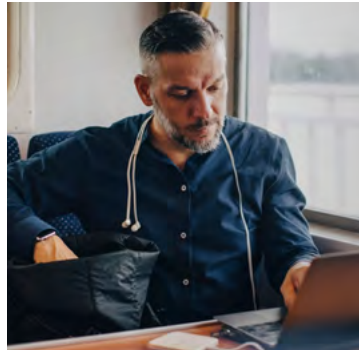


tieto *EVRY*

# Taloudellinen katsaus 2020



# Sisällysluettelo



## TietoEVRY 2020

Toimitusjohtajan katsaus

3  
4

## Hallinto

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	7
Varsinainen yhtiökokous	8
Osakkeen omistajien nimitystoimikunta	9
Hallitus	10
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	12
Sisäinen valvonta ja riskienhallinta	18
Lähipiiriliiketoimet	21
Sisäpiirihallinto	24
Tilintarkastajat	25
	26

## Palkitseminen

Palkitsemisraportti	27
---------------------	----

## Toimintakertomus ja tilinpäätös

Hallituksen toimintakertomus	32
Konsernitilinpäätös	34
Emoyhtiön tilinpäätös	77
Voitonjakoehdotus, toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä	143
Tilintarkastuskertomus	157
	158



# TietoEVRY 2020

Toimitusjohtajan katsaus

4





## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

# 2020: Integraation vuosi – vahva perusta tulevaisuudelle

**Vuosi 2020 tullaan muistamaan hyvin poikkeuksellisen vuotena. Globaali pandemia sai meidät pohtimaan arvojamme ja asioiden tärkeyttä sekä henkilökohtaisella että yhtiön tasolla. Työntekijöidemme turvallisuus ja asiakkaidemme toiminnan jatkuvuus ovat olleet keskeisiä teemoja meille TietoEVRYssä, kun yhtiön 24 000 työntekijästä ympäri maailman noin 96 % siirtyi etätöihin. Samanaikaisesti olemme ottaneet ensiaskeleita vahvana fuusioituneena yhtiönä, tavoitteenamme luoda digitaalista etumatkaa asiakkaillemme ja yhteiskunnalle.**

## **Integraatio ja Covid-19 vaikuttivat toimintaamme**

Aloitimme TietoEVRYn toiminnallisen ja kulttuurisen integraation joulukuussa 2019, saatuaamme viralliset hyväksynnit yhdistymiselle. Moniulotteinen integraatiotyö on ollut yhtiössä keskeisessä roolissa läpi vuoden 2020. Olemme ottaneet käyttöön uuden toimintamallin, nimittäneet uudet johtajat, yhdenmukaistaneet digitaaliset alustamme ja ydinprosessit sekä aloittaneet työn yhtenäisen yrityskulttuurin ja uuden

identiteetin luomiseksi. Olemme päässeet pitkälle luodessamme perustan yritykselle, joka haluamme olla. Ottaen huomioon Covid-19 pandemian ja henkilöstön laajamittaisen etätyöskentelyn vuoden aikana, voimme olla ylpeitä siitä, että integraatio on edennyt suunnitelmiamme mukaisesti.

Taloudellista kehitystä arvioitaessa olemme tyytyväisiä siihen, että saavutimme sulautumiseen liittyen 80 milj. euron kulusynergiavauhdin vuoden 2020 loppuun



mennessä. Pandemia vaikutti merkittävästi liikevaihtoon, joka laski orgaanisesti 2,2 % edellisvuodesta. Pystyimme kuitenkin eliminoimaan tämän vaikutuksen kannattavuuteen. Oikaistu liikevoitto nousi 355,0 (341,7) milj. euroon ja oikaistu liikevoittomarginaali oli vahva, 12,7 % (11,6). Operatiivinen kassavirta oli myös vahva, 354,7 milj. euroa, vaikka toimenpiteet synergiahyötyjen saavuttamiseksi toivat kuluneena vuonna mukanaan korkeat integraatiokulut. Korkeat kertaluonteiset erät liittyen tulevaisuuden tulosta parantaviin toimenpiteisiin rasittivat liikevoittoa (EBIT), joka laski 146,7 (230,5) milj. euroon.

Kaiken kaikkiaan voimme olla tyytyväisiä vakaaseen taloudelliseen kehitykseen tämän vaativan vuoden aikana.

### **Pohjoismainen perintömme**

Panostamme vahvan, yhtenäisen TietoEVRYn luomiseen. Yhtiön perustana on pohjoismainen perintömme sekä arvomme: avoimuus, luottamus ja monimuotoisuus. Yrityskulttuurimme vaikuttaa liiketoimintamme kaikkiin osa-alueisiin ja luo pohjan tulevaisuudelle. Vuoden 2020 aikana loimme ”kulttuurikoodimme”, joka pohjautuu asiakaskeskisyyteen, yhdessä onnistumiseen, aitouteen ja jatkuvaan oppimiseen. Työmme

yrityskulttuurin parissa jatkuu myös vuonna 2021 kun valjastamme nämä periaatteet ohjaamaan jokapäiväistä toimintaamme.

### **Kohti yhdenvertaista digitaalista maailmaa**

Johtavana pohjoismaisena digitaalisia palveluja ja ohjelmistotuotteita tarjoavana yrityksenä meillä on tärkeää toteuttaa digitalisaatiota vastuullisella tavalla. Käynnistimme kuluneena vuonna useita tätä tukevia hankkeita. Kouluvuoden alkaessa elokuussa, yhteistyössä Lasten ja nuorten säätiön kanssa, julkistimme Polite Type -kampanjan verkkokiusaamista ja vihapuhetta vastaan. Polite Type on avoimeen

lähdekoodiin pohjautuva fontti, joka uudelleenkirjoittaa loukkaavat sanat ja korvaa ne neutraalimmilla ilmaisuilla. Fontti on luotu opetustarkoituksiin, edistämään nuorten vastuullista teknologian käyttöä. Hanke on saanut hyvän vastaanoton ja vastaava yhteistyö on käynnistetty Ruotsissa Friends-organisaation kanssa. Työmme tällä tärkeällä alueella jatkuu vuonna 2021 koululaisten työpajoilla Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa.

Sukupuolten väliset erot ovat pitkään olleet arkipäivää IT-sektorilla. Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus ovat tärkeitä tekijöitä innovointikyvyille, ja oleellisia tällä toimialalla,



## Digitalisaatiolla on kasvava rooli aikamme suurimpien haasteiden ratkaisemisessa, kansalaisten hyvinvoinnin lisäämisessä ja arjen tukemisessa.

jossa päivittäin ratkaisemme asiakkaidemme haasteita. Yhdenvertaisuus tarkoittaa meille sukupuolten välisen tasa-arvon lisäksi riippumattomuutta esimerkiksi iästä, etnisestä taustasta tai kansallisuudesta. Olemme kuluneen vuoden aikana julkaisseet monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta koskevat tavoitteet ohjaamaan toimintaamme. Yksi tavoitteistamme on saavuttaa sukupuolten välinen tasapaino, 50/50 naisia ja miehiä henkilöstössämme globaalisti vuoteen 2030 mennessä. Tämä on kunnianhimoinen tavoite, jonka toteutuminen vaatii konkreettisen suunnitelman välitappeineen.

Saamamme tunnustukset rohkaisevat meitä tässä työssä. Vuonna 2020 TietoEVRY sijoittui Ruotsissa parhaiden yritysten joukkoon SHE-indeksissä, joka arvioi johdon ja työntekijöiden monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta, tasa-arvoista palkitsemista sekä työn ja yksityiselämän tasapainoa.

### Kohti kestävämpää yhteiskuntaa

Digitalisaatiolla on kasvava rooli aikamme suurimpien haasteiden ratkaisemisessa, kansalaisten hyvinvoinnin lisäämisessä ja arjen tukemisessa. Julkistimme vuoden 2020 lopulla uuden kolmen vuoden Vastuullisuus 2023- strategiamme, jatkona edelliselle kolmivuotissuunnitelmallemme. Vastuullisuus 2023-strategia määrittää painopistealueemme eettisyyden, ilmastotekojen sekä tavoitteemme luoda inspiroiva työpaikka, osalta.

Tavoitteenamme on vähentää omien toimintojemme hiilijalanjälkeä 80 % vuoteen 2023 mennessä käyttämällä vihreää energiaa kaikissa konesaleissamme ja toimitiloissamme. Aiomme myös ylläpitää pandemian aikana käyttöön otettuja joustavampia työtapoja, vähentynyt liikematkustaminen mukaan lukien. Ympäristökuormituksen minimoimiseksi panostamme myös työvälineidemme ja laitteidemme uusiokäyttöön ja kierrätykseen.

Vuonna 2020, sijoituimme globaalin, voittoa tavoittelemattoman ympäristöjärjestö CDP:n yritysten kestävästä kehityksestä mittavaalle, arvostetulle A-listalle ilmastomuutoksen torjumiseksi tekemiemme toimenpiteiden ansiosta.

Teknologioita hyödyntämällä pystymme tarjoamaan asiakkaillemme eri toimialoilla digitaalisia ratkaisuja, jotka vähentävät merkittävästi päästöjä ja ympäristökuormitusta. Olemme sitoutuneet työskentelemään yhteiskuntiemme kestävästä tulevaisuudesta hyväksi – yhdessä asiakkaidemme kanssa.

### Markkinanäkymät ja tulevaisuuden tavoitteet

Poikkeuksellinen vuosi 2020 kiihdytti yhteiskunnan digitalisoitumista monin tavoin, lisäntyneen virtuaalisen vuorovaikutuksen myötä. Pääomamarkkinapäivillämme joulukuun alussa arvioimme, että pandemia on edistänyt digitaalista kehitystä noin kolmella vuodella.

Epävarmuuden keskellä organisaatiot kaksinkertaistivat digitaaliset kohtaamisensa, tavoitteenaan selvitä kriisistä sekä vahvistaa asemia pandemian jälkeisessä markkinassa. Tämä kehitys on merkittävää sekä pohjoismaisten yritysten kilpailukyvyyn, kansantalouksien että kestävästä kehityksestä kannalta.

Markkina näyttää erittäin houkuttelevalta tarjoten asiakkaillemme mahdollisuuden kasvattaa liiketoimintaansa data-

pohjaisten ratkaisujen ja digitaalisten ohjelmistopohjaisten tuotteiden avulla. Ketteristä yrityksistä on tulossa uusi normi pandemian jälkeisellä aikakaudella – olemme valmiita tukemaan asiakkaitamme tämän uuden digitaalisen tulevaisuuden rakentamisessa. Kasvualueet – data ja analytiikka, monipuoliset pilvipalvelut sekä uuden sukupolven IT-palvelut – mahdollistavat ja vahvistavat luottamustamme kasvun kiihdyttämiseen.

Henkilöstömme osaamisen kehittäminen on tärkeä osa kasvustrategiaamme. Koemme roolimme digitaalisen yhteiskunnan mahdollistajana tärkeänä ja merkityksellisenä – 24 000 ammattilaisen voimin tuemme kestävästä digitaalista kehityksestä ja muokkaamme yhteiskuntiemme tulevaisuutta. Suhtaudumme pandemian jälkeiseen aikaan luottavaisin mielin ja inspiroidumme uusista mahdollisuuksista tukea digitaalisten yritysten ja yhteiskuntien kehitystä, sekä uusista oppimis- ja yhteistyömahdollisuuksista, joita tämä tarjoaa meille kaikille.

Haluan kiittää asiakkaitamme, henkilöstöämme, yhteistyökumppaneitamme ja osakkeenomistajiamme vuodesta 2020 ja odotan tiiviin yhteistyömme jatkuvan tulevana vuonna.

**Kimmo Alkio**  
Toimitusjohtaja



# Hallinto

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	8
Varsinainen yhtiökokous	9
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	10
Hallitus	12
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	18
Sisäinen valvonta ja riskienhallinta	21
Lähipiiriliiketoimet	24
Sisäpiirihallinto	25
Tilintarkastajat	26

# Palkitseminen

Palkitsemisraportti	27
---------------------	----

# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

TietoEVRY on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa. Voimassa olevan lainsäädännön sekä Helsingin, Oslon ja Tukholman pörssien sääntöjen lisäksi TietoEVRY noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2020 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia lukuun ottamatta henkilöstön edustajien valintatapaa hallitukseen (suositus 5). Valintatapa on kuvattu tarkemmin otsikon **Hallitus** alla.

Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2020 mukaisesti. Koodi on saatavissa osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). Selvitys on annettu erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta, ja se sisältyy yhtiön taloudelliseen katsaukseen 2020.

TietoEVRYn hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta on käsitellyt tämän selvityksen, ja yhtiön tilintarkastaja Deloitte Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu eikä ole nähnyt tarvetta lausua sen johdosta, että selvityksen ja tilinpäätöksen tiedot yhtiön taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä eivät olisi yhdenmukaisia.

Selvitys sekä yhtiön aiemmat vastaavat selvitykset on julkaistu yhtiön verkkosivuilla. Verkkosivujen hallinto-osio sisältää ajantasaista tietoa hallinnosta mm. yhtiön varsinaisesta yhtiökokouksesta, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johtoryhmästä ja tilintarkastajista sekä palkitsemisesta.

## TIETOEVRYN HALLINNOINTI





# Varsinainen yhtiökokous

Ylintä päätöksentekovaltaa TietoEVRYssä käyttää varsinainen yhtiökokous. Kaikilla yhtiön osakkeenomistajilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen, ja kukin TietoEVRYn osake oikeuttaa yhtiökokouksessa yhteen ääneen. Kukaan osakkeenomistaja ei saa kuitenkaan yhtiökokouksessa äänestää enemmällä kuin yhdellä viidesosalla (1/5) kokouksessa edustetusta äänimäärästä.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet, mukaan lukien puheenjohtajan, nimittää tilintarkastajat, päättää heidän palkkioistaan ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa hallituksen esimerkiksi hankkimaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous päättää myös vuotuisesta osingonjaosta hallituksen tekemään ehdotukseen perustuen.

Seuraavat henkilöt ovat tavallisesti läsnä TietoEVRYn varsinaisessa yhtiökokouksessa:

- hallitus: puheenjohtaja, hallituksen jäsenet ja ehdotetut uudet jäsenet
- johtoryhmä: toimitusjohtaja ja talousjohtaja
- tilintarkastajat

Lisätietoja vuoden 2021 varsinaisesta yhtiökokouksesta sekä aiemmista yhtiökokouksista, osakkeenomistajista ja osallistumismahdollisuuksista löytyy osoitteesta [www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille](http://www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille).

Varsinainen yhtiökokous 2020

- Vuonna 2020 TietoEVRYn varsinainen yhtiökokous pidettiin 29.4. yhtiön pääkonttorissa Espoossa erityisjärjestelyin koronaviruspandemian vuoksi. Kokouksessa oli läsnä 461 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 80 549 313 osaketta (68,0 % liikkeeseen lasketuista osakkeista).

# Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Toimikunta koostuu viidestä jäsenestä. Neljä jäsenistä edustaa niitä neljää osakkeenomistajaa, joilla on 31.8. eniten yhtiön osakkeita ja ääniä ja jotka haluavat osallistua nimitysprosessiin. TietoEVRY Oyj:n hallituksen puheenjohtaja toimii viidentenä jäsenenä. Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy, kun uusi nimitystoimikunta on nimitetty. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi. Nimitystoimikunnan työjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta.

Elokuun 2020 lopun osakeomistuksiin perustunut nimitystoimikunta koostui seuraavista, yhtiön osakkeenomistajien nimittämistä henkilöistä:

## **Solidium Oy:n nimittämänä:**

Petter Söderström

Päätoimi: sijoitusjohtaja, Solidium Oy

Syntymävuosi: 1976

Kansalaisuus: Suomi

Kauppatieteen maisteri

## **Lyngen Holdco S.à.r.l. (Apax):n nimittämänä:**

Gabriele Cipparrone

Päätoimi: osakas, Apax Partners LLP

Syntymävuosi: 1975

Kansalaisuus: Italia

MBA, diplomi-insinööri

## **Cevian Capital Partners Ltd:n nimittämänä:**

Gustav Moss

Päätoimi: vice president, Cevian Capital AB

Syntymävuosi: 1988

Kansalaisuus: Ruotsi

Kauppatieteen maisteri

## **Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimittämänä:**

Mikko Mursula

Päätoimi: sijoitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen

Syntymävuosi: 1966

Kansalaisuus: Suomi

Kauppatieteen maisteri

## **TietoEVRY Oyj:n hallituksen edustajana:**

Tomas Franzén

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui kahdeksan kertaa ja esitteli TietoEVRYn hallitukselle 18. joulukuuta 2020 ehdotuksensa vuoden 2021 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta esittää yhtiökokoukselle yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi yksitoista ja nykyisten hallituksen jäsenten Tomas Franzénin, Salim Nathoon, Harri-Pekka Kaukosen, Timo Ahopellon, Rohan Haldean, Liselotte Hägertz Engstamin, Katharina Mosheimin, Niko Pakalénin, Endre Rangnesin ja Leif Teksumin valitsemista uudelle toimikaudelle. Lisäksi nimitystoimikunta ehdottaa uudeksi jäseneksi Angela Mazza Teuferia. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa Tomas Franzénin uudelleenvalintaa hallituksen puheenjohtajaksi.

Ehdotettujen henkilötiedot ja osakeomistukset yhtiössä ovat nähtävissä yhtiön [verkkosivuilla](#).



Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että yhtiökokouksen valitsemien hallituksen jäsenten sekä varsinaisiksi jäseniksi valittujen henkilöstön edustajien palkkiot pidetään samalla tasolla kuin vuonna 2020:

Puheenjohtaja 125 000 euroa, varapuheenjohtaja 70 000 euroa ja hallituksen jäsen 53 000 euroa. Vuosipalkkioiden lisäksi ehdotetaan, että hallituksen pysyvän valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 20 000 euroa ja pysyvän valiokunnan jäsenelle 10 000 euroa. Lisäksi ehdotetaan, että yhtiökokouksen valitsemalle hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta. Henkilöstön valitsemille hallituksen varsinaisille jäsenille ehdotetaan vuosipalkkioksi 15 000 euroa.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan näkemyksen mukaan hallituksen jäsenten pitkäaikaisen osakeomistuksen lisääminen yhtiössä edistää kaikkien osakkeenomistajien etua. Kunkin varsinaisen yhtiökokouksen valitseman hallituksen jäsenen odotetaan kerryttävän viiden vuoden ajanjaksolla TietoEVRYssä osakeomistuksen, joka ylittää jäsenen yhden vuosipalkkion euromäärän.

Näin ollen osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että osa vuosipalkkiosta voidaan maksaa markkinoilta hankittavina TietoEVRY Oyj:n osakkeina. Valittu hallituksen jäsen voi oman harkintansa mukaan valita palkkion seuraavista viidestä vaihtoehdosta:

1. ei käteispalkkiota, 100 % osakkeina,
2. 25 % käteisenä, 75 % osakkeina,
3. 50 % käteisenä, 50 % osakkeina,
4. 75 % käteisenä, 25 % osakkeina,
5. 100 % käteisenä, ei osakkeita.

Osakkeet hankitaan suoraan hallituksen jäsenten lukuun kahden viikon kuluttua yhtiön osavuositarkastuksen 1.1.-31.3.2021 julkistuksesta. Jos palkkiota ei voida toimittaa edellä todettuna aikana sisäpiirisääntelyn tai muun perustellun syyn vuoksi, yhtiö toimittaa osakkeet myöhemmin tai maksaa palkkion kokonaan rahana.

Henkilöstön valitsemille hallituksen varsinaisille jäsenille vuosipalkkio maksetaan pelkästään käteisenä.

# Hallitus

TietoEVRYn hallituksen velvollisuutena on edistää yhtiön ja sen osakkeenomistajien etua.

## Kokoonpano ja valinta

TietoEVRYn yhtiöjärjestyksen mukaan osakkeenomistajien valitsema hallitus koostuu vähintään kuudesta ja enintään kahdestatoista jäsenestä, joiden toimikausi on yksi vuosi.

Yhtiö on määritellyt tavoitteeksi, että TietoEVRYn hallituksen jäsenten tulee ammatillisen pätevyyden lisäksi monimuotoisesti edustaa kumpaakin sukupuolta sekä erilaisia ammatillisia ja koulutustaustoja ja että hallituksella kokonaisuutena tulee olla riittävä ja monipuolinen osaaminen ja kokemus yhtiön toimialasta ja markkinoista.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimpien osakkeenomistajien edustajista, valmistelee varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on tarkistanut hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet vuonna 2020. Yhtiö on varmistanut, että periaatteet on sisällytetty osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hallituksen työjärjestykseen ja huomioitu etsittäessä uusia hallituksen jäseniä. Vuonna 2020 kaksi yhtiökokouksen valitsemista kymmenestä jäsenestä oli naisia. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on ottanut asian huomioon.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esittämien ja yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi TietoEVRYn henkilöstö valitsee neljä jäsentä ja neljä varajäsentä hallitukseen. Henkilöstön edustajien toimikausi on kaksi vuotta. Tämä erityinen asettamisjärjestys poikkeaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksista 5 ”Hallituksen valinta”. Henkilöstöedustus perustuu lakiin henkilöstön edustuksesta yritysten hallinnossa, ja siitä on alun perin sovittu Tieto-konsernin ja sen henkilöstön välillä vuonna 2001.

Henkilöstöedustuksen tavoitteena on mm. tarjota henkilöstölle mahdollisuus vaikuttaa organisaatioon, parantaa viestintää ja päätöksentekoa konsernin sisällä, lisätä luottamusta yritysjohdon ja henkilöstön välillä sekä vahvistaa henkilöstön turvallisuuden tunnetta. Henkilöstön edustajat eivät kuitenkaan osallistu sellaisten asioiden käsittelyyn, jotka koskevat yrityksen johdon nimittämistä tai erottamista, johdon sopimusehtoja, henkilöstön työsuhteiden ehtoja tai työtaisteluihin liittyviä seikkoja.



## Hallitus 31.12.2020

Nimi	Syntymävuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Tomas Franzén (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.)	1962	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen
Salim Nathoo (varapuheenjohtaja)	1971	Iso-Britannia	MBA, FM (matematiikka)	Osakas, Apax Partners LLP
Harri-Pekka Kaukonen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	1963	Suomi	Tekniikan tohtori	Hallitusammattilainen
Timo Ahopelto	1975	Suomi	Diplomi-insinööri	Yrittäjä, sijoittaja ja hallitusammattilainen
Rohan Haldea	1978	Iso-Britannia	MBA, insinööri	Osakas, Apax Partners LLP
Liselotte Hägertz Engstam	1960	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Katharina Mosheim	1976	Itävalta	Kauppätieteen tohtori	Toimitusjohtaja, Alpha Pianos AS
Niko Pakalén	1986	Suomi ja Ruotsi	Kauppätieteen maisteri	Osakas, Cevian Capital AB
Endre Rangnes	1959	Norja	Ekonomi	Toimitusjohtaja, Axactor SE, hallitusammattilainen
Leif Teksum	1952	Norja	Kauppätieteen maisteri	Osakas, Vest Corporate Advisor AS, hallitusammattilainen
Tommy Sander Aldrin (henkilöstön edustaja)	1965	Norja	Insinööri (tietotekniikka)	Johtava konsultti
Ola Hugo Jordhøy (henkilöstön edustaja)	1956	Norja	Diplomi-insinööri, PGCE	Johtava konsultti
Anders Palklint (henkilöstön edustaja)	1967	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Vanhempi projektipäällikkö
Ilpo Waljus (henkilöstön edustaja)	1974	Suomi	Ekonomi	Testipäällikkö

### Riippumattomuus ja osallistuminen hallituksen ja valiokuntien kokouksiin 2020

Nimi	Hallituksessa vuodesta	Riippumaton yhtiöstä	Riippumaton osakkeenomistajasta	Hallituksen kokoukset	Tarkastus- ja riskivaliokunnan kokoukset	Palkitsemisvaliokunnan kokoukset	Väliaikaisten toimikuntien kokoukset
Tomas Franzén	2019	kyllä	kyllä	18/18		6/6	
Salim Nathoo	2019	kyllä	ei	14/18		5/6	
Harri-Pekka Kaukonen	2016	kyllä	kyllä	18/18	6/6	6/6	3/3
Timo Ahopelto	2017	kyllä	ei	17/18	6/6		5/5
Rohan Haldea	2019	kyllä	ei	16/18			5/5
Liselotte Hägertz Engstam	2018	kyllä	kyllä	18/18	6/6		3/3
Katharina Mosheim <sup>1)</sup>	2020	kyllä	kyllä	11/11			3/3
Niko Pakalén	2019	kyllä	kyllä	18/18	6/6		5/5
Endre Rangnes	2014	kyllä	kyllä	18/18		6/6	
Leif Teksum	2019	kyllä	kyllä	18/18	6/6		
Ilpo Waljus	2014	ei	kyllä	18/18			
Anders Palklint	2014	ei	kyllä	18/18			
Tommy Sander Aldrin	2019	ei	kyllä	18/18			
Ola Hugo Jordhøy	2019	ei	kyllä	18/18			

<sup>1)</sup> Hallituksen jäsen 29.4.2020 alkaen.



Kaikki TietoEVRYn yhtiökokouksen valitsemat hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja seitsemän jäsentä kymmenestä on riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten riippumattomuus arvioidaan hallituksen järjestäytymiskokouksessa. Hallituksen jäsenten tulee ilmoittaa hallitukselle mahdollisista muutoksista, jolloin riippumattomuus arvioidaan uudestaan.

Yksityiskohtaisemmat taustatiedot hallituksen jäsenistä, kuten työkokemus, nykyiset ja entiset luottamustehtävät sekä palkitsemisesta on esitetty yhtiön verkkosivuilla [www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille](http://www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille).

### Tehtävät

Hallituksen keskeisimmät tehtävät ja työskentelyn periaatteet on määritelty hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä. Lisäksi hallituksen työskentely perustuu vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan.

Hallitus:

- hyväksyy yhtiön arvot, strategian ja organisaatorakenteen
- määrittelee yhtiön osinkopolitiikan
- hyväksyy yhtiön vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista
- seuraa yhtiön toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan
- päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista
- päättää toimitusjohtajan suorien alaisten palkitsemisesta
- käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa
- käy läpi ja hyväksyy osavuositarkastukset, vuosikertomukset ja tilinpäätöksen
- käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat
- vastaa organisaation ympäristö- ja yhteiskuntavastuuasioiden strategiasta
- tapaa yhtiön tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa ilman yhtiön johdon läsnäoloa
- nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee valiokuntien tehtävät
- käy läpi arviot valiokuntien ja toimitusjohtajan työskentelystä
- arvioi omaa toimintaansa.

### Työskentely

Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Hallituksen jäsenten lisäksi kokouksissa ovat läsnä toimitusjohtaja ja talousjohtaja sekä Head of Legal, Risk and Corporate Security, joka toimii kokousten sihteerinä. Ennalta sovittujen kokousten lisäksi hallituksen puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle tarvittaessa sekä joko sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä.

Hallituksen valiokunnat ja toimitusjohtaja valmistelevat hallituksen käsittelemät asiat. Hallitus saa tietoja yrityksen taloudellisesta tuloksesta kuukausittain ja tarkemmat taloudelliset raportit neljännesvuosittain. Aineisto kaikista käsiteltävistä asioista toimitetaan hallituksen jäsenille neljä päivää ennen kokousta. Muu mahdollinen aineisto toimitetaan johdon aloitteesta tai hallituksen pyynnöstä. Hallituksen jäseniä informoidaan välittömästi kaikista merkittävistä tapahtumista.

### 2020

- Vuonna 2020 hallitus kokoontui 18 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 97,2.
- Vuoden aikana hallitus kokoontui kaksi kertaa ilman yrityksen johtoa.
- Hallitus piti yhden yhteiskokouksen tilintarkastajan kanssa.
- Hallitus tapasi tilintarkastajan kerran ilman johdon läsnäoloa.

### Arviointi

TietoEVRYn hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Arvioinnin suoritti viimeksi vuoden 2020 syksyllä ulkoinen konsultti. Arvioinneissa tarkastellaan hallituksen tietämystä yhtiön toiminnasta ja johtamisesta sekä sen toimialaosaamista. Lisäksi arvioidaan hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaa informoidaan arvioinnin tuloksista, ja ne otetaan myös huomioon hallituksen laatiessa seuraavaa vuotuista toimintasuunnitelmaansa.

### Valiokunnat

TietoEVRYn hallitusta avustaa kaksi pysyvää valiokuntaa, jotka valmistelevat hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta. Hallitus perustaa tilapäisiä valiokuntia tarvittaessa silloin, kun määrätyn asian valmistelu on tarkoituksenmukaista tehdä pienryhmässä. Koko hallitus vastaa valiokunnille määrätystä tehtävästä.

## Palkitsemisvaliokunta

### Kokoonpano

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenten enemmistön tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Yhtiön henkilöstöjohtaja toimii kokousten sihteerinä.

Hallituksen päätöksen mukaisesti palkitsemisvaliokunta koostui seuraavista hallituksen jäsenistä, joista kukaan ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon. Jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista lukuun ottamatta Salim Nathooa, joka on riippumaton yhtiöstä mutta riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.

- Tomas Franzén (puheenjohtaja)
- Harri-Pekka Kaukonen
- Salim Nathoo
- Endre Rangnes.

### Työskentely

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä
- valvoa tulospalkkion maksamiselle määriteltyjen tavoitteiden toteutumista palkitsemisohjelman mukaisesti
- valmistella esitys hallituksen varapuheenjohtajaksi
- valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi sekä valiokuntien tehtäviksi ja vastuualueiksi
- seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa
- valmistella esitys toimitusjohtajan ja hänen suorien alaistensa palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet
- valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakkeisiin perustuvat kannustinohjelmat
- arvioida toimitusjohtajan toimintaa
- valmistella johtoryhmän arviointia
- valmistella esitys hallituksen työjärjestykseksi.

## 2020

- Vuonna 2020 valiokunta kokoontui kuusi kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 95,8.
- Työjärjestyksen mukaisten asioiden lisäksi valiokunta keskittyi uuden johtoryhmän palkitsemisen arvioimiseen ja kehittämiseen.
- Valiokunta myös seurasi lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien toimivuutta ja sitä, että ne tukevat asetettujen tavoitteiden toteutumista.

## Tarkastus- ja riskivaliokunta

### Kokoonpano

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon ja jotka ovat riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään yhden jäsenen tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Puheenjohtajan ja jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhden jäsenen tulee olla perehtynyt laskentatoimeen, kirjanpitoon tai tarkastukseen. Kokousten sihteerinä toimii yhtiön Head of Corporate Governance and IPR.

Vuonna 2020 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista lukuun ottamatta Timo Ahopeltoa, joka on riippumaton yhtiöstä mutta riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta. Kaikilla jäsenillä on pitkäaikainen kokemus yrityksen johtamisesta ja taloudesta ja näin ollen myös vaadittu asiantuntemus.

Hallituksen päätöksen mukaisesti tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet olivat

- Harri-Pekka Kaukonen (puheenjohtaja)
- Timo Ahopelto
- Liselotte Hägertz Engstam
- Niko Pakalén
- Leif Teksum

## Työskentely

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yhtiön tilintarkastajat myös ilman yhtiön johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- käydä läpi ja valvoa sisäistä valvontaa, erityisesti taloudellista raportointiprosessia ja riskienhallintaa
- käydä läpi osavuosisikatsaukset, toimintakertomus ja tilinpäätös
- arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen eettisiä periaatteita
- arvioida sisäisen valvonnan ja tarkastuksen riittävyttä
- käydä läpi, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma
- arvioida riskienhallinnan kattavuutta ja seurata sen tehokkuutta
- käydä läpi merkittävät riskit ja tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet
- valmistella hallituksen päätettäväksi esitys yhtiökokoukselle tilintarkastajien valinnasta ja heidän palkkioistaan
- arvioida tilintarkastajien riippumattomuutta ja tilintarkastussuunnitelmaa ja käydä läpi tilintarkastuskertomukset
- valvoa tilintarkastusta ja käydä läpi tilintarkastajien kanssa kysymykset, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon.

## 2020

- Vuonna 2020 valiokunta kokoontui kuusi kertaa ja osallistumisprosentti kokouksissa oli 100.
- Työjärjestyksessä mainittujen säännöllisten asioiden lisäksi valiokunta seurasi projektien ja toimitusten hallinnan ja laatuksymysten kehitystä sekä kävi läpi tietosuojan ja kyberturvallisuuteen liittyvää kehitystä.



# Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Toimitusjohtaja on vastuussa konsernin operatiivisesta johtamisesta sekä sisäisestä tehokkuudesta ja laadusta. Toimitusjohtajaa avustaa johtoryhmä, joka koostuu maaajohtajista, liiketoimintojen johtajista, osaamiskeskusten johtajasta sekä henkilöstöjohtajasta ja talousjohtajasta.

TietoEVERYn toimintamallin tavoitteena on tuottaa asiakkaille lisäarvoa eri markkinoilla ja erilaisilla teknologioilla. Toimintamalli koostuu maaorganisaatioista, palvelualueista ja tukitoiminnoista. Lisäksi Product Development Services -alue, joka tarjoaa edistyksellisiä ohjelmistokehityspalveluita, toimii erillisenä yksikkönä ja palvelee asiakkaitaan maailmanlaajuisesti.

Maakohtaiset organisaatiot tuovat asiakkaiden käyttöön TietoEVERYn koko osaamisen keskittyen asiakaskokemukseen, laatuun ja tuloksellisuuteen kussakin maassa. Palvelualueet tarjoavat asiakkaille kilpailukyisiä ja skaalautuvia palveluita ja vievät yhtiön koko osaamisen kuhunkin maahan. TietoEVERYllä on neljä palvelualueita: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software ja Financial Services Solutions. Product Development Services -alue toimii itsenäisesti erillään maaorganisaatioista ja palvelualueista.

## Johtoryhmän jäsenet 31.12.2020

### Kimmo Alkio

Toimitusjohtaja  
Syntymävuosi: 1963  
Kansalaisuus: Suomi  
Ekonomi ja Executive MBA  
TietoEVERYssä vuodesta 2011

### Malin Fors-Skjæveland

Integration Officer  
Syntymävuosi: 1970  
Kansalaisuus: Ruotsi  
Diplomi-insinööri  
TietoEVERYssä vuodesta 2018

### Kishore Ghadiyaram

Head of Strategy  
Syntymävuosi: 1972  
Kansalaisuus: Intia  
Insinööri  
TietoEVERYssä vuodesta 2008

### Tomi Hyryläinen

Talousjohtaja  
Syntymävuosi: 1970  
Kansalaisuus: Suomi  
Kauppatieteen maisteri  
TietoEVERYssä vuodesta 2018

### Ari Järvelä

Head of Operations  
Syntymävuosi: 1969  
Kansalaisuus: Suomi  
Diplomi-insinööri  
TietoEVERYssä vuodesta 2001

**Satu Kiiskinen**

Managing Partner, Suomi  
Syntymävuosi: 1965  
Kansalaisuus: Suomi  
Kauppätieteen maisteri  
TietoEVRYssä vuodesta 2013

**Thomas Nordås**

Head of Digital Consulting  
Syntymävuosi: 1971  
Kansalaisuus: Norja  
Diplomi-insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2019

**Christian Pedersen**

Managing Partner, Norja  
Syntymävuosi: 1974  
Kansalaisuus: Norja  
Diplomi-insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2014

**Harri Salomaa**

Head of Product Development Services  
Syntymävuosi: 1961  
Kansalaisuus: Suomi  
Insinööri  
TietoEVRYssä vuodessa 2020

**Karin Schreil**

Managing Partner, Ruotsi  
Syntymävuosi: 1971  
Kansalaisuus: Ruotsi  
Diplomi-insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2019

**Christian Segersven**

Head of Industry Software  
Syntymävuosi: 1975  
Kansalaisuus: Suomi  
Diplomi-insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2013

**Johan Torstensson**

Head of Cloud & Infra  
Syntymävuosi: 1969  
Kansalaisuus: Ruotsi  
MBA (Finance and Management)  
TietoEVRYssä vuodesta 2019

**Trond Vinje**

Henkilöstöjohtaja  
Syntymävuosi: 1968  
Kansalaisuus: Norja  
Valtiotieteiden maisteri  
TietoEVRYssä vuodesta 2015

Johtoryhmän palkitseminen ja yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän jäsenten täydelliset ansioluettelot, löytyy yhtiön verkkosivuilta.

**Johtoryhmän osakeomistus**

<b>Nimi</b>	<b>Osakkeet 31.12.2020</b>
Kimmo Alkio	60 683
Malin Fors-Skjæveland	1 776
Kishore Ghadiyaram	11 049
Tomi Hyryläinen	2 356
Ari Järvelä	18 488
Satu Kiiskinen	22 567
Thomas Nordås	1 063
Christian Pedersen	3 622
Harri Salomaa	0
Karin Schreil	0
Christian Segersven	4 000
Johan Torstensson	0
Trond Vinje	36 562
<b>Aiemmat johtoryhmän jäsenet</b>	
Tom Leskinen <sup>1)</sup>	6 356
Wiljar Nesse <sup>2)</sup>	0

<sup>1)</sup> Jäsen 15.8.2020 saakka<sup>2)</sup> Jäsen 1.2.2020 saakka.



# Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

TietoEVRYn sisäinen valvonta tukee strategian toteutusta ja varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäinen valvonta koostuu riskienhallinnasta, talousvalvonnasta, sisäisestä tarkastuksesta ja niitä tukevista politiikoista.

TietoEVRYn sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja noudattaa strategisia tavoitteita ja että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on paikkansapitävää, luotettavaa, kattavaa ja ajantasaista.

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa. Sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvät käytännöt ovat osa TietoEVRYn johtamisjärjestelmää, ja ne on integroitu liiketoiminta- ja suunnitteluprosesseihin.



## Riskienhallinta

TietoEVRY käyttää systemaattista riskienhallintaa kehittääkseen liiketoiminnan tehokkuutta, valvontaa, kannattavuutta ja jatkuvuutta.

Riskienhallintamalli koostuu riskienhallintaorganisaatiosta, ohjeistuksesta, prosesseista, välineistä ja yhteisistä toimintatavoista. Riskienhallintaorganisaatio kehittää ja ylläpitää yhtiön riskienhallintaa kuten riskien raportointia, riskienhallinnan johtamista sekä erilaisten riskien seuranta. Riskienhallintaan kuuluvat seuraavat kategoriat: strategiset, taloudelliset sekä toiminnalliset ja liiketoiminnan säännösten noudattamiseen liittyvät riskit.

Riskienhallinnan organisaatio koostuu yhtiön riskienhallintayksiköstä, yksiköiden riskienhallintapäälliköistä ja muista sidosryhmistä. Yhtiöllä on koko organisaation kattava riskienhallintaforumi tiedonjakamista, suunnan määrittelyä, yksiköiden välistä yhteistyötä ja ohjausasiakirjojen läpi käyntiä varten. Lisäksi foorumi yhtenäistää riskienhallintaa konsernitasolla ja varmistaa, että riskienhallinnan ohjeita noudatetaan koko yrityksen sisällä.

Kunkin prosessin omistaja on vastuussa käytäntöjen jatkuvasta kehittämisestä ja parantamisesta mukaan lukien kontrollien toteuttaminen ja riskien hallinta. Riskienhallintajohtaja vastaa TietoEVRYn riskienhallinnan järjestämisestä ja johtamisesta. Sisäinen tarkastus varmistaa riskienhallinnan tehokkuuden liiketoiminnassa. Tarkastus- ja riskivaliokunta seuraa yrityksen riskienhallinnan, taloudellisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen riittävyyttä.

TietoEVRY on myös määritellyt vaatimustenmukaisuuden hallintajärjestelmän (Compliance Management System), joka kattaa organisaation, toimintojen ohjausmallin ja vuosisuunnitelman. Konsernin Compliance-johtaja vastaa ilmiantokanavan ylläpidosta ja tutkimusten koordinoinnista sekä vaatimustenmukaisuuden mallin tehokkuudesta ja toimivuudesta.

## Riskien ja vaatimustenmukaisuuden hallinnointi

TietoEVRYssä riskien hallinta ja säädösten noudattamisen valvonta liittyvät läheisesti toisiinsa. Niiden johtaminen määritellään yhtiön periaatteissa ja säännöissä ja niitä valvotaan asianmukaisesti. Esimerkiksi taloushallinnossa taloudellinen raportointi,

ohjeiden noudattaminen ja riskien seuranta on integroitu päivittäiseen toimintaan. Automatisoitujen prosessien ansiosta TietoEVRY pystyy nopeasti sopeutumaan muutoksiin liiketoimintaolosuhteissa, sääntelyssä tai yhtiön periaatteissa.

TietoEVRY on panostanut prosessien automatisointiin voidakseen parantaa laatua ja alentaa kustannuksia. Huolellisesti laaditut politiikat ja säännöt varmistavat sen, että konsernin koko organisaatio ymmärtää täysin automatisoinnin merkityksen riskien ja säätelyn noudattamisen kannalta.

## Riskienhallinnan kehittäminen

Vuoden 2020 aikana riskienhallinnan kehittäminen koostui pääasiassa eri järjestelmien integroinnista, jonka tavoitteena oli TietoEVRYn yhteisen hallinnoinnin, riskien ja säädösten noudattamisen järjestelmän (Governance Risk and Compliance, GRC) määrittelemine, toteuttaminen ja käyttöönotto.

TietoEVRYn GRC-järjestelmä tarjoaa nyt seuraavat toiminnot:

- Riskienhallinta ja toiminnan kehittäminen (improvement opportunity)
- Projektiriskien hallinta
- Tietosuojaan riskiarvioinnit
- Turvallisuuspoikkeamien hallinta
- Auditointien hallinta
- Liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta

GRC-järjestelmä mahdollistaa tiedon ajantasaisen seurannan sekä automatisoidut ilmoitukset sidosryhmille ja järjestelmällisen jatkotoimenpiteiden seurannan.

GRC-järjestelmän, riskienhallintamallin ja muiden järjestelmien kehittäminen tapahtuu kiinteässä yhteistyössä yksiköiden Riskienhallinta-, Turvallisuus- ja Tietosuojapäälliköiden sekä yhdessä yksiköiden laatupäälliköiden kanssa. Malli on TietoEVRYn johtoryhmän hyväksymä ja tarkastus- ja riskivaliokunnan vahvistama.

### Taloudellinen valvonta

Taloudelliseen raportointiin kohdistuvan sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että taloudellinen raportointi, mukaan lukien osavuosikatsaukset ja tilinpäätökset, on paikkansapitävää ja että taloudellinen raportointi noudattaa lakeja ja muuta säätelyä.

TietoEVERYn tarkastus- ja riskivaliokunta valvoo yhtiön ulkoista taloudellista raportointia.

### Taloudellinen raportointiprosessi ja vastualueet

TietoEVERYllä on yhtenäinen laskenta- ja raportointijärjestelmä. Konsernitilinpäätöksen laadinta ja raportointi perustuvat raportointijärjestelmään, joka mahdollistaa kaikkien konsernille raportoivien kustannuspaikkojen ja juridisten yhtiöiden valvonnan. TietoEVERY parantaa jatkuvasti yhtenäistä laskenta- ja raportointijärjestelmää sisäisten tarpeiden ja säädösten asettamien vaatimusten pohjalta.

Taloudellinen raportointi koostuu kuukausittaisista tulosraporteista, jotka sisältävät kaikki tärkeimmät tunnusluvut, juoksevista ennusteista ja neljännesvuosikatsauksista.

Yksiköiden taloudesta vastaavat henkilöt (Head of Business Finance), johtoryhmä ja hallitus käyvät taloudelliset raportit läpi säännöllisesti. Seurannassa toteutumia verrataan tavoitteisiin, ennusteisiin ja edellisiin raportointikausiin. Mikäli toteutuneet tulokset poikkeavat näistä, johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa korjaavien toimenpiteiden käynnistämisestä.

### Sisäinen tarkastus

TietoEVERYn sisäisen tarkastuksen tehtävänä on varmistaa laatu ja luottamus asiakkaalle saakka. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastus- ja riskivaliokunnalle ja on hallinnollisesti talousjohtajan alaisuudessa.

Keskeisten palveluiden tavoitteena on arvioida ja varmistaa riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan riittävyys ja tehokkuus TietoEVERYn sisällä. Varmistusta ja neuvontaa tarjotaan datakeskeisesti sisäisen kumppanimallin avulla, mikä mahdollistaa digitaalisen, kokonaisvaltaisen varmistuksen sekä varmistusta osana kehitystä (assurance by design).

Sisäisen tarkastuksen suunnittelussa ja toteutuksessa noudatetaan neljännesvuosittaista sykliä, jonka tarkastus- ja riskivaliokunta hyväksyy. Tämä varmistaa sen, että riskeihin vaikuttaviin muutoksiin voidaan puuttua tarvittaessa. Suunnittelun pohjana toimivat ennen kaikkea yrityksen riskienhallinta-, lakiasia- ja compliance-toiminnot, Operational Excellence-yksikkö, tilintarkastajat, liiketoimintajohto sekä tarkastus- ja riskivaliokunta. Palvelut tarjotaan yhdessä tarkastukseen liittyvien toimintojen ja alan asiantuntijoiden kanssa. Tämä toimintamalli mahdollistaa oikeat ja tehokkaat toimenpiteet, jotka vaikuttavat myönteisesti toimintaan koko konsernin sisällä.



# Lähipiiriliiketoimet

TietoEVRY ylläpitää listaa lähipiiristään IAS 24:n mukaisesti ja ilmoittaa tiedot tarvittavat lähipiiritapahtumista hallituksen toimintakertomuksessa sekä tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Lisäksi yhtiö seuraa yhtiön ja sen lähipiirin välisiä liiketoimia ja pyrkii varmistamaan, että mahdolliset eturistiriidat otetaan huomioon päätöksenteossa. Hallitus on vastuussa yhtiön toimenpiteiden seuraamisesta ja sen arvioimisesta, että lähipiiriliiketoimet liittyvät tavanomaiseen liiketoimintaan ja että ne solmitaan normaalein markkinaehdoin.

Raportointi hallitukselle tapahtuu kokouksessa, jossa tilinpäätös hyväksytään. Yhteenveto lähipiiriliiketoimista löytyy tilinpäätöksen **liitteestä 29**.

Yhtiö on lisäksi lisännyt tarkastuksia prosesseihinsa ja päätöksentekoonsa voidakseen paremmin tunnistaa ja käsitellä liiketoimet lähipiirien kanssa. Asiakkaiden ja toimittajien liiketoimia testaa sekä yhtiö että sen tilintarkastaja.

