	<b>-14</b>	<b>368,2</b>	<b>406,5</b>	<b>388,3</b>
<b>Nettokäyttöpääoma taseessa</b>	<b>54,8</b>	<b>36,2</b>	<b>51</b>	<b>18,4</b>	<b>-0,6</b>	<b>-1,6</b>

## Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2014 7-9	2013 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2014 1-9	2013 1-9	2013 1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>							
Tilikauden voitto	-12,8	18,4	16,5	24,6	28,3	47,2	62,2
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	55,0	19,3	15,6	15,4	86,0	69,1	89,7
Osakeperusteiset maksut	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,6	0,8
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	-1,3	-0,1	-0,2	-0,3	-1,2	-1,4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-1,6	-1,3	-1,3	-1,1	-4,0	-5,9	-7,3
Muut oikaisut	-0,2	-0,3	-0,7	-0,1	-1,0	-4,0	-9,2
Rahoituskulut, netto	1,4	1,7	1,0	1,2	3,6	5,0	6,6
Tuloverot	7,5	4,2	4,0	8,2	19,7	16,2	16,9
Nettokäyttöpääoman muutos	-32,7	7,6	-18,6	2,7	-48,6	-12,2	24,0
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	16,7	48,4	16,4	50,7	83,8	114,8	182,3
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,1	-1,1	-3,1	-0,3	-3,5	-6,0	-12,1
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	-	5,9	5,9	7,6	7,6
Maksetut välittömät verot	-5,5	-6,5	3,3	-6,3	-8,5	-14,9	-18,8
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>11,1</b>	<b>40,8</b>	<b>16,6</b>	<b>50,0</b>	<b>77,7</b>	<b>101,5</b>	<b>159,0</b>
<b>Investointien rahavirta</b>							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-	-1,7	-	-	-	-1,7	-1,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-9,6	-11,7	-7,2	-13,4	-30,2	-40,7	-58,5
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	2,6	0,5	0,1	0,6	3,3	-19,0	-17,3
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,3	0,5	0,0	0,5	0,3	1,2
Lainasaamisten muutos	-0,1	0,3	-4,7	0,7	-4,1	1,3	2,1
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-7,1</b>	<b>-12,3</b>	<b>-11,3</b>	<b>-12,1</b>	<b>-30,5</b>	<b>-59,8</b>	<b>-74,2</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>							
Maksetut osingot	-	-	-65,4	-	-65,4	-59,7	-59,7
Käytetyt optiot	1,0	0,0	4,0	0,1	5,1	6,9	7,1
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,9	-1,1	-1,0	-0,9	-2,8	-4,5	-5,4
Korollisten velkojen muutos	-19,2	-3,5	19,7	-13,6	-13,1	85,9	6,0
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-19,1</b>	<b>-4,6</b>	<b>-42,7</b>	<b>-14,4</b>	<b>-76,2</b>	<b>28,6</b>	<b>-52,0</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-15,1</b>	<b>23,9</b>	<b>-37,4</b>	<b>23,5</b>	<b>-29,0</b>	<b>70,3</b>	<b>32,8</b>
Rahavarat kauden alussa	99,6	126,4	136,3	114,1	114,1	75,8	75,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,1	0,3	0,7	-1,3	-0,7	4,5	5,5
Rahavarojen muutos	-15,1	23,9	-37,4	23,5	-29,0	70,3	32,8
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>84,4</b>	<b>150,6</b>	<b>99,6</b>	<b>136,3</b>	<b>84,4</b>	<b>150,6</b>	<b>114,1</b>

## Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Mää- räys- vallat- to- mien omista- jien osuus	Oma pää- oma yht.
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
<b>1.1.2013</b>	<b>75,9</b>	<b>41,4</b>	<b>1,2</b>	<b>-11,6</b>	<b>8,4</b>	<b>0,1</b>	<b>2,2</b>	<b>406,7</b>	<b>524,3</b>	<b>0,2</b>	<b>524,5</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								47,2	47,2	0,0	47,2
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								10,2	10,2		10,2
Muuntoerot		-0,4			-23,8			8,9	-15,3		-15,3
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-0,2			-0,2		-0,2
<b>Laaja tulos</b>		<b>-0,4</b>			<b>-23,8</b>	<b>-0,2</b>		<b>66,3</b>	<b>41,9</b>	<b>0,0</b>	<b>41,9</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								1,0	1,0		1,0
Osingonjako								-59,7	-59,7		-59,7
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,6	5,6	-1,2				0,8		5,8		5,8
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,6</b>	<b>5,6</b>	<b>-1,2</b>				<b>0,8</b>	<b>-58,7</b>	<b>-52,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-52,9</b>
<b>Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus</b>											
								0,0	0,0		0,0
<b>30.9.2013</b>	<b>76,5</b>	<b>46,6</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-15,4</b>	<b>-0,1</b>	<b>3,0</b>	<b>414,3</b>	<b>513,3</b>	<b>0,2</b>	<b>513,5</b>