# Sisäpiirihallinto

TietoEVRY noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöä koskevaa asetusta sekä Nasdaq Helsingin ja Oslon Pörssin sääntöjä. Lisäksi TietoEVRYn hallitus on hyväksynyt TietoEVRYn oman sisäpiiriohjeen.

TietoEVRY on määritellyt, että sen emoyhtiön hallitus ja toimitusjohtaja ovat velvollisia ilmoittamaan liiketoimensa. Lisäksi TietoEVRY on asettanut kaupankäyntirajoituksia johtoryhmän jäsenille, henkilöille, jotka osallistuvat osavuosikatsausten ja tilinpäätösten valmisteluun, sekä muille henkilöille, joiden katsotaan saavan luottamuksellista tai arkaluoteista tietoa asemansa tai toimisuhteensa perusteella.

Ilmoitusvelvolliset ja henkilöt, joiden kaupankäyntiä on rajoitettu, eivät saa käydä kauppaa TietoEVRYn osakkeilla tai muilla rahoitusinstrumenteilla suljetun ajanjakson aikana. Suljettu ajanjakso kattaa 30 kalenteripäivää ennen osavuosikatsauksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamista mukaan lukien julkistamispäivän (= 30 + 1 päivää).

Sisäpiiriasioista vastaa TietoEVRYn Head of Legal, Risk and Corporate Security, ja lakiasianosaston Corporate Governance and IPR -yksikkö valvoo sisäpiirisäädösten noudattamista sekä huolehtii tarvittavasta ohjauksesta ja koulutuksesta.

# Tilintarkastajat

Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee esityksen TietoEVRYn tilintarkastajien valinnasta, joka esitetään yhtiön hallitukselle ja lopulta varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle tarkastus- ja riskivaliokunnan suosituksen mukaisesti, että vuoden 2021 yhtiökokouksessa valittavalle tilintarkastajalle maksetaan palkkio tilintarkastajan laskun mukaan valiokunnan hyväksymien hankintaperiaatteiden mukaisesti.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle tarkastus- ja riskivaliokunnan suosituksen mukaisesti, että tilikaudelle 2021 tilintarkastajaksi valitaan tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy. Tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy on ilmoittanut, että yhtiön tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Jukka Vattulainen.

## Tilintarkastus

Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi Deloitte Oy:n tilikaudelle 2020. Deloitte Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Jukka Vattulaisen.

Vuonna 2020, TietoEVRY-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,3 (0,9) milj. euroa ja yhteensä 0,7 (0,9) milj. euroa muista palveluista.

# Palkitsemisraportti

TietoEVRYn palkitsemisperiaatteiden tavoitteena on saada yhtiöön osaavia henkilöitä ja pitää heidät konsernin palveluksessa, motivoida avainhenkilöitä sekä yhtenäistää yhtiön osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi. Palkitsemme työntekijöitämme hyvistä tuloksista ja saavutuksista sekä yksilöettä yhtiötasolla. Näin yhdistämme palkitsemisen strategiamme onnistuneeseen toteuttamiseen ja omistaja-arvon kasvattamiseen pitkällä aikavälillä.

Yhtiön työntekijöiden palkitsemisperiaatteet määritellään TietoEVRYn palkitsemis- ja henkilöstöpolitiikassa, joita TietoEVRY soveltaa globaalisti kaikissa yksiköissään tukeakseen strategiaansa, tavoitteitaan ja arvojaan.

Hallituksen palkitsemisesta päättää varsinainen yhtiökokous osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Palkitsemisvaliokunta vastaa johtoryhmän jäsenten palkitsemisen suunnittelusta ja TietoEVRYn muun henkilöstön palkitsemisperiaatteiden laatimisesta. Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta valiokunnan esityksestä.



## Yhteenveto TietoEVRYn toimitusjohtajan palkitsemisesta

Elementti	Tarkotus	Kuvaus	Toteutuminen 2020
Palkka	Korvaus päivittäisestä panoksesta ja peruspalkkio.	Kiinteä palkkio määriteltyjen työtehtävien suorittamisesta. Kuukausipalkan lisäksi voidaan maksaa auto- ja matkapuhelinetu yhtiön periaatteiden mukaisesti. Palkkaa tarkastellaan vuosittain perustuen henkilön suoritukseen ja tilanteeseen palkkamarkkinoilla. Toimitusjohtajan palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus on kuvattu erillisessä taulukossa. Yhtiön hallitus vahvistaa vuosittain tavoitteet tulospalkkioille.	Peruspalkkaa arvioitiin vuonna 2020. Yhtiön johto ehdotti pandemiasta johtuvaa väliaikaista palkanalennusta minkä pohjalta hallitus päätti että toimitusjohtajan palkkaa alennettiin väliaikaisesti 3 kuukauden ajaksi 15 %:lla (touko-heinäkuu 2020).
Lyhyen aikavälin kannustimet	Kannustaa vuotuisen taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen.	Käteispohjainen ohjelma, joka palkitsee yrityksen ja yksilön suorituksen lyhyellä aikavälillä (12 kk). Toimitusjohtajan tulospalkkio on 75 % peruspalkasta, kun tavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan tulospalkkio on enintään 150 % <sup>1)</sup> . Tulospalkkioiden suuruudesta päättää hallitus tilinpäätöksen valmistuttua.	Lyhyen aikavälin kannustin maksettiin vuonna 2020 vuoden 2019 tuloksen perusteella. Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustin liittyy yhtiön kokonaistulokseen ohjelman KPI-mittareiden pohjalta, jotka saavutettiin 117,4-prosenttisesti. Kannustin maksettiin maaliskuussa hallituksen hyväksynnän jälkeen.
Pitkä aikavälin kannustimet	Palkitsee omistaja-arvon jatkuvasta kasvusta ja kannustaa osakeomistukseen.	Osakepohjaiset ohjelmat palkitsevat yrityksen johtoa ja avainhenkilöitä yhtiön kasvusta ja määriteltyjen strategisten tavoitteiden saavuttamisesta. Pitkän aikavälin ohjelmat alkavat vuosittain, tuloskauden ollessa kolme vuotta. TietoEVRYn osakepohjaisten kannustinohjelmien tärkeimmät periaatteet, kuten palkitsemisen perusteet ja määrät, on kuvattu yhtiön verkkosivuilla.	Keväällä 2020 vuosien 2017–2019 pitkän aikavälin kannustinohjelman tulosta tarkasteltiin KPI-mittareiden pohjalta. Tavoitteet saavutettiin 105-prosenttisesti. Osakkeet luovutettiin hallituksen hyväksynnän jälkeen.
Lisäeläke	Tarjoaa eläke-etuksia	Toimitusjohtaja: maksuperusteinen eläkejärjestelmä, jonka kustannus on 23 % vuotuisesta peruspalkasta. Eläkeikä on 63 vuotta.	Yhtiö maksoi järjestelmään sovitun summan.
Takaisinperintä	Suojaa yrityksen etuja väärinkäytösten tai taloudellisten tulosten väärentämisen ollessa kyseessä.	Takaisinperintäehtoja sovelletaan lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimiin epätavallisissa tilanteissa kuten väärinkäytökset tai taloudellisten tulosten väärentäminen.	
Osakeomistus	Kannustaa hankkimaan merkittävän osakeomistuksen TietoEVRYstä ja varmistaa etujen yhtenevyyden osakkeenomistajien kanssa.	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa yhden vuoden bruttoperuspalkkaa.	Toimitusjohtaja omisti 60 683 osaketta vuoden 2020 lopussa.
Palvelusopimukset ja irtisanomiskorvaus	Tarjoaa selkeät sopimusehdot.	Toimitusjohtaja: mikäli TietoEVRY irtisanoo sopimuksen, irtisanomisaika on 12 kk. Yhtiön irtisanoessa sopimuksen se maksaa irtisanomisaajan palkan lisäksi 6 kuukauden peruspalkkaa ja lyhyen aikavälin kannustinta vastaavaan irtisanomiskorvaukseen. Mikäli toimitusjohtaja irtisanoo sopimuksen, irtisanomisaika on 6 kk. Change of control -ehdot ovat samat kuin irtisanomisen ollessa kyseessä lukuun ottamatta myönnetyn enimmäisosakemäärän rahallista arvoa viimeisimmässä pitkän aikavälin kannustinohjelmassa irtisanomisaajan palkan lisäksi.	

<sup>1)</sup> Lyhyen aikavälin kannustimen tavoite ja enimmäisarvo 5.12.2019

## Toimitusjohtaja

<b>Kimmo Alkio</b>	
Palkka 2020	777 026 euroa
Edut 2020	29 190 euroa
Erityismaksut 2020	Integraatiopalkkio 702 000 (702 000) euroa
Tulospalkkio 2020 (2019)	412 078 euroa maksettiin vuonna 2020, vuoden 2019 tuloksen perusteella.
Tulospalkkion perusteet 2020	50 % peruspalkasta perustuen konsernin ja Tuotekehityspalvelut-alueen myyntiin ja tulokseen sekä strategian implementointiin, kun tavoitteet saavutetaan. Enintään 100 % peruspalkasta perustuen konsernin myyntiin ja tulokseen sekä strategian implementointiin, kun saavutukset ylittävät tavoitteet. Palkitsemisen perustana olevien tekijöiden painotus <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsernin myynti 20 %</li> <li>• Konsernin oikaistu tulos 20 %</li> <li>• Synergiatavoitteet 20 %</li> <li>• Oikaistu vapaa kassavirta 20 %</li> <li>• Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet 20 %</li> </ul>
Pitkän aikavälin kannustinohjelma 2017–2019	Toimitusjohtajalle toimitettiin yhteensä 13 947 osaketta maaliskuussa 2020 perustuen kriteerien saavuttamiseen. Lisäksi maksettiin 12 053 osakkeen arvoa vastaava käteisosuus. Maksetun bruttopalkkion kokonaisarvo oli 595 057 euroa.
Eläkekustannus, vapaaehtoinen maksuperusteinen eläke	121 095 euroa <sup>2)</sup>
Osakeomistus TietoEVRYssä 31.12.	60 683

1) Pitkän aikavälin kannustinohjelmien käypä markkina-arvo lasketaan käyttäen viimeisempiä tulosennusteita ja TietoEVRYn osakkeen arvoa 31.12.2020 eli 26,86 euroa.

2) Maksuperusteisissa järjestelmissä maksut järjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksamisen jälkeen yhtiöllä ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Ohjelma kausi	Voimassa olevat pitkän aikavälin kannustinohjelmat
Pitkän aikavälin kannustinohjelma 2018–2020	Oikeuttaa 22 881 osakkeeseen (performance shares), jos tulostittareiden tavoitetasot saavutetaan, ja enintään 45 762 osakkeeseen. Ohjelman ansaintajakso on 2018–2020. Osakkeiden määrä vastasi 100 %:a vuotuisesta peruspalkasta myöntämishetkellä. Osakkeiden käypä arvo on 387 188 euroa.
Pitkän aikavälin kannustinohjelma 2019–2021	Oikeuttaa 29 433 osakkeeseen (performance shares), jos tulostittareiden tavoitetasot saavutetaan, ja enintään 58 866 osakkeeseen. Ohjelman ansaintajakso on 2019–2021. Osakkeiden määrä vastasi 100 %:a vuotuisesta peruspalkasta myöntämishetkellä. Osakkeiden käypä arvo on 505 965 euroa.
Pitkän aikavälin kannustinohjelma 2020–2022	Oikeuttaa 40 600 osakkeeseen (performance shares), jos tulostittareiden tavoitetasot saavutetaan, ja enintään 101 500 osakkeeseen. Ohjelman ansaintajakso on 2020–2022. Osakkeiden määrä vastasi 125 %:a vuotuisesta peruspalkasta myöntämishetkellä. Osakkeiden käypä arvo on 959 654 euroa.

Säännöllisesti päivitettävät tiedot toimitusjohtajan omistamista osakkeista ja optioista löytyvät TietoEVRYn verkkosivuilta kohdasta sisäpiirirekisteri ([www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille/](http://www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille/))

## Hallituksen palkitseminen

Vuoden 2020 varsinaisen yhtiökokouksen päätösten mukaisesti hallituksen vuotuiset palkkiot ovat:

- hallituksen puheenjohtaja 125 000 euroa,
- hallituksen varapuheenjohtaja 70 000 euroa ja
- hallituksen varsinaiset jäsenet 53 000 euroa.

Näiden palkkioiden lisäksi hallituksen pysyvän valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 20 000 euroa ja pysyvän valiokunnan jäsenelle 10 000 euroa. Lisäksi yhtiökokouksen valitsemalle hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta. Henkilöstön valitsemien hallituksen varsinaisten jäsenten vuosipalkkio on 15 000 euroa, joka maksetaan pelkästään käteisenä.

Lisäksi vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous päätti, että osa kiinteästä vuosipalkkiosta maksetaan markkinoilta hankittavina TietoEVRY Oyj:n osakkeina. Yhtiökokouksen valitsema hallituksen jäsen voi valita seuraavista vaihtoehdoista:

1. Ei käteistä, 100 % osakkeina
2. 25 % käteisenä, 75 % osakkeina
3. 50 % käteisenä, 50 % osakkeina
4. 75 % käteisenä, 25 % osakkeina
5. 100 % käteisenä, ei osakkeita

Hallituksen jäsenille ei ole asetettu rajoituksia osakkeiden luovutuksen suhteen, mutta yhtiö suosittelee, että hallituksen jäsenet pitäisivät kaikki palkkiona saamansa osakkeet niin kauan kuin he ovat TietoEVRYn hallituksen jäseniä.

Osakepalkkion lisäksi hallituksen jäsenet eivät osallistu muihin osakepohjaisiin järjestelyihin tai saa palkkioita sellaisista eikä hallituksen jäsenillä ole eläkejärjestelyjä TietoEVRYssä. TietoEVRYn toimiva johto ja henkilöstö eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä tai kokouksiin osallistumisesta konserniin kuuluvissa yrityksissä, lukuun ottamatta emoyhtiön hallituksen varsinaisten henkilöstöedustajien palkkio. Lukuun ottamatta henkilöedustajia hallituksen jäsenillä ei ole työ- tai palvelusuhdetta TietoEVRYyn.

## Hallituksen jäsenten ja koko hallituksen palkitseminen 2020<sup>1)</sup>

Nimi	Vuosisipalkkio		Kokouspalkkiot, euroa
	Käteispalkkio <sup>2)</sup>	Osakepalkkio <sup>3)</sup>	
Tomas Franzén, hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj. <sup>4)</sup>	72 520	3 275	15 200
Salim Nathoo, hallituksen varapj. <sup>5)</sup>	99 333	—	12 000
Harri-Pekka Kaukonen, tarkastus- ja riskivaliokunnan pj. <sup>4)</sup>	—	1 875	22 400
Timo Ahopelto <sup>4)</sup>	31 507	1 423	18 400
Rohan Haldea <sup>5)</sup>	65 677	—	12 800
Liselotte Hägertz Engstam <sup>6)</sup>	47 265	711	14 400
Katharina Mosheim <sup>6)7)</sup>	39 765	598	9 600
Niko Pakalén <sup>4)</sup>	31 507	1 423	19 200
Endre Rangnes <sup>6)</sup>	47 265	711	15 200
Leif Teksum <sup>4)</sup>	59 942	711	15 200
Tommy Sander Aldrin, henk.ed. <sup>8)</sup>	26 245		
Ola Hugo Jordhoy, henk.ed. <sup>8)</sup>	26 245		
Anders Palklint, henk.ed. <sup>8)</sup>	26 245		
Ilpo Waljus, henk.ed. <sup>8)</sup>	26 245		
<b>Yhteensä</b>	<b>641 265</b>	<b>10 727</b>	<b>154 000</b>

<sup>1)</sup> Hallituksen jäsenet eivät ole saaneet muita etuja.

<sup>2)</sup> Bruttosumma ennen veroja.

<sup>3)</sup> Osakkeet hankittiin ja toimitettiin toukokuussa 2020.

<sup>4)</sup> 50 % käteisenä, 50 % osakkeina.

<sup>5)</sup> 100 % käteisenä.

<sup>6)</sup> 25 % käteisenä, 75 % osakkeina.

<sup>7)</sup> Hallituksen jäsen 29.4.2020 alkaen.

<sup>8)</sup> Henkilöstön edustajille maksettiin 11 245,12 euron kertaluonteinen korvaus ajalta 5.12.2019 – 29.4.2020.

**Hallituksen jäsenten osakeomistukset TietoEVRYssä<sup>9)</sup>**

Nimi	31.12.2020	31.12.2019
Tomas Franzén, hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.	3 275	1 649
Salim Nathoo, hallituksen varapj.	–	N/A
Harri-Pekka Kaukonen, tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.	6 471	4 596
Timo Ahopelto	4 054	2 631
Rohan Haldea	–	N/A
Liselotte Hägertz Engstam	2 842	2 131
Katharina Mosheim	598	N/A
Niko Pakalén	2 247	824
Endre Rangnes	5 195	4 484
Leif Teksum (osittain Teklei Consulting AS:n kautta)	7 909	7 198

<sup>9)</sup> Hallituksen jäsenten määräysvaltaehtoisöillä ei ollut osakkeita tai osakeperusteisia oikeuksia 31.12.2020  
Leif Teksumin Teklei Consulting AS:a lukuunottamatta.

**Palkitsemisvertailu**

Alla olevan taulukon tiedot perustuvat vuosina 2016–2018 Tiedon dataan. 2019 ja 2020 on käytetty yhdistettyä Tiedon ja EVRYn dataa<sup>10)</sup>. Tiedon ja EVRYn yhdistymisen 5.12.2019 jälkeen on tapahtunut merkittävä muutos henkilöstön demografiassa ja määrässä. Toimitusjohtajan palkkio on ilmoitettu bruttomääräisenä sen mukaan mitä on maksettu kyseisenä vuonna. Vuosina 2019 ja 2020 toimitusjohtajalle maksettiin Tiedon ja EVRYn fuusioon onnistumiseen liittyvä palkkio. Henkilöstön palkkakehityksen osalta vuonna 2020 osassa henkilöstöryhmiä vuosittainen palkantarkistuskierros siirtyi paikallisten työehtoneuvotteluiden vuoksi ja nämä korotukset eivät näy taulukossa. Osa korotuksista on annettu vuoden 2021 aikana takautuvasti vuodelle 2020. Henkilöstön palkkakehitys on laskettu jakamalla konsernin henkilöstökulu keskimääräisellä henkilöstömäärällä.

	2016	2017	2018	2019 <sup>10)</sup>	2020 <sup>10)</sup>
Liikevaihto, EUR milj.	1 492,6	1 543,4	1 599,5	1 734,0	2 786,4
Liikevoitto (EBIT), EUR milj.	140,8	139,1	154,7	124,2	146,7
Hallituksen palkitseminen	448 900	518 000	450 800	613 500	641 300
Toimitusjohtajan palkitseminen	1 030 094	1 160 985	1 788 302	2 589 032	2 636 446
Henkilöstön palkitseminen, työntekijät keskimäärin	64 808	59 551	60 710	62 155	62 452



# Toimintakertomus ja tilinpäätös

Tarkennettu sisällysluettelo	33
Hallituksen toimintakertomus	34
Konsernitilinpäätös	77
Emoyhtiön tilinpäätös	143
Voitonjakoehdotus, toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä	157
Tilintarkastuskertomus	158

## Toimintakertomus

Hallituksen toimintakertomus<sup>1)</sup>

TietoEVRY	34
Vuosi 2020 lyhyesti	34
Viiden vuoden luvut	35
IT-markkinoiden kehitys	36
Strategian kulmakivet kasvun mahdollistamiseksi	37
Covid-19-pandemian vaikutus vuoteen 2021	39
Taloudellinen tulos	40
Rahavirta ja rahoitus	43
Investoinnit ja kehittäminen	45
Tilaukanta	45
Merkittävät sopimukset	46
Konsernirakenteen muutokset	50
Ulkomaiset sivuliikkeet	50
Henkilöstö	51
Muun kuin taloudellisen tiedon informaatio	53
Yhtiökokous	59
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	59
Hallitus	60
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	61
Merkittävimmät riskit	63
Tilintarkastajat	66
Osakkeet ja osakkeenomistajat	67
Osinko	72
Kauden jälkeiset tapahtumat	73
Koko vuoden 2021 näkymät	74
Taloudellinen kalenteri 2021	74
Vaihtoehtoiset tunnusluvut	75

<sup>1)</sup> Tilintarkastamaton

## Konsernitiilin päätös (IFRS)

Tuloslaskelma	77
Laaja tulos	77
Tase	78
Rahavirtalaskelma	79
Laskelma oman pääoman muutoksista	80
<b>Konsernitiilin päätöksen liitetiedot (IFRS)</b>	
1. Perustiedot	82
<b>KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET</b>	
2. Laadintaperiaatteet	82
3. Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen	83
4. Keskeiset kirjanpidolliset harkinnat ja arviot	84
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>	
5. Segmentti-informaatio	85
6. Liikevaihto	89
7. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut	91
8. Henkilöstökulut	92
9. Tuloverot	97
10. Osakekohtainen tulos	100
<b>SIJOITETTU PÄÄOMA JA KÄYTTÖPÄÄOMAN ERÄT</b>	
11. Aineettomat hyödykkeet ja liikearvon arvonalentumistestaus	101
12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	107
13. Vaihto-omaisuus	109
14. Myynti- ja muut saamiset	110
15. Etuusperusteiset eläkejärjestelyt	112
16. Varaukset	116
17. Osto- ja muut velat	117

## RAHOITUSRISKIEN HALLINTA JA PÄÄOMARAKENNE

18. Rahoitusriskien hallinta ja pääomarakenne	118
19. Lainat	123
20. Vuokrasopimukset	125
21. Rahoitustuotot- ja kulut	128
22. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot sekä käyvät arvot ja käyvän arvon hierarkia	129
23. Johdannaiset	131
24. Rahavarat	132
25. Osakepääoma ja rahastot	132
<b>MUUT TIEDOT</b>	
26. Konsernirakenteen muutokset	134
27. Tytäryhtiöt	137
28. Osuudet yhteisyrityksissä	139
29. Lähipiiritapahtumat	141
30. Vakuudet ja vastuusitoumukset	141
31. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	142

## Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

Tuloslaskelma	143
Tase	144
Rahoituslaskelma	145
<b>Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet (FAS)</b>	146
1. Liikevaihto	148
2. Liiketoiminnan muut tuotot	148
3. Henkilöstökulut	148
4. Liiketoiminnan muut kulut	148
5. Johdon palkkiot	148
6. Rahoitustuotot ja -kulut	149
7. Tuloverot	149
8. Aineettomat hyödykkeet	150
9. Aineelliset hyödykkeet	150
10. Sijoitukset	151

11. Pitkäaikaiset saamiset	151
12. Lyhytaikaiset saamiset	152
13. Siirtosaamiset	152
14. Oman pääoman muutokset	153
15. Pakolliset varaukset	154
16. Pitkäaikainen vieras pääoma	154
17. Lyhytaikainen vieras pääoma	154
18. Siirtovelat	155
19. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat	155
20. Vastuusitoumukset	155
21. Johdannaiset	156
22. Rahoitusriskien hallinta	156

**Voitonjakoehdotus, toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä**

157

# TietoEVRY

TietoEVRY on johtava pohjoismainen digitaalisten palveluiden ja ohjelmistojen tarjoaja. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Suomessa, ja sen palveluksessa on noin 24 000 asiantuntijaa maailmanlaajuisesti. Yritys palvelee tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90 maassa. TietoEVRYn osakkeet on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä.

Tiedon ja EVRYn sulautuminen toteutettiin 5.12.2019. Yhtiön toimintaa on kuvattu kohdassa **Strategia**.

# Vuosi 2020 lyhyesti

- Toimintamalli, joka koostuu maaorganisaatioista, palvelualueista ja tukitoiminnoista, otettiin käyttöön 1.1.2020. TietoEVRY-konsernilla on kuusi segmenttiä: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions, International Operations ja Product Development Services.
- Yhtiön toiminnassa kasvun merkitys on lisääntymässä. Vuonna 2020 painopistealueina olivat kuitenkin sulautumisen jälkeinen integraatio, siihen liittyvä toiminnan tehostaminen ja kilpailukyky. Yhtiö saavutti 30 milj. euron synergiahyödyt vuoden 2020 aikana ja vuoden loppuun mennessä se oli 80 milj. euron kulusynergiaavauhdissa. Yhtiön tavoitteena on saavuttaa 100 milj. euron synergiaedut, minkä odotetaan toteutuvan kokonaisuudessaan vuoteen 2022 mennessä.
- TietoEVRY toteutti vuoden aikana toimenpiteitä, joiden avulla integroitu yritys voi vähentää epävarmuustekijöitä ja parantaa kannattavuuttaan. Kesäkuussa yhtiö määritteli uudelleen IBM-kumppanuutensa laajuuden ja toimintamallin sekä otti vastuulleen palveluprosessit ja laadun. Lisäksi yhtiö päätti lakkauttaa SmartUtilities-alustan, mikä vei päätökseen monivuotisen investoinnin ja eliminoi negatiiviset tulosvaikutukset jatkossa.
- Oikaisuerät olivat korkeat vuonna 2020, mutta niiden odotetaan olevan merkittävästi alhaisemmat vuonna 2021. Integraatiosta johtuvien kustannusten lisäksi eriin sisältyy IBM:n kanssa solmitun sopimuksen uudelleen määrittämiseen sekä yhteisen SmartUtilities-alustan lakkauttamiseen liittyviä kuluja.
- Liikevaihto kasvoi 60,7 %, pääasiassa Tiedon ja EVRYn 5.12.2019 tapahtuneen sulautumisen ansiosta.
- Oikaistu liikevoitto (EBIT) kasvoi 355,0 (199,4) milj. euroon Tiedon ja EVRYn sulautumisen tukemana. Oikaistu liikevoittomarginaali oli vahva 12,7 % (11,5) sulautumiseen liittyvien kulusynergioiden sekä pandemian negatiivisen vaikutuksen ehkäisemiseksi tehtyjen toimenpiteiden ansiosta.
- Liikevoitto (EBIT) nousi 146,7 (126,8) milj. euroon.

# Viiden vuoden luvut

	2020	2019 <sup>2)</sup>	2018	2017	2016
Liikevaihto, milj. euroa	2 786,4	1 734,0	1 599,5	1 543,4	1 492,6
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	146,7	126,8	154,7	139,1	140,8
Liikevoitto (EBIT), %	5,3	7,3	9,7	9,0	9,4
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), milj. euroa	355,0	199,4	168,0	161,4	152,2
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), %	12,7	11,5	10,5	10,5	10,2
Voitto ennen veroja, milj. euroa	122,4	100,8	152,8	135,7	136,8
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,80	1,02	1,67	1,46	1,46
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,80	1,02	1,66	1,46	1,46
Oma pääoma/osake, euroa	13,73	14,27	6,54	6,46	6,62
Osinko/osake, euroa	1,32	0,64	1,45	1,40	1,37
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	83,5	51,4	45,0	50,8	61,6
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,6	175,7	14,5	49,3	37,6
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,7	7,3	25,7	22,3	22,1
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,2	6,9	20,9	20,5	21,6
Nettovelkaantumisaste, %	54,3	63,4	28,5	32,7	22,5
Korollinen nettovelka, milj. euroa	883,3	1 070,0	137,4	155,7	109,7
Omavaraisuusaste, %	45,9	44,5	41,3	42,5	47,3
Henkilöstö keskimäärin	23 788	15 950	14 907	13 889	13 472
Henkilöstö 31.12	23 632	24 322	15 190	14 329	13 876

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitteessä 26](#).

Katso tunnuslukujen laskentakaavat sivulta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).



# IT-markkinoiden kehitys

- Data mahdollistaa ainutlaatuisen kokemuksen luonnin, mikä toimii edelleen investointien vahvana ajurina useilla toimialoilla
- Covid-19:n vaikutusten odotetaan kiihdyttävän asiakkaiden toiminnan digitalisointia
- Pilvipalveluiden, datan ja analytiikan sekä DevOpsin käytön odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin tulevina vuosina
- IT-markkinoiden odotetaan laskevan vuoden 2021 alkupuolella, mutta palaavan kasvuralle vuoden toisella puoliskolla riippuen Covid-19:n kehityksestä

Vaikka Covid-19:n vaikutukset ovat kiihdyttäneet digitalisaatiota useilla vuosilla, alan asiantuntijat arvioivat tällä hetkellä IT-markkinoiden laskevan vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Covid-19:n vaikutus on pienempi laajoihin, pitkäaikaisiin sopimuksiin, jotka sisältävät runsaasti perusteknologiaa - kun taas vaikutus lyhempiin ja pienempiin toimeksiantoihin voi olla merkittävä.

Eri toimialojen ja julkisen sektorin yritykset käyvät läpi perustavanlaatuista muutosta arvontuomisessa. Siirtyminen digitaalisempaan kanssakäymiseen ja datan mahdollistamien palvelukokemusten hyödyntäminen on edelleen vahva trendi. Siirtyminen tuotteista palveluihin luo uusia kasvumahdollisuuksia ja tulovirtoja eri toimialoille ja yrityksille.

Digitaalisen maailman mahdollistajina toimivat uudet teknologiainnovaatiot ja uudet sovellukset, joissa hyödynnetään tekoälyä ja koneoppimista. Teknologia-ajureina toimivat pilvipalvelut, data ja analytiikka sekä ohjelmistokehitys, jota avoimet rajapinnat (API) kiihdyttävät. Niiden avulla yritykset ja yhteiskunta voivat siirtyä nopeasti datakeskeiseen älykkääseen maailmaan.

Ketteristä yrityksistä ja kustannustehokkaasta tietotekniikasta on tulossa uusi normi, ja asiakkaat ovat siirtymässä perinteisistä suurista projekteista joustaviin ja nopeisiin kehityssykleihin käyttäen esim. DevOps-toimintamallia. Pienempien ja keskisuurten pilviprojektien kysyntä kasvaa vaihtoehtona suurille ulkoistus sopimuksille.

Pilvipalveluiden käyttöönotto, monipilvihallinta sekä skaalautuvat IT-ympäristöt ja automaatio mahdollistavat edelleen kustannusten optimoinnin. Pilvipalveluiden, datan ja analytiikan sekä DevOpsin ja ohjelmistopohjaisen digitalisaation käytön odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin tulevina vuosina. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku jatkuu.

# Strategian kulmakivet kasvun mahdollistamiseksi

TietoEVRY on aktiivisesti mukana luomassa asiakkaiden digitaalisia tuotteita ja palveluita, joiden avulla voidaan tuottaa dataan pohjautuvia ainutlaatuisia ja personoituja kokemuksia. Yhtiön osaaminen ja sen tarjoamat teknologiat auttavat asiakkaita varmistamaan oman kilpailukykyensä ketterällä liiketoiminnalla ja yhteiskuntaa tuottamaan edistyksellisiä digitaalisia kansalaispalveluita.

## Palveluja tukemaan asiakkaiden digitaalista uudistamista

TietoEVRY keskittyy palveluihin, jotka tukevat asiakkaiden digitaalista uudistumista ja mahdollistaa kasvun. Yhtiöllä on vahvaa osaamista esimerkiksi digitaalisen konsultoinnin, edistyneen analytiikan sekä data-alustojen ja pilvisovellusten kehittämisen alueella. Tämä osaaminen yhdistettynä kumppanuuksiin maailman johtavien toimittajien kanssa julkisten pilvipalveluiden alueella sekä TietoEVRYn omat toimialapohjaiset ohjelmistot tukevat yhtiön tavoitetta olla asiakkaiden johtava digitalisaatiokumppani. Strategiset valinnat sisältävät:

- Painopisteenä pohjoismaiset yritykset ja julkinen sektori - vahvaa roolia tukee asiakkaan liiketoiminnan syvällinen tuntemus
- Yhtiön palvelut ja globaalt toimitukset tukevat asiakkaiden digitalisaatiota. Palveluja tarjoavat seuraavat alueet: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions ja Product Development Services
- Kasvun ajureina pilvipalvelut, data ja analytiikka sekä ohjelmistotuotteet, joiden osuus yhtiön investoinneista 70 %
  - **Kasvutavoite yli 20 %:** julkiset pilvipalvelut, data- ja analytiikkaratkaisut sekä DevOps ja automaatio
  - **Kasvutavoite yli 10 %:** ohjelmistoliiketoiminta mukaan lukien maksaminen ja korttipalvelut, pohjoismainen terveydenhuolto ja palvelut kansalaisille sekä tuotekehityspalvelut.

Yhtiö arvioi, että investoinnit palveluihin mukaan lukien ohjelmistokehitys ovat noin 4–5 % liikevaihdosta vuositasona. Käyttöomaisuusinvestoinnit, jotka liittyvät pääasiassa konesalikeskuksiin, ovat arviolta 1,5–2 % liikevaihdosta.

## Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

Yhtiö julkisti taloudelliset tavoitteensa joulukuussa 2020

- Kasvun kiihtyminen 5 %:iin vuoteen 2023 mennessä
- Oikaistu liikevoitto (EBITA) 15 % vuoteen 2023 mennessä
- Nettovelka/EBITDA alle 2 vuoden 2022 loppuun mennessä
- Kertaluonteiset erät noin 1 % liikevaihdosta vuonna 2021
- Osinkojen kasvattaminen vuosittain<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Tasolta 1,27 euroa, joka oli alkuperäinen osinkoehdotus vuoden 2020 varsinaiselle yhtiökokoukselle

## Liiketoimintamalli tuottaa lisäarvoa asiakkaille

Yhtiön liiketoimintamallin tavoitteena on tuottaa asiakkaille lisäarvoa ja vahvistaa näiden liiketoiminnan ketteryyttä kaikilla markkinoilla. TietoEVRY koostuu kuudesta toimintasegmentistä:

- Digital Consulting
- Cloud & Infra
- Industry Software
- Financial Services Solutions
- Product Development Services ja
- International Operations.

Lisäksi yhtiö on perustanut maakohtaiset tiimit Norjaan, Ruotsiin ja Suomeen integroimaan yhtiön osaamista pohjoismaisille asiakkaille. Product Development Services toimii erillisenä yksikkönä ja palvelee asiakkaitaan globaalisti. Paikalliset tiimit ja globaalit toimituskeskukset esimerkiksi Tšekin tasavallassa, Kiinassa, Intiassa ja Puolassa tarjoavat kilpailukykyisiä ja skaalautuvia palveluja asiakkaille.

Kansainvälinen liiketoiminta sisältää valittuja toimialaohjelmistoja ja finanssipalveluita sekä International Operations -segmentin, johon sisältyy liiketoimintoja Itävallassa, Baltian maissa ja Venäjällä. Lisäksi International Operations -segmentti palvelee muita kuin pohjoismaisia asiakkaita Intiassa ja Ukrainassa.

## Panostukset tulevaisuuteen

Vuoden aikana TietoEVRY teki valintoja, joiden avulla integroitu yritys voi vähentää toimintansa epävarmuutta ja parantaa kannattavuuttaan. Yhtiö määritteli uudelleen IBM-kumppanuutensa laajuuden ja toimintamallin sekä otti vastuulleen palveluprosessit ja laadun. Lisäksi yhtiön päätös luopua SmartUtilities-alustan käytöstä lopetti monivuotisen investoinnin ja eliminoi mahdolliset tulevat negatiiviset tulosvaikutukset. Näistä johtuen kertaluonteiset erät olivat poikkeuksellisen suuret vuonna 2020, mutta niiden odotetaan olevan merkittävästi alhaisemmat vuonna 2021.

## Synergiahyötyjen toteuttaminen

TietoEVRYllä on hyvät mahdollisuudet edistää pohjoismaisten yritysten ja julkisen sektorin digitalisointikehitystä. Tämä pohjautuu edistykseelliseen skaalautuvaan digitaaliseen konsultointiin ja vahvaan monipilviosaamiseen sekä kilpailukykyisiin ohjelmistotuotteisiin. Vuonna 2020 yhtiön integraatio ja synergiahyötyjen toteuttaminen eteni hyvin, mikä luo vahvan perustan tulevalle toiminnalle. Saavutuksia vuoden aikana:

- Uusi rakenne yhteisine toimintoineen ja prosesseineen
- Vahva lisäarvon tuotto FinTech-alueella, mikä luo pohjan markkinaosuuden kasvattamiselle
- Kasvupotentiaali pohjautuen olemassa olevaan asiakaskuntaan, osaamiseen digitaalisen konsultoinnin alueella Pohjoismaissa ja kiihtyvään pilvipalveluiden käyttöönottoon
- Merkittävät yhdistymiseen liittyvät synergianhyödyt vuonna 2020.

Yhtiö saavutti 30 milj. euron synergiahyödyt vuoden 2020 aikana ja vuoden loppuun mennessä se oli 80 milj. euron kulusynergiaavauhdissa. Vuonna 2020 käynnistetyt henkilöstöneuvottelut johtivat noin 950 irtisanomiseen, lähinnä Pohjoismaissa. Integraatiokustannukset olivat 84 milj. euroa vuonna 2020.

Kulusynergioiden kokonaistavoitetta nostettiin 100 milj. euroon vuoden aikana. Tähän liittyvien kertaluonteisten kustannusten odotetaan toteutuvan vuosina 2020-2022 ja olevan 110-120 milj. euroa.

# Covid-19-pandemian vaikutus vuoteen 2021

Yhtiö arvioi Covid-19 pandemian vaikuttavan kasvuun vuoden 2021 alkupuolella, mutta liikevaihdon kääntyvän nousuun vuoden toisella puoliskolla.

## Covid-19-pandemian taloudellinen vaikutus

Toimenpiteet, joiden avulla haluttiin varmistaa työntekijöiden terveys ja turvallisuus sekä kriittiset palvelut asiakkaille ja lisäksi minimoida pandemian taloudelliset vaikutukset, ovat onnistuneet hyvin. Covid-19:n vaikutuksen yhtiön ensimmäisen neljänneksen 2021 liikevaihtoon odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2020 neljännellä neljänneksellä eli noin 4 %. Yhtiöllä on hyvät edellytykset eliminoida tämän negatiivinen vaikutus liikevoittomarginaaliin.

Eri liiketoimintojen häiriöherkkyyden odotetaan vaihtelevan erilaisten sopimusrakenteiden johdosta:

- **Digitaalinen konsultointi:** lähinnä lyhytaikaisia sopimuksia, vaikka asiakassuhteet ovatkin pitkäaikaisia. Sovelluspalvelut, joissa on pitkäaikaisia sopimuksia, edustavat noin 20 %:a konsultoinnin liikevaihdosta.
- **Tuotekehityspalvelut:** lyhyitä sitoumuksia pitkäaikaisten kehityshankkeiden puitteissa. Vakautta lisää TietoEVRYn rooli asiakkaiden keskeisillä tuotekehitysalueilla.
- **Infrastruktuuripalvelut:** lähinnä pitkäaikaisia, 3-5 vuoden sitoumuksia. Joissain palveluissa kysyntä vaihtelee lyhyellä aikavälillä, esimerkiksi verkkokapasiteetin tarve kasvaa, kun taas asiakkaiden tiloissa tapahtuvia installaatioita on lykätty.
- **Toimialapohjaiset ohjelmistot ja finanssipalveluratkaisut:** lähinnä pitkiä, jopa 5-7 vuoden sopimuksia. Asiakassuhteet ovat tätäkin paljon pitempiaikaisia.

Covid-19:ään liittyvät kustannussäästöt kattavat sekä lomautuksia alueilla, joilla kysyntä on laskenut väliaikaisesti, että muita toimia kuten matkustamisen ja koulutuksen rajoittaminen. Lomautuksia sopeutetaan tilanteen mukaan, ja yhtiö arvioi säännöllisesti heikentyneiden markkinaolosuhteiden kestoa ja laajuutta.

Lisätietoja Covid-19:n vaikutuksista yhtiöön löytyy osoitteesta [www.tietoevry.fi/sijoittajille](http://www.tietoevry.fi/sijoittajille).



# Taloudellinen tulos

Liikevaihto kasvoi 60,7 % ja oli 2 786,4 (1 734,0) milj. euroa. Suurin tekijä liikevaihdon kasvussa oli Tiedon ja EVRYn sulautuminen. Covid-19:llä oli noin 3 %:n negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 146,7 (126,8) milj. euroa eli 5,3 % (7,3) liikevaihdosta. Sulautumisella oli positiivinen vaikutus liikevoittoon, mutta integraation kustannuksilla sekä yrityshankintoihin liittyvillä aineettomien hyödykkeiden poistoilla oli kielteinen vaikutus tulokseen. Lisäksi SmartUtilities-alustan lakkauttaminen johti 40,5 milj. euron lisäkustannuksiin, jotka vaikuttivat Industry Software -alueen liikevoittoon. Uudelleen määritelty kumppanus IBM:n kanssa johti 35,6 milj. euron kustannuksiin ja vaikutti Cloud & Infra -alueen kannattavuuteen. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 13 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot olivat 175,8 (106,6) milj. euroa. Niihin sisältyy 72,7 (49,9) milj. euroa käyttöoikeus-omaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 45,5 (8,0) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 24,4 (26,1) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 22,3 (8,8) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 0,8 (tappiot 13,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -2,9 (-4,3) milj. euroa. Osakekohtainen tulos oli 0,80 (1,02) euroa.

## Oikaistu liikevoitto

Liikevoitto sisältää 208,3 (72,6) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä toiminnan integrointiin, SmartUtilities-alustan lakkauttamiseen, uudelleen määriteltyyn IBM-sopimukseen sekä yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoihin. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 355,0 (199,4) milj. euroa eli 12,7 % (11,5) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä löytyy kappaleesta **Vaihtoehtoiset tunnusluvut**. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 2,16 (1,76) euroa.

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

## Taloudellinen tulos segmenteittäin

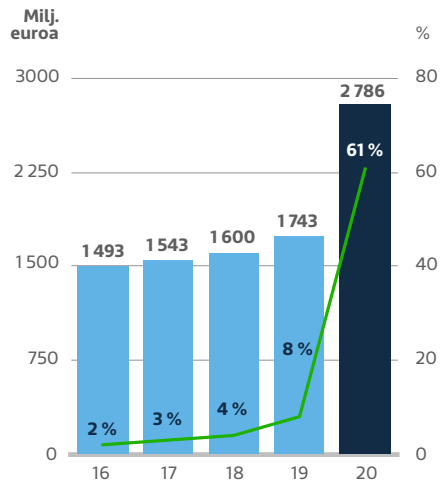
Milj. euroa	Liikevaihto 1–12/2020	Liikevaihto 1–12/2019	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2020	Liikevoitto 1–12/2019
Digital Consulting	662,0	436,3	52	70,8	30,1
Cloud & Infra	931,6	584,7	59	36,6	56,4
Industry Software	501,1	371,2	35	38,8	37,1
Financial Services Solutions	418,8	151,8	> 100	10,0	24,2
Product Development Services	142,4	143,5	-1	17,7	14,5
Muut	130,5	46,5	> 100	-27,2	-35,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2 786,4</b>	<b>1 734,0</b>	<b>61</b>	<b>146,7</b>	<b>126,8</b>

## Liikevoitto segmenteittäin

	Liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–12/2020	Liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–12/2019	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–12/2020	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–12/2019
%				
Digital Consulting	10,7	6,9	14,0	11,3
Cloud & Infra	3,9	9,6	10,0	12,7
Industry Software	7,7	10,0	18,3	11,1
Financial Services Solutions	2,4	15,9	13,0	17,9
Product Development Services	12,4	10,1	12,7	10,5
<b>Yhteensä</b>	<b>5,3</b>	<b>7,3</b>	<b>12,7</b>	<b>11,5</b>

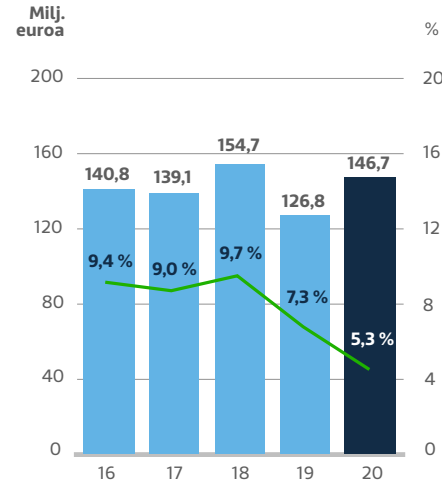
<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

**LIKEVAIHTO JA KASVU**



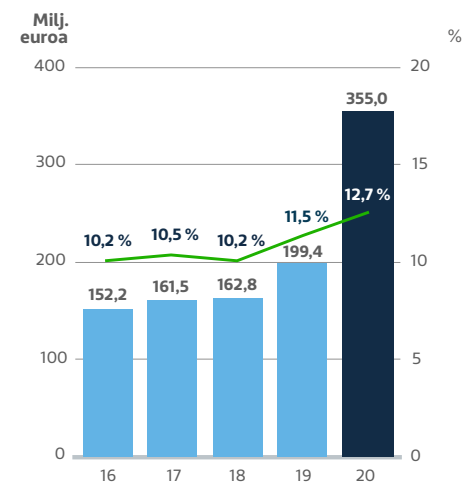
EVRY konsolidoitu 5.12.2019 alkaen

**LIIKEVOITTO (EBIT) JA MARGINAALI**



EVRY konsolidoitu 5.12.2019 alkaen

**OIKAISTU LIIKEVOITTO (EBIT) JA MARGINAALI**



EVRY konsolidoitu 5.12.2019 alkaen

# Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 67,2 (66,7) milj. euroa, oli 354,7 (278,4) milj. euroa koko vuonna. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 29,6 (17,0) milj. euroa.

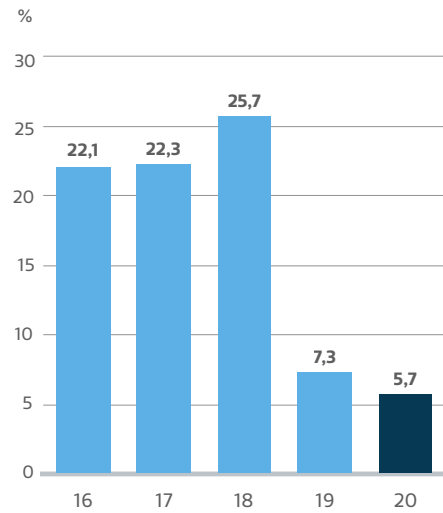
Koko vuoden maksetut verot olivat 28,9 (31,4) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 45,9 % (44,5). Nettovelkaantumisaste laski 54,3 %:iin (63,4). Korollinen nettovelka oli 883,3 (1 070,0) euroa sisältäen 925,5 (964,1) milj. euroa korollista velkaa, 243,1 (298,3) milj. euroa vuokraelkaa, 5,2 (5,6) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 27,9 (10,3) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 252,3 (164,6) milj. euroa rahavaroja.