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Osake-anti optio-oikeuksilla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan omaan pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
<b>31.12.2013</b>	<b>76,5</b>	<b>45,8</b>	<b>0,1</b>	<b>-11,6</b>	<b>-26,6</b>	<b>-1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>428,5</b>	<b>514,1</b>	<b>0,1</b>	<b>514,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								28,3	28,3	0,0	28,3
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								-7,5	-7,5		-7,5
Muuntoerot		-0,9			-5,1			6,3	0,3		0,3
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						1,5			1,5		1,5
<b>Laaja tulos</b>		<b>-0,9</b>			<b>-5,1</b>	<b>1,5</b>		<b>27,1</b>	<b>22,6</b>	<b>0,0</b>	<b>22,6</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,6	0,6		0,6
Osingonjako								-65,4	-65,4		-65,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,1				5,1		5,0		5,0
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,1</b>				<b>5,1</b>	<b>-64,8</b>	<b>-59,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-59,8</b>
<b>Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus</b>											
								0,0	0,0		0,0
<b>30.9.2014</b>	<b>76,5</b>	<b>44,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-31,7</b>	<b>-0,2</b>	<b>8,2</b>	<b>390,8</b>	<b>476,9</b>	<b>0,1</b>	<b>477,0</b>

## Segmentti-informaatio

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Jatkuvat palvelut	121	117	3	380	362	5	492
Konsultointi ja integraatiopalvelut	84	92	-9	281	309	-9	410
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	91	91	0	288	305	-5	416
Tuotekehityspalvelut	51	60	-15	171	225	-24	289
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>346</b>	<b>361</b>	<b>-4</b>	<b>1 120</b>	<b>1 202</b>	<b>-7</b>	<b>1 607</b>

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Vertailutiedot 2013 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen uuden standardin IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt' käyttöön otosta 1.1.2014 alkaen.

### Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2014	Muutos	Osuus	2013	Osuus	2013
	1-9	%	%	1-9	%	1-12
Suomi	520	-4	46	541	45	729
Ruotsi	403	-2	36	409	34	555
Muut	197	-22	18	251	21	322
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 120</b>	<b>-7</b>	<b>100</b>	<b>1 202</b>	<b>100</b>	<b>1 607</b>

Suomessa IT-palveluiden myynti oli kuluneen 9 kuukauden aikana edellisvuoden tasolla.

Ruotsissa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5 %. IT-palvelut kasvoivat orgaanisesti 8 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5 %.

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finanssipalvelut	77	77	0	245	242	1	331
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	73	70	5	230	224	2	305
Julkisen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	91	90	1	295	298	-1	403
Tietoliikenne, media ja energia	54	63	-14	179	211	-15	279
Tuotekehityspalvelut	51	60	-15	171	225	-24	289
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>346</b>	<b>361</b>	<b>-4</b>	<b>1 120</b>	<b>1 202</b>	<b>-7</b>	<b>1 607</b>

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 275 (343) milj. euroa tammi-syyskuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-syyskuussa 2014 tai 2013 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.