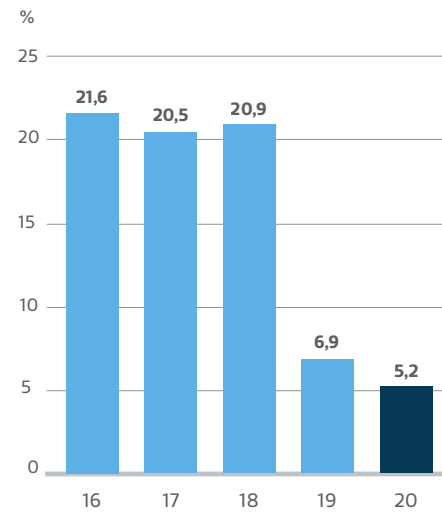
Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 1 056,9 (814,5) milj. euroa joulukuun lopussa. Yhtiö laski liikkeeseen uuden 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan kesäkuussa 2020 jälleenuhoittaakseen sulautumiseen liittyvän siltalainan. Joukkovelkakirjalainalle maksetaan 2 %:n korkoa ja se erääntyy kesäkuussa 2025. Pitkäaikaiset korolliset lainat sisältävät 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan lisäksi lähinnä 100 milj. euron suuruisen joukkovelkakirjalainan, 85 milj. euroa lainaa Euroopan investointipankilta, 400 milj. euroa pitkäaikaisia lainoja rahoituslaitoksilta ja 171,0 milj. euroa vuokraelkoja. 100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy syyskuussa 2024.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 111,7 (448,0) milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin, vuokraelkoihin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 250 milj. euron sitova luottolimiitisopimus, joka erääntyy syyskuussa 2024, ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

## OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



## SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %





# Investoinnit ja kehittäminen

TietoEVRY pyrkii 5 %:n kasvuvauhtiin vuoteen 2023 mennessä. Merkittävä osa kasvua vauhdittavista investoinneista tehdään omiin toimialaohjelmistoihin, dataan ja analytiikkaan sekä pilvipalveluihin.

TietoEVRYn kehittämiskustannukset olivat noin 135 (2019: 80 ja 2018: 80) milj. euroa eli 4,8 % (2019: 4,6 % ja 2018: 5,0 %) konsernin liikevaihdosta. Näistä kustannuksista 51,0 (17,0) milj. euroa aktivoitiin taseeseen. Vuonna 2020 painopiste oli Industry Software -alueessa, etenkin terveydenhuollon ja finanssipalveluiden ratkaisussa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 83,5 (51,4) milj. euroa ja sisälsivät aktivoituja kehittämismenoja toimialaohjelmistojen kehittämiseen liittyen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,0 % (3,0) liikevaihdosta.

# Tilaukanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistus sopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilaukantomittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttämisenä vaikuttaa tilaukannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta TietoEVRYn liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

TietoEVRYn tilaukanta oli 3 350 (3 640) milj. euroa joulukuun lopussa. Vuoden 2021 aikana tilaukannasta odotetaan laskutettavan 49 %. Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

# Merkittävät sopimukset

Kauden aikana TietoEVERY on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti TietoEVERY ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa EasyUse allekirjoitti sopimuksen TietoEVERYn kanssa korttiliiketoiminnan alueella. Sopimus on viisivuotinen ja koskee Prepaid-palvelun toimittamista laiva- ja risteilysektorille. Kortteja käytetään laivoilla sekä kumppaneiden hotelleissa ja liikkeissä.

Helmikuussa Telenor jatkoi sopimustaan liittyen IT-infrastruktuuri- ja pilvipalveluihin TietoEVERYn kanssa neljällä vuodella. Kumppanuuden avulla Telenor voi kiihdyttää digitaalista kehitystään. Samalla kumppanuus tarjoaa yhtiölle turvallisen, ketterän ja vakaan alustan. Sopimus kattaa mm. dynaamisen infrastruktuurin (IaaS), sovellus- ja tietokantapalvelut, tallennuspalvelut sekä loppukäyttäjä- ja konesalikeskuspalveluita. TietoEVERY auttaa myös Telenoria sen siirtyessä pilvipalveluihin sekä osallistuu liiketoimintaa tukevien työkalujen uudistamiseen ja automatisointiin.

Helmikuussa Ahlstrom-Munksjö, joka on kuitupohjaisten materiaalien globaali markkinajohtaja, jatkoi yhteistyötään TietoEVERYn kanssa. Yhtiö uudistaa liiketoimintaansa globaalisti yli 40 tehtaalla TietoEVERYn integroidun paperijärjestelmän (TIPS) avulla. Uusi järjestelmä automatisoi Ahlstrom-Munksjön keskeiset liiketoimintaprosessit ja parantaa yrityksen sisäistä ketteryyttä. Digitalisointi parantaa myös asiakaskokemusta ja mahdollistaa uudet liiketoimintamallit ja digitaalisen liiketoiminnan.

Helmikuussa Fjellinjen, joka vastaa Oslon ympäristön tietullien keräämisestä ja on alueen tärkein tierakennuksen rahoittaja, solmi sopimuksen TietoEVERYn kanssa monikanavaisen laskunjakelun ja tietopalveluiden toimittamisesta. Ratkaisu varmistaa tehokkaammat laskutus- ja postitusprosessit, paremman valvonnan ja optimoidut jakeluprosessit sekä alemmat painatus-, materiaali- ja postituskustannukset lisäämällä digitaalisen jakelun osuutta yksinkertaisella, turvallisella ja kustannustehokkaalla tavalla.

Helmikuussa Geldmaat laajensi yhteistyötään TietoEVERYn kanssa Sealbag-palveluiden toimittamisella. Palvelun ansiosta asiakkaat voivat tehdä talletuksia siten, että setelit pakataan lukkiutuviin laukkuihin ja jätetään tallelokeroihin, joita käsitellään erityisellä Sealbag-menetelmällä.

TietoEVERY toimittaa keskeisen alustan sekä lisäksi hallinnoituja palveluita sopimuksen mukaisesti. Järjestelmään liittyvät laitteet ja palvelut toimitetaan maanlaajuisesti Alankomaihin. Tämä palvelu oli optio alkuperäisessä, asiakkaan kanssa vuonna 2018 allekirjoitetussa sopimuksessa.

Helmikuussa itävaltalainen valtionyhtiö Asfinag, joka suunnittelee, rahoittaa, rakentaa ja ylläpitää Itävallan tieverkostoa ja käsittelee tietulleja, jatkoi sopimustaan TietoEVERYn kanssa IT-palveluiden toimittamisesta. Sopimus kattaa mm. palveluita SAP- ja ohjelmistokehitykseen. Asfinagin tärkeimpänä IT-kumppanina TietoEVERY tukee kestävästä kehitystä ja tehostaa asiakasprosesseja. Jatkosopimuksen arvioitu arvo on yli 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Mayr-Melnhof jatkoi kehityskumppanuuttaan TietoEVERYn kanssa sisältäen uuden tuotannonohjausjärjestelmän pakkausdivisioonan 37 tehtaalle. Sopimus on jatkoa vuonna 2019 solmitulle sopimukselle Rough and Fine -suunnittelujärjestelmän toimituksesta.

Maaliskuussa Malaysian Newsprint Industries Sdn Bhd (MNI), joka on yksi johtavista paperin valmistajista ja toimittajista Kaakkois-Aasiassa, valitsi TietoEVERYn kumppanikseen liiketoiminnan kehittämiseen. MNI:n avainprosessien uudistaminen parantaa paperin laatua sekä On Time In Full Delivery Service (OTIF) -palvelua. Se tarjoaa myös ajantasaista tietoa ja avainlukuja. Uudistaminen kattaa keskeisiä prosesseja kuten order to cash, edistyksellinen suunnittelu, raportointi ja analytiikka, varastohallinta ja logistiikka, laskutus sekä integrointi nykyiseen toiminnanohjausjärjestelmään. Uudistus perustuu TietoEVERYn integroituun paperijärjestelmään (TIPS) sellu-, paperi-, kartonki-, pakkaus-, pehmopaperi- ja kuituteollisuudelle.

Maaliskuussa Skatteetaten ja TietoEVERY jatkoivat yhteistyötään Workspace-palveluista. Skatteetatenin palvelukseen siirtyi 1 250 uutta työntekijää, jotka ovat aiemmin toimineet norjalaisten kuntien verovirastoissa. TietoEVERY toimittaa uusille työntekijöille laitteet mukaan lukien kannettavat tietokoneet, PC-näytöt ja matkapuhelimet.

TietoEVERY ja Ruotsin valtion palvelukeskus sopivat uusien palveluiden toimittamisesta 35 Ruotsin keskushallinnon viranomaiselle osana kattavaa henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan palvelua Primulaa. Tällä hetkellä käynnissä on asennus yhteiseen pilviympäristöön TietoEVERYn Kistassa, Ruotsissa sijaitsevassa konesalikeskuksessa. Lisäksi yhtiö tukee asiakasta tämän tehdessä

merkittävän investoinnin tulevaisuuden tarpeet täyttävän palvelun kehittämiseen. 7-vuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 27 milj. Ruotsin kruunua.

Maaliskuussa TietoEVERY allekirjoitti sopimuksen Deutsche Bankin kanssa Virtual Account Management (VAM) -ohjelmistosta. Deutsche Bank käyttää TietoEVERYn VAM-alustaa lisäratkaisuna, joka voidaan integroida saumattomasti sen palkittuun Cash-, Trade- and FX-alustaan. Näin pankki voi entisestään parantaa yritysasiakkaitensa cash management -palveluja.

Maaliskuussa Posten Norge AS valitsi TietoEVERYn toimittamaan Unit4 ERP-järjestelmään perustuvan palkanlaskentaratkaisun. Posten Norge päätti hoitaa palkanlaskentapalvelunsa itse ja hankkia palkanlaskentajärjestelmän, jolla se voi hoitaa palkanlaskentaa sisäisesti. Asiakas valitsi TietoEVERYn pohjautuen kovaan kilpailuun markkinoiden johtavien toimittajien kanssa. Keskeisiä valintakriteerejä olivat ratkaisun vakaus ja tehokkuus sekä toteutusprosessin luotettavuus. Ratkaisu on tarkoitus ottaa käyttöön tammikuussa 2021, ja sen avulla arvioidaan maksettavan palkkaa 13 000 työntekijälle.

Huhtikuussa TietoEVERY ja SEB allekirjoittivat sopimuksen virtuaalitilien hallintaratkaisusta. Ratkaisun avulla SEB voi tarjota asiakkailleen virtuaalisen kassanhallinnan palveluita. Uusi palvelu tukee SEBin monikansallisia yritysasiakkaita ja tarjoaa nopean ja luotettavan työkalun maksujen keräämiseen ja tilirakenteen yksinkertaistamiseen. Uuden palvelun käyttöönotto on osa SEB:n laajempaa suunnitelmaa investoida kassanhallintapalveluihin. Virtuaalinen kassanhallintapalvelu on tärkeä osa tätä uudistusta sen parantaessa asiakaskokemusta ja tarjotessa uusia, innovatiivisia mahdollisuuksia.

Huhtikuussa Tukholman kaupungin joukkoliikenneyritys AB Storstockholms Lokaltrafik päätti jatkaa digitalisointihankkeitaan TietoEVERYn kanssa jatkamalla nykyistä ulkoistussopimusta. Sopimus on jatkoa pitkälle ja menestykselliselle asiakassuhteelle. Yhteistyön tavoitteena on tehostaa toimintaa edelleen, tarjota työskentelyyn joustavuutta digitaalisilla online-ratkaisuilla ja taata Tukholman julkisen liikenteen vakaa ja turvallinen toiminta.

Huhtikuussa TietoEVERY ja Pohjoismaiden johtava pysäköintiyritys Aimo Park solmivat strategisen kumppanuuden nopeuttaakseen Aimo Parkin siirtymistä yhä laajemmin pilvipalveluihin. Aimo Park pystyy yhteistyössä TietoEVERYn kanssa kehittämään innovatiivisia ratkaisuja pysäköintiin ja liikkumiseen hyödyntämällä automaatiota sekä erilaisia pilvipalveluita. TietoEVERY johtaa integraatioprosessia. Uusi IT-ympäristö koostuu yhden pääkumppanin lisäksi useiden palveluntarjoajien pilvipalveluista, jotka kattavat muun muassa toiminnanohjausjärjestelmän (ERP),

asiakassuhteiden hallinnan (CRM) ja sisällönhallinnan (CMS). Nämä ratkaisut mahdollistavat palveluiden nopeamman markkinoille saattamisen ja ketterämmän kehityksen sekä parantuneen loppukäyttäjäkokemuksen. Yhden pääkumppanin kanssa Aimo Park pystyy myös ennustamaan ja hallitsemaan kustannuksia paremmin.

Toukokuussa TietoEVERY ja Oikeusrekisterikeskus (ORK) allekirjoittivat uuden sopimuksen digitaalisten kansalaispalveluiden edelleenkehittämisestä. Tuorein hanke pitkässä yhteistyössä koskee oikeusavun sekä talous- ja velkaneuvonnan sovellusylläpitoa ja palvelutuotantoa, joihin liittyen Oikeusrekisterikeskus kehittää ja yhdenmukaistaa toimintaansa. Tavoitteena on, että kansalaiset saavat parempia palveluita.

Toukokuussa Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS) valitsi TietoEVERYn toimittamaan arkkitehtuuri- ja sovelluskehittämistä sekä hallintapalveluita Terveyskylä-hankkeeseen, joka on kansainvälisesti ainutlaatuinen konsepti. Terveyskylä on digitaalinen palvelualusta, joka tarjoaa tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille. Sen avulla voidaan luoda muun muassa oirearvioita ja digipolkuja sekä seurata terveystietoja ja etävastaanottoja. Lisäksi se tarjoaa tietoturvallisen viestinnän potilaan ja hoitohenkilökunnan välillä. TietoEVERY on toiminut Terveyskylän kehittämiskumppanina vuodesta 2018 alkaen.

Toukokuussa Norjan digitalisaatiovirasto jatkoi sopimustaan TietoEVERYn kanssa Norjan digitaalisen yhteysrekisterin ja ID-Porten/MinID:n käyttötoiminnasta. ID-Porten on kirjautumissovellus, joka tarjoaa kansalaisille pääsyn valtion ja kuntien verkkopalveluihin. Yli 800 julkista yhteisöä käyttää ratkaisua yli 4 000 verkkopohjaisessa julkisessa palvelussa. Sopimuksen kokonaisarvo on 46 milj. Norjan kruunua.

Toukokuussa Volvofinans Bank AB solmi uuden sopimuksen TietoEVERYn kanssa. Volvofinans Bank AB on yksi Ruotsin suurimmista korttiyhtiöstä ja sillä on noin miljoona asiakasta. TietoEVERY tarjoaa asiakkaalle asiantuntijatukea sekä sovelluksia service deskiin, finanssipalveluihin, infrastruktuuriin ja turvallisuuteen. Sopimus antaa pääsyn TietoEVERYn PCI DSS -sertifioidulle maksualustalle ja keskitettyyn tietoturvakeskukseen (Security Operations Center, SOC), joka mahdollistaa tosiaikaisen valvonnan. Yhteistyö Volvofinansin kanssa alkoi vuonna 2014, ja sopimus on jatkoa menestykselliselle yhteistyölle. Sopimus on voimassa viisi vuotta, ja sen kokonaisarvo on 85 milj. Ruotsin kruunua.

Kesäkuussa Metsä Group uudisti pilvi- ja infrastruktuuripalveluja koskevan sopimuksensa TietoEVERYn kanssa. Uuden ratkaisun myötä globaalien ICT-kapasiteettipalveluiden uudistaminen

jatkuu ja varmistetaan liiketoiminnan jatkuvuus. Samanaikaisesti Metsä Group voi keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa.

Kesäkuussa TietoEVERY solmi pitkäaikaisen sopimuksen Nordean kanssa. Sopimus laajentaa TietoEVERYn vahvaa kansainvälistä asiakaskuntaa korttiliiketoiminnassa. TietoEVERY toimittaa asiakkaalle modernin alustan korttipalveluille (SaaS). Sopimus kattaa korttien myöntämisen ja käsittelyn sekä reklamaatioprosessien hallinnan Norjassa ja Ruotsissa. Sopimuksen pohjalta asiakas pystyy keskittämään korttitoiminnan yhdelle alustalle, mikä laskee kokonaiskustannuksia ja yhtenäistää toimintaa eri maissa. Samalla asiakkaat hyötyvät nopeasta ja yksinkertaisesta liittymästä uusiin ja edistyksellisiin maksamisen ratkaisuihin.

Kesäkuussa 2020 TietoEVERY allekirjoitti sopimuksen International Card Services ICS:n kanssa, joka on osa Alankomaiden suurinta luottokorttiyhtiötä ABN AMROa. Sopimus koskee asiakkaan korttiratkaisun uudistamista ja kokonaispalvelujen toimittamista Software as a Service -sopimuksen pohjalta. Sopimus on voimassa yli seitsemän vuotta.

Heinäkuussa TietoEVERY jatkoi yhteistyötään Hyland Healthcaren kanssa korkealaatuisen digitaalisen patologiaratkaisun toimittamisessa. Hyland Healthcare on terveydenhuoltoratkaisujen johtava kansainvälinen toimittaja. Viiden yrityksen yhteenliittymä, johon TietoEVERY ja Hyland Healthcare kuuluvat, toimittaa yhdessä PATOS-ratkaisun Västra Götalandin alueelle Ruotsissa. PATOS on digitaalinen patologiaratkaisu, jonka avulla voidaan parantaa syöpädiagnostiikkaa ja potilaiden hoitoa. Sopimus on ollut voimassa viisi vuotta alkuperäisestä 10 vuoden sopimuskaudesta ja sitä on mahdollista jatkaa 10 vuodella.

Cambio Healthcare Systems valitsi TietoEVERYn ITkumppanikseen tukemaan tulevaisuuden terveydenhuollon tiedonhallintaa Ruotsissa. Viisi Ruotsin alueista (Blekinge, Sörmland, Västerbotten, Västernorrland ja Örebro) päättivät toteuttaa yhteishankintana uuden alustan terveydenhuollon tiedonhallinnalle ja allekirjoitti sopimuksen Cambion kanssa kesäkuussa 2019. Cambio valitsi TietoEVERYn ITkumppanikseen varmistaakseen terveydenhuoltotietojen turvallisen käsittelyn.

Syyskuussa Västeråsin kaupunki Ruotsissa valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen neljälle alueelle: infrastruktuuripalvelut, service desk ja paikallinen tuki, tietoturva ja työpaikkapalvelut. Nelivuotisen sopimuksen arvo on 300 milj. Ruotsin kruunua, ja asiakkaalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdella vuodella. Hankinnassa painotettiin käyttäjäkokemusta, tehokkuutta, laatua sekä turvallisuutta

ja käytettävyyttä. Järjestelmää käyttää 11 000 työntekijää esimerkiksi terveydenhuollon, hyvinvoinnin, koulutuksen ja hallinnon aloilla.

Syyskuussa Systembolaget Aktiebolag Ruotsissa valitsi TietoEVERYn toimittamaan interaktiiviset älynäytöt kaikkiin sen toimipisteisiin. Sopimus kattaa laitteiston, konfiguraation, asennuksen, tuen ja käytön.

Syyskuussa kasvava norjalainen tukkuliike Servicegrossistene AS, joka toimittaa elintarvikkeita, valitsi TietoEVERYn toimittamaan pilvipohjaisen palveluratkaisun, joka perustuu Microsoft Dynamics 365 -järjestelmään. Uudistus, joka kattaa esimerkiksi raportoinnin, analyysin ja logistiikkaprosessin optimoinnin, luo hyvän pohjan asiakkaan kasvulle. Yrityksen tavoitteena on lisäksi tehostaa sen tukkuliikkeiden ja asiakkaiden päivittäistä toimintaa ja lisätä joustavuutta. Kuusivuotisen sopimuksen arvo on noin 45 milj. Norjan kruunua.

Lokakuussa Kesko ja TietoEVERY ilmoittivat yhteistyön laajentamisesta. TietoEVERY tukee Keskoa sen strategian toteuttamisessa mahdollistamalla tuottavuuden ja kustannustehokkuuden parantamisen automaatiota ja uusia teknologioita hyödyntäen. Yhteistyö mahdollistaa myös datan tehokkaamman hyödyntämisen. Uuden yhteistyösopimuksen myötä TietoEVERY ja Kesko jatkavat yhteistyötä liiketoimintojen jatkuvissa ja kehittämiseen keskittyvissä IT-palveluissa. Kumppanuuden myötä varmistetaan palveluiden liiketoimintalähtöisyys ja korkea laatu. Yhteistyösopimus kattaa laajan palveluvalikoiman, kuten Keskon liiketoimintakriittisten sovellusten hallintapalvelut, integraatiopalvelut ja pilvipalvelut, loppukäyttäjäpalvelut sekä tietoturva- ja kapasiteettipalvelut.

Marraskuussa Tukholman lääni allekirjoitti sopimuksen TietoEVERYn kanssa IT-tuesta, joka parantaa terveydenhuollon saatavuutta. Palvelut tukevat esimerkiksi ennen sairaalasta kotiutumista tehtyä hoitosuunnitelmaa, mikä helpottaa kunnallisen terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden työtä. Sopimuksen arvo on noin 56 milj. Ruotsin kruunua, minkä lisäksi mahdollisten lisäpalveluiden ja jatkosopimusten arvo on noin 104 milj. kruunua. Sopimus on voimassa neljä vuotta ja siihen sisältyy neljän vuoden lisäoptio.

Marraskuussa Malediivien keskuspankki (Maldives Monetary Authority (MMA)) allekirjoitti TietoEVERYn kanssa sopimuksen sähköisestä maksujärjestelmästä, joka muodostaa Malediivien maksujärjestelmän kehittämishankkeen tärkeimmän osa. Sen avulla käyttäjät voivat tehdä ja vastaanottaa maksuja tosiaikaisesti. Malediivien maksujärjestelmä perustuu TietoEVERYn ratkaisuun ja sisältää ISO20022:n mukaisen viestien käsittelyn, likviditeetin-, palkkioiden ja väärinkäytösten hallinnan sekä välityspalvelut.

Marraskuussa TietoEVRY allekirjoitti strategisesti tärkeän sopimuksen Innovasjon Norge kanssa asianhallintapalveluista. Sopimuksen ansiosta Innovasjon Norge voi pitää yhteyttä sidosryhmiinsä ketterämmällä ja ammattimaisemmalla tavalla. Nelivuotisen sopimuksen arvo on noin 15 milj. Norjan kruunua.

Marraskuussa SOS Alarm AB valitsi TietoEVRYn toteuttamaan uuden IP-pohjaisen 112-ratkaisun, jonka on tarkoitus korvata olemassa oleva julkinen puhelinverkkoratkaisu (Public Switched Telephone Network, PSTN). TietoEVRYn tehtävänä on toteuttaa viestintäratkaisu ja yhdessä SOS Alarm AB:n kanssa yhdistää viestintäpalveluiden tarjoajat SOS Alarmin puhelinpalvelukeskukseen. Sopimus kattaa myös 112-viestintäratkaisun käyttöpalveluita kuuden vuoden ajan. Koska 112 on kriittinen palvelu Ruotsin yhteiskunnalle, sen luotettavuudelle ja turvallisuudelle on asetettu erittäin korkeat vaatimukset.

Joulukuussa TietoEVRY allekirjoitti kolmivuotisen sopimuksen OKQO8:n kanssa. OKQ8:lla on 753 huoltoasemaa, ja se on yksi Ruotsin suurimmista polttonesteiden jakeluyhtiöistä. Se investoi uudistuviin energiaratkaisuihin kuten aurinkopaneeleihin sekä sähköautojen latausinfrastruktuuriin. Yhtiön IT-kumppanina TietoEVRY tuottaa sille palveluita ja tukea esimerkiksi verkkopankki-, maksu- ja luottoratkaisuissa. Lisäksi sopimus kattaa informaatiologiikkapalveluita kuten e-ID, tulostus-, postitus- ja arkistointipalvelut.

Joulukuussa Vellingen kaupunki Ruotsissa jatkoi nykyistä infrastruktuuripalveluiden ulkoistussopimusta vuoteen 2023. TietoEVRYllä on jatkossakin kokonaisvastuu palvelin- ja sovellustoiminnasta, työpaikkahallinnasta, verkkopalveluista, service deskistä ja paikallisesta tuesta. TietoEVRY osallistuu myös uusien palveluiden digitalisointiin ja prosessien automatisointiin. TietoEVRY tarjoaa kaupungille turvalliset käyttäjälähtöiset, tehokkaat ja korkeatasoiset palvelut esimerkiksi sosiaali- ja hyvinvointisektorilla sekä koulutuksen alueella.

Joulukuussa yksi Norjan suurimmista pankeista ja vakuutusyhtiöistä Eika Alliance ja TietoEVRY solmivat strategisen sopimuksen. Sopimus kattaa uuden sukupolven peruspankki- ja maksuratkaisut mukaan lukien korttipalvelut ja digitaaliset kanavat. Eika saa korkeatasoiset, määräystenmukaiset ja turvalliset digitaaliset ratkaisut sekä innovatiiviset ja tulevaisuuteen suuntautuneet pankkiratkaisut. Sopimus on voimassa viisi vuotta siitä kun kaikki Eika-pankit ovat liittyneet palveluun. Sopimus sisältää option neljän vuoden jatkosta.



# Konsernirakenteen muutokset

Karbon Invest AS myytiin helmikuussa 2020. Yritys tarjoaa asianhallinta- ja arkistointijärjestelmiä Norjan julkiselle sektorille.

Tieto Latvia SIA:n ja Evry Latvia SIA:n yhdistyminen rekisteröitiin 11.11.2020.

# Ulkomaiset sivuliikkeet

TietoEVRY-konsernilla on sivuliikkeet Australiassa, Ranskassa, Latviassa, Malesiassa, Norjassa, Ukrainassa ja Arabiemiirikunnassa.

# Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 23 632 (24 322). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 11 225 (11 383), mikä vastaa 47,5 %:a (46,8) henkilöstöstä.

Kokopäiväisen henkilöstön määrä laski vuoden 2019 lopun tasosta (24 322). Lasku sisältää noin 950 irtisanomista ja yli 400 nettorekrytointia. Yhtiön palvelukseen siirtyi myös lähes 200 työntekijää IBM:ltä uudelleen määritellyn kumppanuuden seurauksena.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,7 % (12,6) joulukuun lopussa. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan keskimäärin olevan alle 2 % vuonna 2021. Lisäksi osa palkkainflaatiosta voidaan kompensoida hintojen nousulla joillain palvelualueilla, toiminnan siirtämisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.

## Konsernin henkilöstö ja palkitseminen

	2020	2019	2018
Kokopäiväisen henkilöstön määrä 31.12.	23 632	24 322	15 190
Kokopäiväisen henkilöstön määrä keskimäärin	23 788	15 950	14 907
Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus, %	9,7	12,6	12,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, milj. euroa	1 486	990	905

Vuonna 2020 keskeinen tavoite oli luoda perusta integroidun yrityksen tulevalle menestykselle. Henkilöstöhallinnon integraatioon liittyviä projekteja toteutettiin Leadership and Engagement -integraatio-ohjelman puitteissa. Vuoden aikana keskeisessä asemassa olivat myös työntekijöiden terveys ja turvallisuus sekä etätöiden tekemisen helpottaminen.

TietoEVERYn henkilöstöhallinto kehittää yhtiön henkilöstön toimintatapoja ja työntekijäkokemusta. Toimintoa johtaa konsernin henkilöstöjohtaja, ja maakohtaisesta henkilöstöhallinnosta vastaavat maakohtaiset tiimit. Yhtiö tukee yhdistymisen vapautta ja työehtosopimusjärjestelmää Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän peruseriaatteiden ja -oikeuksien julistuksen sekä TietoEVERYn eettisten periaatteiden mukaisesti. Lisäksi yhtiö tukee

ja kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistusta sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistusta työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista.

TietoEVERY investoi henkilöstönsä osaamisen kehittämiseen. Uteliasuus ja elinikäinen oppiminen ovat yhtiön kulttuurin ja menestyksen olennaisia osia. Keep Learning -kulttuuri ja Cornerstone-oppimialusta tarjoavat erilaisia oppimismoduuleita. Vuoden 2020 loppuun mennessä 93 % työntekijöistä ja 94 % esimiehistä oli käyttänyt oppimialustaa.

Henkilöstön sitoutumisen kulmakivet ovat yrityskulttuuri, OurVoice-tutkimus ja johtamiselle asetetut tavoitteet (Leadership Aspirations).

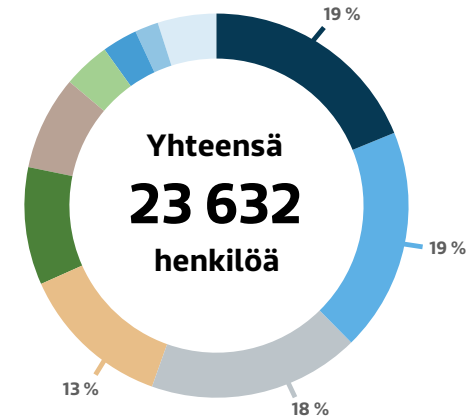
Tiedon ja EVERYn onnistuneen integraation keskeinen elementti on kulttuureihin liittyvien tekijöiden ymmärtäminen, kehittäminen ja yhtenäistäminen. Pohjoismaisten arvojen eli avoimuuden, luottamuksen ja monimuotoisuuden lisäksi kaikki työntekijät osallistuivat TietoEVERYn yrityskulttuurin luomiseen. Tässä prosessissa määritellään Tiedon ja EVERYn kokemusten sekä pitkän aikavälin strategisten painopistealueiden pohjalta toimintatavat, joita yhtiössä arvostetaan.

Henkilöstön sitoutumista seurataan OurVoice-henkilöstökyselyllä, jossa työntekijät voivat antaa palautetta tärkeistä osa-alueista. Konsernin johtoryhmä sekä liiketoimintaverkostot ja tiimit organisaation kaikilla tasoilla käyvät läpi kyselyn tuloksia. Tärkeimmän seurattavan mittarin eli TietoEVERYn sitoutumisindeksin tulos oli 76/100. Lisäksi yhtiö sai työntekijöiltä lähes 5 000 kirjallista kommenttia. TietoEVERY on laatinut esimiehille ohjeet siitä, miten heidän tulisi tulkita tuloksia, järjestää työpajoja, kehittää sitoutumista ja olla etäyhteydessä tiimeihinsä.

TietoEVERY on määritellyt periaatteet hyvälle johtajuudelle. Leadership Aspirations -ohjelman kulmakivet ovat tulevaisuuden rakentaminen, yhtiön tuloksenteon johtaminen ja roolimallina toimiminen yhtiön arvojen noudattamisessa. Nämä tavoitteet siirretään käytännön tasolle johtamistaidoiksi ja käyttäytymiseksi. Ohjelmaa käytetään myös esimerkiksi esimiesten valinnassa.

Monimuotoisuus ja osallistaminen muodostaa yhden TietoEVRYn uuden, pitkän aikavälin vastuullisuusohjelman keskeisistä alueista. Vuoden aikana Tiedon ja EVRYn toimintaa yhdistettiin, ja yhtiön monimuotoisuus- ja osallisuusperiaatteet täydentävät sen eettisiä periaatteita. Osoituksena jo tehdystä työstä TietoEVRY sijoittui vuonna 2020 Ruotsissa kolmanneksi SHE-indeksissä, joka palkitsee monimuotoisuutta ja osallistamista sekä tasa-arvoista palkkausta ja tasapainoa työn ja vapaa-ajan välillä. Lisäksi TietoEVRYllä on Ruotsissa edelleen EDGE Assessment -sertifikaatti, joka on johtava maailmanlaajuinen tunnustus sukupuolten välisestä tasa-arvosta yrityksessä.

#### HENKILÖSTÖ MAITTAIN



- Ruotsi 19 %
- Norja 19 %
- Intia 18 %
- Suomi 13 %
- Tsekin tasavalta 10 %
- Ukraina 8 %
- Latvia 4 %
- Puola 3 %
- Kiina 2 %
- Muut 4 %

# Muun kuin taloudellisen tiedon informaatio

Tässä osiossa kuvataan TietoEVRYn vastuullisuuteen liittyvää toimintaa kirjanpitolain 3a luvun vaatimusten mukaisesti (muut kuin taloudelliset tiedot). Lakisääteisten vaatimusten ja TietoEVRYn kestävän kehityksen prioriteettien väliset yhteydet on esitetty kaaviossa, joka kuvaa politiikkoja ja prosesseja. Lisätietoja löytyy TietoEVRYn vastuullisuusraportista, joka on ulkopuolisen tahon varmentama.

## Liiketoimintamallin kuvaus

TietoEVRY on yksi pohjoismaiden suurimmista digitaalisten palvelujen ja ohjelmistojen tarjoajista. Yhtiön korkean lisäarvon palvelut kattavat uudet datakeskeiset palvelut, liiketoimintakriittiset ohjelmistoratkaisut, jatkuvat palvelut, tuotekehityspalvelut ja näihin liittyvän osaamisen, jolla tuetaan asiakkaiden liiketoiminnan uudistamista, innovointia ja toiminnan tehokkuutta.

TietoEVRY konsultoi ja neuvoo asiakkaita, suunnittelee ja rakentaa ratkaisuja sekä tarjoaa jatkuvia palveluja. Yhtiön tavoitteena on kehittää uusia ratkaisuja ja innovoida uusia datakeskeisiä liiketoimintamalleja yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa. Lisäarvon tuottaminen ja kilpailukyky perustuvat ratkaisuihin, joissa alan viimeisimmät teknologiat yhdistetään integrointikyvykkyyteen, teollistettuihin palvelutoimituksiin ja vahvaan globaaliin toimituskykyyn.

## Muiden kuin taloudellisten kysymysten hallinnan kuvaus

Vuonna 2020 TietoEVRY keskittyi kehittämään järjestelmällistä vastuullisuuden hallintamenetelmää, joka sisältää tarvittavat politiikat, prosessit, hallinnan ja organisaation. TietoEVRYn vastuullisuustyötä johtaa TietoEVRYn kestävän kehityksen tiimi ja tukee kestävän kehityksen ohjausryhmä, jota johtaa viestinnästä ja vastuullisuudesta vastaava johtaja. Ohjausryhmä toimii johtoryhmän ja hallituksen neuvonantajana ja hyväksyy integroidun vuosikertomuksen vastuullisuusosion. Ohjausryhmässä on edustettuina TietoEVRYn eri toimintoja ja yksiköitä, ja monet sen jäsenistä kuuluvat yhtiön johtoryhmään. TietoEVRYn tavoitteena on, että ohjausryhmässä on tasapainoisesti edustettuina miehiä ja naisia sekä nuorempia ja kokeneempia johdon edustajia.

TietoEVRYn johtoryhmä ja hallitus kävivät läpi vastuullisuuteen liittyviä kysymyksiä kaksi kertaa vuoden 2020 aikana. Käsiteltyjä asioita olivat mm. integroitu vuosikertomus, muun kuin taloudellisen tiedon läpikäynti (mukaan lukien merkittävät kestävään kehitykseen liittyvät riskit) ja TietoEVRYn yhteiskunnalliset panostukset vuonna 2020.

TietoEVRYn uusi vastuullisuusohjelma 2023 perustuu kolmeen teemaan: ilmastotyö, eettinen toiminta ja innostava työpaikka – sekä vastuisiin kullakin näistä alueista. Suunnitelmaan sisältyvät myös vastuullisuuteen liittyvät liiketoimintamahdollisuudet. Ne kattavat lukuisia ratkaisuja ja palveluita, joilla voidaan kiihdyttää ja parantaa asiakkaan omaa vastuullisuutta. Yhtiössä on käytetty olennaisuusanalyysiä, jonka avulla on priorisoitu tärkeimpiä alueita strategian, markkinatrendien, sidosryhmäkeskustelujen ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden pohjalta. Analyysi muodostaa vastuullisen toimintamme ja raportointimme pohjan GRI-standardien (perustaso) mukaisesti.

Jokaiselle kestävän kehityksen osa-alueelle on määritelty julkistettu tavoite, ja niiden toimenpideohjelmia, toteutusta ja raportointia johtavat nimetyt vastuuhenkilöt. Vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet ja tulokset vuodelta 2020 on esitetty oheisessa taulukossa. Vastuullisuusohjelman 2023 kehittäminen ja johtaminen pohjautuu TietoEVRYn kestävän kehityksen hallintaprosessiin, joka noudattaa YK:n Global Compact -mallia ja GRI:n standardeja. TietoEVRYn vastuullisuusohjelma tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals). Näiden tavoitteiden avulla yritykset voivat vaikuttaa myönteisesti kestävään kehitykseen yhteiskunnassa. Kestävän kehityksen hallinta TietoEVRYssä mukaan lukien politiikat, prosessit, due diligence- ja hallintamenetelmät on kuvattu oheisessa taulukossa.

Yhtiön eettiset arvot on esitetty TietoEVRYn eettisissä periaatteissa, ja ne koskevat konsernin koko henkilöstöä. Lisäksi TietoEVRYllä on toimittajia koskevat periaatteet, joita sovelletaan yhtiön toimittajiin ja muihin yhteistyökumppaneihin. Asiakirjat perustuvat YK:n Global Compact -periaatteisiin, OECD:n ohjeisiin monikansallisille yrityksille (Guidelines for Multinational Enterprises), Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistukseen työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista, kansainväliseen ihmisoikeuslakiin, YK:n ympäristöä ja kehitystä koskevaan Rion julistukseen, YK:n korruption vastaiseen yleissopimukseen, Ison-Britannian lahjontaa

koskevaan lakiin (UK Bribery Act) ja Yhdysvaltojen korruption vastaiseen lainsäädäntöön (US Foreign Corrupt Practices). Eettiset periaatteet koskevat kaikkia vastuullisuuden osa-alueita, joita ohjataan myös muilla yksityiskohtaisemmillä politiikoilla ja ohjeistuksilla. Poliitikot sisältävät oleelliset lakisääteiset vaatimukset sekä standardoidut ja muut parhaat käytännöt, ja ne käydään läpi vuosittain.

TietoEVRYllä on koko konsernin kattava Whistleblowing-kanava, joka löytyy myös yhtiön ulkoisilta verkkosivuilta. Whistleblowing-ilmoitukset koskien esimerkiksi rikkomuksia yhtiön eettisiä arvoja vastaan tutkii yhtiön Compliance-asioista vastaava johtaja luottamuksellisesti ennalta määrätyn prosessin mukaisesti. Vakavat ja arkaluonteiset tapaukset voidaan myös käsitellä yhtiön erityisessä komiteassa. Jos ilmoitus koskee yhtiön ylintä johtoa, mukaan lukien toimitusjohtaja, siitä tulee ilmoittaa tarkastus- ja riskivaliokunnan puheenjohtajalle. Jos rikkomusilmoitus koskee alemmaa johtoa, siitä ilmoitetaan toimitusjohtajalle.

Jos rikkomus on vakava tai erityisen arkaluoteinen, Compliance-asioista vastaavan johtajan tulee laatia siitä raportti tarkastus- ja riskivaliokunnalle. Näissä tapauksissa erityinen komitea harkitsee, tuleeko asiasta informoida myös toimitusjohtajaa tai yhtiön hallitusta. Tarkastus- ja riskivaliokunnalle laaditaan puolivuositain raportti, joka sisältää tiedot Whistleblowing-kanavan kautta tulleista ilmoituksista, keskeneräisistä tapauksista ja tehdyistä toimenpiteistä. Lisäksi käytössä on erillisiä kanavia tapahtumien raportointiin ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

### **Merkittävimmät riskit muilla kuin taloudellisilla alueilla**

Tämän poikkeuksellisen pandemiavuoden aikana yhtiö on kiteyttänyt tärkeimmät tavoitteensa: työntekijöiden turvallisuuden, asiakkaiden toiminnan jatkuvuuden sekä yhtiön vakaan toiminnan varmistaminen.

TietoEVRYn sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja noudattaa strategisia tavoitteita ja että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on paikkansapitävää, luotettavaa, kattavaa ja ajantasaista. Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa. Riskienhallinta ja merkittävimmät riskit on kuvattu yksityiskohtaisesti osiossa **Merkittävimmät riskit**.

TietoEVRY käyttää systemaattista riskienhallintaa kehittääkseen liiketoiminnan tehokkuutta, valvontaa, kannattavuutta ja jatkuvuutta.

Riskienhallintamalli koostuu riskienhallintaorganisaatiosta, politiikoista, prosesseista, välineistä ja yhteisistä työskentelytavoista. Riskienhallintaorganisaatio kehittää ja ylläpitää yhtiön riskienhallintaa kuten riskien raportointia, riskienhallinnan johtamista sekä erilaisten riskien seuranta. Riskienhallintaan kuuluvat seuraavat kategoriat: strategiset, taloudelliset sekä toiminnalliset ja liiketoiminnan säännösten noudattamiseen liittyvät riskit.

Riskienhallinnan organisaatio koostuu yhtiön riskienhallintayksiköstä, yksiköiden riskienhallintapäälliköistä ja muista sidosryhmistä. Yhtiöllä on koko organisaation kattava riskienhallintafoorumi tiedonjakamista, suuntaviivojen laatimista, yksiköiden välistä yhteistyötä ja ohjausasiakirjojen läpikäyntiä varten. Lisäksi foorumi yhtenäistää riskienhallintaa konsernitasolla ja varmistaa, että riskienhallinnan ohjeita noudatetaan koko konsernin sisällä.

TietoEVRYn riskit liittyvät myös sen maineeseen, jonka vahingoittuminen voisi kielteisen julkisuuden lisäksi johtaa asiakkaiden luottamuksen menettämiseen ja negatiiviseen vaikutukseen sidosryhmäsuhteisiin mukaan lukien taloudelliset seuraukset.

Vilpillinen, epäeettinen tai jopa laiton toiminta liittyen esimerkiksi korruptioon tai eturistiriitoin on mahdollista, mikäli yhtiön sisäinen valvonta ei ole riittävää tai jos korruptionvastaisuus ja vastuullinen tiimikulttuuri eivät ole riittävän vahvoja. Tällaiset tilanteet saattaisivat johtaa esimerkiksi siihen, että yhtiö menettäisi oikeuden osallistua julkisiin kilpailutuksiin, tai sanktioihin. Riskejä vähennetään koulutuksen, tehokkaamman valvonnan, auditointien sekä seurannan avulla.

Stressiin liittyvät terveysongelmat sekä syrjintä ja häirintä ovat ihmisoikeuksiin ja työntekijöiden oikeuksiin liittyviä riskejä. Avainhenkilöiden pitkät sairauslomat voivat johtaa toimitusten viivästymiseen. Sekä terveyteen että syrjintään ja häirintään liittyvät tekijät voisivat johtaa työympäristöihin, joissa työntekijät eivät voi käyttää hyväksi koko potentiaaliaan. Syrjintä voisi myös heikentää yhtiön mahdollisuuksia kehittää ratkaisuja yhteiskunnallisiin ongelmiin.

TietoEVRY uskoo, että henkilöstön monimuotoisuus, liittyen sukupuoleen, ikään tai kulttuuriaustaan, on välttämätöntä, mikäli yhtiö haluaa säilyttää kilpailukykyä nopeasti kehittyvällä teknologia-alalla. Monimuotoisuus ja osallistaminen ovat olennainen osa TietoEVRYn kulttuuria ja henkilöstöhallintoa. Henkilöstön palautuminen ja hyvinvointi on myös yhtiölle prioriteetti.



TietoEVRYn suorat ja epäsuorat hankinnat saattavat sisältää riskejä koskien ympäristöä, ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia tai jopa korruptiota. Mikäli toimitusketjussa esiintyisi vakavia rikkomuksia kansainvälisiä sopimuksia vastaan, asiakkaat saattaisivat päättää sopimuksensa TietoEVRYn kanssa. Seurauksena voisi olla myös viranomaisten asettamia sanktiota. TietoEVRY vähentää näitä riskejä muun muassa auditointeja sisältävän toimittajaohjelmansa avulla.













Ympäristöön liittyvät riskit on pääosin tunnistettu ja niitä hallitaan TietoEVRYn ympäristönhallintajärjestelmässä, joka kattaa esimerkiksi toimitiloihin, laitteisiin, jätehuoltoon ja liikematkustamiseen liittyviä riskejä. Näiden kysymysten asianmukainen hoitaminen on edellytys TietoEVRYn ISO-sertifikaatille (ISO14001) sekä sille, että yhtiö on houkutteleva nykyinen tai potentiaalinen kumppani ja työnantaja.

Vastuullisuus TietoEVRYssä kattaa myös ilmatoriskin hallinnan. Tähän liittyy uudet säännökset kuten yritysten kasvihuonekaasupäästöjen tiukempi hinnoittelu, mikä voi johtaa kustannusten nousuun. Ilmatoon liittyviä riskejä ja niiden hallintaa arvioidaan tarkemmin vuoden 2021 aikana, ja ne sisällytetään yhtiön riskienhallintajärjestelmään.

POLITIIKAT JA PROSESSIT

	EETTINEN KULTTUURI	YMPÄRISTÖN PUOLESTA	INNOSTAVA TYÖYHTEISÖ
Kestävän kehityksen alueet	Ihmisoikeuksien kunnioittaminen Korruption ja lahjonnan torjunta Sosiaaliset asiat ja henkilöstöasiat	Ympäristöasiat	Ihmisoikeuksien kunnioitus Sosiaaliset asiat ja henkilöstöasiat
	<b>1 Ihmisoikeudet</b>		<b>1 Ihmisoikeudet</b>
	<b>2 Liiketoiminnan etiikka ja korruption torjunta</b>		
	<b>3 Tietoturva ja tietosuojat</b>		<b>3 Tietoturva ja tietosuojat</b>
	<b>4 Kestävä toimitusketju</b>		
	<b>5 Energian käyttö ja kasvihuonekaasupäästöt</b>		
	<b>6 Kierrätystalous käytännöt</b>		
	<b>7 Monimuotoisuus ja osallistaminen</b>		<b>7 Monimuotoisuus ja osallistaminen</b>
<b>8 Työntekijäkokemus</b>		<b>8 Työntekijäkokemus</b>	
Politiikat	<b>POLITIIKAT JA OHJEISTUKSET</b>		
	Eettiset periaatteet (1, 2), Ohjeistus ilmiantoihin koskien eettisiä periaatteita (1,2,3,7,8), Sisäisen tarkastuksen politiikka (2), Hankintapolitiikka (4), Toimittajia koskevat periaatteet (1,2,4,5), Ympäristöpolitiikka (4,5,6), Tietoturvapoliittikka (3), Tietoturvaohjeistus (3), Työasemaa koskeva tietoturvaohjeistus (3), Yksityisyysensuojapolitiikka (3), Sisäpiiri-ohjeistus (2)		
Due diligence -prosessit	Sisäiset ja ulkoiset tarkastukset (1,2), Hallinnon, riskien ja säädösten noudattamisen hallinta (1,2,3), Taloudellinen arvoketju (4), Toimittajien itsearviointi (4), Ympäristön hallintaprosessi (EMS) ISO14001 (4,5,6), ISO27001 (3), ISO31000 (3), ISAE3402-auditoinnit konesalikeskuksissa (3), Tietoturva- ja kyberturvallisuus auditoinnit ja arviot (3), CDP:n ilmastonmuutosohjelma (4,5,6), Työntekijätutkimus (8)		
	<b>YRITYSVASTUUN HALLINTAPROSESSI, YRITYSVASTUUN TOTEUTUMISEN ARVIOINTI VASTUULLISUUSOHJELMAA 2023 VARTEN</b>		
	<b>ILMIANNOT EETTISIIN PERIAATTEISIIN LIITTYVISSÄ KYSYMYKSISSÄ</b>		


## Kestävän kehityksen osa-alueiden tavoitteet ja tulokset

Vastuullisuusalueet	Tavoitteet	Tulos 2020	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet <sup>1)</sup>
 <b>EETTINEN TOIMINTA</b>			
<b>Ihmisoikeudet</b>	2021: Ihmisoikeuksien toteutumista koskeva arviointi valitussa liiketoimintayksikössä	Arvio suoritetaan vuonna 2021	  
<b>Kyberturvallisuus ja yksityisydensuoja</b>	2023: Nolla perusteltua valitusta koskien rikkomuksia asiakkaiden yksityisydensuojaa vastaa ja asiakkaiden datan häviämistä <sup>2)</sup>	Nolla	
<b>Liiketoiminnan etiikka ja korruptionvastaisuus</b>	2023: 90 % työntekijöistä suorittanut eettisten periaatteiden verkkokurssin <sup>2)</sup>	91 %	  
	2023: 100 % ilmiannoista on kuitattu vastaanotetuiksi neljän työpäivän kuluessa vastaanottamisesta	100 %	
<b>Vastuulliset hankinnat</b>	2023: 100 % uusista tai uudistetuista toimittajista on allekirjoittanut TietoEVRYn toimittajia koskevat periaatteet <sup>2)3)</sup>	100 %	  

<sup>1)</sup> YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (SDG) : <https://sustainabledevelopment.un.org/>

<sup>2)</sup> Mitataan vuosittain

<sup>3)</sup> Sisältää yhtiön hankintatoiminnon hallinnoimat sopimukset. Sisältää myös tapauskohtaisesti toimittajien omat periaatteet, jotka vastuullisuudesta vastaava johtaja on hyväksynyt.

Vastuullisuusalue	Tavoite	Tulos 2020	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet <sup>1)</sup>
 <b>ILMASTOTYÖ</b>			
<b>Energian käyttö ja kasvihuonekaasupäästöt</b>	2023: 80 %:n vähennys (scope 1 ja 2) kasvihuonekaasupäästöissä vuoteen 2023 mennessä <sup>2)</sup>	Lähtötasona vuosi 2020 - vähennykset raportoidaan vuodelta 2021	 
	2023: 100-prosenttisesti hiilivapaa sähkö kaikissa konesalikeskuksissa ja toimistoissa	80 %	 
<b>Kierrätystalous</b>	2023: 100-prosenttinen laitteiden uudelleen käyttö ja kierrätys 100 % <sup>3)</sup>	Lähtötaso määritellään vuonna 2021	
 <b>INNOSTAVA TYÖPAIKKA</b>			
<b>Monimuotoisuus ja osallistaminen</b>	2026: 40 % työntekijöistä naisia vuoteen 2026 mennessä, 2030: 50 % naisia vuoteen 2030 mennessä	29 % naisia	 
<b>Työntekijäkokemus</b>	2023: Työntekijöiden sitoutumisaste >75	76/100	

<sup>1)</sup> YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (SDG) : <https://sustainabledevelopment.un.org/>

<sup>2)</sup> Lähtötaso 2020

<sup>3)</sup> Kattaa omat sekä asiakkaiden käytössä olevat laitteet ml. kannettavat, mobiililaitteet, näyttöpäätteet ja oheislaitteet.

# Yhtiökokous

TietoEVRY Oyj:n varsinainen yhtiökokous, joka pidettiin 29.4., hyväksyi vuoden 2019 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2019. Kokous hyväksyi myös yhtiön johdon palkitsemispolitiikan ja päätti muuttaa yhtiöjärjestystä.

Varsinainen yhtiökokous päätti olla jakamatta osinkoa ja valtuutti hallituksen päättämään myöhemmin osingonjaosta yhdessä tai useammassa erässä. Osinkoa voidaan jakaa yhteensä enintään 1,27 euroa osakkeelta yhtiön tilivuoden 2019 jakokelpoisista varoista. Hallitus päätti 23.7., että 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan yhtiön jakokelpoisista varoista osinkoa yhteensä 0,635 euroa osakkeelta kahdessa erässä.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kymmenen. Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Tomas Franzén, Salim Nathoo, Harri-Pekka Kaukonen, Timo Ahopelto, Rohan Haldea, Liselotte Hägertz Engstam, Niko Pakalén, Endre Rangnes ja Leif Teksum. Katharina Mosheim valittiin uudeksi jäseneksi. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Tomas Franzén.

# Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

TietoEVRY Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyi 31.8.2020 suomalaiseseen, norjalaiseen ja ruotsalaiseen osakasluetteloon merkittyjen omistusten ja niistä saatujen selvitysten perusteella.

TietoEVRYn osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu neljästä suurimpien osakkeenomistajien nimeämästä jäsenestä ja yhtiön hallituksen puheenjohtajasta. Osakkeenomistajat, jotka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

- Petter Söderström, sijoitusjohtaja, Solidium Oy
- Gabriele Cipparrone, osakas, Apax Partners LLP
- Gustav Moss, varapääjohtaja, Cevian Capital AB
- Mikko Mursula, sijoitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen; ja
- Tomas Franzén, hallituksen puheenjohtaja, TietoEVRY Oyj.



# Hallitus

Hallitus 31.12.2020

Nimi	Syntymä- vuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Tomas Franzén (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.)	1962	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen
Salim Nathoo (varapuheenjohtaja)	1971	Iso-Britannia	MBA, FM (matematiikka)	Osakas, Apax Partners LLP
Harri-Pekka Kaukonen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	1963	Suomi	Tekniikan tohtori	Hallitusammattilainen
Timo Ahopelto	1975	Suomi	Diplomi-insinööri	Yrittäjä, sijoittaja ja hallitusammattilainen
Rohan Haldea	1978	Iso-Britannia	MBA, insinööri	Osakas, Apax Partners LLP
Liselotte Hägertz Engstam	1960	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Katharina Mosheim	1976	Itävalta	Kauppätieteen tohtori	Toimitusjohtaja, Alpha Pianos AS
Niko Pakalén	1986	Suomi ja Ruotsi	Kauppätieteen maisteri	Osakas, Cevian Capital AB
Endre Rangnes	1959	Norja	Ekonomi	Toimitusjohtaja, Axactor SE, hallitusammattilainen
Leif Teksum	1952	Norja	Kauppätieteen maisteri	Osakas, Vest Corporate Advisor AS, hallitusammattilainen
Tommy Sander Aldrin (henkilöstön edustaja)	1965	Norja	Insinööri (tietotekniikka)	Johtava konsultti
Ola Hugo Jordhøy (henkilöstön edustaja)	1956	Norja	Diplomi-insinööri, PGCE	Johtava konsultti
Anders Palkint (henkilöstön edustaja)	1967	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Vanhempi projektipäällikkö
Ilpo Waljus (henkilöstön edustaja)	1974		Ekonomi	Testipäällikkö

# Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Johtoryhmän jäsenet 31.12.2020

## **Kimmo Alkio**

Toimitusjohtaja  
Syntymävuosi: 1963  
Kansalaisuus: Suomi  
Ekonomi ja Executive MBA  
TietoEVRYssä vuodesta 2011

## **Malin Fors-Skjæveland**

Integration Officer  
Syntymävuosi: 1970  
Kansalaisuus: Ruotsi  
Diplomi-insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2018

## **Kishore Ghadiyaram**

Head of Strategy  
Syntymävuosi: 1972  
Kansalaisuus: Intia  
Insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2008

## **Tomi Hyryläinen**

Talousjohtaja  
Syntymävuosi: 1970  
Kansalaisuus: Suomi  
Kauppätieteen maisteri  
TietoEVRYssä vuodesta 2018

## **Ari Järvelä**

Head of Operations  
Syntymävuosi: 1969  
Kansalaisuus: Suomi  
Diplomi-insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2001

## **Satu Kiiskinen**

Managing Partner, Suomi  
Syntymävuosi: 1965  
Kansalaisuus: Suomi  
Kauppätieteen maisteri  
TietoEVRYssä vuodesta 2013

## **Thomas Nordås**

Head of Digital Consulting  
Syntymävuosi: 1971  
Kansalaisuus: Norja  
Diplomi-insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2019

## **Christian Pedersen**

Managing Partner, Norja  
Syntymävuosi: 1974  
Kansalaisuus: Norja  
Diplomi-insinööri  
TietoEVRYssä vuodesta 2014

**Harri Salomaa**

Head of Product Development Services

Syntymävuosi: 1961

Kansalaisuus: Suomi

Insinööri

TietoEVRYssä vuodessa 2020

**Karin Schreil**

Managing Partner, Ruotsi

Syntymävuosi: 1971

Kansalaisuus: Ruotsi

Diplomi-insinööri

TietoEVRYssä vuodesta 2019

**Christian Segersven**

Head of Industry Software

Syntymävuosi: 1975

Kansalaisuus: Suomi

Diplomi-insinööri

TietoEVRYssä vuodesta 2013

**Johan Torstensson**

Head of Cloud & Infra

Syntymävuosi: 1969

Kansalaisuus: Ruotsi

MBA (Finance and Management)

TietoEVRYssä vuodesta 2019

**Trond Vinje**

Henkilöstöjohtaja

Syntymävuosi: 1968

Kansalaisuus: Norja

Valtiotieteiden maisteri

TietoEVRYssä vuodesta 2015

# Merkittävimmät riskit

TietoEVERYn riskit on jaettu strategisiin, toiminnallisiin, taloudellisiin ja vaatimustenmukaisuuteen (compliance) liittyviin riskeihin.

Strategiset riskit liittyvät markkinoiden volatiliteettiin, uusista teknologioista johtuvan tietotekniikkamarkkinoiden muutoksen (ml. yhteiskunnan nopea digitalisaatio ja automaatio) hallintaan, osaamisen riittävän nopeaan uusiutumiseen, kykyyn reagoida kilpailuun ja uusiin markkinatoimijoihin, riippuvuuteen tietyistä suurista asiakkaista eräillä liiketoiminta-alueilla sekä toimitusten laadun vakiinnuttamiseen dynaamisessa liiketoimintaympäristössä.

Toiminnalliset riskit liittyvät mm. liiketoimintamallin muuttamiseen liiketoimintayksiköissä, riskien ja jatkuvuuden hallintaan, asiakkaiden tarjouspyyntöihin ja vaatimusten analysointiin sekä korkean ammattitaidon ja laadun varmistamiseen toimitusten hallinnassa.

Taloudelliset riskit koostuvat pääasiassa luottoriskistä, valuuttariskistä, korkoriskistä sekä rahoitus- ja likviditeettiriskistä.

Sääntelyyn ja vaaimuksenmukaisuuteen liittyvät riskit liittyvät siihen, miten organisaatio pystyy noudattamaan lainsäädäntöä ja muita määräyksiä (esim. EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR), Schrems II, korruptiota ja lahjuksia koskeva lainsäädäntö, sisäpiirisääntely, sanktiot ja vientivalvontasääntely), sisäisiä politiikkoja ja sääntöjä sekä eettistä toimintatapaa ja korkeaa moraalaa.

Riskit ryhmitellään yhtiön GRC-järjestelmän avulla riskikarttoihin, jotka yksiköiden johtoryhmät ja tarkastus- ja riskivaliokunta käyvät läpi. TietoEVERYn merkittävimmät riskit sekä toimenpiteet niiden hallitsemiseksi on kuvattu alla.

## Markkinoiden heilahtelu

Muutokset pohjoismaisilla päämarkkinoilla vaikuttavat markkinaolosuhteisiin ja johtavat heilahteluihin, millä saattaa olla kielteinen vaikutus markkinoiden kasvuun. Muutokset taloudellisessa ympäristössä ja asiakaskysynnässä saattavat vaikuttaa sekä liiketoiminnan volyyymiin että hintatasoon, mikä voi johtaa odotettua heikompaan liikevaihtoon tai liikevaihdon hitaampaan kasvuun.

Jatkuvia palveluja koskevat monivuotiset sopimukset vähentävät osaltaan näitä riskejä. TietoEVERY pyrkii myös solmimaan pitkäaikaisia liikesuhteita ja olemaan asiakkaidensa pääasiallinen toimittaja. Yhtiö suunnittelee tarkasti investointikohteet ja päätöksenteko tapahtuu yhtiön politiikkojen mukaisesti.

Globaali palvelutarjonta, uusien tuotteiden myyminen olemassa oleville asiakkaille ja kova hintakilpailu ovat globaalin toimitusmallin kehittämisen tärkeimmät ajurit tietotekniikkasektorilla. TietoEVERYn asemaa Pohjoismaiden johtavana IT-palvelutoimittajana tuetaan olemassa olevalla ja uudella osaamisella sekä oikeiden kumppanien valinnalla.

## Muutos ja transformaatio

Yhtiön laaja-alainen muutos ja uudelleenorganisointi saattavat aiheuttaa epävarmuutta, mikä saattaa pidentää siirtymävaihetta ja vaikuttaa toiminnan tehokkuuteen. TietoEVERYssä muutoksenhallinta on keskitetty yhteen toimintoon (Integration Management Office, IMO), joka tarjoaa vakioituja työkaluja ja järjestelmiä muutoksenhallintaan mukaan lukien viestintä, tavoitteiden asettaminen sekä integraatiovaiheeseen liittyvä koulutus.

Group Project Excellence -yksikkö asettaa projektinhallinnalle yhteiset standardit, joilla varmistetaan projektien asianmukainen riskienhallinta sekä projektien talouden hallinnan ja seurannan asianmukaisuus.

Nopeat muutokset eri alueiden markkinaympäristössä, asiakaskysynnässä sekä asiakkaiden strategioissa tai kilpailutilanteessa saattavat vaikuttaa kielteisesti TietoEVERYn toimintaan ja kannattavuuteen. Hajauttaakseen liiketoimintaansa TietoEVERY tarjoaa palveluja useille eri toimialoille ja markkinoille sekä kehittää liiketoimintavaliokoimaansa tarjoamalla uusia toimialaratkaisuja, digitaalisointiin liittyvää konsultointia, uusia hybridipilviratkaisuja sekä kattavampia tuotekehityspalveluita vahvistaakseen asemaansa sekä nykyisten että uusien asiakkaiden keskuudessa. TietoEVERY pyrkii myös parantamaan kilpailukykyään ja vähentämään riskejä edelleen palvelutuotantoa teollistamalla ja ratkaisuja standardoimalla automaattisten prosessien avulla.

## Palveluiden jatkuvuus ja kyberturvallisuus

Asiakkaiden ja yhteiskunnan luottamus perustuu palveluihin, jotka ovat aina saatavilla.

Häiriö palveluissa tai palvelukatkos voi johtua esimerkiksi laitteissa tai ohjelmistoissa olevista virheistä, sähkönjakelusta, luonnonkatastrofeista sekä erityyppisistä tahallisista tai tahattomista toimista kuten inhimillisistä erehdyksistä, kyberturvallisuusrikkomuksista ja muusta rikollisesta toiminnasta.

Toimintahäiriöt tai kyberturvallisuushat voivat vaikuttaa merkittävästi TietoEVRYn kykyyn huolehtia palvelujen jatkuvuudesta ja vaikuttaisivat yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen. Tämän vuoksi liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu on etusijalla TietoEVRYn toiminnassa sen varmistamiseksi, että palveluiden jatkuvuus ja virheensietokyky ovat oikealla tasolla.

Jotta TietoEVRY voi vähentää palvelun jatkuvuuteen liittyviä riskejä ja ymmärtää paremmin sovellusten ja konesalikeskusten riippuvuussuhteita, IT-resurssien hallintaa sekä seurantajärjestelmiä ylläpidetään ja uudistetaan jatkuvasti. Globaalisti hajautetun toiminnan lisäksi TietoEVRYn palautus- ja varmuuskopiointijärjestelmät varmistavat mahdollisten palvelukatkosten sujuvan hoidon. Virhetilanteiden analysointi, parhaat käytännöt ja kokemukset aiemmista tapahtumista auttavat valmistautumaan palvelun jatkuvuuteen liittyviin riskeihin ja vähentämään niitä.

Myös kattava merkittävien tapahtumien ja niiden eskaloitumisen (Major Incident) hallintaprosessi, kriisinhallintaprosessi sekä tehokas kyberturvallisuuden suojausjärjestelmä, jossa on korkeatasoinen uhkien tunnistus- ja reagointitoiminto, vähentää palvelukatoksia.

## Tarjouksiin ja toimitusten hallintaan liittyvät laatu- ja kustannukset

Virhearviot asiakkaiden muuttuvien tarpeiden, liiketoimintaprosessien sekä vaatimusten ymmärtämisessä ja analysoinnissa saattavat johtaa projektien ja palvelujen virheelliseen mitoittamiseen, mikä voi vaikeuttaa asiakassopimusten noudattamista.

TietoEVRY on sitoutunut aktiivisesti varmistamaan, että liiketoimintaprosessit myynnistä toimitukseen on suunniteltu, toteutettu ja sulautettu niin, että asiakkaille voidaan tuottaa lisäarvoa ja riskejä voidaan välttää aktiivisesti koko sopimuksen elinkaaren ajan. Sisäisiä ja ulkoisia laatu- ja auditointeja käytetään työskentelytapojen tehokkuuden varmistamiseen sekä

tulosten laadun seuraamiseen käyttämällä mitattavissa olevia kontroleja ja toteutettavissa olevia mittareita. Samanaikaisesti asiakaspalautteen hallinta on keskeinen osa sitä, miten yhtiö tekee tulosta ja huolehtii laadunvarmistuksesta sekä toiminnallisella että strategisella tasolla. Osana tätä prosessia asiakkailta pyydetään aktiivisesti palautetta toimitusten laadusta. Lisäksi yhteydenpito asiakkaisiin on tiivistä, jotta yhtiö voi suunnata palveluvalikoimaansa siten, että se tukee asiakkaita muuttuvien liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Asiakkaan palautteeseen perustuvia toimia priorisoidaan ja seurataan säännöllisesti kaikilla organisaation tasoilla ja ne on integroitu muutostenhallintatoimintaan.

## Henkilöstön vaihtuvuus

Kova kilpailu ja uusien palveluiden kysyntä edellyttävät osaamisen nopeaa uudistamista, uuden osaamisen saamista ja perinteisen liiketoimintaosaamisen säilyttämistä, jotta yhtiö voi kehittää uusia palvelumalleja ja palveluita. TietoEVRYn menestys perustuu osaamisen kehittämiseen ja uudistamiseen, asiakkaiden liiketoiminnan laaja-alaiseen ymmärtämiseen ja organisaation kypsytyteen.

Yhtiön tulos ja strategian toteuttaminen saattavat heikentyä, jos yhtiö ei pysty pitämään palveluksessaan avainhenkilöitä ja palkkaamaan uutta henkilöstöä, jolla on tarvittava osaaminen. Henkilöstön korkea vaihtuvuus saattaa myös viivästyttää asiakasprojekteja ja johtaa sopimus-sakkoihin tai asiakkaiden menettämiseen.

Vähentääkseen näitä riskejä TietoEVRY toimii yhtenäisten toimitusmallien pohjalta kaikissa toimipisteissään ja tarjoaa työntekijöilleen haastavia tehtäviä, monipuolisia kehittymismahdollisuuksia, vahvan yrityskulttuurin sekä koulutusmahdollisuuksia ja mielenkiintoisia urapolkuja työkierron avulla. Yhtiön palkitsemisjärjestelmät ovat kilpailukykyisiä ja sisältävät koko konsernin kattavat kannustinjärjestelmät. Houkuttelevilla rekrytointityökaluilla ja -strategioilla sekä osaamisen hallinnalla ja kehittämisellä on keskeinen asema TietoEVRYn strategiassa. Lisäksi yhtiön Employer Branding -ohjelman avulla rakennetaan ja vahvistetaan yhtiön imagoa houkuttelevana työnantajana sekä sisäisesti että ulkoisesti.

## Luottoriskit

Yleisten markkinaolosuhteiden ja maailmantalouden muutokset saattavat lisätä taloudellisia riskejä. Luottoriskejä saattaa syntyä, jos asiakkaat tai muut vastapuolet eivät pysty täyttämään velvoitteitaan TietoEVRYä kohtaan.

TietoEVRYn luottopolitiikka määrittelee asiakkaiden luottoriskin hallinnan periaatteet, joita noudatetaan kaikilla liiketoiminta-alueilla ja joita valvoo keskitetty luotonhallinnan tiimi. Riskien arvioinnissa käytetään apuna ulkoisia riskitietokantoja ja aiempia kokemuksia. Taloudellisiin vastapuoliin liittyviä luottoriskejä hallitaan käyttämällä vastapuolille määriteltyjä limiittejä TietoEVRYn rahoituspolitiikan mukaisesti.

### Valuutariskit

TietoEVRYn valuutariski syntyy ulkomaankaupasta, varainhallinnasta ja sisäisestä rahoituksesta. Myös konserniyhtiöiden taseiden ja tuloslaskelmien muuntaminen euroiksi aiheuttaa valuutariskiä.

TietoEVRYn rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet ja riskirajat, joiden puitteissa toimitaan.

### Korkoriskit

TietoEVRYn korkoriski koostuu pääasiassa lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista, rahavaroista ja korkojohdannaisista. Korkojen vaihtelulla saattaa olla vaikutusta TietoEVRYn tulokseen tai taloudelliseen tilanteeseen.

TietoEVRYn rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet, joiden puitteissa konsernin korkoriskejä hallitaan.

### Rahoitus- ja likviditeettiriskit

Poikkeavat markkinaolosuhteet rahoitusmarkkinoilla saattavat vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia väliaikaisesti ja/tai lisätä rahoituskustannuksia.

Konsernirahoitus seuraa ja hoitaa TietoEVRYn likviditeettiä ylläpitämällä riittävää lainasalkkua ja likviditeettiä. Vaihtoehtoisia rahoituslähteitä ja niiden kustannuksia analysoidaan jatkuvasti.

TietoEVRYn taloudellisia riskejä on kuvattu yksityiskohtaisesti tilinpäätöksen liitetiedoissa.

### Oikeudelliset sekä säännösten noudattamiseen liittyvät riskit

TietoEVRY toimii useissa maissa, ja sen tulee noudattaa suurta määrää lakeja ja määräyksiä sekä Euroopan tasolla että kansallisesti liittyen esimerkiksi tietosuojaan ja yksityisyyden suojaan, julkisiin hankintoihin, korruption ja lahjonnan torjuntaan, kilpailurajoituksiin, työturvallisuuteen, ympäristöön, työlainsäädäntöön, kilpailulainsäädäntöön, arvopaperimarkkinoihin sekä yhtiö- ja verolainsäädäntöön. Mikäli yhtiö ei noudata näitä säännöksiä, siihen saattaa kohdistua erilaisia

sääntelytoimia tai sakkoja. Yhtiön toiminnan kehittäminen voi lisäksi vaikeutua tai keskeytyä kokonaan.

TietoEVRY toimii tietojen käsittelijänä asiakkaille sekä rekisterinpitäjänä omien sisäisten henkilö-tietojensa suhteen. Mikäli yhtiö ei noudata EU:n yleistä tietosuoja-asetusta tai niin kutsuttua "Schrems II" -päätöstä, tämä saattaa johtaa negatiiviseen julkisuuteen, merkittäviin sakkoihin tai muihin kustannuksiin, mikäli ratkaisu tai palvelu täytyy suunnitella uudestaan.

Tätä riskiä vähennetään koko yhtiön kattavalla tietosuojatoiminnalla. TietoEVRYllä on tietosuojan hallinnointimalli, joka huolehtii tietosuojaorganisaatiosta ja -resursseista, jatkuvasta seurannasta ja raportoinnista, tietosuojan proaktiivisesta kehittämisestä, aktiivisesta yhteydenpidosta työntekijöihin sekä koulutuksesta. Tietosuojan hallinnoinnilla varmistetaan myös, että tietosuoja-asetuksen vaatimukset sisällytetään käytännön sääntöinä ja ohjeina liiketoiminnan ydinprosesseihin kuten tarjonnan ja ohjelmistojen kehittäminen, myynti ja markkinointi, ohjelmisto- ja projektitoimitukset, jatkuvien palvelujen toimitukset ja TietoEVRYn sisäiset palvelut.

### Toimitusketjuun liittyvät riskit

Merkittävän toimittajan tai kumppanin kykenemättömyys täyttää velvoitteensa voi vaikuttaa TietoEVRYn kykyyn täyttää sen omat velvoitteet asiakkaita kohtaan, johtaa korvausvelvollisuuksiin ja vaikuttaa yhtiön kannattavuuteen. Yhtiö on esimerkiksi ulkoistanut tiettyjä infrastruktuuritoimintoja, ja toimittajan kykenemättömyys selvitä omista toimituksistaan saattaa aiheuttaa häiriöitä asiakkaille. Näitä riskejä vähennetään kumppanien sopimusten hallinnalla, sopimusneuvotteluilla ja jatkuvalla kumppanien toimitusten laadun seurannalla.

### Globaali pandemia: Covid-19

Covid-19-pandemian johdosta TietoEVRYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Yhtiön tarjonta sisältää monivuotisiin sopimuksiin perustuvia palveluita infrastruktuuri- ja sovelluspalveluissa sekä toimialapohjaisessa ohjelmistoliiketoiminnassa. Digitalisoitiin liittyvä konsultointiliiketoiminta todennäköisesti kärsii enemmän talouden epävakaudesta, koska sopimuskaudet ovat lyhempiä. TietoEVRY toimii monissa eri maissa, mikä tasapainottaa työvoiman saatavuutta. Yhtiö on ryhtynyt merkittäviin toimenpiteisiin, mukaan lukien säästötoimet ja lomautukset, joiden avulla se voi vähentää pandemian taloudellisia vaikutuksia ja varmistaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille.



# Tilintarkastajat

Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelelee esityksen TietoEVRYn tilintarkastajien valinnasta, joka esitetään yhtiön hallitukselle ja lopulta varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle tarkastus- ja riskivaliokunnan suosituksen mukaisesti, että vuoden 2021 yhtiökokouksessa valittavalle tilintarkastajalle maksetaan palkkio tilintarkastajan laskun mukaan valiokunnan hyväksymien hankintaperiaatteiden mukaisesti.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle tarkastus- ja riskivaliokunnan suosituksen mukaisesti, että tilikaudelle 2021 tilintarkastajaksi valitaan tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy. Tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy on ilmoittanut, että yhtiön tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Jukka Vattulainen.

## Tilintarkastus

Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi Deloitte Oy:n tilikaudelle 2020. Deloitte Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Jukka Vattulaisen.

Vuonna 2020, TietoEVRY-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,3 (0,9) milj. euroa ja yhteensä 0,7 (0,9) milj. euroa muista palveluista.

# Osakkeet ja osakkeenomistajat

TietoEVRY Oyj:n maksettu ja kauppakirjaksi merkitty osakepääoma 31.12.2020 oli 76 555 412,00 euroa ja osakkeiden määrä 118 425 771. TietoEVRY:n osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Pörssissä. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tietoevry.com/investors](http://www.tietoevry.com/investors).

Suomen, Ruotsin ja Norjan arvopaperikeskusten rekisterien mukaan yhtiöllä oli 44 011 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa vuoden 2020 lopussa. 31.12. TietoEVRY:llä oli kaksi pitkäaikaista osakkeenomistajaa, jotka omistavat vähintään 10 % osakkeista: Apax Guernsey (Holdco) PCC Limited, joka oli aiemmin EVRYn suurin osakkeenomistaja, ja Solidium Oy. TietoEVRY sai vuoden 2020 aikana yhden ilmoituksen muutoksesta osakkeenomistuksessa: Silchester International Investors LLP:n omistusosuus laski alle 5 %:n kynnyksen.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2020 yhteensä 0,1 % arvo-osuusmuodossa olevista osakkeista ja äänistä. Toimitusjohtaja on mukana myös yhtiön pitkän tähtäimen osakepohjaisissa kannustinohjelmissa, jotka maksetaan osittain TietoEVRYn osakkeina. Koska näihin kannustimiin liittyvien lisäosakkeiden määrä riippuu yhtiön taloudellisesta kehityksestä, ne eivät sisälly yllämainittuihin lukuihin.

Sulautumisen yhteydessä Apax Partners LLP, toimien Lyngen Holdco S.A.R.L.:n välityksellä, Cevian Capital Partners Limited ja Solidium Oy, solmivat sitovan hallinnointisopimuksen koskien jäsenten nimittämistä yhtiön hallitukseen. Lisätietoja löytyy osoitteesta [www.tietoevry.com/investors](http://www.tietoevry.com/investors).

Vuoden 2020 lopussa yhtiö tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 10 978 omaa osaketta eli 0,01 % osakkeista ja äänistä. Liittyen yhtiön osakepohjaiseen palkitsemisohjelmaan yhteensä 201 998 TietoEVRYn omistamaa osaketta toimitettiin ohjelmaan osallistuville henkilöille vuoden aikana. Maaliskuussa TietoEVRY hankki 35 000 omaa osaketta. Joulukuussa TietoEVRY sai palautuksena vastikkeetta yhteensä 5 731 yhtiön omaa osaketta EVRYn pitkän aikavälin

palkitsemisohjelman 2017 (Interim Long-Term Incentive Plan) ehtojen mukaisesti. Vuoden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 414 793.

## Osakepohjaiset kannustinohjelmat

TietoEVRY:llä on voimassa seuraavat aktiiviset osakepohjaiset kannustinohjelmat: suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä 2018, 2019 ja 2020 sekä ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä 2018, 2019 ja 2020. Lisäksi EVRYn osakepohjaiset kannustinjärjestelmät on muutettu TietoEVRYn ehdollisiksi osakepalkkiojärjestelmiksi. Ohjelmat ovat edelleen voimassa, ja konvertointi yhdistetyn yhtiön osakkeiksi (restricted shares) on tapahtunut siten, että niiden arvo haltijoilleen on pysynyt samana.

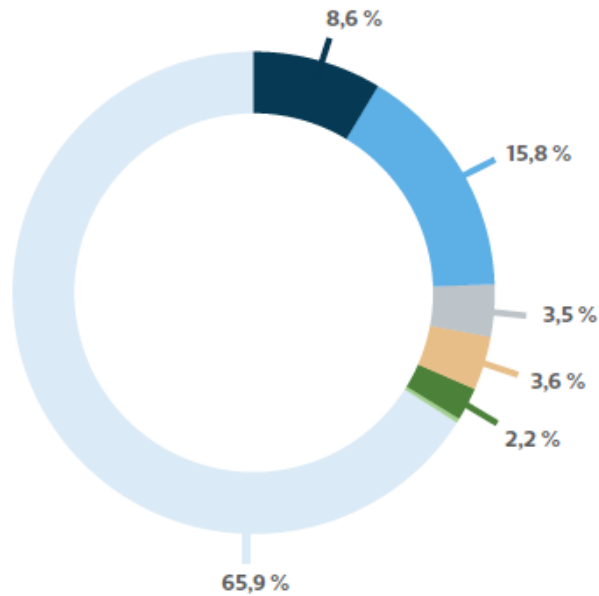
Näiden kannustinohjelmien perusteella mahdollisesti maksettavat palkkiot maksetaan vuosina 2021, 2022 ja 2023 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Järjestelmän puitteissa palkkioina toimitettavat osakkeet koostuvat markkinoilta hankittavista yhtiön osakkeista ja yhtiön itse omistamista osakkeista, eikä uusia osakkeita näin ollen lasketa liikkeelle. Kannustinjärjestelmien perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 2 223 000 TietoEVRYn osakkeen arvoa (sisältäen rahana maksettavan osuuden). Allokoidut, voimassa-olevat ohjelmat olisivat 31.12.2020 oikeuttaneet yhteensä 1 774 899 osakkeeseen. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja eikä sillä ole optio-ohjelmia.

## Hallituksen valtuudet

Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 11 800 000 eli noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutusta on tarkoitus käyttää yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään osakkeiden antamisesta sekä optio-oikeuksien ja muiden erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen pohjalta voidaan antaa enintään 11 800 000 osaketta (mukaan lukien osakkeet, jotka annetaan erityisten oikeuksien pohjalta), mikä vastaa noin 10 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä.

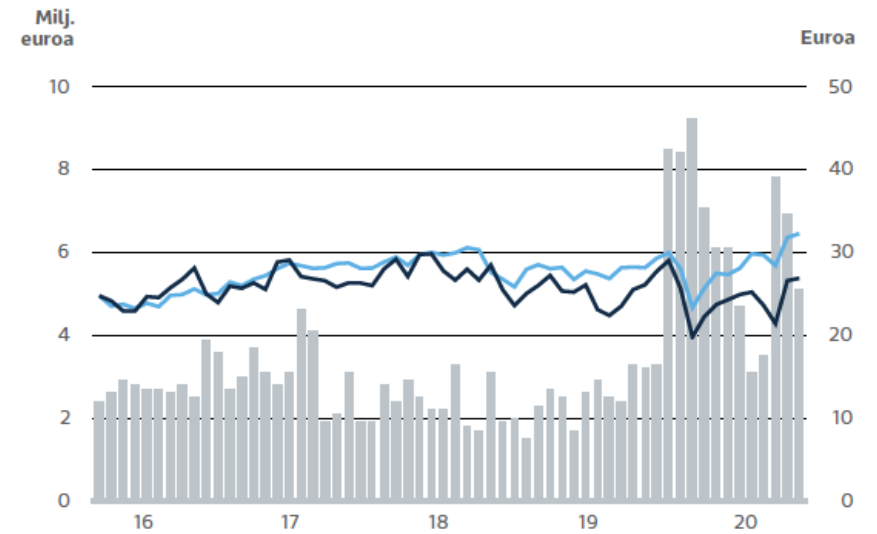
**OSAKKEENOMISTAJAT SEKTOREITTAIN  
31.12.2020, % OSAKKEISTA**



- Kotitaloudet
- Julkisyhteisöt
- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset
- Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt
- Yritykset ja asuntoyhteisöt
- Yhteistilillä
- Ulkomaiset omistajat
- Hallintarekisteröidyt

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin

**OSAKKEEN KURSSIKEHITYS JA VAIHTO, HELSINKI**



- TietoEVRY
- NASDAQ OMX Helsinki
- Kuukausivaihto

Lähde: Refinitiv

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Osakkeiden lukumäärä</b>					
Osakkeiden lukumäärä	118 425 771	118 425 771	74 109 252	74 109 252	74 109 252
Ulkona olevat osakkeet					
Vuoden lopussa	118 414 793	118 253 526	73 826 349	73 723 125	73 697 570
Keskimäärin	118 378 269	77 193 387	73 809 855	73 722 565	73 660 433
<b>Osakepääoma vuoden lopussa, euroa</b>					
	76 555 412	76 555 412	76 555 412	76 555 412	76 555 412
<b>Osakekohtaisia tunnuslukuja</b>					
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,80	1,02	1,67	1,46	1,46
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,80	1,02	1,66	1,46	1,46
Oma pääoma/osake, euroa	13,73	14,27	6,54	6,46	6,62
<b>Kurssikehitys ja vaihto</b>					
NASDAQ Helsinki					
Ylin vaihtokurssi, euroa	31,32	30,74	29,98	28,47	25,00
Alin vaihtokurssi, euroa	17,26	22,86	24,39	22,20	19,98
Tilikauden keskipurssi, euroa	24,42	27,56	26,85	24,83	22,28
Vaihto, kpl	77 150 210	29 333 439	35 895 771	34 827 778	37 041 013
Vaihto, % osakekannasta	65,1	39,6	48,4	47,0	50,0

	2020	2019	2018	2017	2016
Markkina-arvo, milj. euroa	3 180,9	1 747,5	1 925,4	1 920,9	1 829,5
<b>Osingonjako</b>					
Osingonjako, 1 000 euroa	156 308	75 190	103 465	103 212	101 001
Osinko, nimellinen, euroa	1,32	0,64	1,45	1,40	1,37
Osinko, % tuloksesta	165,3	62,3	86,8	95,9	93,8
<b>Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja</b>					
NASDAQ Helsinki					
Hinta/osakekohtainen tulos	34	14	18	18	20
Osinkotuotto, %	4,9	6,1	5,4	5,3	5,5

## Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2020

	Osakkeiden lkm	%
1 Apax Guernsey (Holdco) PCC Ltd <sup>1)</sup>	19 872 767	16,8
2 Solidium Oy	11 857 918	10,0
3 Cevian Capital Partners Ltd <sup>2)</sup>	9 381 731	7,9
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 267 852	2,8
5 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 672 953	1,4
6 Swedbank Robur rahastot	1 018 571	0,9
7 Nordea rahastot	949 781	0,8
8 Valtion Eläkerahasto	858 000	0,7
9 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	636 345	0,5
10 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomi Osake	600 000	0,5
<b>10 suurinta osakkeenomistajaa</b>	<b>50 115 918</b>	<b>42,3</b>
- joista hallintarekisteröityjä	29 254 498	24,7
Hallintarekisteröidyt	48 832 819	41,2
Muut	19 477 034	16,4
<b>Yhteensä</b>	<b>118 425 771</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin.

<sup>1)</sup> Apax Guernsey (Holco) PCC Ltd ilmoitti 20.12.2019, että sen omistus TietoEVRY Oyj:ssä on 19 872 767 osaketta, mikä vastaa 16,8 %:a yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

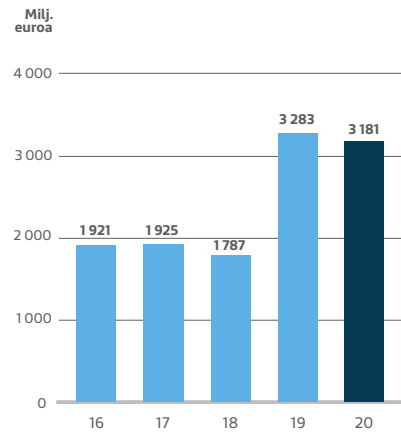
<sup>2)</sup> Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capital Partners Ltd:n omistus 30.9.2020 oli 9 381 731 osaketta, mikä vastaa 7,9% yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

## Osakkeiden määrä

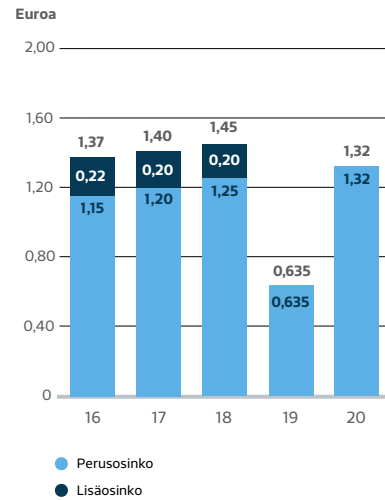
	Osakkeenomistajat		Osakkeet	
	Lkm	%	No	%
1–100	15 532	50,2	738 690	0,6
101–500	10 560	34,2	2 676 520	2,6
501–1 000	2 471	8,0	1 886 009	1,6
1 001–5 000	1 961	6,3	4 112 270	3,5
5 001–10 000	189	0,6	1 333 220	1,1
10 001–50 000	154	0,5	3 400 235	2,9
50 001–100 000	22	0,1	1 617 580	1,4
100 001–500 000	21	0,1	5 580 302	4,7
500 001–	10	0,0	97 070 385	82,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekistereihin.

MARKKINA-ARVO, MIJ. EUROA



OSINKO / OSAKE, EUROA



# Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 786,2 milj. euroa. Vuoden 2020 tuloksen osuus tästä on 55,4 milj. euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2020 yhtiön jakokelpoisista varoista maksetaan osinkoa 1,32 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan kahdessa erässä:

- Ensimmäinen 0,66 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 29.3.2021 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n tai Verdipapirsentralen ASA (VPS):n osakasluetteloon.
- Toinen 0,66 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 27.9.2021 merkitty edellä mainittuihin osakasluetteloihin.

Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.



# Kauden jälkeiset tapahtumat

TietoEVERY ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin ohjelmistoliiketoimintoihin. Kauppa vahvistaa öljy- ja kaasuliiketoiminnan mahdollisuuksia kansainväliseen laajentumiseen ja kasvuun. TietoEVERYn öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoliiketoiminta käsittää ohjelmistotuotteet ja niihin liittyvät palvelut hiilivetyjen laskennan sekä materiaali- ja henkilöstölogistiikan alueilla. Sovellukset ovat käytössä yli 50 maassa.

Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020 ja alueella on henkilöstöä noin 430. Myyntihinta pohjautuu 155 milj. euron yritysarvoon, mikä on noin 3,2 kertainen suhteessa myytävän toiminnan liikevaihtoon (yritysarvo/liikevaihto). Öljy- ja kaasuoajelmistoihin liittyvä ohjelmistoliiketoiminta raportoidaan osana Industry Software -palvelualueetta. Kauppa edellyttää kilpailuviranomaisten hyväksyntää, ja yhtiö arvioi, että se saatetaan päätökseen ennen kesää 2021.

# Koko vuoden 2021 näkymät

TietoEVRY arvioi yhtiön orgaanisen<sup>1)</sup> kasvun olevan -1 % – +2 %<sup>2)</sup> (vuoden 2020 liikevaihto 2 786,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali (oikaistu EBITA)<sup>3)</sup> nousee 13–14 %:iin (12,7 % vuonna 2020).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>2)</sup> Riippuu merkittävästi Covid-19-pandemian kehityksestä. Oletuksena normaali liiketoimintaympäristö vuoden 2021 kolmannelta neljänneksestä alkaen.

<sup>3)</sup> Oikaistu EBITA on täysin vertailukelpoinen aiemmin raportoidun oikaistun EBIT:n kanssa. Kummankin määritelmän mukaan liikevoitto on oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät - muiden aineettomien hyödykkeiden poistot sisältyvät liikevoittoon.

# Taloudellinen kalenteri 2021

25.3. Varsinainen yhtiökokous

TietoEVRY julkaisee kolme osavuositarkastusta vuonna 2021:

29.4. Osavuositarkastus 1/2021 (klo 8.00)

20.7. Osavuositarkastus 2/2021 (klo 8.00)

26.10. Osavuositarkastus 3/2021 (klo 8.00)

# Vaihtoehtoiset tunnusluvut

## Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

TietoEVRY esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkino-  
viranomaisen antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaan eivät ole IFRS-  
standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään  
vaihtoehtoisina tunnuslukuina. TietoEVRY uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat  
merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa  
konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät  
TietoEVRYn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä  
indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset  
tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen  
niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi  
tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Oikaistu osakekohtainen tulos	= $\frac{\text{Kauden tulos} - \text{oikaisut, verojen jälkeen}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	= $\frac{\text{Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot} + \text{uudelleenjärjestelykulut} + \text{myyntivoitot/-tappiot} + \text{liikearvon arvonalentumiset} + \text{muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät}}{}$
Liikevoitto (EBIT)	= Voitto ennen rahoituseriä ja veroja
Liikevoitto (EBIT), %	= $\frac{\text{Liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	= Liikevoitto (EBIT) + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	= $\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$

Oma pääoma/osake	= $\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	= Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	= Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	= $\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} - \text{tuloerot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	= $\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Omavaraisuusaste, %	= $\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä} - \text{saadut ennakot}} * 100$
Korollinen nettovelka	= Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat
Nettovelkaantumisaste, %	= $\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} * 100$

## Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

Milj. euroa	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos %
Digital Consulting	92,8	49,1	89
Cloud & Infra	93,5	74,1	26
Industry Software	91,5	41,2	> 100
Financial Services Solutions	54,4	27,1	> 100
Product Development Services	18,0	15,1	20
Other	4,8	-7,1	> 100
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>355,0</b>	<b>199,4</b>	<b>78</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

%	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos %-yks
Digital Consulting	14,0	11,3	3
Cloud & Infra	10,0	12,7	-3
Industry Software	18,3	11,1	7
Financial Services Solutions	13,0	17,9	-5
Product Development Services	12,7	10,5	2
<b>Oikaistu EBITA-%</b>	<b>12,7</b>	<b>11,5</b>	<b>1</b>

## Oikaistun liikevoiton (EBIT) täsmäytys

Milj. euroa	2020	2019 <sup>1)</sup>
Liikevoitto (EBIT)	146,7	126,8
+ uudelleenjärjestelykulut	1,2	27,9
- myyntivoitot	-1,0	—
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	—	24,8
+ IBM kumppanuussopimus	35,6	2,7
+ TietoEVRY integraatio	84,5	4,9
+ SmartUtilities	40,5	—
+ yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	45,5	8,0
+/- muut erät	2,0	4,2
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>355,0</b>	<b>199,4</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu vastaamaan poistojen muutoksia, jotka johtuvat EVRYn sulautumisessa tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden päivitystyistä käyvistä arvoista, vaikutus liikevoittoon -0,5 milj. euroa. Lisätietoja **liitetiedossa 26**. Lisäksi konserni on uudelleenluokitellut EVRYyn liittyvät 3,1 milj. euron valuttakurssivoitot ja -tappiot rahoituseristä materiaaleihin ja palveluihin.

## KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS)

## Tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	2020	2019 <sup>1)</sup>
Liikevaihto	5, 6	2 786,4	1 734,0
Liiketoiminnan muut tuotot	7	11,6	16,9
Materiaalit ja palvelut		-688,7	-295,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	8	-1 485,6	-989,7
Poistot	11, 12, 20	-175,8	-106,6
Arvon alentumiset	11, 12, 20	-29,7	-3,1
Liiketoiminnan muut kulut	7	-272,9	-235,4
Osuus yhteisyritysten tuloksista	28	1,5	5,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>		<b>146,7</b>	<b>126,8</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	21	2,2	2,3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	21	-27,4	-15,3
Nettokurssivoitot/-tappiot	21	0,8	-13,0
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>122,4</b>	<b>100,8</b>
Tuloverot	9	-27,9	-22,0
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>94,5</b>	<b>78,7</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>			
Emoyhtiön omistajille		94,5	78,7
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
		<b>94,5</b>	<b>78,7</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake</b>	10		
Laimentamaton		0,80	1,02
Laimennettu		0,80	1,02

## Laaja tulos

Milj. euroa	Liite	2020	2019 <sup>1)</sup>
Tilikauden voitto		94,5	78,7
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Muuntoerot		-82,8	44,7
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi			
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus	15	0,3	-11,3
Uudelleenarvostukseen liittyvät verot	9	-0,1	2,3
<b>Laaja tulos</b>		<b>11,9</b>	<b>114,4</b>
<b>Laaja tulos jakautuu</b>			
Emoyhtiön omistajille		11,9	114,4
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
		<b>11,9</b>	<b>114,4</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu vastaamaan poistojen muutoksia, jotka johtuvat EVRYn sulautumisessa tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden päivitetyistä käyvästä arvoista, vaikutus liikevoittoon -0,5 milj. euroa. Lisätietoja liitetiedossa 26. Lisäksi konserni on uudelleenluokitellut EVRYyn liittyvät 3,1 milj. euron valuttakurssivoitot ja -tappiot rahoituseristä materiaaleihin ja palveluihin.

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

# Tase

## Varat

Milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019 <sup>1)</sup>
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	11, 28	1 974,4	2 023,1
Muut aineettomat hyödykkeet	11	384,9	440,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	96,9	111,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	20	231,7	289,1
Osuudet yhteisyrityksissä	28	19,7	23,1
Laskennalliset verosaamiset	9	35,6	53,2
Rahoitusleasingsaamiset	20, 22	2,9	3,8
Muut hankintameno arvoistetut rahoitusvarat	22	12,8	10,3
Muut käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	22	0,6	0,6
Muut pitkäaikaiset saamiset	14	21,8	37,6
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>2 781,3</b>	<b>2 992,0</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus	13	4,9	5,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	14	516,9	625,0
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	22	35,9	13,6
Rahoitusleasingsaamiset	20	2,3	1,8
Verosaamiset		11,3	15,7
Rahavarat	24	252,3	164,6
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>823,5</b>	<b>826,0</b>
Myytävinä olevat varat	26	—	15,6
<b>Varat yhteensä</b>		<b>3 604,8</b>	<b>3 833,7</b>

## Oma pääoma ja velat

Milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019 <sup>1)</sup>
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	25	76,6	76,6
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	25	42,1	40,9
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	25	1 203,5	1 203,5
Kertyneet voittovarot	25	304,1	366,1
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>		<b>1 626,2</b>	<b>1 687,1</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus		0,0	0,0
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>1 626,2</b>	<b>1 687,2</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Lainat	19, 22	885,9	591,5
Vuokravelat	19, 20, 22	171,0	222,9
Laskennalliset verovelat	9	19,8	32,7
Varaukset	16	3,2	9,1
Velvoitteet etuusperusteisista järjestelyistä	15	38,3	41,6
Muut pitkäaikaiset velat	17	34,2	36,7
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>1 152,5</b>	<b>934,5</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat ja muut velat	17	660,4	719,4
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvelat	22	2,9	19,0
Verovelat		5,5	8,0
Lainat	19, 22	39,6	372,6
Vuokravelat	19, 20, 22	72,1	75,4
Varaukset	16	45,6	15,3
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>826,1</b>	<b>1 209,8</b>
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	26	—	2,2
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>3 604,8</b>	<b>3 833,7</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitolähtökäsitteiden loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja liitetiedossa 26.

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

# Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	Liite	2020	2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto		94,5	78,7
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	11, 12, 20	205,5	109,7
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä		-1,2	—
Osuus yhteisyritysten tuloksista	28	-1,5	-5,7
Muut oikaisut		8,6	28,9
Rahoituskulut, netto	21	24,4	23,0
Tuloverot	9	27,9	22,0
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		89,6	12,9
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-22,4	53,7
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>		<b>425,3</b>	<b>323,3</b>
Saadut korot		2,2	2,2
Maksetut korot		-21,4	-12,2
Muut saadut rahoitustuotot		55,5	7,8
Muut maksetut rahoituskulut		-82,3	-15,1
Saadut osingot	28	4,3	3,6
Maksetut verot		-28,9	-31,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>354,7</b>	<b>278,4</b>

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Milj. euroa	Liite	2020	2019
<b>Investointien rahavirta</b>			
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	26	-0,6	-175,7
EVRYn lainojen takaisinmaksu		—	-534,2
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	11, 12	-83,5	-51,4
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	26	16,3	0,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		2,7	0,1
Lainasaamisten muutos		-0,2	-1,4
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-65,3</b>	<b>-762,4</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot		-75,3	-107,4
Omien osakkeiden hankinta		-0,9	—
Vuokravelojen maksut	19, 20	-70,6	-50,3
Fuusioon liittyvä Bridge-laina	19	-300,0	300,0
Joukkovelkakirjalainan takaisinmaksu	19	—	-100,0
Muu lyhytaikainen rahoitus, netto	19	-42,6	40,7
Pitkäaikaisten lainojen nostot	19	297,4	400,0
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>-191,9</b>	<b>483,0</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
		<b>97,5</b>	<b>-1,0</b>
Rahavarat tilikauden alussa	24	164,6	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		-9,9	1,0
Rahavarojen muutos		97,5	-1,0
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>252,3</b>	<b>164,6</b>



# Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
		Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä		
31.12.2019 <sup>1)</sup>		76,6	40,9	-2,9	-50,2	1 203,5	419,3	1 687,1	0,0	1 687,2
<b>Tilikauden laaja tulos</b>										
Tilikauden voitto		—	—	—	—	—	94,5	94,5	0,0	94,5
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>										
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden		—	—	—	—	—	0,2	0,2	—	0,2
Muuntoerot		—	1,2	—	-83,6	—	-0,3	-82,8	—	-82,8
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>—</b>	<b>1,2</b>	<b>—</b>	<b>-83,6</b>	<b>—</b>	<b>94,4</b>	<b>11,9</b>	<b>0,0</b>	<b>11,9</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>										
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>										
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	8	—	—	3,5	—	—	-0,2	3,3	—	3,3
Osingonjako		—	—	—	—	—	-75,3	-75,3	—	-75,3
Omien osakkeiden hankinta		—	—	-0,9	—	—	—	-0,9	—	-0,9
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>		<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2,6</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-75,5</b>	<b>-72,9</b>	<b>—</b>	<b>-72,9</b>
31.12.2020		76,6	42,1	-0,3	-133,8	1 203,5	438,2	1 626,2	0,0	1 626,2

<sup>1)</sup> Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitolähtökäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Tällä on ollut vaikutusta myös muuntoeroihin valuutta-allokaatiosta johtuen sekä kertyneisiin voittovaroihin. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).

## Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

Milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Yhteensä	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
		Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Rahavirran suojaukset	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarat			
<b>31.12.2018</b>		<b>76,6</b>	<b>41,5</b>	<b>-5,1</b>	<b>-93,3</b>	<b>—</b>	<b>12,8</b>	<b>450,1</b>	<b>482,5</b>	<b>0,0</b>	<b>482,5</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto <sup>1)</sup>		—	—	—	—	—	—	78,7	78,7	0,0	78,7
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>											
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden		—	—	—	—	—	—	-9,0	-9,0	—	-9,0
Muuntoerot <sup>1)</sup>		—	-0,6	—	43,1	—	—	2,2	44,7	—	44,7
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden		—	—	—	—	-4,3	—	—	-4,3	—	-4,3
Rahavirran suojaustappion siirtäminen suojatun erän arvoon		—	—	—	—	4,3	—	—	4,3	—	4,3
<b>Laaja tulos</b>		<b>—</b>	<b>-0,6</b>	<b>—</b>	<b>43,1</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>71,9</b>	<b>114,4</b>	<b>0,0</b>	<b>114,4</b>
<b>Sulautuminen</b>											
	26										
Sulautumisvastike		—	—	—	—	—	1 194,8	—	1 194,8	—	1 194,8
Osakkeiden liikkeeseenlaskuun liittyvät menot		—	—	—	—	—	-4,1	—	-4,1	—	-4,1
Sulautumiseen liittyvien osakeperusteisten kannustinohjelmien ansaittu osuus		—	—	—	—	—	—	6,7	6,7	—	6,7
<b>Sulautuminen yhteensä</b>		<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>1 190,7</b>	<b>6,7</b>	<b>1 197,4</b>	<b>—</b>	<b>1 197,4</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>											
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	8	—	—	2,2	—	—	—	-2,3	-0,1	—	-0,1
Osingonjako		—	—	—	—	—	—	-107,2	-107,2	—	-107,2
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>		<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2,2</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-109,5</b>	<b>-107,3</b>	<b>—</b>	<b>-107,3</b>
<b>31.12.2019</b>		<b>76,6</b>	<b>40,9</b>	<b>-2,9</b>	<b>-50,2</b>	<b>—</b>	<b>1 203,5</b>	<b>419,3</b>	<b>1 687,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1 687,2</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Tällä on ollut vaikutusta myös muuntoeroihin valuutta-allokaatiosta johtuen sekä kertyneisiin voittovaroihin. Lisätietoja liitetiedossa 26.

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT (IFRS)

### 1. Perustiedot

TietoEVERY Oyj (y-tunnus 0101138-5) on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Espoo ja konsernin pääkonttori sijaitsee osoitteessa Keilalahdentie 2-4, 02101 Espoo, Suomi. Yhtiö on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä.

TietoEVERY on Pohjoismaiden johtava digitaalisiin palveluihin keskittynyt yhtiö. Se palvelee asiakkaita Ruotsissa, Norjassa ja Suomessa tarjoten ohjelmistoja, IT-ratkaisuja ja konsultointipalveluja sekä IT-järjestelmien ylläpitoa. Lisäksi konserni tarjoaa ulkoistamispalveluita sekä tietoliikenteeseen ja tietoturvaan liittyviä palveluita.

Tieto ja EVERY yhdistyivät 5. joulukuuta 2019 ja EVERY on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä lähtien. Tästä johtuen Tiedon historialliset taloudelliset tiedot eivät anna vertailukelpoista perustaa nykyisen yhdistyneen yhtiön taloudellisille tiedoille.

Lisätietoa yhdistymisestä on esitetty **liitetiedossa 26**.

Hallitus hyväksyi tämän konsernitilinpäätöksen 16. helmikuuta 2021. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä, muuttaa tai hylätä konsernitilinpäätös sen julkistamisen jälkeen.

## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

**Konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan sovellettavat laadintaperiaatteet on kuvattu alla. Yksityiskohtaisempi kuvaus laadintaperiaatteista ja kirjanpidollisista arvioista ja oletuksista on esitetty osana liitetietoja, joihin ne liittyvät, tarkoituksena lisätä ymmärrystä kustakin kirjanpidon osa-alueesta.**

### 2. Laadintaperiaatteet

TietoEVERY Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) ja tulkintojen (IFRIC) mukaisesti. Konsernitilinpäätös täyttää myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön säännösten ja määräysten vaatimukset. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu

alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

### Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö TietoEVERY Oyj sekä kaikki tytäryhtiöt, joissa emoyhtiöllä on välittömästi tai välillisesti yli puolet osakkeiden tuottamasta äänivallasta, tai joissa emoyhtiöllä on muutoin määräysvalta. Yhtiöllä on määräysvalta, kun se altistuu sijoituskohteen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy lisäksi käyttämään sijoituskohdetta koskevaa valtaansa ja näin vaikuttamaan saamansa tuoton määrään.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenomenetelmää käyttäen siitä hetkestä lähtien, kun määräysvalta saadaan aina siihen hetkeen saakka, kun määräysvalta lakkaa.

Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laadintaperiaatteet on tarvittaessa yhdenmukaistettu vastaamaan konsernin noudattamia laadintaperiaatteita. Tilikauden tulos ja muut laajan tuloksen erät kohdistetaan emoyhtiön omistajille sekä määräysvallattomille omistajille ja ne esitetään tuloslaskelman ja muiden laajan tuloksen erien yhteydessä. Määräysvallattomien omistajien osuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

### Valuuttamääräiset tapahtumat

Konserniyritysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan sen taloudellisen ympäristön valuutassa, jossa kyseinen yritys pääasiallisesti toimii (toimintavaluutta). Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämism valuutta.

Valuuttamääräiset tapahtumat muunnetaan paikallisten toimintavaluuttojen määräisiksi tapahtumapäivän valuuttakursseja käyttäen. Valuuttamääräisten monetaaristen tase-erien arvostuksessa käytetään raportointikauden päättämispäivän kurssia. Valuuttamääräiset ei-monetaariset käypään arvoon arvostetut erät muunnetaan toimintavaluutan määräisiksi käyvän arvon arvostuspäivän tai uudelleenarvostuspäivän kurssiin. Muut ei-monetaariset erät muunnetaan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti.

Realisoitumattomat valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisäisistä pitkäaikaisista lainoista tytäryhtiöille kirjataan tulosvaikutteisesti raportoivan yhteisön erillistilinpäätöksessä silloin, kun lainat on luokiteltu nettosijoituksiksi ulkomaiseen yksikköön. Konsernitilinpäätöksessä tällaiset kurssierot on kirjattava alun perin muihin laajan tuloksen eriin ja uudelleenluokiteltava omasta pääomasta tulosvaikutteisiksi silloin, kun nettosijoituksesta luovutaan.

Muut liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Tytäryhtiöiden, joiden toimintavaluutta ei ole euro, tulokset ja taseet muunnetaan konsernin esittämismuuttu mukaisiksi seuraavasti:

- taseiden varat ja velat muunnetaan raportointikauden päätöspäivän päätöskurssin mukaan;
- tuloslaskelmien tuotot ja kulut muunnetaan tilikauden keskikurssien mukaan;
- kaikki näistä muutoksista aiheutuvat muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset muuntoerot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisen yksikön hankinnasta syntyvän liikearvon ja kyseisen yksikön varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käyvän arvon oikaisut kirjataan ulkomaisen tytäryhtiön varoihin ja velkoihin ja ne muunnetaan euroiksi raportointikauden päätöspäivän päätöskurssin mukaan. Tästä johtuvat muuntoerot kirjataan laajan tuloksen eriin.

### 3. Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen

1.1.2020 tuli voimaan seuraavat IFRS-standardien muutokset. Niillä ei ole ollut olennaista vaikutusta tässä tilinpäätöksessä esitettyihin liitetietoihin tai raportoituhiin summiin.

- IFRS 16:n Covid-19:ään liittyviä vuokrahelpotuksia koskeva muutos
- IFRS 3:n muutokset: Liiketoiminnan määritelmä
- IAS 1 ja IAS 8: muutokset: Olennaisen määritelmä
- Viitekorkouudistuksen myötä IFRS 9:ään ja IFRS 7:ään tehdyt muutokset
- Muutokset IFRS-standardeihin sisältyviin käsitteellistä viitekehystä koskeviin viittauksiin

### Julkaistut uudet ja uudistetut IFRS-standardit, jotka eivät vielä ole voimassa

Sinä päivänä, jona tämä tilinpäätös on hyväksytty julkaistavaksi, konserni ei ole ottanut käyttöön seuraavia uusia ja uudistettuja IFRS-standardeja, jotka on julkaistu, mutta jotka eivät vielä ole tulleet voimaan. Johto ei odota näillä olevan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen tulevilla raportointikausilla. Nämä otetaan käyttöön niiden voimaantulopäivästä lähtien.

- IFRS 10:n ja IAS 28:n muutokset: Omaisuuserien myynti tai siirto sijoittajayrityksen ja sen osakkuus- tai yhteisyrytyksen välillä
- IAS 1:n muutos: Velkojen luokittelu lyhyt- tai pitkäaikaisiksi
- IFRS 3:n muutos: Viittaus Käsitteelliseen viitekehukseen
- IAS 16:n muutos: Tuotot ennen tarkoitetun käytön aloitusta
- IAS 37:n muutos: Tappiolliset sopimukset - Sopimuksen mukaisen velvoitteen täyttämiseksi tarvittavat menot
- Vuosittaiset parannukset IFRS Standardeihin 2018–2020: muutokset IFRS 1, IFRS 9, IFRS 16 ja IAS 41 standardeihin
- Viitekorkouudistuksen vaiheen 2 myötä IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 ja IFRS 16 -standardeihin tehdyt muutokset
- IFRS 17 Vakuutus sopimukset
- IFRS 4:n muutos: IFRS 9:n soveltamisen lykkäys

#### 4. Keskeiset kirjanpidolliset harkinnat ja arviot

IFRS:n mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Lisäksi tilinpäätöksen laadintaperiaatteiden soveltamisessa tarvitaan johdon harkintaa erityisesti silloin, kun IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Johto uskoo, että seuraavat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet edustavat niitä aiheita, joissa johdon harkinnalla on merkittävin vaikutus kirjattuihin määriin tai joissa erilainen arvio voisi johtaa merkittävään oikaisuun raportoituissa määrissä seuraavan tilikauden aikana. Näitä on kuvattu tarkemmin vastaavissa liitetiedoissa.

Laadintaperiaate	Tehty arvioita	Käytetty harkintaa	Liite
Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen varojen ja velkojen arvostaminen	X		26
Liikkeen arvon allokointi ja arvostaminen	X	X	11
Varaukset	X		16
Laskennalliset verot	X		9
Vuokrasopimukset		X	20

##### 4.1 Covid-19:n vaikutukset

Vuonna 2020, Covid-19:llä on ollut negatiivinen vaikutus konsernin liikevaihtoon. Tämä on näkynyt eniten Digital Consulting ja Product Development Services -alueilla. Covid-19:ään liittyvät kustannussäästöt ovat kattaneet sekä lomautuksia alueilla, joilla kysyntä on laskenut väliaikaisesti, että muita toimia kuten matkustamisen ja koulutuksen rajoittaminen. Konserni on saanut Covid-19:ään liittyen valtion avustuksia Pohjoismaissa.

Covid-19:n vaikutusten oletetaan jatkuvan vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla, mikä on otettu huomioon käyttöarvolaskelmissa (ks. **liitetieto 11** liikkeen arvon arvostamisesta) sekä luottotappiovarausten laskennassa käytettyjä korkoja eri erääntymislukissa erääntyneille saamisille arvioitaessa (Ks. **liitetieto 14** myyntisaamisten arvostamisesta).

## TILIKAUDEN TULOS

Tämä osa sisältää konsernin tulokseen liittyvät liitetiedot, mukaan lukien segmentti-informaation, liikevaihdon erittelyt, muut liiketoiminnan tuotot ja kulut sekä tiedot työsuhde-etuuksista, veroista ja osakekohtaisesta tuloksesta.

### 5. Segmentti-informaatio

TietoEVERY konserni koostuu kuudesta toimintasegmentistä: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions, International Operations ja Product Development Services. Toimintasegmentit raportoidaan erikseen, lukuun ottamatta International Operations, joka sisältyy erään Muut sen pienemmästä koosta johtuen. Uusi liiketoimintamalli otettiin käyttöön 1.1.2020 ja vertailutiedot on oikaistu sen mukaiseksi.

#### LAADINTAPERIAATTEET

Toimintasegmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia johtoryhmälle, jonka on katsottu olevan yhtiön ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdentamisesta sekä toimintasegmenttien tehokkuuden arvioinnista ja strategiasta.

Segmenttiraportointi laaditaan IFRS:n mukaisesti. Segmenttien välillä ei ole sisäistä myyntiä, sillä sisäisessä raportoinnissa tuotot ja kulut kirjataan suoraan palvelualueiden asiakasprojekteille. Segmenttien tulosta arvioidaan liiketuloksen (EBIT) perusteella.

Konsernitason kulut, kuten konsernijohdon kulut ja konsernin osuus tukitoimintojen kuluista, sekä muut kohdistamattomat kulut eivät sisälly segmentteihin, vaan ne raportoidaan erikseen yksikössä Muut.

Raportoitavat segmentit koostuvat seuraavista palveluista:

#### Digital Consulting

Digital Consulting -alue kattaa konsultointipalveluita ml. liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin, sekä järjestelmäintegraatiopalveluita ja sovelluspalveluita. Segmentti toimii lähinnä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa, mutta myös globaalien toimituskeskusten kautta. TietoEVERY on johtava toimija Norjan ja Suomen konsultointimarkkinoilla.

#### Cloud & Infra

Cloud & Infra -alue uudistaa ja turvaa asiakkaiden liiketoimintaa automatisoiduilla ratkaisuilla, joissa käytetään useita eri teknologioita. Toiminnan perustana on varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan uudistaminen, jatkuvuus ja turvallisuus. Palvelut kattavat pilvi-, tietoturva- ja loppukäyttäjäpalveluita, mukaan lukien tuen siirryttäessä pilvipalveluiden käyttöön. Maantieteellinen painopiste on Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa ja Norjassa konserni on johtava palvelutarjoaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palvelutarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevassa toimituskeskuksessa.

#### Industry Software

Industry Software -alue tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin julkiselle sektorille, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin, metsäteollisuudelle sekä energia-, öljy- ja kaasuteollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat pääasiassa Pohjoismaissa, mutta konsernilla on myös toimialakohtaisia ohjelmistoja globaaleille asiakkailleen öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä metsäteollisuudessa. Suurin osa liiketoiminnasta on edelleen lisenssipohjaista, mutta palveluna myytävien ohjelmistojen osuus kasvaa. Lisenssipohjaisessa liiketoiminnassa liikevaihto kattaa ratkaisujen asennuksen ja lisenssimaksut sekä ylläpidon, joka perustuu yleensä monivuotisiin sopimuksiin.

#### Financial Services Solutions

Financial Services Solutions -alue auttaa lukuisia pohjoismaisia ja globaaleja finanssitoimialan yrityksiä liiketoimintaprosessien digitalisoinnissa sekä toiminnan tehostamisessa ja kasvattamisessa ympäristössä, jossa lainsäädäntö ja määräykset muuttuvat jatkuvasti. Palvelutarjonta kattaa laajan valikoiman palveluja ja prosesseja, jotka perustuvat joustaviin moduuleihin ja innovatiivisiin, skaalautuviin ohjelmistopalustoihin aina maksamiseen, kortteihin, varainhallintaan ja luotonantoon liittyvistä tosiaikaisista ratkaisuista kattavaan pankki- ja korttitoimintaan sekä BPO-palveluihin.

## Product Development Services

Product Development Services -alue tarjoaa tuotekehityspalveluja ennen kaikkea tietoliikenne-sektorille, mutta on myös laajentamassa toimintaansa esimerkiksi autoteollisuuteen. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohde-alan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevilla globaaleilla toimituskeskuksissa.

**Muut** koostuu toimintasegmentistä International Operations, mukaan lukien palvelut Pohjoismaiden ulkopuolella ja Pohjoismaiden ulkopuolisille markkinoille Intiasta ja Ukrainasta toimitetut palvelut, sekä kohdistamattomat konsernin kustannukset.

### Asiakasmyynnin jaottelu segmentteittäin

Milj. euroa	2020	2019	Muutos %
Digital Consulting	662,0	436,3	52
Cloud & Infra	931,6	584,7	59
Industry Software	501,1	371,2	35
Financial Services Solutions	418,8	151,8	> 100
Product Development Services	142,4	143,5	-1
Muut	130,5	46,5	> 100
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2 786,4</b>	<b>1 734,0</b>	<b>61</b>

### Asiakasmyynti maittain<sup>1)</sup>

Milj. euroa	2020	2019	Muutos %
Suomi	684,7	688,1	—
Ruotsi	1 000,3	670,6	49
Norja	800,6	162,4	> 100
Muut	300,8	212,9	41
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2 786,4</b>	<b>1 734,0</b>	<b>61</b>

<sup>1)</sup> TietoEVRY on muuttanut maakohtaisen asiakasmyynnin esittämistapaa uudesta toimintamallista johtuen. Asiakasmyynti maittain perustuu asiakkaan sijaintiin. Strateginen, usean maan asiakas raportoidaan yhdessä maassa asiakastoimeksiannon päävastuun mukaisesti. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

## Kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmentteittäin<sup>1)</sup>

Milj. euroa	2020	2019
Digital Consulting	19,0	14,1
Cloud & Infra	8,5	1,6
Industry Software	6,3	7,2
Financial Services Solutions	15,1	9,4
Product Development Services	4,6	4,8
Muut	0,8	0,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>54,2</b>	<b>37,5</b>

<sup>1)</sup> Kiinteähintaisten sopimusten tunnistamista on tarkennettu ja vertailutietoja on oikaistu.

TietoEVRYllä ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

### Liikevoitto (EBIT) segmentteittäin

Milj. euroa	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos %
Digital Consulting	70,8	30,1	> 100
Cloud & Infra	36,6	56,4	-35
Industry Software	38,8	37,1	5
Financial Services Solutions	10,0	24,2	-59
Product Development Services	17,7	14,5	22
Muut	-27,2	-35,4	23
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>146,7</b>	<b>126,8</b>	<b>16</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitoikäsitteilyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja liitetiedossa 26.

### Liikevoitto (EBIT) segmentteittäin

%	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos %-yks
Digital Consulting	10,7	6,9	4
Cloud & Infra	3,9	9,6	-6
Industry Software	7,7	10,0	-2
Financial Services Solutions	2,4	15,9	-14
Product Development Services	12,4	10,1	-2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>5,3</b>	<b>7,3</b>	<b>-2</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitoikäsitteilyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja liitetiedossa 26.



Henkilöstö segmenteittäin<sup>1)</sup>

	Tilikauden lopussa		Keskimäärin
	2020	Osuus %	2020 <sup>2)</sup>
Digital Consulting	6 220	26	6 398
Cloud & Infra	4 795	20	4 726
Industry Software	3 452	15	3 509
Financial Services Solutions	2 885	12	2 890
Product Development Services	1 643	7	1 639
Muut	4 637	20	4 626
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 632</b>	<b>100</b>	<b>23 788</b>

<sup>1)</sup> 2019 vertailutietoja ei ole saatavilla.

<sup>2)</sup> Keskimääräinen luku laskettu periodilta kesä–joulukuu 2020 uuden raportointirakenteen mukaisesti.

## Henkilöstö maittain

	Tilikauden lopussa				Keskimäärin	
	2020	Muutos %	Osuus %	2019 <sup>1)</sup>	2020 <sup>2)</sup>	2019 <sup>1)</sup>
Ruotsi	4 377	-8	19	4 780	4 397	3 224
Norja	4 513	2	19	4 427	4 450	930
Intia	4 173	-1	18	4 221	4 203	2 872
Suomi	3 042	-7	13	3 261	3 183	3 291
Tšekin tasavalta	2 457	-1	10	2 482	2 458	2 533
Ukraina	1 837	-6	8	1 961	1 876	199
Latvia	957	7	4	896	942	703
Puola	750	-1	3	758	732	696
Kiina	445	-2	2	452	431	482
Viro	290	-4	1	303	303	295
Itävalta	184	5	1	175	180	170
Liettua	104	—	—	104	103	110
Muut	502	—	2	502	530	447
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 632</b>	<b>-3</b>	<b>100</b>	<b>24 322</b>	<b>23 788</b>	<b>15 950</b>
Onshore-maat	12 407	-4	53	12 940	12 532	7 862
Offshore-maat	11 225	-1	47	11 383	11 256	8 088
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 632</b>	<b>-3</b>	<b>100</b>	<b>24 322</b>	<b>23 788</b>	<b>15 950</b>

<sup>1)</sup> 1–12/2019 henkilöstömäärät kasvaneet EVRYn osalta 326:lla johtuen määritelmien yhdenmukaistamisesta. Ukrainan henkilöstöluvu sisältää tilapäistyöntekijät.

<sup>2)</sup> Keskimääräinen luku laskettu periodilta kesä–joulukuu 2020 uuden raportointirakenteen mukaisesti.

## Pitkäaikaiset varat maittain

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019	Muutos %
Suomi	100,7	131,0	-23
Ruotsi <sup>1)</sup>	142,9	155,8	-8
Norja <sup>1)</sup>	427,2	497,6	-14
Muut	42,7	55,9	-24
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>713,5</b>	<b>840,4</b>	<b>-15</b>

<sup>1)</sup> 31.12.2019 oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitoikäistelyn loppuunsaattamisen vuoksi.

Lisätietoja liitetiedossa 26.

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

## Poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2020	2019	Muutos %
Digital Consulting	4,8	2,9	65
Cloud & Infra	44,0	41,2	7
Industry Software	1,9	1,6	18
Financial Services Solutions	3,8	0,7	> 100
Product Development Services	0,3	0,3	-10
Muut	60,2	41,5	45
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>115,0</b>	<b>88,1</b>	<b>30</b>

## Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2020	2019	Muutos %
Digital Consulting	0,1	0,1	97
Cloud & Infra	6,5	9,0	-28
Industry Software	2,4	0,4	> 100
Financial Services Solutions	3,8	0,4	> 100
Product Development Services	—	—	—
Muut	2,5	0,5	> 100
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>15,3</b>	<b>10,4</b>	<b>46</b>

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos %
Digital Consulting	10,0	2,1	> 100
Cloud & Infra	8,3	0,8	> 100
Industry Software	6,5	2,1	> 100
Financial Services Solutions	20,7	3,0	> 100
Product Development Services	—	—	—
Muut	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>45,5</b>	<b>8,0</b>	<b>&gt; 100</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).

## 6. Liikevaihto

Konsernin liiketoimintamalli koostuu jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista, projekteista ja konsultoinnista. Tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssin myyntiä. Liikevaihto koostuu IT-palveluiden ja -tuotteiden arvonlisäverottomasta ja annetuilla alennuksilla sekä valuuttakurssi-eroilla oikaistusta myynnin käyvästä arvosta.

### LAADINTAPERIAATTEET

Liikevaihdon määrä perustuu asiakkaalta odotettavissa olevaan vastikkeeseen, johon yhtiö katsoo olevansa oikeutettu eikä siihen sisälly kolmansien osapuolten puolesta kerättyjä vastikkeita. Konserni kirjaa liikevaihdon, kun tuotteisiin ja palveluihin liittyvä määräysvalta on siirtynyt asiakkaalle.

Konserni tuottaa asiakkaille tyypillisesti kokonaisvaltaista tietotekniikkapalvelua. Yksittäiset toimitussopimukset on usein koottu yhteisen puitesopimuksen alle. Puitesopimuksessa määritellään yleiset toimitusehdot sen piirissä oleville toimitussopimuksille. Toimituksen sisältö, suoritevelvoitteet ja tavallisesti myös hinnoittelu on määritelty toimitussopimuksessa. Harkintaa tarvitaan sen määrittämiseen, mille sopimuskokonaisuudelle liikevaihtoa tuloutetaan; yksittäiselle toimitussopimukselle vai yhdistettyjen sopimusten ryhmälle.

Palvelusopimuksista kirjattava liikevaihto perustuu palveluvolyymeihin tai aikaan ja materiaaleihin ja suoritevelvoitteet tuloutetaan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelu tai projekti toimitetaan. Yleensä palvelut toimitetaan ja määräysvalta siirtyy asiakkaalle ajan kuluessa, koska asiakas joko saa ja kuluttaa samanaikaisesti konsernin suoritteesta saamansa hyödyn tai konsernin suorite ei luo omaisuuserää, jolla olisi konsernille vaihtoehtoja käyttöä, missä tapauksessa konsernilla on täytäntöönpantavissa oleva oikeus saada maksu toteutetusta työstä.

Suurimmassa osassa liiketoiminnoista, kattaen jatkuvat palvelut, aikaan ja materiaaleihin perustuvat projektit sekä konsultoinnin, toimitetut suoritevelvoitteet laskutetaan kuukausittain. Konserni kirjaa saamisen laskutushetkellä, koska se edustaa ajankohtaa, jolloin oikeudesta vastikkeeseen tulee ehdoton, sillä vastikkeen erääntyminen maksettavaksi edellyttää vain ajan kulumista. Standardimaksuehto on konsernin luottopolitiikan mukaisesti 30 päivää netto.

Tuotteet, tyypillisesti erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat oikeuden käyttää ohjelmistoa, laskutetaan toimitettaessa. Lisenssituotot kirjataan sillä hetkellä, kun lisenssi on toimitettu, omistusoikeus on siirtynyt, asiakas on hyväksynyt lisenssin ja asiakkaalla on oikeus käyttää lisensoitua ohjelmistoa liiketoiminnassaan. Erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat pääsyoikeuden ohjelmistoon, tuloutetaan sopimuskauden aikana. Edellä kuvatuissa liiketoiminnoissa ei yleensä muodostu sopimukseen perustuvia omaisuuseriä tai sopimukseen perustuvia velkoja.

Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään. Tämä määritetään kertyneiden työkustannusten perusteella suhteessa odotettuihin kokonaistyökustannuksiin, sillä tämä kuvaa parhaiten määräysvallan siirtymistä asiakkaalle. Tuotoista, kuluista ja valmiusasteesta tehtyjä arvioita tarkennetaan olosuhteiden muuttuessa ja tästä mahdollisesti johtuvat tuotot tai kulut kirjataan tulosvaikutteisesti sillä raportointikaudella, jolla muutos tunnistetaan. Kiinteähintaisissa projekteissa laskutus ja asiakkaan maksut noudattavat asiakassopimuksessa sovittua maksuaikataulua. Mikäli konsernin toimittamat palvelut ylittävät maksun, kirjataan sopimukseen perustuva omaisuuserä. Mikäli maksut ylittävät toimitettujen palveluiden määrän, kirjataan sopimukseen perustuva velka. Kiinteähintaisista projekteista tuloutettu liikevaihto ei ole olennainen verrattuna konsernin kokonaisliikevaihtoon.

Konsernin asiakassopimukset koostuvat tyypillisesti useista yllä kuvatuista liiketoimintamalleista. Soveltuvien kuvaus siitä, miten taloudelliset tekijät vaikuttavat myyntitulojen ja rahavirtojen luonteeseen, määrään, ajoittumiseen ja epävarmuuteen sisältyy **liitetiedossa 5** esitettyyn segmenttien asiakasmyyntiin jaotteluun. Pitkäaikaisten kiinteähintaisien sopimusten asiakasmyyntiin jaottelu palvelualueittain kuvaa myyntituloja asiakassopimuksista, joiden riskit ovat erilaisia verrattuna muiden asiakassopimusten riskeihin.

Jotkut sopimukset sisältävät erilaisten konsernin palveluiden ohella laitetoimituksia, jotka toimittaa yleensä toinen palveluntoimittaja. Laitteiden asentaminen on yksinkertaista eikä se sisällä konsernin tarjoamia integraatiopalveluita, ja asentamisen voisi toimittaa jokin toinenkin osapuoli. Tästä johtuen laitetoimitus katsotaan erilliseksi suoritevelvoitteeksi. Näissä sopimuksissa TietoEVERY toimii yleensä agenttina, koska konserni ei saa määräysvaltaa toisen osapuolen tarjoamiin laitteisiin ennen kuin ne toimitetaan asiakkaalle.

Silloin kun sopimukset sisältävät useita suoritevelvoitteita, transaktiohintaa kohdistetaan jokaiselle suoritevelvoitteelle niiden erillismyyntihintojen perusteella. Nämä ovat nähtävissä sopimuksista ja edustavat vastaanlaisissa olosuhteissa vastaanlaisilta asiakkailta perittäviä hintoja. Sopimuksista, joissa asiakkaalle annetaan takautuvia alennuksia, tuloutetaan sopimuksen mukainen hinta arvioiduilla alennuksilla vähennettynä. Alennukset arvioidaan johdon aiempiin vastaanlaisiin asiakassopimukseen pohjautuvien tietojen perusteella. Tätä arviota päivitetään säännöllisesti sopimuskauden aikana. Tuotot kirjataan vain siihen määrään asti kuin on erittäin todennäköistä, ettei kertyneiden kirjattujen myyntituottojen määrään jouduta tekemään merkittävää peruutusta, kun muuttuvaan vastikkeeseen liittyvä epävarmuustekijä myöhemmin ratkeaa.

TietoEVRY myöntää takuita, jotka takaavat toimituksen olevan sovittujen määritelmien mukainen. Nämä kirjataan IAS 37 Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat -standardin mukaisesti.

Sovintosopimusten kirjaamisessa johdon harkintaa käytetään määrittämään, onko suoritettava kompensatio liikevaihdosta vähennettävä muuttuva hinta, vai onko se kuluna käsiteltävä vahingonkorvaus.

Konsernilla ei ole sopimuksia, joissa luvattujen tuotteiden tai palveluiden asiakkaalle toimittamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välillä kuluisi yli vuosi. Tästä johtuen konserni ei oikaise miltään osin transaktiohintoja rahan aika-arvolla.

Konserni aktivoi jatkuvien käyttöpalvelusopimusten alkuvaiheessa siirto- tai implementointiprojekteista syntyvät olennaiset käynnistysvaiheen menot mikäli IFRS 15:n aktivointikriteerit täyttyvät. Yhtiö on käyttänyt harkintaa luodessaan sisäisen ohjeistuksen siitä, millaiset tehtävät määritellään käynnistysvaiheen tehtäviksi. Käynnistystoimet eivät johda luvattujen tuotteiden tai palvelun siirtymiseen asiakkaalle eivätkä siten muodosta suoritevelvoitetta. Sopimuksen mukaiset aktivoidut kustannukset poistetaan sen ajanjakson kuluessa, jolloin vastaanavan jatkuvan käyttöpalvelusopimuksen tuotot kirjataan.

#### Asiakassopimukseen liittyvät varat ja velat

Milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
Myyntisaamiset <sup>1)</sup>	14	358,9	443,5	293,9
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	14	50,1	68,3	39,6
Sopimukseen perustuvat velat	17	56,3	41,9	30,5

<sup>1)</sup> 31.12.2019 oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitoikäisyyden loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja liitetiedossa 26.

#### Sopimukseen perustuviin velkoihin liittyen kirjattujen myyntituotot

Milj. euroa	2020	2019
Kirjatut myyntituotot, jotka sisältyivät sopimukseen perustuviin velkoihin kauden alussa	28,8	33,0

#### Täyttämättömät kiinteähintaiset sopimukset<sup>1)</sup>

Milj. euroa	2020	2019
31.12. osaksi tai kokonaan täyttämättä oleville kiinteähintaisille sopimuksille kohdistetun transaktiohinnan kokonaismäärä	76,8	54,3

<sup>1)</sup> Yllä olevan taulukon sisältämät projektit on tarkistettu ja vertailutietoja on oikaistu.

Täyttämättömille sopimuksille 31.12.2020 kohdistetusta transaktiohinnasta 64 % odotetaan tuloutettavan tilikaudella 2021 (48,8 milj. euroa). Loput 36 % (28,0 milj. euroa) tuloutetaan tilikaudella 2022 tai myöhemmillä raportointikausilla. Kaikki muut asiakassopimukset ovat enintään vuoden pituisia tai niiden laskutus perustuu aikaan tai toimitettuihin tuotteisiin tai palveluihin. IFRS 15:n mukaan näille täyttämättömille sopimuksille kohdistettu transaktiohintaa saadaan jättää esittämättä.

#### Sopimuksen täyttämisen aiheutuvista menoista kirjattujen omaisuuserät

Milj. euroa	2020	2019
Aktivoidut käynnistysmenot 31.12.	25,0	21,7
Aktivoiduista käynnistysmenoista kaudella kuluksi jaksotettu määrä	8,3	1,5

Taseessa aktivoituja käynnistysmenoja sisältyy muihin pitkäaikaisiin saamisiin 13,2 milj. euroa ja lyhytaikainen osuus, 11,9 milj. euroa sisältyy myynti- ja muihin saamisiin.

## 7. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut

Liiketoiminnan muut tuotot sisältävät muita kuin TietoEVRYn pääasialliseen liiketoimintaan sisältyviä tuottoja, kuten johdannaisten kurssivoitot ja vuokratuotot. Liiketoiminnan muut kulut liittyvät lähinnä ohjelmistoihin liittyviin vuokriin, lisensseihin ja ylläpitoon sekä tieto- ja viestintäteknikkaan (ICT) ja toimitiloihin.

### LAADINTAPERIAATTEET

#### Julkiset avustukset

Julkiset avustukset kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin systemaattisella tavalla niillä tilikausilla, joilla kirjataan ne menot, joita avustukset on tarkoitettu kattamaan.

#### Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä. Merkittävien ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana hyödykkeenä, kun on todennäköistä, että kehitys tuottaa konsernille tulevaa taloudellista hyötyä ja tietyt kaupalliseen ja tekniseen toteutettavuuteen liittyvät kriteerit täyttyvät. Kehitysmenot käsittävät palvelu- ja ratkaisukehityksen, joka keskittyy esimerkiksi toimialakohtaisiin ohjelmistoihin, asiakaskokemuksen johtamiseen, tietoturvalpalveluihin ja pilvipalveluihin. Lisäksi sisäiseen kehitykseen, esimerkiksi infrastruktuuripalvelujen standardointiin, liittyvät kulut sisältyvät kehitysmenoihin.

### Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2020	2019
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,3	—
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myyntivoitot	1,0	—
Vuokratuotot	1,0	1,3
Julkiset avustukset	0,9	0,6
Johdannaisten valuuttakurssivoitot	0,8	5,7
Ehdollisten vastikkeiden väheneminen	—	2,6
Yhteisyritysten hallintopalkkiot	3,5	3,6
Muut	4,2	3,0
<b>Yhteensä</b>	<b>11,6</b>	<b>16,9</b>

### Liiketoiminnan muut kulut

Milj. euroa	2020	2019
Ohjelmistoihin liittyvät vuokrat, lisenssit ja ylläpito	79,2	67,3
Data- ja puhelinviestintä	12,9	11,0
ICT -hankinnat ja -palvelut	44,9	38,9
Mainonta ja markkinointi	7,9	6,5
Matkakulut	6,9	16,9
Koulutuskulut	3,1	6,1
Konsultointikulut	32,1	32,2
Tilintarkastajien palkkiot	2,1	1,9
Toimitilojen kulut	47,9	32,0
Johdannaisten valuuttakurssitappiot	4,5	1,0
Muut liiketoiminnan kulut	31,4	21,6
<b>Yhteensä</b>	<b>272,9</b>	<b>235,4</b>

### Kehitysmenot

TietoEVRYn kehittämiskustannukset olivat noin 135 (80) milj. euroa eli 4,8 % (4,6) konsernin liikevaihdosta. Näistä kuluista 51,0 (17,0) milj. euroa aktivoidiin taseeseen. Vuonna 2020 painopiste oli toimialaratkaisuisissa, erityisesti terveydenhuollon ja rahoituspalvelujen ratkaisuisissa. Lisäksi tähän sisältyvät sisäiseen kehittämiseen, kuten infrastruktuuripalveluiden automatisointiin liittyvät kustannukset.

### Tilintarkastajien palkkiot

Milj. euroa	2020	2019
	Deloitte	Deloitte
Tilintarkastuspalkkiot	1,3	0,9
Tilintarkastukseen liittyvät <sup>1)</sup>	0,1	0,7
Veroneuvonta	0,1	0,2
Muut palvelut	0,5	0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>2,0</b>	<b>1,9</b>

<sup>1)</sup> Vuonna 2019 tilintarkastukseen liittyvät palvelut sisälsivät tilintarkastajien raportteja ja lausunnon TietoEVRY-sulautumisesta.

## 8. Henkilöstökulut

Henkilöstökulut koostuvat palkoista ja palkkioista sekä niihin liittyvistä sosiaalikulusta.

TietoEVRYllä on myös työsuhteen päättämisen jälkeisiä etuusjärjestelyjä sekä osakeperusteisia kannustinohjelmia avainhenkilöille. Työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet johtuvat työsuhteen päättämisestä eikä työsuorituksen vastaanottamisesta.

### LAADINTAPERIAATTEET

Työsuhde-etuudet kirjataan sillä kaudella, jona työntekijät suorittavat palveluja. Työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet kirjataan silloin, kun konserni ja työntekijä tekevät sopimuksen, eikä työntekijä suorita tulevaisuudessa palveluja etuuksien vastineeksi.

### Osakeperusteiset maksut

TietoEVRYn avainhenkilöille on myönnetty osakeperusteisia kannustinohjelmia, jotka käsitellään omana pääomana maksettavina. Ohjelmat arvostetaan käypään arvoon perustuen TietoEVRYn osakkeen markkinahintaan niiden myöntämispäivänä ja jaksotetaan työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin oikeuden syntymisajanjakson aikana sekä vastaavasti omaan pääomaan. Konsernin osakeperusteisista kannustinohjelmista myönnettävien osakkeiden määrää uudelleenarvioidaan jokaisena raportointipäivänä. Arvioinnissa otetaan huomioon muutokset konsernin tulosenusteissa, kannustinohjelmien piiriin kuuluvan henkilöstön vaihtuvuus ja muut myönnettävien osakkeiden määrään vaikuttavat tekijät. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus kirjataan tuloslaskelmaan ja vastaavasti omaan pääomaan.

## Henkilöstökulut

Milj. euroa	2020	2019
Palkat	1 122,3	738,9
Työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet	25,1	2,6
Eläkekulut		
Maksupohjaiset järjestelyt	96,6	73,3
Etuuspohjaiset järjestelyt	2,9	1,2
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	198,9	138,7
Osakeperusteiset maksut	8,6	2,4
Muut henkilöstökulut	31,1	32,6
<b>Yhteensä</b>	<b>1 485,6</b>	<b>989,7</b>

Vuonna 2020 konserni tiedotti integraatioon liittyvistä uudelleenjärjestelyistä, mukaan lukien henkilöstöneuvottelut ammattiliittojen kanssa. Nämä koskivat pääasiassa Ruotsia, Norjaa, Suomea ja Intiaa.