**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa**

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Jatkuvat palvelut	11,0	3,7	192,6	29,4	9,8	200,1	10,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,2	4,0	80,5	24,5	10,6	130,7	9,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	20,3	19,9	1,8	50,7	52,9	-4,2	81,2
Tuotekehityspalvelut	-37,4	3,0	-	-38,6	9,7	-	8,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,0	-6,3	20,8	-14,4	-14,6	1,0	-23,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>-3,9</b>	<b>24,3</b>	<b>-116,1</b>	<b>51,6</b>	<b>68,4</b>	<b>-24,6</b>	<b>85,7</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Jatkuvat palvelut	9,0	3,2	5,8	7,7	2,7	5,0	2,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,6	4,3	4,3	8,7	3,4	5,3	2,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	22,4	21,9	0,5	17,6	17,4	0,2	19,5
Tuotekehityspalvelut	-73,0	5,0	-78,0	-22,5	4,3	-26,8	2,9
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>-1,1</b>	<b>6,7</b>	<b>-7,9</b>	<b>4,6</b>	<b>5,7</b>	<b>-1,1</b>	<b>5,3</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa**

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Jatkuvat palvelut	11,1	6,0	84,7	29,4	12,0	144,5	21,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,7	9,6	0,9	28,1	24,3	15,6	32,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	20,2	20,1	0,5	50,7	54,3	-6,6	82,8
Tuotekehityspalvelut	4,6	4,8	-4,3	9,8	16,8	-41,6	19,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,2	-3,0	-38,8	-12,3	-8,3	-46,9	-14,2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>41,3</b>	<b>37,5</b>	<b>10,4</b>	<b>105,8</b>	<b>99,1</b>	<b>6,7</b>	<b>141,2</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %**

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Jatkuvat palvelut	9,1	5,1	4,0	7,7	3,3	4,4	4,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,6	10,4	1,2	10,0	7,9	2,1	7,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	22,3	22,1	0,2	17,6	17,8	-0,2	19,9
Tuotekehityspalvelut	8,9	7,9	1,0	5,7	7,4	-1,7	6,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,9</b>	<b>10,4</b>	<b>1,6</b>	<b>9,5</b>	<b>8,2</b>	<b>1,2</b>	<b>8,8</b>

## Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2014	Muutos	Osuus	2013	2013	2014	2013
	1-9	%	%	1-9	1-12	1-9	1-9
Jatkuvat palvelut	3 198	2	23	3 147	3 090	3 129	3 115
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3 894	-6	28	4 152	3 986	3 894	4 238
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 113	6	22	2 928	2 919	2 990	3 022
Tuotekehityspalvelut	2 527	-25	18	3 360	3 193	2 947	3 827
<b>Palvelualueet yhteensä</b>	<b>12 732</b>	<b>-6</b>	<b>92</b>	<b>13 588</b>	<b>13 188</b>	<b>12 960</b>	<b>14 201</b>
Toimialaryhmät	403	-1	3	408	390	406	426
Tukitoiminnot ja globaali johto	742	-5	5	782	740	739	789
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>13 878</b>	<b>-6</b>	<b>100</b>	<b>14 778</b>	<b>14 318</b>	<b>14 105</b>	<b>15 416</b>

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2014	Muutos	Osuus	2013	2013	2014	2013
	1-9	%	%	1-9	1-12	1-9	1-9
Suomi	4 173	-11	30	4 666	4 405	4 319	4 744
Ruotsi	2 565	-9	18	2 833	2 701	2 597	2 835
Tšekin tasavalta	2 023	5	15	1 935	1 940	1 984	1 916
Intia	1 870	20	13	1 564	1 591	1 685	1 576
Kiina	551	-44	4	985	949	791	1 071
Latvia	685	0	5	684	689	687	665
Puola	566	-27	4	775	722	632	935
Norja	417	-5	3	441	438	427	444
Filippiinit	234	11	2	210	231	236	189
Liettua	130	-1	1	131	129	127	133
Muut	664	20	5	554	523	618	907
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>13 878</b>	<b>-6</b>	<b>100</b>	<b>14 778</b>	<b>14 318</b>	<b>14 105</b>	<b>15 416</b>
Onshore-maat	7 449	-10	54	8 257	7 835	7 884	8 700
Offshore-maat	6 429	-1	46	6 522	6 483	6 221	6 716
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>13 878</b>	<b>-6</b>	<b>100</b>	<b>14 778</b>	<b>14 318</b>	<b>14 105</b>	<b>15 416</b>

**Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Muutos</b>	<b>2013</b>
	<b>30.9.</b>	<b>30.9.</b>	<b>%</b>	<b>31.12.</b>
Suomi	88,1	96,9	-9	101,5
Ruotsi	25,8	29,7	-13	28,0
Muut	7,8	10,0	-22	9,2
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>121,7</b>	<b>136,7</b>	<b>-11</b>	<b>138,7</b>