## Johdon palkitseminen

Tuhatta euroa	2020		2019	
	Toimitus-johtaja	Johtoryhmä	Toimitus-johtaja	Johtoryhmä
Palkat ja edut	807,0	3 652,7	713,2	3 193,5
Tulospalkkiot	1 511,1	2 392,3	1 114,1	2 553,4
Osakeperusteiset maksut	771,8	1 547,0	309,6	629,9
Lakisääteiset eläkkeet	200,2	595,0	132,8	444,6
Lisäeläkkeet	121,1	261,2	105,3	389,9
<b>Yhteensä</b>	<b>3 411,2</b>	<b>8 448,2</b>	<b>2 375,0</b>	<b>7 211,3</b>

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio on oikeutettu tulospalkkioon, mikä on enimmillään 150 % peruspalkasta ja se perustuu konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja yhtiön strategisten tavoitteiden toteutumiseen. Vuosimaksu toimitusjohtajan lisäeläkejärjestelyyn on 23 % vuosittaisesta peruspalkasta. Toimitusjohtajan eläkeikä on 63 vuotta. Mikäli hänen työsuhteensa päätetään, irtisanomisaika on 12 kuukautta ja irtisanomiskorvaus vastaa kuuden kuukauden lyhyen aikavälin kannustinpalkkion tavoitetta ja kuuden kuukauden palkkaa irtisanomisajan palkan lisäksi. Toimitusjohtaja kuuluu pitkäaikaisiin kannustinohjelmiin hallituksen hyväksymien ehtojen mukaisesti. Vuonna 2020 toimitusjohtajalle annettiin 13 947 osaketta (12 236) verojen vähentämisen jälkeen.

Muut johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja tulospalkkioon, mikä on enimmillään 100 % peruspalkasta, ja se perustuu yksilöllisten tavoitteiden toteutumiseen. Vuosimaksu johtoryhmän jäsenten lisäeläkejärjestelyihin on 15 % vuosittaisesta peruspalkasta. Johtoryhmän jäsenten eläkeikä perustuu kansalliseen lainsäädäntöön. Johtoryhmän jäsenten irtisanomisajat vaihtelevat sopimuskohtaisesti ja korvaukset vastaavat irtisanomisaikoja. Johtoryhmän jäsenet kuuluvat pitkäaikaisiin kannustinojelmiin hallituksen hyväksymien ehtojen mukaisesti. Vuonna 2019 johtoryhmän jäsenille annettiin yhteensä 34 344 osaketta (26 817) verojen vähentämisen jälkeen.

#### Hallituksen palkkiot

Tuhatta euroa	2020	2019
<b>Hallituksen jäsenet 31.12.2020</b>		
Tomas Franzén, hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.	160,2	56,4
Salim Nathoo, hallituksen varapj.	113,3	21,7
Timo Ahopelto	81,4	60,4
Liselotte Hägertz Engstam	77,4	60,4
Harri-Pekka Kaukonen, Tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.	105,4	79,6
Endre Rangnes	78,2	65,2
Niko Pakalén	82,2	55,6
Rohan Haldea	78,5	13,5
Katharina Mosheim <sup>1)</sup>	62,6	—
Leif Teksum	90,9	15,1
Tommy Sander Aldrin, henk. ed.	26,2	—
Ola Hugo Jordhøy, henk. ed.	26,2	—
Anders Palkint, henk. ed.	26,2	—
Ilpo Waljus, henk. ed.	26,2	—
<b>Yhteensä</b>	<b>641,3</b>	<b>613,5</b>

<sup>1)</sup> 29.4.2020 alkaen

Jokainen hallituksen jäsen saa kiinteän vuosipalkkion ja kokouspalkkion. Varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosipalkkio on seuraava: puheenjohtaja 125 000 euroa, varapuheenjohtaja 70 000 euroa ja tavallinen jäsen 53 000 euroa. Näiden lisäksi pysyvän hallituksen valiokunnan puheenjohtaja saa 20 000 euron vuosipalkkion ja pysyvän hallituksen valiokunnan jäsen 10 000 euron vuosipalkkion. Kokouspalkkio on 800 euroa kutakin hallituksen kokousta ja jokaista pysyvää tai väliaikaista valiokunnan kokousta kohden. Työntekijöiden edustajien vuosipalkkio on 15 000 euroa.

Yhtiökokous päätti myös, että osa kiinteästä vuosipalkkiosta voidaan maksaa markkinoilta hankittavina TietoEVRY Oyj:n osakkeina. Valittu hallituksen jäsen voi oman harkintansa mukaan valita palkkion seuraavista viidestä vaihtoehdosta:

1. Ei käteispalkkiota, 100 prosenttia osakkeina
2. 25 prosenttia käteisenä, 75 prosenttia osakkeina
3. 50 prosenttia käteisenä, 50 prosenttia osakkeina
4. 75 prosenttia käteisenä, 25 prosenttia osakkeina, tai
5. 100 prosenttia käteisenä, ei osakepalkkiota.

Osakkeet hankitaan yhtiön laatiman hankintaohjelman mukaisesti. Jos palkkiota ei sisäpiirisääntelyn, hallituksen jäsenyyden päättymisen tai muun hallituksen jäsenen liittyvän syyn johdosta voida maksaa osakkeina, palkkio maksetaan kokonaan rahana. Osakepalkkioiden lisäksi hallituksen jäsenet eivät kuulu muihin osakeperusteisiin järjestelyihin, heille ei makseta muita osakeperusteisia korvauksia eikä heillä ole eläkejärjestelyjä TietoEVRYssä.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostui seuraavista, 31. elokuuta rekisteröityihin omistuksiin perustuvista, TietoEVRYn osakkeenomistajien ilmoittamista edustajista:

- Petter Söderström, sijoitusjohtaja, Solidium Oy
- Gabriele Cipparrone, osakas, Apax Partners LLP
- Gustav Moss, Vice President, Cevian Capital AB
- Mikko Mursula, sijoitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Tomas Franzén, TietoEVRY Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.



## Osakeperusteiset kannustinohjelmät

TietoEVRYn osakeperusteisten kannustinohjelmien tavoitteena on yhdenmukaistaa osakkeenomistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä.

Vuonna 2020 TietoEVRYllä oli seuraavat osakeperusteiset kannustinohjelmät:

Suoriteperusteiset osakepalkkiojärjestelmät 2018–2020, 2019–2021 ja 2020–2022 sekä Ehdolliset osakepalkkiojärjestelmät 2018–2020, 2019–2021 ja 2020–2022. Järjestelmistä saadut palkkiot maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana suoritettava määrä on tarkoitettu kattamaan palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut.

Palkkiota ei makseta, mikäli osallistujan työsuhde päättyy ennen palkkion maksamista. Hallitus arvioi, että järjestelmistä toimitettavat osakepalkkiot koostuvat markkinoilta hankittavista osakkeista, eikä järjestelyihin liittyen lasketa liikkeeseen uusia osakkeita.

### Osakeperusteisten kannustinohjelmien keskeiset ehdot

	Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä		
	2018–2020	2019–2021	2020–2022
Järjestelmä laskettu liikkeelle	22.2.2018	16.1.2019	18.12.2019
Ansaintajakso	2018–2020	2019–2021	2020–2022
Syntymisehdot	TietoEVRYn osakkeen kokonaistuotto (TSR), TietoEVRYn strateginen kasvutavoite (ei 2020–2022 ohjelmassa) ja TietoEVRYn osakekohtainen tulos (EPS). Voimassaoleva työ- tai toimisuuhde palkkion maksuhetkellä.		
Toteutus	Osakkeina ja rahana 2021	Osakkeina ja rahana 2022	Osakkeina ja rahana 2023
Osallistujien lukumäärä 31.12.2020	102	89	128
Muut	31.12.2020 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 274 790 TietoEVRYn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).	31.12.2020 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 330 466 TietoEVRYn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).	31.12.2020 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 614 892 TietoEVRYn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).

	Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä		
	2018–2020	2019–2021	2020–2022
Järjestelmä laskettu liikkeelle	22.2.2018	16.1.2019	18.12.2019
Sitouttamisjakso	2018–2020	2019–2021	2020–2022
Syntymisehdot	Voimassaoleva työ- tai toimisuuhde palkkion maksuhetkellä.		
Toteutus	Osakkeina ja rahana 2021	Osakkeina ja rahana 2022	Osakkeina ja rahana 2023
Osallistujien lukumäärä 31.12.2020	134	176	414
Muut	31.12.2020 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 57 257 TietoEVRYn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).	31.12.2020 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 66 246 TietoEVRYn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).	31.12.2020 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 251 265 TietoEVRYn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).

## Osakeperusteisten kannustinohjelmien käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Suoriteperusteisten ja ehdollisten osakepalkkiojärjestelmien omana pääomana kirjattava käypä arvo on määritetty myöntämishetken osakekurssin ja oletettujen osinkojen sekä odotetun toteuman mukaisesti.

Rahana maksettavan sosiaalikulujen osuuden käypä arvo arvostetaan uudelleen kunakin raportointihetkenä palkkion maksuun asti.

Vuonna 2020 myönnettyjen osakekannustimien omaan pääomaan kirjattavan osuuden käypä arvo on määritetty myöntämishetkellä osakekurssin ja oletettujen osinkojen perusteella ja velkaan kirjattava osuus perustuu osakekurssiin tilikauden päättyessä seuraavasti:

- Osakekurssi myöntämishetkellä: 24,31 euroa
- Odotetut osingot: 5,18 euroa
- Osakekurssi tilikauden päättyessä: 26,86 euroa

## EVRYstä siirtynyt optio-ohjelma

Osana sulautumissuunnitelmaa sovittiin, että EVRYn kannustinohjelmat tulevat jatkumaan ja tullaan muuntamaan arvoneutraalilla tavalla rajoitetuiksi yhdistyneen yhtiön osakeoikeuksiksi tai kannustinosakkeiksi, jotka ovat kaikilta olennaisilta osiltaan vastaavia taloudellisen arvon, määräytymisehtojen sekä muiden ehtojen osalta, huomioimalla optio-oikeuksien mukainen osakkeen merkintähinta, ja soveltamalla optio-oikeuksien vaihtosuhdetta 1:0,1423. EVRYn olemassa olevat oikeudet toteuttaa ohjelmien mukaisia optio-oikeuksia ja/tai rajoitettuja osakeoikeuksia rahakorvauksena jatkuvat yhdistyneen yhtiön oikeuksina. 46 henkilöä kuului näihin ohjelmiin 31.12.2020.

Hallitus arvioi, että järjestelmistä toimitettavat osakepalkkiot koostuvat markkinoilta hankittavista osakkeista, eikä järjestelyihin liittyen lasketa liikkeeseen uusia osakkeita.

Pitkäaikaisen kannustinohjelman 2017 ja Pitkäaikaisen kannustinohjelman 2018 vuonna 2019 ansaitut palkkiot maksettiin 2020. Ansaintaehtojen toteuman perusteella näistä järjestelmistä ansaitut palkkiot vastasivat 170 500 brutto-osaketta, joista 85 565 netto-osaketta annettiin osallistujille. Luovutusrajoitusjakson aikana 5 731 osaketta palautui yhtiölle. EVRY RSU STIP ansaintaehtojen toteuman perusteella ansaitut palkkiot vastasivat 22 907 brutto-osaketta, joista 11 594 netto-osaketta annettiin osallistujille. Palkkioiden maksuun käytettiin yhtiön omia osakkeita.

Raportointihetken arvio tulevasta maksamattomiin kannustinjärjestelmiin liittyvästä ja verottajalle tilitettävästä rahaosuudesta on 2,4 milj. euroa.

	Väliaikainen ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (EVRYn ohjelmien muuntaminen)	
	Pitkäaikainen kannustinohjelma 2017	Pitkäaikainen kannustinohjelma 2018
Järjestelmä laskettu liikkeelle	joulukuussa 2017	joulukuussa 2018
Sitouttamisjakso	2/3 vuonna 2019 ja 1/3 vuonna 2020	1/3 vuonna 2019, 1/3 vuonna 2020 ja 1/3 vuonna 2021
Syntymisehdot	Voimassaoleva työ- tai toimisuude palkkion maksuhetkellä ja luovutusrajoitusjakson aikana. Myönnetty osakkeet lukitaan eikä niitä saa myydä 12 kuukauden kuluessa ansaintapäivästä.	
Toteutus	Osakkeina ja rahana 2020 ja 2021	Osakkeina ja rahana 2020, 2021 ja 2022
Osallistujien lukumäärä 31.12.2020	37	42
Muut	31.12.2020 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 52 487 TietoEVRYn osakkeen arvoa.	31.12.2020 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 127 496 TietoEVRYn osakkeen arvoa.

## Työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin sisältyvät osakeperusteiset maksut

Milj. euroa	2020	2019
Omana pääomana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmät	8,6	2,4
Rahana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmät <sup>1)</sup>	0,6	0,4
<b>Yhteensä</b>	<b>9,2</b>	<b>2,8</b>

<sup>1)</sup> TietoEVRYn osakeperusteiset kannustinohjelmät käsitellään omana pääomana maksettavina. Ohjelmien sosiaalikulut raportoidaan rahana maksettavina.

## 9. Tuloverot

Tuloverot koostuvat verotettavaan tuloon perustuvista veroista ja laskennallisista veroista.

Samaan veronsaajaan liittyvät laskennalliset verosaamiset ja -velat netotetaan ja esitetään siten taseessa nettona.

### LAADINTAPERIAATTEET

Tuloslaskelman tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisten verovelkojen tai verosaamisten muutokset. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät muihin laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin, jolloin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Osuus yhteisyritysten tuloksista esitetään tuloslaskelmassa laskettuna nettotuloksesta sisältäen siten verovaikutuksen.

Laskennalliset verot kirjataan velkamenetelmän mukaisesti väliaikaisista eroista konsernitaseen varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista. Laskennalliset verot lasketaan niiden verokantojen ja -lakien mukaisesti, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty raportointikauden päättämispäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen tai verovelka realisoituu. Laskennallisia veroja ei kirjata tytäryhtiösijoituksiin liittyvistä väliaikaisista eroista, jotka eivät todennäköisesti realisoidu.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan vain siihen määrään asti kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan ne voidaan hyödyntää. Konsernitilin päätöksen yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

### KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA HARKINNAT

Jokaisena raportointipäivänä johto arvioi todennäköisten tulevien verotettavien tulojen määrää, jota vastaan käyttämättömiä verotuksellisia tappioita voidaan käyttää. Koska todelliset tulot voivat poiketa ennusteista, muutos vaikuttaa tulevien kausien veroihin.

Konserni toimii globaalisti, minkä vuoksi se altistuu verolainsäädännön muutoksille eri maissa. Verolainsäädännön tulkinta edellyttää johdon harkintaa ja sovelletut tulkinnat voivat sisältää epävarmuustekijöitä.

### Tuloverot tuloslaskelmassa

Milj. euroa	2020	2019
Vero tilikauden voitosta	28,0	21,8
Laskennallisten verojen muutos <sup>1)</sup>	0,5	0,2
Aiempia tilikausia koskevat oikaisut	-0,6	—
<b>Yhteensä</b>	<b>27,9</b>	<b>22,0</b>

### Tuloverojen täsmäytyslaskelma

Voitto ennen veroja <sup>1)</sup>	122,4	100,8
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 20 %	24,5	20,2
Verot kussakin maassa syntyneistä voitoista kyseisen maan verokannalla laskettuina	-0,5	0,8
Aiempia tilikausia koskevat oikaisut	-0,6	—
Verovapaat tulot	-0,8	-0,6
Verotuksessa vähennyskelvottomat kulut	2,8	2,6
Tuloutetut laskennalliset verosaamiset	0,4	-0,3
Verokannan muutoksesta aiheutunut laskennallisen veron muutos	-0,3	—
Ulkomaisten osinkojen jakamisesta aiheutuvat verot	4,1	-0,1
Osuus yhteisyritysten tuloksista esitetty veroilla vähennettynä	-0,3	-1,1
Muut erät <sup>1)</sup>	-1,4	0,5
<b>Yhteensä</b>	<b>27,9</b>	<b>22,0</b>

Efektiivinen veroprosentti	22,8	21,8
----------------------------	------	------

<sup>1)</sup> 2019 oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).

### Laskennalliset verosaamiset ja laskennalliset verovelat

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019 <sup>1)</sup>
Laskennalliset verosaamiset	35,6	53,2
Laskennalliset verovelat	19,8	32,7
<b>Laskennalliset verovelat (netto)</b>	<b>15,8</b>	<b>20,5</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).

Suurin osa laskennallisista verosaamisista ja -veloista realisoituu yli 12 kuukauden kuluessa.

## Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset vuoden aikana

Milj. euroa	1.1.2020	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Muut muutokset	31.12.2020
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>					
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	0,1	0,4	—	—	0,5
Muut varaukset	6,2	-1,7	—	-0,2	4,3
Työsuhde-etuudet	12,7	-0,9	-0,3	0,6	12,1
Poistoero	15,9	-3,6	—	-0,9	11,4
Vuokrasopimukset	0,5	1,3	—	1,9	3,7
Muut tilapäiset erot	9,3	-1,0	-0,3	-3,3	4,7
Tuloutus	9,6	0,1	—	-0,2	9,5
Tilikausien tappiot	59,0	1,8	—	-3,4	57,4
<b>Yhteensä brutto</b>	<b>113,3</b>	<b>-3,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>-5,5</b>	<b>103,6</b>
Netotettu laskennallisesta verovelasta	-60,1				-68,0
<b>Yhteensä netto</b>	<b>53,2</b>				<b>35,6</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>					
Poistoero	0,2	-0,1	—	0,1	0,2
Aineettomat hyödykkeet	79,4	-6,1	—	-1,2	72,1
Työsuhde-etuudet	-1,0	—	—	1,0	—
Vuokrasopimukset	2,5	-0,1	—	-2,0	0,4
Vapaaehtoiset varaukset	6,6	-0,7	—	7,1	13,0
Muut erät	5,1	3,9	—	-6,9	2,1
<b>Yhteensä brutto</b>	<b>92,8</b>	<b>-3,1</b>	<b>—</b>	<b>-1,9</b>	<b>87,8</b>
Netotettu laskennallisesta verosaamisesta	-60,1				-68,0
<b>Yhteensä netto</b>	<b>32,7</b>				<b>19,8</b>
<b>Laskennalliset verosaamiset netto</b>	<b>20,5</b>	<b>-0,5</b>	<b>-0,6</b>	<b>-3,6</b>	<b>15,8</b>

31.12.2020 konsernilla oli käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 263,0 (269,0) milj. euroa vastaten laskennallista verosaamista 57,4 (59,0) milj. euroa. Nämä tappiot tulivat lähinnä Norjasta ja Ruotsista, eikä tappioilla ole erääntymisajankohtaa. Tulossuhteet osoittavat, että voitot riittävät näiden vahvistettujen tappioiden hyödyntämiseen tulevaisuudessa.

31.12.2020 konsernilla oli käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 3,9 (8,7) milj. euroa, joiden hyödyntäminen on epävarmaa. Tämä tappio vastaa 0,9 (2,1) milj. euron laskennallista verosaamista, jota ei ole kirjattu.

Konsernilla ei ole merkittäviä IFRIC 23 mukaisia epävarmoja veropositioita.

Milj. euroa	1.1.2019	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Yritysosot ja -myynnit <sup>1)</sup>	Muut muutokset	31.12.2019 <sup>1)</sup>
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	0,8	-0,7	—	—	—	0,1
Muut varaukset	1,8	-0,2	—	4,6	—	6,2
Työsuhde-etuudet	3,1	1,4	-0,2	8,4	—	12,7
Poistoero	9,7	-2,1	—	7,7	0,6	15,9
Vuokrasopimukset	—	0,5	—	—	—	0,5
Muut tilapäiset erot	3,2	-1,2	—	7,1	0,2	9,3
Tuloutus	—	—	—	9,6	—	9,6
Käyvän arvon muutokset	0,2	-0,2	0,2	—	-0,2	—
Tilikausien tappiot	4,8	-0,7	—	53,5	1,4	59,0
Netotettu laskennallisesta verovelasta	—	—	—	-60,1	—	-60,1
<b>Yhteensä</b>	<b>23,6</b>	<b>-3,2</b>	<b>—</b>	<b>30,8</b>	<b>2,0</b>	<b>53,2</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>						
Poistoero	0,1	—	—	—	0,1	0,2
Aineettomat hyödykkeet	24,2	-1,6	—	56,6	0,2	79,4
Työsuhde-etuudet	1,1	0,4	-2,5	—	—	-1,0
Vuokrasopimukset	0,1	0,4	—	2,0	—	2,5
Vapaaehtoiset varaukset	7,2	-0,7	—	—	0,1	6,6
Muut erät	5,3	-1,5	—	1,7	-0,4	5,1
Netotettu laskennallisesta verosaamisesta	—	—	—	-60,1	—	-60,1
<b>Yhteensä</b>	<b>38,0</b>	<b>-3,0</b>	<b>-2,5</b>	<b>0,2</b>	<b>—</b>	<b>32,7</b>
<b>Laskennalliset verosaamiset, netto</b>	<b>-14,4</b>	<b>-0,2</b>	<b>2,5</b>	<b>30,6</b>	<b>2,0</b>	<b>20,5</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).

## 10. Osakekohtainen tulos

TietoEVRYn osakkeiden kokonaismäärä on 118 425 771. Osakemäärä nousi vuoden 2019 lopussa johtuen 44 316 519 uuden osakkeen liikkeeseenlaskusta osana EVRYn osakkeenomistajille annettua sulautumisvastiketta.

### LAADINTAPERIAATTEET

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta TietoEVRY Oyj:n hankkimia ja hallussaan pitämiä omia osakkeita.

Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan oikaisemalla tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo sillä määrällä, joka arvioidaan toimitettavan osakepohjaisten kannustinohjelmien perusteella.

	2020	2019
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa) <sup>1)</sup>	94,5	78,7
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	0,80	1,02
Laimennettu	0,80	1,02
Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä vuoden aikana		
Laimentamaton	118 378 269	77 193 387
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	219 550	283 550
Laimennettu	118 597 819	77 476 937

<sup>1)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).

## SIJOITETTU PÄÄOMA JA KÄYTTÖPÄÄOMAN ERÄT

Tämä osio sisältää liitetiedot, jotka kuvaavat TietoEVRYn liiketoiminnan varoja ja niihin liittyviä velkoja.

### 11. Aineettomat hyödykkeet ja liikearvon arvonalentumistestaus

TietoEVRYn aineettomat hyödykkeet koostuvat pääasiassa liikearvosta, sisäisesti kehitetyistä ohjelmistoista (aktivoidut kehitysmenot) ja liiketoimintojen yhdistämisessä hankituista aineettomista hyödykkeistä, kuten teknologia, tavaramerkit ja asiakassuhteet. Aineettomat hyödykkeet sisältävät myös ohjelmistolisenssit. TietoEVRYllä ei ole liikearvoa lukuun ottamatta aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

#### LAADINTAPERIAATTEET

Muut aineettomat hyödykkeet kuin liikearvo merkitään taseeseen alun perin hankintameno. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on määritettävissä luotettavasti. Muussa tapauksessa kyseiset menot kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä.

Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen aineettomat hyödykkeet arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintameno. Aineettomat hyödykkeet poistetaan taloudellisena vaikutusaikana tasapoistoin. Poistettavien hyödykkeiden arvo testataan arvonalentumisen varalta aina, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat siihen, että kirjanpitoarvoa ei voida kerryttää. Jos aineettoman hyödykkeen kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

#### Aktivoidut kehitysmenot

Suuriin uusiin ohjelmistotuotteisiin liittyvät kehitysmenot aktivoidaan aineettomina hyödykkeinä, kun on todennäköistä, että kehitys tuo konsernille tulevaa taloudellista hyötyä ja tietyt kaupalliseen ja teknologiseen toteutettavuuteen liittyvät kriteerit täyttyvät. Kehityshankkeita analysoidaan erikseen sen hetken määrittämiseksi, jolloin projekti on saavuttanut vaiheen, jonka jälkeen kehityskustannusten aktivointi voi alkaa. Aktivointi edellyttää talousjohtajan hyväksynnän. Vain suoraan kehitykseen kohdistettavissa olevat kulut aktivoidaan.

Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen aktivoidut kehitysmenot arvostetaan hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Poistoaika riippuu tekniikan uusimisjaksosta ja sopimuksen kestosta. Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot, joiden poistoja ei ole vielä aloitettu, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain vertaamalla omaisuuserien kirjanpitoarvoa kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Mikäli kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

#### Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineettomat hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankinta-ajankohtana. Nämä liittyvät yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika.

Aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot ja -tappiot sisältyvät liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin.

#### Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusajoja:

	Vuotta
Erikseen hankitut ohjelmistot	3
Muut aineettomat hyödykkeet	3–10
Teknologiaan liittyvät aineettomat hyödykkeet	3–15
Asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet	2–10
Tavaramerkki	6
Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot (aktivoidut kehitysmenot)	5–15



### Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntynyt liikearvo vastaa määrää, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta. Liikearvo arvostetaan arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuon. Siitä ei tehdä poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina, mikäli jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos viittaa siihen, että kirjanpitoarvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo on kohdistettu konsernin toimintasegmenteille, jotka ovat niitä rahavirtaa tuottavia yksiköitä (CGU), joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisen tuomista synergioista. Jos toimintasegmentille kirjatun liikearvon määrä ylittää sen kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi tuloslaskelmaan. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on käyttöarvo määritettynä tulevien kassavirtojen netto nykyarvona tai myynnistä aiheutuville menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi. Liikearvosta tehtyä arvonalentumiskirjausta ei peruuteta.

Yhteisyritysten osalta liikearvo sisältyy sijoituksen kirjanpitoarvoon.

### KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA HARKINNAT

Hankinnoista kirjattujen omaisuuserien käyvän arvon määrittäminen edellyttää johdon arvioita käytettävästä arvostusmenetelmästä ja menetelmän parametreista, kuten diskonttokorosta.

Liikearvon arvonalentumisen määrittäminen edellyttää käyttöarvon määrittämistä niille rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU), joille liikearvoa on kohdistettu. Käyttöarvon laskeminen edellyttää johdolta arvioita CGU:iden odotettavissa olevista rahavirroista ja sopivan diskonttokoron määrittämistä nykyarvon laskemiseksi.

Vaikka johto uskoo käytettyjen arvioiden ja olettamusten olevan riittävän kohtuullisia, niihin liittyy epävarmuutta, mikä voisi merkittävästi vaikuttaa arvostuksiin.

TietoEVRY on uudistanut raportointirakenteensa vuonna 2020 ja kohdentanut liikearvon uusille CGU:ille, jotka ovat konsernin toimintasegmenttejä. Liikearvon uudelleenjako on edellyttänyt johdon harkintaa.

## Aineettomat hyödykkeet

Milj. euroa	Liikearvo	Erikseen hankitut ohjelmistot	Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet <sup>1)</sup>	Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot	Muut	Ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>2 023,1</b>	<b>44,9</b>	<b>318,1</b>	<b>222,6</b>	<b>42,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2 653,2</b>
Lisäykset	—	1,6	—	51,0	0,0	0,5	53,2
Vähennykset	—	-0,4	-4,9	-27,5	-1,8	-0,1	-34,8
Uudelleenluokittelut	—	2,3	—	—	0,2	-1,7	0,8
Muuntoerot	-48,7	-0,2	-11,4	-6,1	-0,2	0,0	-66,6
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>1 974,4</b>	<b>48,2</b>	<b>301,7</b>	<b>240,0</b>	<b>40,3</b>	<b>1,3</b>	<b>2 605,9</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>—</b>	<b>-36,4</b>	<b>-26,4</b>	<b>-88,2</b>	<b>-38,1</b>	<b>-0,9</b>	<b>-190,0</b>
Vähennykset	—	0,4	4,9	27,5	1,8	0,1	34,8
Poistot	—	-5,9	-45,5	-7,4	-2,0	—	-60,8
Arvonalentumiset	—	—	—	-27,5	—	—	-27,5
Uudelleenluokittelut	—	-0,7	—	0,1	-0,1	—	-0,7
Muuntoerot	—	0,1	-0,9	-1,8	0,1	0,0	-2,4
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>—</b>	<b>-42,4</b>	<b>-67,8</b>	<b>-97,3</b>	<b>-38,3</b>	<b>-0,7</b>	<b>-246,6</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	2 023,1	8,5	291,7	134,4	3,8	1,7	2 463,2
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>1 974,4</b>	<b>5,8</b>	<b>233,9</b>	<b>142,7</b>	<b>1,9</b>	<b>0,5</b>	<b>2 359,3</b>

<sup>1)</sup> Sisältää teknologiaan ja asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä tavaramerkin, jotka on kirjattu hankinnoista käypään arvoon.

Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot käsittävät pääosin TietoEVRYn Lifecare ja Core banking & Payment -ratkaisujen kehityksen. Osana integraatiota konserni on kirjannut 18,4 milj. euron arvonalentumisen tuotekehitysprojektien harmonisointiin liittyen. Lisäksi yhtiö päätti lakkauttaa yhteisen SmartUtilities-alustan, koska standardiratkaisu ei täytä pohjoismaisten energia-alan yhtiöiden yksilöllisiä tarpeita. Kaikki todennäköiset riskit kirjattiin toisella neljänneksellä, mukaan lukien 9,1 milj. euron arvonalentuminen.

Milj. euroa	Liikearvo <sup>1)</sup>	Erikseen hankitut ohjelmistot	Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet <sup>2)</sup>	Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot	Muut	Ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2019</b>	<b>442,6</b>	<b>44,0</b>	<b>42,2</b>	<b>3,6</b>	<b>43,1</b>	<b>3,0</b>	<b>578,5</b>
Tytäryhtiöiden hankinnat	1 542,1	2,7	274,2	198,1	0,2	—	2 017,2
Lisäykset	—	3,3	—	17,0	0,2	1,5	22,0
Vähennykset	—	-7,0	—	-1,3	-1,6	—	-9,9
Uudelleenluokittelut	—	2,0	—	0,0	0,0	-2,0	0,0
Muuntoerot	38,4	0,0	1,7	5,2	0,0	-0,0	45,4
<b>Hankintameno 31.12.2019</b>	<b>2 023,1</b>	<b>44,9</b>	<b>318,1</b>	<b>222,6</b>	<b>42,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2 653,2</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019</b>	<b>—</b>	<b>-34,6</b>	<b>-18,3</b>	<b>—</b>	<b>-36,5</b>	<b>-0,9</b>	<b>-90,2</b>
Tytäryhtiöiden hankinnat	—	-2,2	—	-86,6	-0,2	—	-89,0
Vähennykset	—	6,8	—	1,3	1,7	—	9,9
Poistot	—	-6,4	-8,0	-1,0	-3,1	—	-18,4
Arvonalentumiset	—	—	—	—	—	—	—
Uudelleenluokittelut	—	0,0	—	0,0	0,0	—	—
Muuntoerot	—	0,0	-0,1	-2,1	0,0	0,0	-2,1
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019</b>	<b>—</b>	<b>-36,4</b>	<b>-26,4</b>	<b>-88,2</b>	<b>-38,1</b>	<b>-0,9</b>	<b>-190,0</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	442,6	9,4	23,9	3,6	6,6	2,1	488,2
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>2 023,1</b>	<b>8,5</b>	<b>291,7</b>	<b>134,4</b>	<b>3,8</b>	<b>1,7</b>	<b>2 463,2</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).

<sup>2)</sup> Sisältää teknologiaan ja asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä tavaramerkin, jotka on kirjattu hankinnoista käypään arvoon.

## Liikearvon arvonalentumistestaus

TietoEVERY on analysoinut neljännesvuosittain, onko liikearvon arvonalentumisesta viitteitä Covid-19 pandemian vuoksi. TietoEVERYllä on joustava liiketoimintarakenne, ja konsernilla on ollut hyvät edellytykset eliminoida Covid-19:n negatiivinen vaikutus liikevoittomarginaaliin. Covid-19:ään liittyvät kustannussäästöt ovat kattaneet sekä lomautuksia alueilla, joilla kysyntä on laskenut väliaikaisesti, että muita toimia kuten matkustamisen ja koulutuksen rajoittaminen.

Vuosittainen arvonalentumistestaus tehtiin vuoden 2020 viimeisellä neljänneksellä konsernin laadintaperiaatteiden mukaisesti. EVERY-yhdistymisen jälkeen konserni otti käyttöön uuden raportointirakenteen ja konserni on nyt jaettu kuuteen palvelualueeseen, jotka ovat: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions, Product Development Services ja International Operations. Nämä kuusi palvelualueetta muodostavat konsernin toimintasegmentit ja TietoEVERY raportoi niistä erikseen viisi ja sisällyttää International Operations -alueen segmenttiraportoinnissa erään Muut sen pienemmästä koosta johtuen. Lisätietoja palvelualueista **liitetiedossa 5**. Nämä kuusi palvelualueetta muodostavat rahavirtaa tuottavat yksiköt (CGU), jotka tarjoavat palveluja valituille asiakkaille heidän markkinasegmentissään, ja ne edustavat alinta tasoa, jolla liikearvoa seurataan sisäisessä raportoinnissa.

Konsernin liikearvo on allokoitu vuonna 2020 käyttöön otetun uuden raportointirakenteen mukaisille CGU:ille. Liikearvo, joka konsernissa oli ennen EVERY-sulautumista, jaettiin CGU:ille suhteellisen käyvän arvon menetelmällä. EVERY-sulautumisesta syntynyt liikearvo on kohdistettu suhteellisesti perustuen hankitun EVERY-liiketoiminnan arvioituun käypään arvoon kussakin CGU:ssa huomioiden synergiat, joista kunkin CGU:n odotetaan sulautumisessa hyötyvän.

Vuoden 2020 lopussa liikearvo on kohdistettu seuraavasti:

### Liikearvon kirjanpitoarvo kohdennettuna CGU:ille

Milj. euroa	31.12.2020
Digital Consulting	474,5
Cloud & Infra	508,6
Industry Software	561,8
Financial Services Solutions	332,9
Product Development Services	54,8
International Operations	41,9
<b>Yhteensä</b>	<b>1 974,4</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu EVERY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja **liitetiedossa 26**.

Verrattuna 31.12.2019 kirjanpitoarvoon liikearvo väheni 48,7 milj. euroa valuuttakurssivaihteluista johtuen.

## Kerrytettävissä oleva rahamäärä

Kustakin CGU:sta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon, joka on tulevien kassavirtaodotusten nykyarvo. Konsernin johto määrittää vuosittain pitkän aikavälin tavoitteet sekä strategiset tavoitteet seuraaville vuosille, ottaen huomioon esimerkiksi ulkoisista lähteistä saadut alan kasvuennusteet sekä palkankorotus-olettamat. Strategiset tavoitteet ovat pohjana palvelualueiden pitkän aikavälin suunnitelmille, jotka käydään läpi ja hyväksytään konsernin ylimmässä johdossa.

Pitkän aikavälin suunnitelma kattaa viiden vuoden jakson, joka sisältää keskeisinä oletuksina myynnin kasvun, käyttökatteen (EBITDA) kehityksen, investoinnit sisältäen investoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin, verot ja nettokäyttöpääoman muutokset. Ennustettuja käyttökateprosentteja oikaistaan odotetuilla tehokkuustoimenpiteiden vaikutuksilla. Keskeiset oletukset perustuvat aiempien vuosien tuloksiin ja sisältävät johdon odotukset liittyen tulevaisuuden myyntihintojen kehitykseen, liiketoimintarakenteeseen, kustannuksiin, markkinaosuuksiin ja volyymeihin. Covid-19:n vaikutusten oletetaan jatkuvan vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Viiden vuoden ennustejakson jälkeiselle ajalle käytetty kasvu on 1 %, joka ei ylitä odotettua reaalkasvua.

## Diskonttokorko

Kassavirtaennusteisiin sovellettava diskonttokorko on painotettu keskimääräinen pääomakustannus ennen veroja (WACC). WACC:in komponentit ovat riskitön korko, markkinariski-premio, maakohtainen riskipremio, toimialakohtainen beeta, vieraan pääoman kustannus ja oman ja vieraan pääoman suhde. Riskitön korko perustuu Saksan 30 vuoden valtion obligaatioihin. Obligaatiokorkoa on oikaistu painotetulla keskimääräisellä inflaatioerolla Saksan ja niiden maiden välillä, joissa jokaisella CGU:lla on toimintaa. Diskonttokorkoja oikaistaan myös CGU:iden liiketoimintariskien mukaisesti. CGU:iden veroton diskonttokorko vaihtelee välillä 6–14 %.

CGU:iden kassavirtaodotusten diskonttauksessa käytetyt oletamat:

2020 %	Viisi vuotta 2021–2025	
	Terminaali- kasvu	WACC ennen veroja
Digital Consulting	1	6,3
Cloud & Infra	1	6,3
Industry Software	1	6,3
Financial Services Solutions	1	6,6
Product Development Services	1	11,1
International Operations	1	14,1

## Herkkyysanalyysi

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista. CGU:iden käyttöarvolaskelmat ovat herkimpiä WACC:n sekä EBITDA-%:n muutoksille. CGU:iden kerrytettävissä oleva rahamäärä olisi samansuuruinen kirjanpitoarvon kanssa, jos yksittäiset avainolettamat muuttuisivat seuraavalla tavalla:

2020	Muutos avainolettamassa, %-yks.	
	WACC ennen veroja	EBITDA-%
Digital Consulting	16	-10
Cloud & Infra	10	-6
Industry Software	19	-14
Financial Services Solutions	9	-9
Product Development Services	18	-7
International Operations	11	-3

CGU:ista herkin muutoksille on International Operations, missä yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä ylittää kirjanpitoarvon 33 milj. eurolla, ja missä ylläolevat muutokset johtaisivat arvonalentumiseen. Muiden CGU:iden kerrytettävissä oleva rahamäärä on huomattavasti suurempi kuin yksikön kirjanpitoarvo, eikä mikään todennäköinen muutos arvonalentumistestauksessa käytetyissä olettamissa johtaisi arvonalentumiseen.

## 12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

TietoEVRYn aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet koostuvat pääosin tieto- ja viestintätekniikkaan (ICT) liittyvistä laitteista.

### LAADINTAPERIAATTEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuun.

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankinta-ajankohtana. Poistot kirjataan tasapoistoina suunnitelman mukaan ja poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan. Tarvittaessa aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudelleen jokaisena raportointipäivänä.

Poistettavien hyödykkeiden arvo testataan arvonalentumisen varalta aina, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat siihen, että kirjanpitoarvoa ei voida kerryttää. Jos aineettoman hyödykkeen kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

### Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet <sup>1)</sup>	1–5
Muut koneet ja laitteet	5
Muut aineelliset hyödykkeet	5

<sup>1)</sup> PC-koneiden hankintamenot kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

## Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Milj. euroa	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>1,2</b>	<b>3,8</b>	<b>410,2</b>	<b>70,7</b>	<b>5,0</b>	<b>490,8</b>
Lisäykset	—	—	24,1	1,4	6,5	31,9
Vähennykset	—	—	-32,8	-0,5	-0,2	-33,5
Uudelleenluokittelut	—	—	0,8	1,5	-3,1	-0,8
Muuntoerot	—	—	-3,6	-0,5	-0,1	-4,2
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>1,2</b>	<b>3,8</b>	<b>398,8</b>	<b>72,5</b>	<b>8,0</b>	<b>484,3</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>—</b>	<b>-1,8</b>	<b>-338,5</b>	<b>-38,4</b>	<b>-0,9</b>	<b>-379,6</b>
Vähennykset	—	—	31,5	0,5	—	32,0
Poistot	—	-0,1	-35,8	-6,3	—	-42,3
Arvonalentumiset	—	—	-1,2	—	—	-1,2
Uudelleenluokittelut	—	—	0,6	-0,2	—	0,3
Muuntoerot	—	—	1,9	0,2	—	2,1
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>—</b>	<b>-1,9</b>	<b>-340,3</b>	<b>-44,3</b>	<b>-0,9</b>	<b>-387,4</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	1,2	2,0	71,7	32,2	4,1	111,2
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>	<b>58,4</b>	<b>28,2</b>	<b>7,1</b>	<b>96,9</b>

Milj. euroa	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Aktivoidut rahoitusleasingit	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2019</b>	<b>1,2</b>	<b>3,8</b>	<b>314,6</b>	<b>3,9</b>	<b>55,3</b>	<b>6,0</b>	<b>384,8</b>
Tytäryhtiöiden hankinnat	—	—	91,7	—	13,8	—	105,5
Lisäykset	—	—	26,5	—	1,8	3,5	31,8
Vähennykset	—	—	-28,0	—	-0,6	-0,3	-28,9
Uudelleenluokittelut	—	—	4,4	-3,9	0,3	-4,2	-3,4
Muuntoerot	—	—	0,9	—	0,1	-0,0	1,0
<b>Hankintameno 31.12.2019</b>	<b>1,2</b>	<b>3,8</b>	<b>410,2</b>	<b>—</b>	<b>70,7</b>	<b>5,0</b>	<b>490,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019</b>	<b>—</b>	<b>-1,7</b>	<b>-265,2</b>	<b>-2,4</b>	<b>-22,3</b>	<b>-0,9</b>	<b>-292,5</b>
Tytäryhtiöiden hankinnat	—	—	-67,7	—	-9,9	—	-77,5
Vähennykset	—	—	26,7	—	0,4	—	27,2
Poistot	—	-0,1	-31,7	—	-6,5	—	-38,3
Uudelleenluokittelut	—	—	0,0	2,4	-0,1	—	2,3
Muuntoerot	—	—	-0,7	—	-0,1	—	-0,8
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019</b>	<b>—</b>	<b>-1,8</b>	<b>-338,5</b>	<b>—</b>	<b>-38,4</b>	<b>-0,9</b>	<b>-379,6</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	1,2	2,1	49,3	1,6	32,9	5,1	92,3
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>1,2</b>	<b>2,0</b>	<b>71,7</b>	<b>—</b>	<b>32,2</b>	<b>4,1</b>	<b>111,2</b>

### 13. Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus koostuu pääosin korteista ja siruista, joita myydään asiakkaille.

#### LAADINTAPERIAATTEET

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuon tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään keskimääräisten hankintahintojen perusteella ja nettorealisointiarvo edustaa arvioitua myyntihintaa normaaleissa kaupallisissa olosuhteissa vähennettyinä arvioiduilla myyntikustannuksilla.

Vaihto-omaisuudesta ei ole kirjattu arvonalentumisia vuosina 2020 ja 2019.



## 14. Myynti- ja muut saamiset

Myyntisaamiset edustavat tavanomaisessa liiketoiminnassa syntyviä saatavia, jotka TietoEVRY odottaa perivänsä muilta osapuolilta. Myyntisaamiset ovat korottomia ja tavanomainen konsernin luottopolitiikan mukainen maksuaika on 30 päivää netto. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät kiinteähintaisiin projekteihin, joissa asiakkaan laskutus perustuu sovittuun maksuaika-tauluun ja raportointipäivään mennessä toimitetut palvelut ylittävät saadun maksun. Lisenssimaksut liittyvät suoritettuihin ennakkoihin, jotka jaksotetaan suoriteperusteisesti tulevilla kausilla. Muut korolliset saamiset ovat tiettyihin asiakastoimituksiin liittyviä laiterahoitussaamisia. Näitä vastaavat asiakassopimukset on määritelty palvelusopimuksiksi.

Myyntisaamiset, jotka myydään myynti-fasiliteetin puitteissa, mutta joita ei ole vielä kirjattu pois taseesta tilinpäätöspäivänä, luokitellaan käypään arvoon arvostettaviin rahoitusvaroihin. Lisätietoja liitetiedossa 22.

### LAADINTAPERIAATTEET

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintamenuun odotettavissa olevilla luottotappioilla vähennettynä. TietoEVRY soveltaa käytännön apukeinoa ja laskee saatavien koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot ennalta määritellyn varausmatriisin pohjalta, missä jokaisella asiakassegmentillä on samankaltaiset luotto-ominaisuudet.

Segmentoinnissa on käytetty seuraavia kriteerejä:

- maaryhmä (Suomi, Ruotsi, Norja, muut EU-maat, muut maat)
- asiakkaan toimialaryhmä (Finanssipalvelut, Julkinen terveydenhuolto ja hyvinvointi, Teolliset asiakaspalvelut)
- saatavan erääntyminen (ei erääntynyt, viivästynyt 1–7 päivää, 8–30 päivää, 31–60 päivää, 61–90 päivää, yli 90 päivää)

Koko voimassaoloajan odotettavissa olevat luottotappiot huomioi mahdolliset maksukyvyttömyyteen johtavat tapahtumat rahoitusinstrumentin odotetun käyttöiän aikana. Maksukyvyttömyydeksi määritetään 90 päivää erääntynyt saatava tai luottotappio, jota ei ole pystytty perimään.

Kunkin segmentin odotettavissa oleva luottotappio (prosentissa) vastaa toteutuneita luottotappiota edellisten kolmen vuoden aikana sekä konsernin arviota sen asiakkaiden yleisessä taloudellisessa ympäristössä tapahtuvien muutosten mahdollisista vaikutuksista. Näitä yleisiä varauksia voidaan korottaa, jos asiakas on hakeutunut konkurssiin, jota ei

vielä ole rekisteröity, tai jos on olemassa tosiseikkoja tai olosuhteita, jotka viittaavat siihen, että asiakkaan luottoriski ylittää toimialan tai maan keskiarvon. Huomioidakseen globaalin epävarmuuden Covid-19:sta johtuen, TietoEVRY on korottanut kaikkien myyntisaamisten odotettavissa olevien luottotappioiden prosenttia yhdellä. Odotettavissa olevia luottotappioita ei lasketa sille osalle myyntisaamisia, jossa luottoriski on katettu vakuuksilla, kuten luottovakuutuksella. Laskettaessa sopimuksiin perustuvien omaisuuserien odotettavissa olevia luottotappioita, varausmatriisista käytetään ei-erääntyneiden laskujen prosenttia. Odotettavissa olevia luottotappioita ei lasketa myyntisaamisille, jotka arvostetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Myyntisaamisista tehdään pysyvä arvonalennus silloin, kun maksua ei voida kohtuudella odottaa saatavan. Aiemmin kirjatusta arvonalentumistappioista myöhemmin takaisin saadut määrät kirjataan tulosvaikutteisesti tuloslaskelmaan.

Muut korolliset saamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintamenuun sopimuskauden aikana. Myynti- ja muiden saamisten kirjanpitoarvo on niiden lyhytaikaisesta luonteesta johtuen lähellä niiden käypää arvoa.

### Myynti- ja muut saamiset

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Siirtosaamiset	4,2	22,5
Muut	17,6	15,2
<b>Yhteensä</b>	<b>21,8</b>	<b>37,6</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Myyntisaamiset hankintamenuun arvostettuna <sup>1)</sup>	358,9	443,5
Siirtosaamiset		
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	50,1	68,3
Lisenssimaksut	26,1	31,6
Vuokrat	0,1	0,4
Sosiaalikulut	0,7	0,8
Korot	0,1	0,2
Muut siirtosaamiset <sup>1)</sup>	46,4	41,9
Muut korolliset saamiset	15,1	11,9
Muut	19,4	26,3
<b>Yhteensä</b>	<b>516,9</b>	<b>625,0</b>

<sup>1)</sup> 31.12.2019 oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja liitetiedossa 26.

## Konsernin myyntisaamisten erääntyminen ja odotettavissa olevat luottotappiot

31.12.2020 Milj. euroa	Erääntymättömät	Erääntyneet 1–7 päivää	Erääntyneet 8–30 päivää	Erääntyneet 31–60 päivää	Erääntyneet 61–90 päivää	Erääntyneet yli 90 päivää	Yhteensä
Myyntisaamiset, joihin liittyy arvonalentumisia	222,8	9,8	4,3	8,0	2,2	4,9	252,1
Keskimääräinen odotettu luottotappioprosentti	-0,05 %	-2,17 %	-1,62 %	-0,83 %	-5,94 %	-61,71 %	-1,43 %
Laskettu luottotappio	-0,1	-0,2	-0,1	-0,1	-0,1	-3,0	-3,6
Harkinnanvarainen luottotappio	-0,0	-0,0	—	-0,2	-0,0	-0,3	-0,6
<b>Luottotappio yhteensä</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,2</b>	<b>-3,3</b>	<b>-4,2</b>
<b>Myyntisaamiset arvonalentumisten jälkeen</b>	<b>222,7</b>	<b>9,6</b>	<b>4,2</b>	<b>7,8</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>247,9</b>
Luottovakuutuksen kattamat myyntisaamiset	96,9	10,8	0,5	2,1	0,8	0,0	111,0
<b>Myyntisaamiset yhteensä</b>	<b>319,5</b>	<b>20,4</b>	<b>4,7</b>	<b>9,9</b>	<b>2,9</b>	<b>1,5</b>	<b>358,9</b>

Konsernissa ei ole merkittäviä yksittäisiin asiakkaisiin tai tietyille toimialueille liittyviä luottoriskikeskittymiä. Enimmäisriski asiakkaisiin liittyvälle luottoriskille tilinpäätöspäivänä on myyntisaamisten kirjanpitoarvo. Covid-19:sta johtuvalla odotettavissa olevien luottotappioiden %-korotuksella ei ollut merkittävää vaikutusta luottotappiovarauksen suuruuteen.

## Sopimukseen perustuvat nettovarot

31.12.2020 Milj. euroa	Erääntymättömät
Sopimukseen perustuvat varat	50,1
Keskimääräinen luottotappioprosentti	-0,06 %
Laskettu luottotappio	0,0
<b>Sopimukseen perustuvat varat, netto</b>	<b>50,1</b>

## Odotettavissa olevien luottotappioiden varauksen muutos

Milj. euroa	Sopimukseen perustuvat varat			
	Myyntisaamiset		2020	2019
	2020	2019	2020	2019
1.1.	3,7	0,8	0,1	0,1
Tytäryhtiöhankinnat	—	1,1	—	—
Kirjatut arvonalentumistappiot	3,9	0,8	—	—
Luottotappioiden alaskirjatut erät	-1,0	1,9	—	—
Peruutetut arvonalentumiset	-2,4	-0,5	-0,1	—
Perityt erät	0,0	-0,4	—	—
<b>31.12.</b>	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>

Myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista varoista kirjatut arvonalentumistappiot sisältyvät tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin.

## 15. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuusjärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia.

### LAADINTAPERIAATTEET

Maksupohjaisiin järjestelyihin suoritettavat kiinteät maksut kirjataan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin sillä tilikaudella, johon ne kohdistuvat. Maksun jälkeen konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita.

Tyypillisesti etuuspohjaisessa järjestelyssä määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta. Etuuspohjaiset järjestelyt rahoitetaan suorituksina vakuutusyhtiöille.

Etuuspohjaisista järjestelyistä taseeseen kirjattu nettovelka on veloitteen raportointipäivän nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla. Etuuspohjaisesta järjestelystä johtuvan veloitteen nykyarvo perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin järjestelykohtaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuusosoikeusyksikköön perustuva menetelmää (projected unit credit method). Vakuutusmatemaattisissa laskelmissa käytetään useita taloudellisia ja väestötaloudellisia muuttujia. Kaikki näissä olettamissa tapahtuvat muutokset vaikuttavat eläkeveloitteen kirjanpitoarvoon ja tuleviin kuluihin.

Raportointikauden työsuoritukseen perustuvat menot, aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot ja veloitteen täyttämistä johtuvat voitot tai tappiot kirjataan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin. Nettokorkokulut tai -tuotot kirjataan rahoituseriin korkokuluihin tai -tuottoihin. Kaikki etuuspohjaisten veloitteiden tai varojen kokemukseen perustuvista tai vakuutusmatemaattisissa olettamissa tapahtuvista muutoksista johtuvat uudelleenarvostukset kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin.

Konsernin etuuspohjaiset eläkejärjestelyt hoidetaan vakuutusyhtiöissä. Työnantaja on taannut näihin järjestelyihin kuuluville työntekijöille määrätyn tasoisen etuuden eläkkeellesiirtymisen jälkeen. Etuuden taso määräytyy palvelusajan ja eläkepalkan perusteella. Eläkepalkka lasketaan keskiarvona viimeisten työvuosien ansioista korotettuna TyEL:n palkkaindeksillä. Eläkkeellesiirtymisen jälkeen maksettavia etuuksia korotetaan vuosittain vakuutus sopimuksen mukaisesti indeksillä.

Ruotsissa konsernin riski kohdistuu vain työsuhteessa oleviin, mutta Suomessa konsernin riski kattaa myös noin 1 000 henkilöä, jotka eivät ole työsuhteessa. Suomalaisessa eläkejärjestelyssä vapaakirjan saaneen henkilön jäädessä eläkkeelle eläkkeen lopullinen määrä tarkistetaan ja tämän seurauksena työnantajalle saattaa tulla lisäkustannuksia. Lisäksi suomalaisessa eläkejärjestelyssä vapaakirjan myöntämisen ja eläkkeen alkamisen välisenä aikana työnantajan vastuulla olevat indeksikorotukset peritään vasta eläkkeen myöntövuonna. Joissakin vakuutus sopimuksissa vakuutetulla on tietyn edellytyksen oikeus jäädä normaalia eläkeikää aiemmin vanhuuseläkkeelle. Nämä lisäkulut peritään eläkkeen alkaessa.

Suomessa etuuspohjaiseen eläkejärjestelyyn osallistuu 6 työsuhteessa olevaa ja se on päätetty tulevien eläkekarttumien osalta. Työsuhteessa olevilla on 1.1.2017 alkaen ollut mahdollisuus siirtää etuuspohjainen eläkkeensä maksupohjaiseen järjestelmään ja jotkut ovat valinneet tämän vaihtoehdon aikaisempina vuosina, mutta ei vuonna 2020.

Ruotsissa järjestelyihin osallistuu 85 työsuhteessa olevaa. Koska konsernilla ei ole vakuutusmatemaattista tai sijoitusriskiä niiden järjestelyyn osallistuvien osalta, joiden työsuhde on päättynyt, on nämä poistettu järjestelmästä ja veloitteen täyttämiset on kirjattu tulokseen vuosittain. Vuonna 2020 veloitteen täyttämistä johtuva kulu oli 0,1 milj. euroa. Se kirjattiin henkilöstökuluihin ja nettoeläkevelka kasvoi vastaavasti.

Norjassa etuuspohjainen eläkejärjestely on suljettu. Konserni on perustanut sen sijaan työntekijöilleen rahastoimattoman korvausjärjestelyn. Korvauksen kertymä lasketaan järjestelyn perustamisajankohtana olleiden parametrien perusteella ja se käsitellään tilinpäätöksessä etuuspohjaisena eläkejärjestelyinä. Työntekijöiden tilinpäätöspäivään mennessä ansaitujen korvausten kokonaismäärä esitetään velkana konsernitiilinpäätöksessä ja se on laskettu suoriteperusteisesti. Järjestely kattaa 838 työntekijää ja eläkkeellä olevaa henkilöä. Lisäksi Norjassa on useita muita suljettuja ja rahastoimattomia eläkejärjestelyjä, jotka kattavat 465 työntekijää ja eläkkeellä olevaa henkilöä.

Tulosvaikutteiset kulut

Milj. euroa	2020	2019
Työsuoritukseen perustuvat menot		
Kauden työsuoritukseen perustuvat menot	2,8	0,9
Velvoitteen täyttämiset	0,1	0,3
Nettokorot	-0,4	-0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>2,5</b>	<b>1,2</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>		
Uudelleen arvostaminen		
Väestötilastollisten oletusten muutoksista johtuvat voitot (-)/tappiot (+)	-0,3	1,7
Taloudellisten oletusten muutoksista johtuvat voitot (-)/tappiot (+)	2,0	11,0
Kokemusperusteiset voitot (-)/tappiot (+)	-0,8	2,2
Järjestelyihin kuuluvien varojen vakuutusmatemaattiset voitot (-)/tappiot (+)	-1,5	-3,6
<b>Yhteensä</b>	<b>-0,6</b>	<b>11,3</b>

Taseeseen kirjatut erät

Milj. euroa	Eläkevelvoitteiden nykyarvo <sup>1)</sup>		Järjestelyihin kuuluvien varojen käypä arvo <sup>2)</sup>		Nettovelka	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1.1.	110,7	80,7	-69,1	-76,3	41,6	4,4
Kauden työsuoritukseen perustuvat menot	2,7	0,9	—	—	2,7	0,9
Korkokulut/-tuotot	1,2	1,6	-0,8	-1,6	0,4	0,0
Maksusuoritukset työnantajilta	—	—	-5,0	-4,5	-5,0	-4,5
Maksetut etuudet	-4,0	-2,6	4,0	2,6	0,0	0,0
Järjestelyjen supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	-8,5	-8,1	8,6	8,4	0,1	0,3
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	1,1	10,0	-1,7	1,3	-0,6	11,3
Liiketoimintojen hankinnat/myynnit	0,5	—	—	—	0,5	—
Tytäryhtiöiden hankinnat	—	27,8	—	—	0,0	27,8
Muuntoerot	-0,1	0,4	-1,4	0,9	-1,5	1,3
<b>31.12.</b>	<b>103,7</b>	<b>110,7</b>	<b>-65,5</b>	<b>-69,1</b>	<b>38,3</b>	<b>41,6</b>

<sup>1)</sup> Joista Suomessa 41,7 (42,0) milj. euroa, Ruotsissa 34,6 (39,7) milj. euroa ja Norjassa 27,3 (29,0) milj. euroa.

<sup>2)</sup> Joista Suomessa 33,9 (33,9) milj. euroa ja Ruotsissa 31,6 (35,2) milj. euroa.

Milj. euroa	2020	2019
Eläkevelvoitteet	38,3	41,6
Järjestelyihin kuuluvat varat	—	—
<b>Nettovelka</b>	<b>38,3</b>	<b>41,6</b>

## Järjestelyihin kuuluvien varojen jakauma

	2020		2019	
	Milj. euroa	%	Milj. euroa	%
<b>Ruotsissa järjestelyihin kuuluvat varat koostuvat seuraavista eristä</b>				
Oman pääoman ehtoiset instrumentit	7,2	22,9	7,9	22,4
Vieraan pääoman ehtoiset instrumentit	14,1	44,7	15,7	44,7
Kiinteistöt	3,1	9,7	3,8	10,8
Muut erät	7,2	22,7	7,8	22,1
<b>Yhteensä</b>	<b>31,6</b>	<b>100,0</b>	<b>35,2</b>	<b>100,0</b>

Suomessa järjestelyyn liittyvät varat koostuvat vakuutusyhtiölle maksetuista vakuutusmaksuista ja ne kertyvät tilinpäätöspäivään saakka. Varat ovat osa vakuutusyhtiön sijoitusomaisuutta ja vakuutusyhtiöt ovat vastuussa omaisuuden raportoinnista. Järjestelmän varojen erittelyä ei ole saatavilla.

## Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset

%	2020	2019
<b>Suomi</b>		
Diskonttauskorko	0,4	0,8
Tulevat palkankorotukset	2,9	2,9
Tulevat eläkkeiden korotukset	1,5	1,5
Inflaatioaste	1,2	1,2
<b>Ruotsi</b>		
Diskonttauskorko	1,1	1,4
Tulevat palkankorotukset	3,0	3,3
Tulevat eläkkeiden korotukset	1,5	1,8
Inflaatioaste	1,5	1,8
<b>Norja</b>		
Diskonttauskorko	1,7	2,3
Tulevat palkankorotukset	1,7	2,3
Valtion peruseläkkeen kasvu (G)	2,0	2,0
Vuosittainen eläkkeiden korotus	—	0,5

## Herkkyyshanalyysi

Seuraava taulukko osoittaa, kuinka yhden oletuksen muutos vaikuttaa etuus pohjaiseen velvoitteeseen, kun muut oletukset pysyvät ennallaan.

	Oletuksen muutos	Oletuksen kasvu	Oletuksen vähentyminen
<b>Suomi</b>			
Diskonttauskorko	0,5 %	-6,6 %	7,4 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	6,7 %	-6,1 %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	6,0 %	
<b>Ruotsi</b>			
Diskonttauskorko	0,5 %	-11,4 %	12,9 %
Tulevat palkankorotukset	0,5 %	1,9 %	-1,9 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	11,2 %	-10,1 %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	5,6 %	
<b>Norja</b>			
Diskonttauskorko	0,5 %	-1,8 %	2,0 %
Tulevat palkankorotukset	0,5 %	0,5 %	-0,5 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	1,2 %	— %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	1,4 %	

## Etuuspohjaisten velvoitteiden erääntymisprofiili

Etuuspohjaisten velvoitteiden painotettu keskimääräinen voimassaoloaika on Suomessa 14 vuotta, Ruotsissa 20 vuotta ja Norjassa 9 vuotta.

Seuraavassa taulukossa esitetään erääntymisprofiili tulevista maksettavista etuuksista, joiden pohjalta diskonttaamaton eläkevelvoite on laskettu.

Milj. euroa	2020
Erääntymisaika alle 1 vuosi	3,7
Erääntymisaika 1–5 vuotta	16,4
Erääntymisaika 5–10 vuotta	22,1
Erääntymisaika 10–30 vuotta	79,7
Erääntymisaika yli 30 vuotta	12,8
	<b>134,7</b>

## Odotettavissa olevat maksut 2021

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 3,1 milj. euroa tilikaudella 2021.

## Usean työnantajan järjestelyt

Ruotsissa Alectan ja Collectumin ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työnantajan määrittelemiä etuuspohjaisia järjestelyjä. Järjestelyjen varat on saatu eri yrityksiltä, jotka eivät ole saman määräysvallan alaisia, ja näitä varoja käytetään useamman kuin yhden yrityksen henkilöstölle suoritettaviin etuuksiin. Alectasta ja Collectumista ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyt on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisina järjestelyinä. Näihin järjestelyihin osallistuu 4 854 TietoEVRYn työntekijää ja maksusuoritukset ovat noin 25 milj. euroa vuodessa.

3 943 konsernin norjalaista työntekijää kuuluu AFP-eläkejärjestelmään, joka on usean yrityksen etuuspohjainen järjestelmä ja jota rahoitetaan palkasta laskettavilla prosenttimääräisillä maksuilla. Järjestelmästä ei ole mahdollista saada tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyt on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisina järjestelyinä ja maksut kirjataan tulosvaikutteisesti kuluksi. Vuonna 2020 käytetty korko oli 2,5 % (2,5) mikä vastasi 3,8 (4,2) milj. euroa. Järjestelmä on alirahoitettu, ja sen hallinnoija, Fellesordningen for AFP, olettaa, että palkkioiden on kasvettava ajan myötä, jotta varmistetaan riittävä pääoma korkeampien eläkemaksujen kattamiseksi. AFP-järjestelmään osallistuvat yritykset ovat yhteisvastuullisesti vastuussa kahdesta kolmasosasta eläkemaksuista, jotka maksetaan työntekijöille, jotka milloin tahansa täyttävät järjestelmän ehdot. Vastuu koskee sekä vakuutusmaksujen puutteellisuutta että jos sovellettava vakuutus korko osoittautuu riittämättömäksi vastuiden täyttämiseksi. Mikäli järjestelmä irtisanotaan, osallistuvien yritysten velvollisuus on jatkaa palkkioiden maksamista eläkemaksujen suorittamiseksi työntekijöille, jotka ovat järjestelmän jäseniä tai jotka täyttävät tällaisia eläkejärjestelyjä koskevat työehtosopimusten vaatimukset irtisanomishetkellä.

## 16. Varaukset

Konsernin varaukset koostuvat pääosin uudelleenjärjestelyvarauksista ja sopimuksiin liittyvistä varauksista.

### LAADINTAPERIAATTEET

Ajoitukseltaan tai suuruudeltaan epävarmoista, aikaisempiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, mikäli on todennäköistä, että kyseisen velvoitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta tai aiheuttaa taloudellisen menetyksen ja veloitteen määrä on luotettavasti arvioitavissa. Varauksena kirjattava määrä on niiden menojen nykyarvo, joita veloitteen täyttämisen odotetaan edellyttävän ja ne jaetaan määriin, jotka odotetaan maksettavan 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä ja määriin, jotka odotetaan maksettavan myöhemmin (pitkäaikaiset).

### Uudelleenjärjestelyvaraukset

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan vasta, kun määrämuotoinen suunnitelma on hyväksytty ja sen toteutus on joko aloitettu tai suunnitelma on julkaistu.

### Varaukset tappiollisista sopimuksista

Varaus kirjataan kaikista sopimuksesta johtuvista väistämättömistä nettotappioista.

### Muut varaukset

Muut varaukset koostuvat lähinnä toimituksiin liittyvistä takuista ja muista riskeihin liittyvistä varauksista.

### KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA OLETUKSET

Varausten määrittäminen edellyttää johdon arviota tulevista kustannuksista, joita vaaditaan tilinpäätöspäivänä olemassa olevan velvoitteen täyttämiseksi. Todelliset kustannukset voivat poiketa arvioituista kustannuksista.

Milj. euroa	Uudelleenjärjestelyvaraukset	Varaukset tappiollisista sopimuksista	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2020	14,4	2,0	8,1	24,5
Muuntoerot	0,3	0,0	-0,1	0,2
Varausten lisäykset	40,6	26,3	8,7	75,6
Varausten käyttö	-29,6	-15,1	-1,1	-45,7
Varausten purku	-1,3	-0,3	-4,2	-5,7
<b>31.12.2020</b>	<b>24,4</b>	<b>12,9</b>	<b>11,5</b>	<b>48,8</b>
joista				
pitkäaikaisia	1,4	0,0	1,9	3,2
lyhytaikaisia	23,0	12,9	9,7	45,6
<b>Yhteensä</b>	<b>24,4</b>	<b>12,9</b>	<b>11,5</b>	<b>48,8</b>

Vuoden 2020 uudelleenjärjestelyvaraukset liittyvät integraatiosta johtuviin uudelleenjärjestelyihin pääosin Pohjoismaissa.

Vuonna 2020 TietoEVRY päätti lakkauttaa yhteisen SmartUtilities-alustan, koska standardiratkaisu ei täytä pohjoismaisten energia-alan yhtiöiden yksilöllisiä tarpeita. Kaikki todennäköiset riskit kirjattiin toisella neljänneksellä, mukaan lukien asiakassopimusten päättämiseen liittyvät varaukset.

Milj euroa	Uudelleenjärjestelyvaraukset	Varaukset tappiollisista sopimuksista	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2019	5,4	1,6	3,8	10,8
Muuntoerot	-0,2	-0,0	-0,0	-0,2
Tytäryhtiöiden hankinnat <sup>1)</sup>	2,7	—	3,4	6,1
Varausten lisäykset	23,8	1,8	2,6	28,2
Varausten käyttö	-17,0	-1,1	-0,3	-18,4
Varausten purku	-0,3	-0,2	-1,5	-2,1
<b>31.12.2019</b>	<b>14,4</b>	<b>2,0</b>	<b>8,1</b>	<b>24,5</b>
joista				
pitkäaikaisia	6,9	—	2,2	9,1
lyhytaikaisia	7,5	2,0	5,9	15,3
<b>Yhteensä</b>	<b>14,4</b>	<b>2,0</b>	<b>8,1</b>	<b>24,5</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitoikäsiellyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).

## 17. Osto- ja muut velat

Osto- ja muut velat ovat raportointikauden lopussa maksamatta olevia korottomia velkoja. Sopimuksiin perustuvat velat liittyvät kiinteähintaisiin projekteihin, joissa asiakkaan laskutus perustuu sovittuun maksuaikatauluun ja raportointipäivään mennessä saadut maksut ylittävät toimitetut palvelut.

### LAADINTAPERIAATTEET

Ostovelat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi, jos ne erääntyvät maksettavaksi 12 kuukauden kuluessa raportointipäivästä. Ostovelat kirjataan alun perin käypään arvoon ja arvostetaan myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuun.

Osto- ja muiden velkojen kirjanpitoarvo on lähellä niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteensa vuoksi.

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Saadut ennakot	29,4	33,4
Siirtovelat	4,7	3,3
<b>Yhteensä</b>	<b>34,2</b>	<b>36,7</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Ostovelat	189,7	219,2
Sopimuksiin perustuvat velat	56,3	41,9
Saadut ennakot	1,9	—
Siirtovelat		
Palkka- ja henkilösivukulujaksotukset	172,0	170,8
Korot	4,1	0,9
Vuokrat	0,1	0,1
Muut siirtovelat <sup>1)</sup>	102,5	139,7
Arvonlisäverovelka	53,2	52,5
Ennakonpidätysvelka	80,7	94,4
<b>Yhteensä</b>	<b>660,4</b>	<b>719,4</b>

<sup>1)</sup> 31.12.2019 oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja [liitetiedossa 26](#).



## RAHOITUSRISKIEN HALLINTA JA PÄÄOMARAKENNE

Tämä osio sisältää TietoEVRYn rahoitusriskienhallintaan ja pääomarakenteeseen liittyvät liitetiedot. Rahoitusriskejä seuraa ja hallinnoi konsernin rahoitusosasto.

### 18. Rahoitusriskien hallinta ja pääomarakenne

Konserni altistuu toiminnassaan eri rahoitusriskeille: markkinariskille (valuutta-, korko- ja hyödykeriski), luottoriskille ja likviditeettiriskille. TietoEVRYn operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty Konsernirahoitukseen. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Yhtiön hallituksen hyväksymä konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan ja mittaamiseen. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi rahoitusriskien hallinnan vastuunjaon. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

#### Markkinariski

##### Valuuttariskin hallinta

###### Transaktioriski

Valuuttariskillä tarkoitetaan tilannetta, jossa konsernin taloudellinen asema muuttuu valuuttakursseissa tapahtuneiden muutosten seurauksena. Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa sekä konsernin sisäiset rahoitustapahtumat muodostavat konsernin valuuttariskin. Konsernin rahoituspolitiikan tavoitteena on turvata operatiivisen liiketoiminnan kannattavuus hallinnoimalla tunnistettuja valuuttariskejä. Samalla pyritään kuitenkin säilyttämään konsernitasolla riittävä joustavuus sopeuduttaessa valuuttamarkkinoilla tapahtuviin muutoksiin. Valuuttaposition sisältää konserniyhtiöiden vieraisissa valuuttoissa olevat korolliset ulkoiset saatavat ja velat, sisäisen rahoituksen, valuuttatilien saldon sekä ennustetut rahavirrat kuten vahvistetut osto- ja myyntisopimukset.

Ruotsin kruunu, Norjan kruunu, Tsekin korona, Intian rupia, Puolan zloty ja Yhdysvaltain dollari ovat suurimmat valuutat riskipositiossa. Venäjän ruplalla ei ole merkittävää vaikutusta konsernin valuuttaposition. Vuoden 2020 aikana yhtiö käytti valuuttariskien suojaamiseen valuuttatermiinejä ja -swappeja. Ulkomaanrahan määräisistä sopimuksista kertyneet voitot ja tappiot esitetään konsernin tuloslaskelmassa.

Konserniyhtiöiden tulee suojata tunnistetut valuuttariskinsä Konsernirahoituksen kanssa, ellei tälle ole juridisia esteitä. Konsernin valuuttaposition vertailuarvo on tilanne, jossa kaikki tunnetut valuuttariskit on suojattu. Poikkeama tästä vertailuarvosta on määritelty avoimeksi valuuttapositioniksi. Konsernin bruttomääräisestä valuuttapositionista voidaan tehdä seuraavat poikkeamat (tunnistetuista valuuttariskeistä, poislukien suojaustransaktiot):

- +/- 15 %: Konsernirahoitus
- +/- 25 %: Treasury Committee
- Suuremmat poikkeamat: Hallitus

Suojausaste 31.12.2020 oli 99 % (103 %).

## Tunnistettu valuuttariski ja herkkyyshanalyysi

Milj. euroa	Lainat ja rahavarat	Ennustetut rahavirrat	Vuokrat	Valuuttapositio yhteensä	Ulkoiset valuuttasuojaukset	Transaktioriskin herkkyy <sup>1)</sup>	Ulkoisten valuuttasuojauksen herkkyy <sup>1)</sup>	Nettovaikutus
SEK								
<b>31.12.2020</b>	<b>44,9</b>	<b>26,5</b>	—	<b>71,4</b>	<b>-63,8</b>	<b>-4,5</b>	<b>6,4</b>	<b>1,9</b>
31.12.2019	175,9	23,4	—	199,3	-169,4	-17,6	16,9	-0,7
NOK								
<b>31.12.2020</b>	<b>-28,7</b>	<b>12,3</b>	—	<b>-16,1</b>	<b>22,4</b>	<b>2,8</b>	<b>-2,2</b>	<b>0,6</b>
31.12.2019	11,2	-1,5	—	9,7	-52,5	-1,1	5,3	4,1
PLN								
<b>31.12.2020</b>	<b>-0,2</b>	<b>-9,5</b>	<b>1,4</b>	<b>-8,3</b>	<b>9,5</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,9</b>	<b>-1,1</b>
31.12.2019	-0,9	-7,6	1,7	-6,8	7,6	-0,1	-0,8	-0,8
CZK								
<b>31.12.2020</b>	<b>-3,0</b>	<b>-50,1</b>	<b>10,1</b>	<b>-43,0</b>	<b>53,7</b>	<b>-0,7</b>	<b>-5,4</b>	<b>-6,1</b>
31.12.2019	-4,5	-50,9	12,7	-42,7	54,5	-0,8	-5,5	-6,3
INR								
<b>31.12.2020</b>	—	<b>-34,0</b>	—	<b>-34,0</b>	<b>33,9</b>	—	<b>-3,4</b>	<b>-3,4</b>
31.12.2019	—	-28,9	—	-28,9	28,9	—	-2,9	-2,9
USD								
<b>31.12.2020</b>	<b>-1,4</b>	—	<b>-0,1</b>	<b>-1,6</b>	—	<b>0,2</b>	—	<b>0,2</b>
31.12.2019	1,7	11,9	-1,4	12,2	-11,9	—	1,2	1,2
Muut								
<b>31.12.2020</b>	<b>-1,5</b>	—	<b>0,9</b>	<b>-0,7</b>	—	<b>0,1</b>	—	<b>0,1</b>
31.12.2019	-1,5	-0,8	—	-2,3	0,8	0,2	-0,1	0,1

<sup>1)</sup> Valuuttakurssin 10 %:n negatiivisen muutoksen maksimivaikutus ennen veroja konsernin valuuttaposition seuraavan vuoden aikana, milj. euroa.

## Translaatoriski

Rahoituspolitiikan mukaan translaatioposition suojauksesta päättää hallitus. Position sisältyy euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat oman pääoman erät sekä tilikauden tulos. Suurin osa translaatoriskistä koostuu 16 048 milj. Norjan kruunun ja 4 553 milj. Ruotsin kruunun positioista. Translaatiopositioita ei ollut suojattu vuoden 2020 lopussa.

## Korkoriskin hallinta

Merkittävin osa konsernin korkoriskistä koostuu lainoista sekä rahavarojen sijoituksista. Korkoriskin hallinnan tavoitteena on minimoida korkovaihtelujen vaikutus TietoEVRYn vuositulokseen ja taloudelliseen asemaan. Konsernirahoitus vastaa konsernin korkoposition seurannasta ja hallinnasta. Korkoriski muodostuu konsernin korollisista veloista ja saatavista sekä korkojohdannaissopimuksista. Rahoituspolitiikan mukaan konsernin korkoposition vertailuluku on määritetty vastaamaan 30 kk:n korkosidonnaisuusaikaa eli aikaa, jonka kuluessa korkomuu- tokset vaikuttavat keskimäärin yhtiön korkoasemaan. Sulautumisen rahoittamiseksi otettujen uusien luotto-jen nostamisen jälkeen korkosidonnaisuusaika oli vuoden 2020 lopussa 26 kuukautta (11 kuukautta vuoden 2019 lopussa).

31.12.2020 Milj. euroa	Määrä	Keskikorko, %	Korkoherkkyy <sup>1)</sup>
Pääomamarkkinat <sup>2)</sup>	-397,2	1,8	—
Rahamarkkinat	261,0	0,4	0,4
Muut lainat	-521,8	1,3	-4,8
Muut saatavat	38,2	3,0	—
Vuokrat	-237,9	4,2	-2,4

31.12.2019 Milj. euroa	Määrä	Keskikorko, %	Korkoherkkyy <sup>1)</sup>
Pääomamarkkinat	-99,3	1,4	—
Rahamarkkinat	103,4	0,6	0,2
Muut lainat	-803,6	0,8	-7,8
Muut saatavat	22,2	3,5	—
Vuokrat	-292,7	4,2	-2,9

<sup>1)</sup> Yhden prosenttiyksikön koronnousun maksimivaikutus (ennen veroja) korkokuluihin seuraavan vuoden aikana, milj. euroa.

<sup>2)</sup> Alla olevan instrumentin duraatio 4,1 (4,6 vuonna 2019)

### Hyödykeriskien hallinta

Valtaosa konsernin sähkön hankinnasta on ulkoistettu erikseen valitulle toimittajalle. Toimintamallin mukaan konserni ei enää tee omissa nimissään sähkön suojaussopimuksia.

### Luottoriskien hallinta

Luottoriskiä hallinnoidaan konsernitasolla. Konsernin luottoriski koostuu sijoituksista, johdannaissovimuksista ja asiakkaisiin liittyvistä riskeistä, kuten myyntisaamisista. Konsernirahoitus ylläpitää vastapuolilistaa yritystodistuslimiittien ja muiden rahoitustransaktioiden osalta. Yhtiön käyttämien pääpankkien pitkäaikaisten luottojen luokituksen tulee olla vähintään tasolla Baa3 tai BBB-.

Asiakkaisiin liittyviä luottoriskejä seurataan maksukäyttäytymiseen sekä asiakkaiden taloudelliseen asemaan perustuen. Konsernin luottoriskipolitiikka määrittää rajat hyväksyttävälle asiakasluottoriskin tasolle laskutussyklin ja maksuaikojen suhteen. Tämän lisäksi konsernilla on käytössään globaalin luottovakuuttajan antama asiakasluottovakuutus. Luottovakuutuksen ulkopuolelle jäävät kaikki julkisen sektorin asiakkaat ja eräät muut valitut asiakkaat. Mikäli vakuutuksen piirissä olevalta asiakkaalta ei saada perittyä saatavaa, vakuutus kattaa avoimista saatavista 90 % tai enintään luottovakuuttajalta saadun asiakaskohtaisen limiitin verran. Raportointikauden päättämispäivänä suurin mahdollinen asiakkaisiin liittyvä luottotappioriski on myyntisaamisten kirjanpitoarvo. Konsernilla ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä asiakkaiden, toimialojen ja/tai alueiden suhteen.

### Likviditeettiriskien hallinta ja jälleerahoitus

Likviditeettiriskien hallinta ja jälleerahoitusperiaatteet on määritelty rahoituspolitiikassa. Yksi konsernirahoituksen päätehtäviä on riittävän likviditeetin turvaaminen konsernille. Konsernilla on 250 milj. euron sitova luottolimiittisopimus, joka erääntyy vuonna 2024. Likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös konsernitililimiittejä sekä 250 milj. euron yritystodistusohjelma. Lisäksi käytettävissä on 50 milj. euron ja 450 milj. Norjan kruunun suuruiset saatavien myyntifasiliteetit. Yhtiö ei ole tehnyt lisärahoitusjärjestelyjä Covid-19:sta johtuen.

## Velkarakenne

31.12.2020		Erääntymisajankohta							
Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	2021	2022	2023	2024	2025	2026–
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	400,0	—	—	—	—	100,0	300,0	—
	Yritystodistusohjelma	5,0	—	5,0	—	—	—	—	—
	Luottolimiittisopimus	—	250,0	—	—	—	—	—	—
	Velat yhteisyrityksille	13,7	—	13,7	—	—	—	—	—
	Euroopan investointipankki	85,0	—	6,5	13,1	13,1	13,1	13,1	26,2
	Syndikoitu pitkäaikainen luotto	400,0	—	—	—	80,0	320,0	—	—
	Muut lainat	26,7	—	15,0	8,4	2,7	0,5	0,1	—
		930,4	250,0	40,2	21,5	95,8	433,6	313,1	26,2
	Korot	—	—	5,7	5,7	5,4	3,4	0,2	0,1
Ostovelat	Menovirta	189,7	—	189,7	—	—	—	—	—
Muut velat	Vuokraelat	267,2	—	71,5	55,7	34,3	21,8	12,8	71,0
<b>Yhteensä</b>		<b>1 387,3</b>	<b>250,0</b>	<b>307,2</b>	<b>82,9</b>	<b>135,5</b>	<b>458,9</b>	<b>326,1</b>	<b>97,3</b>

31.12.2019

Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	Erääntymisajankohta					
				2020	2021	2022	2023	2024	2025–
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0	—	—	—	—	—	100,0	—
	Yritystodistusohjelma	40,0	250,0	40,0	—	—	—	—	—
	Luottolimiittisopimus	—	250,0	—	—	—	—	—	—
	Velat yhteisyrityksille	21,2	—	21,2	—	—	—	—	—
	Euroopan investointipankki	85,0	—	—	6,5	13,1	13,1	13,1	39,2
	Bridge-laina	300,0	—	300,0	—	—	—	—	—
	Syndikoitu pitkäaikainen luotto	400,0	—	—	—	—	80,0	320,0	—
	Muut lainat	21,7	—	12,5	6,7	2,3	0,3	—	—
		967,9	500,0	373,7	13,2	15,4	93,4	433,1	39,2
	Korot	—	—	7,7	6,1	5,9	5,7	4,1	0,3
Ostovelat	Menovirta	—	—	219,2	—	—	—	—	—
Muut velat	Vuokraelat	358,3	—	79,1	66,3	51,8	33,9	23,7	103,5
<b>Yhteensä</b>		<b>1 326,2</b>	<b>500,0</b>	<b>679,7</b>	<b>85,6</b>	<b>73,1</b>	<b>133,0</b>	<b>460,9</b>	<b>143,0</b>

### Pääoman hallinta

Konsernin tavoitteena on pitää pääomarakenne tasolla, joka varmistaa riittävän taloudellisen liikkumavaran yhtiön toiminnalle. Konsernin pääomarakennetta seurataan säännöllisesti nettovelan ja EBITDA:n (Net debt/EBITDA) suhteen kautta. Nettovelka/EBITDA lasketaan jakamalla korollinen nettovelka viimeisen 12 kuukauden EBITDA:lla (pois lukien myyntivoitot).

	31.12.2020	31.12.2019
Nettovelka	883,3	1 070,0
12 kk EBITDA <sup>1)</sup>	351,3	236,5
Nettovelka/EBITDA	2,5	4,5

<sup>1)</sup> 12 kk EBITDA vuodelle 2019 on oikaistu vastaamaan EVRYn liittyvien 3,1 milj. euron valuuttakurssivoittojen ja -tappioiden uudelleenluokittelua rahoituseristä materiaaleihin ja palveluihin.

Nettovelka/käyttökate vuoden 2020 lopussa ei ole vertailukelpoinen vertailuvuoden kanssa. EVRYn sulautumisen ajoituksesta johtuen nettovelka kasvoi hankintaa varten nostetulla lisärahoituksella. Käyttökate sisältää kuitenkin EVRYn tuloksen vain 5. joulukuuta 2019 alkaen.

Nettovelka/EBITDA suhdeluku on myös luottokovenanti tietyissä luottosopimuksissa. Yhtiö oli vuoden 2020 päättyessä sekä vertailuvuonna sopimuksen mukaisen kovenantin puitteissa.

## 19. Lainat

TietoEVRY-konsernin korolliset velat koostuvat joukkovelkakirjalainoista, muista lainoista, vuokraveloista ja konsernitiliveloista yhteisyrityksille.

**LAADINTAPERIAATTEET**

Korolliset lainat kirjataan alun perin käypään arvoon vähennettynä transaktiomenoilla, mitkä kirjataan tulosvaikutteisesti korkokuluiksi laina-ajalle. Velka luokitellaan lyhytaikaiseksi, jos se on maksettava 12 kuukauden kuluessa, muuten se luokitellaan pitkäaikaiseksi.

Lisätietoa velkarakenteesta ja koroista on esitetty **liitetiedossa 18**.

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Joukkovelkakirjalainat	397,2	99,3
Muut velat	488,8	492,2
Vuokravelat	171,0	222,9
<b>Yhteensä</b>	<b>1 057,0</b>	<b>814,5</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Muut velat	25,9	351,4
Konsernitilivelat yhteisyrityksille	13,7	21,2
Vuokravelat	72,1	75,4
<b>Yhteensä</b>	<b>111,7</b>	<b>448,0</b>
<b>Lainat yhteensä</b>	<b>1 168,7</b>	<b>1 262,5</b>

## Rahoituksesta johtuvien velkojen muutos

Yhtiö laski liikkeeseen uuden 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan kesäkuussa 2020 jälleenrahoittaakseen sulautumiseen liittyvän siltalainan. Joukkovelkakirjalainalle maksetaan 2 %:n korkoa ja se erääntyy kesäkuussa 2025.

Milj. euroa	31.12.2019	Rahavirrat	Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset						Muut	31.12.2020
			Kurssivoitot/ -tappiot	Uudelleen- luokittelu	Yrityshankinnat ja -myynnit	Uudet vuokra- sopimukset	Vuokrasopimus- ten taseesta pois kirjaamiset			
Pitkäaikaiset korolliset lainat	591,5	297,4	—	-6,5	—	2,6	—	0,9	885,9	
Lyhytaikaiset korolliset lainat	372,6	-342,6	—	6,5	—	2,5	—	0,7	39,7	
Vuokravelat	298,3	-70,6	-9,0	—	—	48,2	-24,0	0,1	243,1	
<b>Yhteensä</b>	<b>1 262,5</b>	<b>-115,8</b>	<b>-9,0</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>53,3</b>	<b>-24,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1 168,7</b>	

Milj. euroa	31.12.2018	Rahavirrat <sup>1)</sup>	Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset						Muut	31.12.2019
			Kurssivoitot/ -tappiot	IFRS 16 siirtymä	Yrityshankinnat ja -myynnit	Uudet leasing- sopimukset	Leasing- sopimusten tuloutukset			
Pitkäaikaiset korolliset lainat	184,6	-136,5	—	—	534,1	9,1	—	0,2	591,5	
Lyhytaikaiset korolliset lainat	117,8	243,0	—	—	—	11,9	—	0,1	372,6	
Rahoitusleasingvelat	1,6	-50,3	1,7	165,1	160,3	27,1	-7,7	0,4	298,3	
<b>Yhteensä</b>	<b>304,0</b>	<b>56,2</b>	<b>1,8</b>	<b>165,1</b>	<b>694,4</b>	<b>48,0</b>	<b>-7,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1 262,5</b>	

<sup>1)</sup> Rahavirtalaskelmassa hankittujen EVRY-lainojen takaisinmaksu -534,1 milj.euroa on luokiteltu investointien rahavirtaan. Loput 106,5 milj. euroa esitetään rahoituksen rahavirrassa.

## 20. Vuokrasopimukset

TietoEVRY-konserni toimii lähinnä vuokralle ottajana ja vuokraa toimitiloja, IT-laitteita sekä autoja. Rahamääräisesti suurin osa konsernin vuokrasopimuksista on toimitilavuokria.

TietoEVRY-konserni vuokraa myös laitteita konesalikeskuksiin tukeakseen jatkuvien palveluiden toimittamista asiakkailleen. Työsuhdeautojen vuokraus on osa työsuhde-etuuspakettia ja työntekijän osuus maksusta vaihtelee 0 %:n ja 100 %:n välillä paikallisista HR-politiikoista riippuen.

### LAADINTAPERIAATTEET

#### Konserni vuokralle ottajana

Vuokravelat arvostetaan alun perin sopimuksen alkamisajankohtana vuokrien nykyarvoon, joka on diskontattu käyttäen vuokrasopimuksen sisäistä korkoa, mikäli se on helposti määritettävissä. Jos korkoa ei voida helposti määrittää, kuten kiinteistöjen vuokrasopimuksissa, käytetään lisäluoton korkoa.

Lisäluoton korko määritetään jokaiselle juridiselle yhtiölle erikseen vuokrasopimusten pituuden mukaan eriteltynä ja se päivitetään vuosittain, mikä vaikuttaa käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokravelan tasearvoon, sekä edelleen kulun jakautumiseen poistoihin ja korkoihin. Johdon harkintaa on käytetty määrittäessä lisäluoton korkoa, joka heijastaa korkoa mitä TietoEVRY konsernin pitäisi maksaa mikäli se lainaisi vastaavaksi ajaksi ja vastaavanlaisin vakuuksin rahat, jotka tarvitaan käyttöoikeusomaisuuserän hankkimiseksi vastaavanlaisessa taloudellisessa ympäristössä. Keskimääräinen korko nykyisten vuokrasopimusten tulevien kassavirtojen diskonttaamiseen oli vuoden lopussa 4,3 %.

Vuokra-aika kattaa ajanjakson, jona sopimus ei ole purettavissa ja jonka aikana konsernilla on oikeus käyttää kohdeomaisuuserää sekä molemmat seuraavista:

- ajanjaksot, joihin sisältyy vuokrasopimuksen jatkamisoptio, jos on kohtuullisen varmaa, että konserni käyttää tämän option; ja
- ajanjaksot, joihin sisältyy vuokrasopimuksen päättämisoptio, jos on kohtuullisen varmaa, että konserni ei käytä tätä optiota.

Päätös siitä, käytetäänkö vuokrasopimuksen jatkamis- tai päättämisoptioita, kuuluu kohdeomaisuuserästä vastaavalle organisaatiolle ja siihen vaikuttaa kohdeomaisuuserän soveltuvuus strategiaan ja liiketoiminnan kehittämissuunnitelmiin.

Määrittäessään, aiheutuisiko vuokralle ottajalle tai vuokralle antajalle enemmän kuin merkityksettömiä kuluja jomman kumman option käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä, konserni huomioi paitsi sopimuksessa suoraan määritellyt seuraamusmaksut, myös laajemmat taloudelliset kustannukset, kuten kulut uuteen toimipaikkaan siirtymisestä tai uuden vuokralaisen löytämisestä.

Vuokramaksut sisältävät kiinteät maksut, tosiasiallisesti kiinteät maksut, vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta, sekä osto-option toteutushinnan, jos on kohtuullisen varmaa, että kyseinen optio käytetään.

Vuokravelat arvostetaan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoön kasvattamalla tai pienentämällä kirjanpitoarvoa vuokravelan koron tai maksettujen vuokrien huomioon ottamiseksi. Vuokravelka määritetään uudelleen vuokrien uudelleenarvioinnin, vuokrasopimuksen muutosten tai oikaistujen, tosiasiallisesti kiinteiden vuokrien huomioon ottamiseksi.

Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan.

Käyttöoikeusomaisuuserät kirjataan alunperin vuokravelkaa vastaavaan määrään:

- Vähennettynä sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetuilla vuokrilla sekä saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla,
- lisätyn alkuvaiheen välittömällä menoilla ja
- oikaistuna arvioituilla menoilla, joita syntyy kohdeomaisuuserän purkamisesta tai kunnostuksesta.

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan myöhemmin hankintamenoön, josta vähennetään kertyneet poistot ja arvonalentumistappiot ja jota oikaistaan vuokravelan uudelleenmäärittämisestä johtuvalla erällä.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan vuokra-ajan tai kohdeomaisuuserän taloudellisen vaikutusajan kuluessa, kumpi näistä on lyhyempi.

TietoEVRY on soveltanut standardin sallimaa helpotusta jättää kirjaamatta taseeseen lyhytaikaiset (vuokrasopimus alle 1 vuosi eikä se sisällä osto-optiota) vuokrasopimukset sekä sopimukset, joissa kohdeomaisuuserä on arvoltaan vähäinen. Tällaisia ovat tyypillisesti matkapuhelinten, tablettien ja huonekalujen vuokrasopimukset. Näiden omaisuuserien vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan tasaisesti vuokrakauden aikana.



Konserni on lisäksi valinnut vaihtoehdon, jossa vuokrasopimuksista erotetaan palvelukomponentti. Tämä koskee kaikkia muita vuokrasopimuksia paitsi autoja, joissa ainoastaan muuttuvat vuokrat eivät ole mukana vuokravelan määrittämisessä. Palvelukomponentit erotetaan vuokravelasta niiden käypään arvoon perustuen. Mikäli tällaista informaatiota ei ole saatavilla, johdon harkintaa on käytetty arvon määrittämiseen.

Konserni esittää vuokravelkojen pääoman lyhennykset rahoituksen rahavirrassa ja koron liiketoiminnan rahavirrassa. Liiketoiminnan rahavirrassa esitetään myös lyhytaikaisten vuokrasopimusten ja arvoltaan vähäisten kohdeomaisuuserien vuokrat sekä ne muuttuvat vuokrat, jotka eivät sisälly vuokravelkaan.