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

**Poistot palvelualueittain, milj. euroa**

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Jatkuvat palvelut	12,7	15,9	-20	38,0	50,1	-24	67,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,2	0,3	-36	0,5	0,8	-31	1,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,1	0,1	14	0,3	0,4	-30	0,5
Tuotekehityspalvelut	0,1	0,2	-43	0,3	0,5	-42	0,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	2,2	2,0	8	6,5	6,5	0	8,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>15,2</b>	<b>18,4</b>	<b>-17</b>	<b>45,6</b>	<b>58,3</b>	<b>-22</b>	<b>78,1</b>

**Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa**

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Jatkuvat palvelut	-	0,5	-100	0,2	1,4	-84	1,8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,1	0,1	4	0,3	0,4	-18	0,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,1	0,2	-67	0,2	0,7	-65	0,9
Tuotekehityspalvelut	-	0,1	-100	-	0,3	-100	0,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-	-
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>-79</b>	<b>0,8</b>	<b>2,8</b>	<b>-72</b>	<b>3,7</b>

**Arvonalentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa**

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos	2013
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Jatkuvat palvelut	-	-	-	-	0,1	-100	0,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-	-	-	-	2,6	-100	2,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	-	-	-	-	1,3	-100	1,3
Tuotekehityspalvelut	39,6	-	-	39,6	3,6	1 014	3,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	0,4	-100	0,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>39,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39,6</b>	<b>8,0</b>	<b>398</b>	<b>8,0</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	30.9.2014	31.12.2013
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	27,7	39,3
Vuokrat takaukset	10,5	11,1
Muut	0,0	0,4
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	46,2	52,7
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	120,7	117,8
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	14,0	24,8
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	5,2	5,3
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	7,3	5,7
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,7	0,8
Ostositoumukset	4,5	17,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,7	1,0

## Johdannaiset, milj. euroa

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	30.9.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	149,4	180,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	107,2	129,5
Suojauslaskennan piirissä	42,2	51,1
Sähköfutuurisopimukset	0,9	1,7

### Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	30.9.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	0,4	-3,3
Sähköfutuurisopimukset	0,0	-0,3

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 30.9.2014	Positiiviset 31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	1,1	0,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	1,0	0,4
Suojauslaskennan piirissä <sup>1)</sup>	0,1	0,2
Sähköfutuurisopimukset	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 30.9.2014	Negatiiviset 31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	-0,7	-3,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-0,3	-1,6
Suojauslaskennan piirissä <sup>1)</sup>	-0,4	-2,3
Sähköfutuurisopimukset	0,0	-0,3

<sup>1)</sup> Suojauslaskennan piirissä	-0,3	-2,1
Kirjattu omaan pääomaan	-0,3	-2,1
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	-

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Suojattujen ulkomaan rahan määrien erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 30.9.2014 -0,3 miljoonaa euroa (-2,1 miljoonaa 31.12.2013), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoidut liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan 12 kuukauden kuluessa.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,5 miljoonaa euroa 30.9.2014 (0,7 miljoonaa 31.12.2013), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 2,2 miljoonaa euroa 30.9.2014 (1,6 miljoonaa 31.12.2013), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 miljoonaa euroa 30.9.2014 (0,3 miljoonaa euroa 31.12.2013), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,3 miljoonaa euroa 30.9.2014 (0,2 miljoonaa euroa 31.12.2013), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin.

## Muut rahastot

### Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojaus- rahasto
Avaava tase 1.1.2013	0,2
Käyvän arvon lisäys	1,6
Käyvän arvon alentuminen	-4,0
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,5
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2013	-1,7
Avaava tase 1.1.2014	-1,7
Käyvän arvon lisäys	1,8
Käyvän arvon alentuminen	0,0
Verot käyvän arvon lisäyksestä	-0,3
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 30.9.2014	-0,2

**Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat****Milj. euroa**

<b>30.9.2014</b>	<b>Taso 1</b>	<b>Taso 2</b>	<b>Taso 3</b>	<b>Yhteensä</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,1	-	1,1
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	0,7	-	0,7

**Milj. euroa**

<b>31.12.2013</b>	<b>Taso 1</b>	<b>Taso 2</b>	<b>Taso 3</b>	<b>Yhteensä</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	0,6	-	0,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	4,2	-	4,2

Myytavissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.



## LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

### Tunnusluvut

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Voitto/osake, euroa							
Laimentamaton	-0,17	0,23	0,34	0,21	0,25	0,10	0,30
Laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,17	0,23	0,34	0,21	0,25	0,10	0,30
Oma pääoma/osake, euroa	6,52	6,70	6,56	7,08	7,08	6,67	6,79
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	8,7	15,3	13,5	12,0	5,4	6,6	3,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk <sup>1)</sup>	10,4	14,8	15,3	13,5	9,0	10,3	8,1
Omavaraisuusaste, %	51,4	48,7	44,9	49,3	46,7	44,0	43,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	25,7	30,3	-20,5	15,5	52,6	81,1	18,3
Nettovelkaantumisaste, %	5,4	6,2	-4,3	3,0	10,2	16,8	3,7
Investoinnit, milj. euroa	10,1	7,1	13,4	23,6	15,5	15,3	17,3

<sup>1)</sup> Sijoitetun pääoman tuoton laskennassa on koronvaihtosopimusten ja valuuttakurssierojen negatiivinen nettovaikutus käsitelty rahoituskuluna. Vuoden 2013 tunnusluku on vastaavasti uudelleenlaskettu.

12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevia tase-eriä, jotka koskevat vuotta 2012, ei ole mukautettu IFRS 11 'Yhteisjärjestelyt' -standardin mukaisiksi.

### Tuloslaskelma, milj. euroa

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Liikevaihto	346,2	386,4	387,0	405,1	361,1	416,7	423,9
Liiketoiminnan muut tuotot	3,5	3,8	3,8	6,5	4,5	3,1	4,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	182,8	219,3	217,4	230,7	199,8	244,7	248,5
Poistot ja arvonalentumiset	55,0	15,6	15,4	20,6	19,3	28,6	21,2
Liiketoiminnan muut kulut	117,4	135,1	125,1	144,4	123,5	133,8	131,4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,6	1,3	1,1	1,4	1,3	2,1	2,5
Liikevoitto (EBIT)	-3,9	21,5	34,0	17,3	24,3	14,8	29,3
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,4	-1,0	-1,2	-1,6	-1,7	-1,8	-1,5
Tulos ennen veroja	-5,3	20,5	32,8	15,7	22,6	13,0	27,8
Tuloverot	-7,5	-4,0	-8,2	-0,7	-4,2	-5,6	-6,4
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>-12,8</b>	<b>16,5</b>	<b>24,6</b>	<b>15,0</b>	<b>18,4</b>	<b>7,4</b>	<b>21,4</b>

**Tase, milj. euroa**

	<b>2014 30.9.</b>	<b>2014 30.6.</b>	<b>2014 31.3.</b>	<b>2013 31.12.</b>	<b>2013 30.9.</b>	<b>2013 30.6.</b>	<b>2013 31.3.</b>
Liikearvot	329,5	367,5	371,1	372,3	376,7	374,8	383,9
Muut aineettomat hyödykkeet	39,5	41,3	43,2	44,1	40,3	45,9	51,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	82,2	85,4	93,2	94,6	96,4	98,1	100,3
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	19,7	18,1	16,7	21,5	20,2	20,2	18,1
Muut pitkäaikaiset varat	31,2	33,9	30,5	31,5	34,6	38,1	36,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä	502,1	546,2	554,7	564,0	568,2	577,1	590,0
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	390,4	411,7	437,5	416,5	439,8	463,1	482,6
Rahavarat	84,4	99,6	136,3	114,1	150,6	126,4	93,1
Lyhytaikaiset varat yhteensä	474,8	511,3	573,8	530,6	590,4	589,5	575,7
Myytävissä olevat varat	-	-	-	-	2,0	-	47,3
<b>Varat yhteensä</b>	<b>976,9</b>	<b>1 057,5</b>	<b>1 128,5</b>	<b>1 094,6</b>	<b>1 160,6</b>	<b>1 166,6</b>	<b>1 213,0</b>
Oma pääoma yhteensä	477,0	489,8	476,2	514,2	513,5	483,9	488,7
Pitkäaikaiset lainat	101,7	101,6	102,1	103,1	101,0	102,1	3,8
Muut pitkäaikaiset velat	56,8	54,3	56,5	56,8	58,5	58,0	61,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	158,5	155,9	158,6	159,9	159,5	160,1	65,0
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	297,4	346,6	439,1	341,8	343,9	379,8	468,6
Varaukset	23,5	25,1	33,6	44,2	32,5	28,3	26,6
Lyhytaikaiset lainat	20,5	40,1	21,0	34,5	111,0	114,5	118,5
Lyhytaikaiset velat yhteensä	341,4	411,8	493,7	420,5	487,4	522,6	613,7
Myytävissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	-	-	0,2	-	45,6
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>976,9</b>	<b>1 057,5</b>	<b>1 128,5</b>	<b>1 094,6</b>	<b>1 160,6</b>	<b>1 166,6</b>	<b>1 213,0</b>

**Rahavirtalaskelma, milj. euroa**

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	-12,8	16,5	24,6	15,0	18,4	7,4	21,4
Oikaisut	62,2	18,5	23,4	16,3	22,4	29,1	28,3
Nettokäyttöpääoman muutos	-32,7	-18,6	2,7	36,2	7,6	-19,6	-0,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	16,7	16,4	50,7	67,5	48,4	16,9	49,5
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,1	-3,1	-0,3	-6,1	-1,1	-1,9	-3,0
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	5,9	-	-	-	7,6
Maksetut välittömät verot	-5,5	3,3	-6,3	-3,9	-6,5	-4,3	-4,1
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>11,1</b>	<b>16,6</b>	<b>50,0</b>	<b>57,5</b>	<b>40,8</b>	<b>10,7</b>	<b>50,0</b>
Investointien rahavirta	-7,1	-11,3	-12,1	-14,4	-12,3	-33,8	-13,7
Rahoituksen rahavirta	-19,1	-42,7	-14,4	-80,6	-4,6	40,5	-7,3
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-15,1</b>	<b>-37,4</b>	<b>23,5</b>	<b>-37,5</b>	<b>23,9</b>	<b>17,4</b>	<b>29,0</b>
Rahavarat kauden alussa	99,6	136,3	114,1	150,6	126,4	93,1	75,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,1	0,7	-1,3	1,0	0,3	2,2	2,0
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	-	-	-	-	-	13,7	-13,7
Rahavarojen muutos	-15,1	-37,4	23,5	-37,5	23,9	17,4	29,0
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>84,4</b>	<b>99,6</b>	<b>136,3</b>	<b>114,1</b>	<b>150,6</b>	<b>126,4</b>	<b>93,1</b>

## SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	121	132	127	129	117	125	120
Konsultointi ja integraatiopalvelut	84	97	100	102	92	108	108
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	91	97	100	111	91	105	109
Tuotekehityspalvelut	51	60	60	63	60	79	86
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>346</b>	<b>386</b>	<b>387</b>	<b>405</b>	<b>361</b>	<b>417</b>	<b>424</b>

Vertailutiedot 2013 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen uuden standardin IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt' käyttöön otosta 1.1.2014 alkaen.

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Finanssipalvelut	77	84	83	89	77	84	80
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	73	78	79	81	70	78	76
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	91	104	100	105	90	102	107
Tietoliikenne, media ja energia	54	60	65	68	63	74	74
Tuotekehityspalvelut	51	60	60	63	60	79	86
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>346</b>	<b>386</b>	<b>387</b>	<b>405</b>	<b>361</b>	<b>417</b>	<b>424</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa**

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	11,0	7,6	10,9	0,4	3,7	5,4	0,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,2	6,1	11,1	-1,6	4,0	2,8	3,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	20,3	15,0	15,5	28,3	19,9	15,4	17,6
Tuotekehityspalvelut	-37,4	-2,3	1,1	-1,3	3,0	-2,6	9,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,0	-4,8	-4,6	-8,5	-6,3	-6,1	-2,1
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>-3,9</b>	<b>21,5</b>	<b>34,0</b>	<b>17,3</b>	<b>24,3</b>	<b>14,8</b>	<b>29,3</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	9,0	5,8	8,5	0,3	3,2	4,3	0,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,6	6,3	11,1	-1,6	4,3	2,6	3,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	22,4	15,3	15,4	25,5	21,9	14,7	16,1
Tuotekehityspalvelut	-73,0	-3,8	1,9	-2,0	5,0	-3,4	10,8
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>-1,1</b>	<b>5,6</b>	<b>8,8</b>	<b>4,3</b>	<b>6,7</b>	<b>3,5</b>	<b>6,9</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa**

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	11,1	7,6	10,7	9,0	6,0	5,7	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,7	7,2	11,2	7,7	9,6	9,6	5,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	20,2	15,2	15,4	28,5	20,1	16,6	17,6
Tuotekehityspalvelut	4,6	3,7	1,6	2,7	4,8	2,0	10,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,2	-3,7	-4,4	-5,8	-3,0	-3,3	-2,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>41,3</b>	<b>30,0</b>	<b>34,5</b>	<b>42,0</b>	<b>37,5</b>	<b>30,6</b>	<b>31,0</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %**

	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	9,1	5,8	8,4	6,9	5,1	4,6	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,6	7,4	11,2	7,6	10,4	8,9	4,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	22,3	15,6	15,4	25,7	22,1	15,8	16,1
Tuotekehityspalvelut	8,9	6,1	2,6	4,2	7,9	2,6	11,6
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,9</b>	<b>7,8</b>	<b>8,9</b>	<b>10,4</b>	<b>10,4</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>

## Suurimmat osakkeenomistajat 30.9.2014

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,0
2 Solidium Oy	7 415 418	10,1
3 Silchester International Investors LLP **)	3 666 901	5,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	2 179 000	3,0
5 OP-Pohjola osk	2 160 000	2,9
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 655 871	2,2
7 Swedbank Robur rahastot	1 573 449	2,1
8 Valtion Eläkerahasto	823 000	1,1
9 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	793 488	1,1
10 Evli rahastot	651 029	0,9
10 suurinta osakkeenomistajaa	31 991 770	43,4
- joista hallintarekisteröityä	16 313 964	22,1
Hallintarekisteröidyt	25 083 392	34,1
Muut	16 583 240	22,5
<b>Yhteensä</b>	<b>73 658 402</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

\*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2014 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

\*\*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 17.12.2013, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 3 666 901 osaketta, mikä vastaa 5,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

### Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. +358 2072 66329, +358 50 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com  
 Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

**Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille** järjestetään 23.10. klo 11.00 Suomen aikaa Tiedon toimitiloissa Tukholmassa, osoite Fjärde Bassängvägen 15. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä Tiedon internetsivuilla](#). Adobe Flash -pohjaista webcast-lähetystä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Toimivuutta on mahdollista [testata](#) etukäteen ja mikäli ongelmia ilmenee, yhtiö kehottaa ottamaan yhteyttä osoitteeseen [tieto@reloadmedia.fi](mailto:tieto@reloadmedia.fi).

Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 6937 9590  
Ruotsi: +46 (0)8 5065 3937  
Iso-Britannia: +44 (0)20 3427 1909  
USA: +1212 444 0896  
Osallistujakoodi: 8765732

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Laaja osavuosisikatsaus taulukoineen on saatavilla ainoastaan englanniksi ja suomeksi.

TIETO OYJ

JAKELU  
NASDAQ OMX Helsinki  
NASDAQOMX Stockholm  
Keskeiset tiedotusvälineet

**Tieto** on Pohjoismaiden suurin tietotekniikkapalveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita sekä yksityiselle että julkiselle sektorille ja tuotekehityspalveluita viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien alueella. Yhtiön tuotekehityслиiketoiminta ja toimituskeskukset toimivat maailmanlaajuisesti. Tieto on sitoutunut kehittämään yrityksiä ja yhteiskuntaa tietotekniikan ja vahvan toimiala- ja asiakasymmärryksen avulla, sekä auttaa asiakkaitaan löytämään uusia mahdollisuuksia liiketoiminnan muutoksessa. Me Tiedossa uskomme jatkuvaan kehittymiseen ja työmme tuloksiin.

Tieto on perustettu vuonna 1968, ja sen pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 14 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,6 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Lisätietoja osoitteessa [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi).

**Tieto Oyj**

Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6

PL 38

00441 HELSINKI

puh. 020 72010

kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)

[www.tieto.com](http://www.tieto.com)