#### Konserni vuokralleantajana

Mikäli järjestely siirtää ostajalle oikeuden käyttää tiettyjä omaisuuseriä, usein yhdessä niihin liittyvien palveluiden kanssa, omaisuuserät (pääasiassa teknisiä laitteita) luokitellaan yksilöidyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi. Lisäksi vuokrasopimus luokitellaan joko operatiiviseksi tai rahoitusleasing -sopimukseksi. Kaikki tällaiset sopimukset on luokiteltu rahoitusleasingsopimuksiksi 31.12.2020. Tällaisiin sopimuksiin perustuva myynti tuloutetaan sopimuskauden alussa. Vuosittaiset maksut kirjataan rahoitusleasingsaamisten lyhennyksiksi sekä korkotuotoiksi.

#### KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA HARKINNAT

##### Vuokra-aika, jatkamis- ja päättämisoptioiden käyttö

Johdon harkintaa on käytetty myös vuokra-ajan määrittämisessä silloin kun vuokrasopimukseen kuuluu jatkamis- tai päättämisoptioita. Vuokrasopimusehdot neuvotellaan yksilöllisesti ja ne sisältävät vaihtelevia uusimis- ja päättämisoptioita. Vuokrasopimusten painotettu keskimääräinen vuokra-aika on 6,9 vuotta (jäljellä oleva vuokra-aika vaihtelee 0,1–47 vuoden välillä). Vuokra-aika toistaiseksi voimassaoleville kiinteistöjen vuokrasopimuksille ("evergreen leases", "rolling leases") on määritetty perustuen sisäisesti määriteltyihin kiinteistöluokkiin. Nämä ottavat huomioon kokoaikaisen henkilöstön määrän ja toimitilan strategisen merkityksen, mahdollistaen pidemmän vuokra-ajan suuremmissa tason 1 kohteissa (5 vuotta tai enemmän) ja tunnustamalla suuremman joustavuuden pienemmissä tason 1 kohteissa (1 vuosi, lyhyiden vuokrasopimusten käsittely taseen ulkopuolella ei sovellu). Tällaisista vuokrasopimuksista vuonna 2020 kirjatut vuokratulot olivat yhteensä 9,6 milj. euroa ja jäljellä oleva painotettu keskimääräinen vuokra-aika 3,1 vuotta.

#### Vaikutus tuloslaskelmaan

Milj. euroa		31.12.2020	31.12.2019
TietoEVRY vuokralleantajana	Rakennukset	-64,6	-38,8
	Koneet ja kalusto	-8,1	-11,0
	<b>Käyttöoikeusomaisuuserien poistot<sup>1)</sup></b>	<b>-72,7</b>	<b>-49,9</b>
<hr/>			
TietoEVRY vuokralleantajana	Muuttuvat vuokrat	-5,0	-5,6
TietoEVRY vuokralleantajana	Lyhytaikaisiin ja arvoltaan vähäisiin vuokrasopimuksiin liittyvät kulut	-5,3	-2,1
	<b>Muut tuotot ja kulut</b>	<b>-10,3</b>	<b>-7,6</b>
<hr/>			
TietoEVRY vuokralleantajana	<b>Liikevaihto</b>	<b>1,6</b>	<b>4,0</b>
TietoEVRY vuokralleantajana	<b>Materiaalit ja palvelut</b>	<b>-1,4</b>	<b>-4,9</b>
<hr/>			
TietoEVRY vuokralleantajana	Vuokrasopimuksista saadut rahoitustuotot	0,2	0,1
TietoEVRY vuokralleantajana	Vuokravelkojen korot <sup>1)</sup>	-11,1	-6,3
	<b>Rahoituserissä raportoidut kulut</b>	<b>-11,0</b>	<b>-6,2</b>
<hr/>			
	<b>Vuokrasopimuksista aiheutunut tulosvaikutus yhteensä</b>	<b>-93,8</b>	<b>-64,5</b>

<sup>1)</sup> 2019 sisältää sulautuneiden yhtiöiden kulut 5.12.2019 alkaen.

#### Vaikutus rahavirtalaskelmaan

Milj. euroa		31.12.2020	31.12.2019
TietoEVRY vuokralleantajana	Maksettu korko (Liiketoiminnan rahavirta)	-11,0	-6,0
	Pääoman lyhennys (Rahoituksen rahavirta)	-70,6	-50,3

## Vaikutus taseeseen

## Käyttöoikeusomaisuuserät

Milj. euroa		Rakennukset	Koneet ja kalusto	Yhteensä
TietoEVRY vuokralleottajana	31.12.2019 <sup>1)</sup>	263,5	25,6	289,1
	Lisäykset <sup>2)</sup>	32,3	16,5	47,5
	Sopimusten päättämiset	-18,3	-5,4	-22,4
	Poistot	-59,3	-13,4	-72,7
	Arvon alentumiset	-1,0	—	-1,0
	Muuntoerot	-8,6	-0,2	-8,8
	<b>31.12.2020</b>	<b>208,6</b>	<b>23,1</b>	<b>231,7</b>

Milj. euroa		Rakennukset	Koneet ja kalusto	Yhteensä
TietoEVRY vuokralleottajana	31.12.2018	—	—	—
	IFRS 16 siirtymän vaikutus	144,3	19,3	<b>163,6</b>
	Hankinnat ja sulautumisen vaikutus <sup>1)</sup>	148,2	5,6	<b>153,8</b>
	Lisäykset <sup>2)</sup>	14,0	13,1	<b>27,1</b>
	Päättämiset	-7,2	-0,5	<b>-7,7</b>
	Siirto käyttöomaisuuteen	—	-0,6	<b>-0,6</b>
	Poistot	-38,5	-11,3	<b>-49,9</b>
	Muuntoerot	2,6	—	<b>2,6</b>
	<b>31.12.2019<sup>1)</sup></b>	<b>263,5</b>	<b>25,6</b>	<b>289,1</b>

<sup>1)</sup> 31.12.2019 oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi.

Lisätietoja **liitetiedossa 26**.

<sup>2)</sup> Lisäykset johtuvat sekä uusista sopimuksista että käyttöoikeusomaisuuserien uudelleenarvostuksesta ja vuokrasopimusten muutoksista.

## Vuokravelat

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lyhytaikaiset	72,1	75,4
Pitkäaikaiset	171,0	222,9
<b>Yhteensä</b>	<b>243,1</b>	<b>298,3</b>

Vuokravelkojen muutokset on esitetty **liitetiedossa 19**.

Sopimukseen perustuvien diskonttaamattomien vuokramaksujen ikäjakauma esitetään **liitetiedossa 18**.

## Vuokrasaamiset

## Nettoinvestoinnit vuokrasopimuksiin

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lyhytaikaiset	2,3	1,8
Pitkäaikaiset	2,9	3,8
<b>Yhteensä</b>	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>

## Ikäjakauma - sopimuksiin perustuvat diskonttaamattomat rahoitusleasing-sopimusten rahavirrat

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Yhden vuoden kuluessa	2,4	2,0
1–2 vuoden kuluessa	1,7	1,7
2–3 vuoden kuluessa	1,0	1,2
3–4 vuoden kuluessa	0,2	0,7
4–5 vuoden kuluessa	—	0,2
<b>Diskonttaamattomat vuokrasaamiset yhteensä</b>	<b>5,4</b>	<b>5,9</b>
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-0,2	-0,2
<b>Nettoinvestointi</b>	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>

## 21. Rahoitustuotot- ja kulut

Rahoitustuotot ja -kulut sisältävät korot, valuuttakurssivoitot ja -tappiot sekä muut rahoitustuotot ja -kulut, kuten pankkien palkkiot.

2020						
Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitustuotot	Muut rahoituskulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	—	—	-3,1	—	—	-3,1
Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvarat	2,1	—	3,9	0,1	—	6,1
Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	—	-24,0	—	—	-3,1	-27,0
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä, netto	—	-0,4	—	—	—	-0,4
<b>Yhteensä</b>	<b>2,1</b>	<b>-24,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>-3,1</b>	<b>-24,4</b>
2019						
Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot <sup>1)</sup>	Muut rahoitustuotot	Muut rahoituskulut <sup>1)</sup>	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	—	—	-15,7	—	—	-15,7
Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvarat	2,2	—	2,6	0,1	—	4,9
Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	—	-11,0	0,1	—	-4,3	-15,3
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä, netto	—	0,0	—	—	—	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>2,2</b>	<b>-11,0</b>	<b>-13,0</b>	<b>0,1</b>	<b>-4,3</b>	<b>-26,1</b>

<sup>1)</sup> Konserni on uudelleenluokitellut EVRYyn liittyvät 3,1 milj. euron valuttakurssivoitot ja -tappiot rahoituseristä materiaaleihin ja palveluihin.

Liikevoittoon sisältyneet kurssivoitot ja -tappiot olivat 0,8 (3,6) milj. euroa vuonna 2020.

## 22. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot sekä käyvät arvot ja käyvän arvon hierarkia

Konsernin rahoitusvarat ja -velat koostuvat myyntisaamisista, rahavaroista, vuokrasaamisista ja -veloista, ostoveloista, johdannaisista (ks. **Liitetieto 23**), joukkovelkakirjoista ja muista korollisista veloista (ks. **Liitetieto 19**).

### LAADINTAPERIAATTEET

Kaikki rahoitusvarat ja -velat kirjataan alun perin käypään arvoon, ja ne luokitellaan myöhemmin joko jaksotettuun hankintamenoön arvostettaviksi rahoitusvaroiksi tai tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi.

#### Jaksotettuun hankintamenoön arvotettavat rahoitusvarat

Rahoitusvarat kirjataan jaksotettuun hankintamenoön vain, jos varoihin sovellettu liike-toimintamalli perustuu sopimukseen perustuvien rahavirtojen keräämiseen, jotka ovat yksinomaan pääoman ja korkojen maksua.

Tämä rahoitusvarojen luokka sisältää myyntisaamiset, rahavarat, vuokrasaamiset ja muut korolliset saamiset.

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoön efektiivisen koron menetelmää käyttäen ja korkotuotot kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin (ks. **Liitetieto 21**).

#### Jaksotettuun hankintamenoön arvotettavat rahoitusvelat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvelat kirjataan alun perin käypään arvoon vähennettynä lainanottoon välittömästi liittyvillä transaktiomenoilla. Korolliset velat arvostetaan myöhemmin efektiivisen koron menetelmää käyttäen ottaen huomioon mahdolliset liikkeenlaskusta aiheutuvat menot ja mahdollinen suorittamisen yhteydessä toteutuva yli- tai alikurssi. Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin (ks. **Liitetieto 21**).

### Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat ja -velat kirjataan taseeseen käypään arvoon ja käyvän arvon muutoksista johtuvat voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan.

Tämä luokka koostuu pääosin johdannaisista. Rahoituseriin (lainat, rahavarat, vuokrasopimukset) liittyvien johdannaissopimusten uudelleenarvostamisesta johtuvat voitot tai tappiot esitetään rahoituskuluina (ks. **Liitetieto 21**), kun taas liiketoimintaan liittyvien johdannaisten, lähinnä valuuttatermiinisopimusten, voitot tai tappiot sisältyvät liikevoittoon.

Käyvän arvon menetelmää sovelletaan myös sellaisiin myyntisaamisiin, jotka myydään saatavien myynti-fasiliteetin puitteissa ja joita ei ole vielä raportointipäivänä kirjattu pois taseesta.

Muut sijoitukset sisältävät noteeraamattomia osakkeita, joiden käypää arvoa ei voida määrittää luotettavasti ja siksi hankintameno arvioidaan olevan kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta.

### Käypien arvojen määrittäminen

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat on luokiteltu taseeseen kolmella hierarkiatasolla:

- Taso 1: samanlaisille varoille tai veloille noteeratut hinnat toimivilla markkinoilla, joille yrityksellä on pääsy arvostuspäivänä;
- Taso 2: syöttötiedot, jotka ovat havainnoitavissa omaisuuserälle tai velalle suoraan tai epäsuorasti;
- Taso 3: muut kuin havainnoitavissa olevat syöttötiedot omaisuuserälle tai velalle.

Kaikkien jaksotettuun hankintamenoön kirjattujen rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvon katsotaan olevan kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta, näiden erien lyhyestä erääntymisajasta ja likvidistä luonteesta johtuen, lukuunottamatta joukkovelkakirjoja, joilla käydään kauppaa aktiivisilla markkinoilla.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään raportointipäivän markkinahintojen perusteella. Valuuttajohdannaisten käyvät arvot määritetään raportointipäivän valuuttakurssien ja korkojen perusteella.

## Rahoitusvarat

Milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019	Käyvän arvon hierarkia
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Pitkäaikaiset				
Muut käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		0,6	0,6	Taso 3
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettuna		34,4	9,3	Taso 2
Lyhytaikaiset johdannaissaamiset	23	1,5	4,3	Taso 2
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvarat				
Pitkäaikaiset				
Muut korolliset lainasaamiset		12,8	10,3	Taso 2
Vuokrasaamiset	20	2,9	3,8	Taso 2
Lyhytaikaiset				
Muut korolliset lainasaamiset	14	15,1	11,9	Taso 2
Vuokrasaamiset	20	2,3	1,8	Taso 2
Myyntisaamiset <sup>1)</sup>	14	358,9	443,5	Taso 2
Korkosaamiset	14	0,1	0,2	Taso 2
Rahavarat	24	252,3	164,6	Taso 2
<b>Yhteensä</b>		<b>680,8</b>	<b>650,3</b>	

<sup>1)</sup> 31.12.2019 oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoja liitetiedossa 26.

## Rahoitusvelat

Milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019	Käyvän arvon hierarkia
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Lyhytaikaiset johdannaissovelat	23	2,9	19,0	Taso 2
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset				
Vuokraelat	19, 20	171,0	222,9	Taso 2
Joukkovelkakirjalaina <sup>1)</sup>	19	397,2	99,3	Taso 1
Lainat	19	488,8	492,2	Taso 2
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	17	189,7	219,2	Taso 2
Korkovelat	17	4,1	0,9	Taso 2
Vuokraelat	19, 20	72,1	75,4	Taso 2
Lainat	19	39,7	372,6	Taso 2
<b>Yhteensä</b>		<b>968,2</b>	<b>1 501,5</b>	

<sup>1)</sup> Kiinteäkorkoinen joukkovelkakirjalaina 397,2 milj. euroa, jonka kirjanpitoarvoa ei ole oikaistu käyvän arvon 411,4 milj. euroa mukaan. Joukkovelkakirjan käypä arvo on laskettu raportointijakson päättyessä vallinneen markkinahinnan mukaisesti.

Käyvän arvon hierarkiatasojen välillä ei ole tapahtunut muutoksia vuonna 2020.

### 23. Johdannaiset

TietoEVRYn Konsernirahoitus käyttää valuuttatermiinejä ja -swappeja tunnistettujen valuuttariskien hallintaan. Lisätietoja liitetiedossa 18 ja sovelletuista laadintaperiaatteista liitetiedossa 22. Johdannaisoppimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

#### Johdannaisoppimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin oppimusten riski voi kumoutua toisten oppimusten kautta.

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Valuuttatermiinisopimukset	484,2	1 694,1

31.12.2019 sisältää Tiedon ja EVRYn yhdistymisen valuuttariskin suojaukseen tehdyt termiinisopimukset, jotka erääntyivät tammikuussa 2021.

#### Johdannaisoppimusten käyvät arvot

Valuuttatermiinisopimukset	31.12.2020	31.12.2019
Positiiviset käyvät arvot, brutto	1,5	4,3
Negatiiviset käyvät arvot, brutto	-2,9	-19,0
<b>Käyvät arvot raportointihetkellä, netto</b>	<b>-1,4</b>	<b>-14,7</b>

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien johdannaisoppimusten voimassaolo päättyy 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

#### Rahoitusvarojen ja -velkojen kuittaaminen

Johdannaisoppimusvastapuolten kanssa olevat oppimukset rahoitusvarojen ja -velkojen kuittamisesta perustuvat ISDA:n runkosoppiin tai samansisältöisiin vastaaviin oppimuksiin.

Näiden oppimusten mukaan netotus on mahdollista ainoastaan erikseen määriteltyjen tilanteiden, kuten toisen osapuolen oppimusrikkomuksen tai force majeure -tyyppisen tilanteen vallitessa.

31.12.2020 Milj. euroa	Rahoitusvarojen taseeseen kirjatut bruttomäärät <sup>1)</sup>	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät			Nettosumma
		Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus		
Johdannaissaamiset	1,5	-1,1	—		0,4
Johdannaisvelat	-2,9	1,1	—		-1,8

<sup>1)</sup> Ei netotettu taseessa

31.12.2019 Milj. euroa	Rahoitusvarojen taseeseen kirjatut bruttomäärät <sup>1)</sup>	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät			Nettosumma
		Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus		
Johdannaissaamiset	4,3	-3,4	—		0,9
Johdannaisvelat	-19,0	3,4	—		-15,6

<sup>1)</sup> Ei netotettu taseessa

## 24. Rahavarat

Rahat ja pankkisaamiset koostuvat käteisvaroista ja pankkitalletuksista sekä muista likvideistä sijoituksista, jotka ovat muunnettavissa käteisvaroiksi kolmen kuukauden kuluessa ja joiden arvonmuutosriski on merkityksetön. Pankkiluotot sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahavarat esitetään nimellisarvoina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Pankkitilit	223,3	148,7
Lyhytaikaiset talletukset	29,0	15,9
<b>Yhteensä</b>	<b>252,3</b>	<b>164,6</b>

## 25. Osakepääoma ja rahastot

TietoEVRYllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. TietoEVRYn yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä.

TietoEVRYn osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro.

Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on täysin maksettu.

### LAADINTAPERIAATTEET

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

TietoEVRY Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2019	73 826 349	76,6	41,5	12,8	130,9
Osakeperusteisista kannustinohjelmista luovutetut osakkeet <sup>1)</sup>	110 658	—	—	—	—
Sulautumisvastikkeena annetut osakkeet	44 316 519	—	—	1 190,7	1 190,7
Muuntoerot	—	—	-0,6	—	-0,6
<b>31.12.2019</b>	<b>118 253 526</b>	<b>76,6</b>	<b>40,9</b>	<b>1 203,5</b>	<b>1 321,0</b>
Omien osakkeiden osto	-35 000	—	—	—	—
Vastikkeeton osakkeiden palautus	-5 731	—	—	—	—
Osakeperusteisista kannustinohjelmista luovutetut osakkeet <sup>1)</sup>	201 998	—	—	—	—
Muuntoerot	—	—	1,2	—	1,2
<b>31.12.2020</b>	<b>118 414 793</b>	<b>76,6</b>	<b>42,1</b>	<b>1 203,5</b>	<b>1 322,2</b>
Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet <sup>2)</sup>	10 978	—	—	—	—
<b>Osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2020<sup>2)</sup></b>	<b>118 425 771</b>	—	—	—	—

<sup>1)</sup> Luovutettu omista osakkeista, ei vaikutusta oman pääoman määrään.

<sup>2)</sup> 31.12.2019 yhtiön hallussa oli 172 245 omaa osaketta ja osakkeiden kokonaismäärä oli 118 425 771

### Osakepääoma

Osakeantien yhteydessä saatu osakkeiden merkintähinta merkitään osakepääomaan mikäli sitä ei ole osakeantipäätöksen mukaisesti merkitty sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

### Ylikurssirahasto ja muut rahastot

Ylikurssirahasto ja muut rahastot sisältävät emoyhtiön ylikurssirahaston ja Tieto Sweden AB:n vararahaston.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan ole merkitty osakepääomaan. Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kasvoi vuoden 2019 lopussa 1 203,5 milj. euroon Tiedon ja EVRYn yhdistymisestä johtuen. Lisätietoja **liitetiedossa 26**.

### Kertyneet voittovarot

Kertyneet voittovarot koostuvat seuraavista:

- Omana pääomana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmat, jotka jaksotetaan työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin oikeuden syntymisajanjakson aikana sekä vastaavasti omaan pääomaan. Lisätietoa **liitetiedossa 8**.
- Etuusperusteisten järjestelyiden uudelleenarvostus kokemukseen perustuvista oikaisuksista ja vakuutusmatemaattisten olettamien muutoksista johtuen. Lisätietoa **liitetiedossa 15**.
- Omat osakkeet. Vuonna 2020 TietoEVRY osti 35 000 omaa osaketta, jotka luovutettiin edelleen osana yhtiön osakeperusteisia kannustinohjelmia.
- Kumulatiiviset muuntoerot ulkomaisten konserniyhtiöiden varojen ja velkojen muuntamisesta euroon; ja
- muut kertyneet voittovarot ja kertyneet tappiot

### Jakokelpoiset varat

31.12.2020 emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 786,2 milj. euroa, josta kertyneiden voittovarojen osuus oli 523,2 milj. euroa ja tilikauden voitto 55,4 milj. euroa. Hallitus ehdottaa vuoden 2021 yhtiökokoukselle, että vuodelta 2020 maksettaisiin osinkoa 1,32 euroa osakkeelta (vuodelta 2019 osinkoa maksettiin 0,635 euroa osakkeelta).



## MUUT TIEDOT

Tämä osio sisältää tietoja konsernin rakenteesta, yhteisyrityksistä, lähipiiristä ja taseen ulkopuolisista vastuusitoumuksista.

### 26. Konsernirakenteen muutokset

TietoEVRY myi vuonna 2020 Empathic Building -liiketoiminnan Haltianille. Kaupalla ei ollut merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Joulukuussa 2019 Tieto ja EVRY yhdistyivät luodakseen yhdessä johtavan pohjoismaisen digitaalisten palveluiden yrityksen.

#### LAADINTAPERIAATTEET

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryrityksen hankinnasta suoritettava vastike vastaa luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypää arvoa ja se sisältää myös mahdollisen ehdollisen vastikkeen (lisäkauppahinta) käyvän arvon. Velaksi kirjattu ehdollinen vastike uudelleenarvostetaan käypään arvoon jokaisena raportointipäivänä ja tästä syntyvät arvonmuutokset kirjataan tulosvaikutteisesti. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Yksilöitävissä olevat liike-toimintojen yhdistämisessä hankitut varat, vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Taseeseen kirjataan hankinta-ajankohtana liikearvoksi määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Mikäli vastikkeen, määräysvallattomien omistajien osuuden ja aiemmin omistetun osuuden yhteismäärä on edullisen kaupan tapauksessa pienempi kuin tytäryrityksen hankitun nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

#### Myytävänä olevat omaisuuserät

Pitkäaikaiset omaisuuserät luokitellaan myytävänä oleviksi, jos niiden kirjanpitoarvojen odotetaan kertyvän pääasiassa omaisuuserän myynnistä ja myynti on erittäin todennäköistä. Luokitteluhetkestä lähtien kyseiset omaisuuserät arvostetaan kirjanpitoarvoon tai myynnistä aiheutuville menoilla vähennettyyn käypään arvoon, ja poistojen kirjaaminen lopetetaan.

#### KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA HARKINNAT

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut varat ja velat arvostetaan käypään arvoon. Arvonmääritys edellyttää, että johto määrittää asianmukaiset arvonmääritysmenetelmät ja niissä käytettävät oletamat, kuten diskonttokoron. Vaikka johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletamusten olevan riittävän kohtuullisia käyvän arvon määrittämiseen, niihin liittyy epävarmuutta mikä voisi merkittävästi vaikuttaa arvostuksiin.

#### EVRY-yhdistymisen kirjanpitoikäisyyden loppuunsaattaminen

18. kesäkuuta 2019 julkistettiin, että Tieto ja EVRY yhdistyvät verollisella rajat ylittävällä absorptiosulautumisella siten, että EVRY sulautuu Tietoon. Tiedon ja EVRYn 3. ja 2. syyskuuta pidettyjen ylimääräisten yhtiökokousten jälkeen, kilpailuviranomaiset hyväksyivät yhdistymisen ja kaikki sulautumisen täytäntöönpanon ehdot täyttyivät 29. marraskuuta 2019. Sulautuminen rekisteröitiin Suomen kaupparekisteriin 5. joulukuuta 2019 ja yhdistyneen yhtiön nimeksi muutettiin TietoEVRY Oyj.

Sulautumisen tarkoituksena oli luoda yksi Pohjoismaiden kilpailukykyisimmistä yrityksistä digitaalisten palveluiden ja ohjelmistoliiketoiminnan alueella. Yritysten yhteenlaskettu liikevaihto on noin 3 miljardia euroa. Yhdistyneen yhtiön 24 000 ammattilaista ovat tukemassa pohjoismaisten yritysten edelläkävijyyttä ja tuottamassa arvoa yhteiskunnalle digitaalisten palveluiden avulla. Sulautuminen yhdistää vahvan digitaalisen osaamisen ja toimialaratkaisut edistyksellisiin pilvi- ja infrastruktuuripalveluihin. Tiedon ja EVRYn vahvat ohjelmistotuote- ja osaamis-pääomat parantavat yhdistyneen yhtiön kilpailukykyä entisestään, mistä hyötyvät sekä asiakkaat että työntekijät. Lisäksi uudella yrityksellä on hyvät edellytykset kasvaa eri liiketoiminnoissa.

Yhtiöt täydentävät toisiaan hyvin niin maantieteellisesti kuin palvelujen ja asiakaskunnan suhteen. Sulautumisen pohjalta on syntynyt myös laajin digitaalisten palveluiden yhteisö Pohjoismaissa. Yhdistyminen on luonut edellytykset pitkän aikavälin liikevaihtosynergioille sekä innovoinnille suurempien kohdennettujen investointien myötä. Sulautuminen tuo lisäarvoa osakkeenomistajille kustannussynergioiden kautta.

Sulautumishetkellä EVRYn liiketoiminta käsitti laajan valikoiman palveluita ja ohjelmistoja, jotka on suunniteltu täyttämään asiakkaiden kaikki tarpeet, mukaan lukien neuvonta- ja konsultointipalvelut, toimialakohtaiset ohjelmistot sekä räätälöityjen ratkaisujen ja IT-toimintojen suunnittelu, toteutus ja ylläpito.

Sulautuminen käsiteltiin konsernitilinpäätöksessä liiketoimintojen yhdistämisenä hankintamenetelmää käyttäen ja sulautumisen rakenteeseen perustuen Tieto määritettiin EVRYn hankkijaosapuoleksi. Yhtiö on yhdistelty hankintapäivästä, 5. joulukuuta 2019 lähtien.

EVRY-yhdistymisen kirjanpitoikäsihtely toteutettiin 31.12.2019 alustavana, koska hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen arvostusta ei oltu saatu päätökseen. Alustavia arvoja on oikaistu takautuvasti 12 kuukauden kuluessa hankinta-ajankohdasta sellaisen uuden informaation huomioon ottamiseksi, joka koskee hankinta-ajankohtana vallinneita tosiseikkoja ja olosuhteita.

#### Sulautumisvastike

EVRYn osakkeenomistajat saivat sulautumisvastikkeena 0,12 Tiedon uutta osaketta ja 5,28 Norjan kruunua rahana jokaista omistamaansa EVRYn osaketta kohden. Täten liikkeeseen laskettiin yhteensä 44 316 519 uutta yhtiön osaketta, mikä kasvatti TietoEVRYn osakkeiden kokonaismäärän 118 425 771:een.

Seuraavassa taulukossa on yhteenveto sulautumisvastikkeen käyvästä arvosta hankintapäivänä:

Milj. euroa	
Sulautumisvastike osakkeina <sup>1)</sup>	1 194,8
Sulautumisvastike käteisenä	191,7
Käteisosuuden oikaisuna käytetty suojausinstrumentti <sup>2)</sup>	4,3
Osakeperusteisten palkitsemisjärjestelyjen korvaaminen <sup>3)</sup>	6,7
<b>Yhteensä</b>	<b>1 397,5</b>

<sup>1)</sup> Perustuen liikkeeseen laskettuihin 44 316 519 osakkeeseen ja Tiedon osakkeen päätöskurssiin 26,96 euroa Nasdaq Helsingissä 4. joulukuuta 2019.

<sup>2)</sup> Tiedolla oli erillinen termiinisolupimus suojausinstrumenttina sulautumisvastikkeen käteisosuuden rahavirran suojaamiseksi ja se on huomioitu hankintamenon oikaisuna.

<sup>3)</sup> Sulautumishetken käypä arvo EVRYn pitkä- ja lyhytaikaisista kannustinohjelmista, jotka tulevat jatkamaan ja tullaan muuntamaan arvoneutraalilla tavalla rajoitetuiksi TietoEVRYn kannustinosakkeiksi.

#### Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Seuraavassa taulukossa on yhteenveto hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista. Alustavasti kirjattuja arvoja on oikaistu 12 kuukauden kuluessa hankinta-ajankohdasta sellaisen uuden informaation huomioon ottamiseksi, joka koskee hankinta-ajankohtana vallinneita tosiseikkoja ja olosuhteita. Oikaisut liittyivät laskennallisten verosaamisten ja -velkojen läpikäyntiin, tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden lopulliseen arvostukseen, laskentaperiaatteiden yhdenmukaistamiseen sekä varojen ja velkojen uudelleenarvostukseen. Näistä johtuen, konserni oikaisi seuraavia vuoden 2019 tuloslaskelman eriä: poistot -0,5 milj. euroa, tuloverot 0,1 milj. euroa ja nettotulos -0,4 milj. euroa, sekä vastaavasti oman pääoman kertyneitä voittovaroja. Lisäksi konserni uudelleenluokitteli 3,1 milj. euroa valuuttakurssivoittoja nettokurssivoitoista ja -tappioista materiaali- ja palvelukuluihin.

Milj. euroa	Lopullinen	Raportoitu alustavana
Aineettomat hyödykkeet	386,2	364,1
Käyttöomaisuus	27,9	27,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	153,8	156,8
Osuudet yhteisyrityksissä	7,8	7,8
Laskennalliset verosaamiset	90,9	61,8
Vaihto-omaisuus	4,7	4,7
Myynti- ja muut saamiset, sis. verosaamiset	275,3	311,0
Rahavarat	17,2	17,2
Myytävinä olevat varat	15,2	19,0
Lainat	-694,4	-694,4
Laskennalliset verovelat	-60,3	-107,2
Varaukset	-6,1	-3,8
Eläkevelvoitteet	-27,8	-27,8
Osto- ja muut velat, sis. verovelat	-333,0	-293,0
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	-2,1	-3,0
<b>Nettovarot yhteensä</b>	<b>-144,7</b>	<b>-158,8</b>
<b>Liikearvo</b>	<b>1 542,1</b>	<b>1 556,3</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>1 397,5</b>	<b>1 397,5</b>

Tunnistetut aineettomat hyödykkeet liittyivät asiakassuhteisiin, teknologiaan, EVRY-liikemerkkiin ja tilauskantaan. Hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon käyttäen moniperiodista ylituottomallia asiakassuhteille, ylituottomallia tilauskannalle ja relief from royalty -menetelmää teknologialle sekä EVRY-liikemerkille. Näiden aineettomien hyödykkeiden poistoajat vaihtelevat

6 ja 15 vuoden välillä. Hankinnasta syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta, synergioista, henkilöstöstä ja liiketoimintaosaamisesta. Tiedon ja EVRYn sulautumisen yhteydessä syntyneet transaktiokulut 11,7 milj. euroa koostuivat pääasiassa taloudellisista, oikeudellisista ja neuvontapalvelukustannuksista, ja ne sisältyivät vuoden 2019 tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin ja rahavirtalaskelmassa liiketoiminnan rahavirtaan. Sulautumisvastikeosakkeiden liikkeeseenlaskuun liittyvät menot 4,1 milj. euroa (netto) vähennettiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta.

#### Hankinnan rahavirta vuonna 2019

Milj. euroa	
Sulautumisvastike käteisenä	191,7
Hankitut käteisvarat	-17,2
<b>Yhteensä</b>	<b>174,4</b>

Hankinnan jälkeen yhtiö lisäsi konsernin vuoden 2019 liikevaihtoa 120 milj. euroa ja liikevoittoa -0,4 milj. euroa. Jos hankinta olisi tehty vuoden alussa, konsernin liikevaihto olisi ollut noin 2 951 milj. euroa ja liikevoitto noin 194 milj. euroa huomioiden lisäpoistot aineettomien hyödykkeiden arvostamisesta käypään arvoon.

#### Myytävinä olevat omaisuuserät

Norjan kilpailuviranomaisen hyväksyntä EVRY-sulautumiselle edellytti EVRYn dokumentinhallinta- ja arkistointipalveluita Norjan julkiselle sektorille tarjoavan yksikön myyntiä. EVRY oli tehnyt sopimuksen Karbon Invest ASn kanssa kyseisen liiketoiminnan myynnistä ja vuoden 2019 taseessa tähän liittyvät varat esitettiin erikseen riveillä "Myytävinä olevat varat" ja "Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat". Myynti saatiin päätökseen helmikuussa 2020. Kaupasta saadut käteisvarat olivat 15,3 milj. euroa. Myydyt varat olivat enimmäkseen aineettomia hyödykkeitä.

#### Aikaisempina vuosina suoritettujen yritysostojen ehdollisten vastikkeiden muutos

Vuoden 2018 yritysostojen ehdolliset vastikkeet ja niitä vastaava ehdollinen velka alenivat 1,7 milj. euroa.

Milj. euroa	
Ehdollinen vastike 1.1.2020	1,7
Vuonna 2020 kirjattu muutos	-1,7
<b>Jäljellä oleva ehdollinen vastike</b>	<b>—</b>

## 27. Tytäryhtiöt

Lähes kaikki TietoEVERY konserniin kuuluvat yhtiöt ovat 100 %:sesti omistettuja tytäryhtiöitä.

## Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet

Yhtiön nimi	Kotimaa	31.12.2020	
		Emoyhtiön omistusosuus %	Kirjanpitoarvo emoyhtiössä Milj. euroa
EVERY Card Issuing AS	Norja	100,0	77,4
EVERY Card Payments AS	Norja	100,0	0,0
EVERY Card Services AS	Norja	100,0	84,0
EVERY Danmark A/S	Tanska	100,0	—
EVERY Norge AS	Norja	100,0	950,6
EVERY Sweden Holding AB	Ruotsi	100,0	468,1
Fellesdata AS	Norja	100,0	—
Tieto Austria GmbH	Itävalta	100,0	0,8
Tieto (Beijing) Technology Co., Ltd.	Kiina	100,0	0,8
Tieto Canada Inc.	Kanada	100,0	1,0
Tieto China Co., Ltd.	Kiina	100,0	4,3
Tieto Czech s.r.o.	Tsekin tasavalta	100,0	8,0
Tieto Czech Support Services s.r.o.	Tsekin tasavalta	100,0	—
Tieto Denmark A/S	Tanska	100,0	6,5
Tieto DK A/S	Tanska	100,0	1,6
Tieto Estonia AS	Viro	100,0	3,3
Tieto Finland Oy	Suomi	100,0	137,2
Tieto Finland Support Services Oy	Suomi	100,0	1,6
Tieto Germany GmbH	Saksa	100,0	0,5
Tieto Global Oy	Suomi	100,0	1,1
Tieto Great Britain Ltd.	Iso-Britannia	100,0	0,5
Tieto Latvia SIA	Latvia	100,0	15,2
Tieto Lietuva UAB	Liettua	100,0	2,6
Tieto Netherlands Holding B.V.	Alankomaat	100,0	24,5
Tieto Norway AS	Norja	100,0	172,5
Tieto Poland Sp. z o.o	Puola	100,0	3,3
Tieto Sdn Bhd	Malesia	100,0	0,2
Tieto Support Services Sp. z o.o.	Puola	100,0	0,4
Tieto Sweden AB	Ruotsi	100,0	549,3

TietoEnator Inc.	Yhdysvallat	100,0	8,0
TietoEVERY Accounting AS	Norja	100,0	16,7
<b>Yhteensä</b>			<b>2 540,0</b>

## Tytäryhtiöiden omistamat konserniyhtiöosakkeet

Yhtiön nimi	Kotimaa	31.12.2020	
		Konsernin omistusosuus %	Kirjanpitoarvo emoyhtiössä Milj. euroa
Alliance Drift AS	Norja	100,0	0,0
Avega Affero AB	Ruotsi	100,0	0,2
Avega Amplio AB	Ruotsi	100,0	0,5
Avega Aqilo AB	Ruotsi	100,0	0,1
Avega Catalyst AB	Ruotsi	100,0	0,4
Avega Complius AB	Ruotsi	90,2	—
Avega Dinamiko AB	Ruotsi	90,1	0,0
Avega Edge AB	Ruotsi	100,0	0,0
Avega Effectus AB	Ruotsi	100,0	0,9
Avega Group AB	Ruotsi	100,0	46,9
Avega Kipeo AB	Ruotsi	100,0	1,6
Avega Kite AB	Ruotsi	100,0	0,0
Avega Miundo AB	Ruotsi	100,0	0,0
Avega Mtoni AB	Ruotsi	90,2	—
Avega Nuvem AB	Ruotsi	90,2	—
Avega Primero AB	Ruotsi	100,0	0,1
Avega Proferio AB	Ruotsi	100,0	0,9
Avega Qurio AB	Ruotsi	98,2	2,9
Avega Scire AB	Ruotsi	100,0	0,2
Avega Senso AB	Ruotsi	100,0	0,0
Bekk Consulting AS	Norja	100,0	44,5
Emric d.o.o. Beograd	Serbia	100,0	—
EVERY AB	Ruotsi	100,0	25,9
EVERY Advantage AB	Ruotsi	100,0	0,1
EVERY Card Services AB	Ruotsi	100,0	26,7
EVERY Card Services Oy	Suomi	100,0	6,1
EVERY Financial Service UK Ltd.	Iso-Britannia	100,0	0,1
EVERY Financing AB	Ruotsi	100,0	0,0

EVRY Financing AS	Norja	100,0	2,0
EVRY Finland Oy	Suomi	100,0	4,9
EVRY India Pvt. Ltd.	Intia	100,0	14,8
EVRY SG Pte. Ltd.	Singapore	100,0	—
EVRY Sweden AB	Ruotsi	100,0	177,5
EVRY USA Corporation Inc.	Yhdysvallat	100,0	0,5
Eye-share AS	Norja	100,0	2,3
Findwise AB	Ruotsi	100,0	14,4
Findwise ApS	Tanska	100,0	1,7
Findwise Sp. z o.o.	Puola	100,0	0,2
Gjeldsregisteret AS	Norja	100,0	—
Infopulse Bulgaria Ltd.	Bulgaria	100,0	0,1
Infopulse Europe GmbH	Saksa	100,0	0,0
Infopulse Poland Sp. z o.o.	Puola	100,0	—
Infopulse Ukraine LLC	Ukraina	100,0	0,0
Infopulse USA LLC	Yhdysvallat	100,0	0,1
Interpost AS	Norja	100,0	0,0
NUK Holding AB	Ruotsi	100,0	18,7
Spring Consulting AS	Norja	100,0	0,1
Tieto Brasil Serviços Tecnológicos Ltda.	Brasilia	100,0	0,1
Tieto India Pvt. Ltd.	Intia	100,0	45,4
Tieto Netherlands B.V.	Alankomaat	100,0	2,9
Tieto Rus OOO	Venäjä	100,0	2,3
Tieto Sweden Support Services AB	Ruotsi	100,0	—
Tieto Ukraine Support Services LLC	Ukraina	100,0	0,8
Tieto U.S. Inc.	Yhdysvallat	100,0	1,0
<b>Yhteensä</b>			<b>448,1</b>

Kaikki tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen. Intian tytäryhtiöiden virallinen tilikausi on 1.4.–31.3. Intian lainsäädännön mukaisesti.

Tieto Great Britain Ltd. ja EVRY Financial Service UK Ltd. on vapautettu Iso-Britannian osakeyhtiölain 2006 mukaisesta tilintarkastusveloitteesta pykälän 479C nojalla. Emoyhtiö TietoEVRY Oyj on antanut emoyhtiön takauksen kaikista Tieto Great Britain Ltd:n ja EVRY Financial Service UK Ltd:n vastuista tilikauden 2020 päätöstilanteen mukaan ja kaikki osapuolet ovat yksimielisiä siitä, että yhtiö on vapautettu tilintarkastusveloitteesta.

## 28. Osuudet yhteisyrityksissä

TietoEVRY on perustanut joitakin yhteisyrityksiä tuottaakseen korkealaatuisia IT-palveluita asiakkaille. Kaikki muut yhteisyritykset sijaitsevat Suomessa paitsi BuyPass AS, joka on norjalainen EVRY Norge AS:n osakkuusyhtiö.

### LAADINTAPERIAATTEET

Yritykset, joissa TietoEVRYllä on hallinnollinen vastuu ja sopimukseen perustuva yhteinen määräysvalta kolmannen osapuolen kanssa sekä oikeus yrityksen nettovarallisuuteen, on yhdistelty konsernitilinpäätökseen yhteisyrityksinä pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Pääomaosuusmenetelmää sovellettaessa yhteisyritysosuudet kirjataan alun perin hankintamenoon ja niitä oikaistaan hankinnan jälkeisillä konsernin osuuksilla yhteisyritysten voitoista tai tappioista sekä muista laajan tuloksen eristä. Mikäli konsernin osuus yhteisyrityksen tappioista ylittää kyseisen sijoituksen hankintameno, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä konserni kirjaa lisää tappiota, ellei sillä ole oikeudellista tai tosiasiallista veloitetta eikä se ole suorittanut maksuja yhteisyrityksen puolesta.

Yhteisyritysten kanssa tehtävät myynnit ja ostot perustuvat markkinahintoihin ja -ehtoihin. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus yhteisyritysten tilikauden tuloksista esitetään konsernin tuloslaskelmassa erikseen omana eränään.

### Yhteisyritykset

	Osakkeiden lukumäärä		Emoyhtiön osuus %		Äänivalta %		Kirjanpitoarvo, milj. euroa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
<b>31.12.</b>								
Tieto Esy Oy	7 300	7 300	80,0	80,0	34,0	34,0	5,2	5,3
Tietollmarinen Oy	3 570	3 570	70,0	70,0	30,0	30,0	3,4	3,6
Tietokarhu Oy	8 000	8 000	80,0	80,0	20,0	20,0	2,8	6,1
BuyPass AS	21 100	21 100	50,0	50,0	50,0	50,0	8,3	8,2
							<b>19,7</b>	<b>23,1</b>

### Täsmäytys kirjanpitoarvoon

Milj. euroa	2020	2019
Hankintameno 1.1.	11,8	3,7
Hankinta	—	7,8
Muuntoerot	-0,6	0,3
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>11,2</b>	<b>11,8</b>
<b>Pääomaosuus 1.1.</b>	<b>11,3</b>	<b>12,3</b>
Osuus tuloksista	1,5	5,7
Saadut osingot	-4,3	-3,6
Arvonalentuminen	—	-3,1
<b>Pääomaosuus 31.12.</b>	<b>8,5</b>	<b>11,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>19,7</b>	<b>23,1</b>

Pääomaosuus sisältää konsernitason liikearvoa 4,5 (4,5) milj. euroa.

Tietokarhu Oy:n erityistehtävä Verohallinnon tietotekniikkapalveluiden toimittajana päättyy kahden vuoden irtisanomisajan mukaisesti 31.12.2020 verohallinnon siirtyessä uuden valmisohjelmiston käyttöön. Ylimääräinen yhtiökokous on puoltanut Tietokarhun asettamista selvitystilaan 1.1.2021 alkaen, jonka seurauksena yhtiö puretaan.

Yhteisyrityksiin ei liity vakuuksia ja vastuusitoumuksia.

## Yhteisyritysten taloudellinen informaatio ja henkilöstö

Alla olevat tiedot ovat yhteisyritysten IFRS-standardien mukaisesti laadittujen tilinpäätösten mukaisia.

<b>31.12.2020</b>				
<b>Milj. euroa</b>	<b>Tieto Esy Oy</b>	<b>Tietollmarinen Oy</b>	<b>Tietokarhu Oy</b>	<b>BuyPass AS</b>
Pitkäaikaiset varat	0,0	0,0	0,1	2,6
Lyhytaikaiset varat	4,5	2,9	7,7	44,4
<b>Yhteensä</b>	<b>4,5</b>	<b>2,9</b>	<b>7,8</b>	<b>47,0</b>
Pitkäaikaiset velat	0,0	0,1	1,0	0,2
Lyhytaikaiset velat	0,9	0,9	3,0	29,4
<b>Yhteensä</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>4,0</b>	<b>29,7</b>
Liikevaihto	5,0	6,4	8,0	23,6
Kulut	-4,0	-4,8	-8,9	-21,0
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>1,0</b>	<b>1,6</b>	<b>-0,8</b>	<b>2,6</b>
Tuloverot	-0,2	-0,3	-0,4	-0,6
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>	<b>-1,3</b>	<b>2,0</b>
<b>TietoEVRY Oyj:lle maksetut osingot</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>	<b>—</b>
<b>Kokoaikaisen henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>78</b>

**31.12.2019**

<b>Milj. euroa</b>	<b>Tieto Esy Oy</b>	<b>Tietollmarinen Oy</b>	<b>Tietokarhu Oy</b>	<b>BuyPass AS</b>
Pitkäaikaiset varat	0,0	0,0	0,5	2,6
Lyhytaikaiset varat	4,6	3,3	17,7	34,1
<b>Yhteensä</b>	<b>4,6</b>	<b>3,3</b>	<b>18,2</b>	<b>36,8</b>
Pitkäaikaiset velat	0,1	0,1	3,1	—
Lyhytaikaiset velat	1,0	1,0	7,3	20,4
<b>Yhteensä</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>10,3</b>	<b>20,4</b>
Liikevaihto	5,2	7,2	28,5	2,0
Kulut	-4,2	-5,1	-22,7	-1,7
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>1,0</b>	<b>2,1</b>	<b>5,8</b>	<b>0,3</b>
Tuloverot	-0,2	-0,6	-1,0	-0,1
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>	<b>4,8</b>	<b>0,2</b>
<b>Tieto Oyj:lle maksetut osingot</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>2,2</b>	<b>—</b>
<b>Kokoaikaisen henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>107</b>	<b>7</b>

## 29. Lähipiiritapahtumat

TietoEVRYn lähipiiriin kuuluvat tytäryhtiöt, yhteisyritykset ja yhtiön ylin johto sekä heidän läheiset perheenjäsenet. Ylimpään johtoon kuuluvat hallituksen ja johtoryhmän jäsenet sekä toimitusjohtaja.

### LAADINTAPERIAATTEET

Myynnit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään yleisillä markkinaehdoilla ja markkinahintoihin perustuen. Lähipiiriin puolesta ei ole annettu vakuuksia eikä vastuusitoumuksia.

Tapahtumat yhteisyritysten kanssa on esitetty alla. Lisätietoa yhteisyrityksistä on esitetty **liitetiedossa 28** ja tytäryhtiöt on lueteltu **liitetiedossa 27**. Tietoa johdon palkitsemisesta on esitetty **liitetiedossa 8**.

### Liiketoimet ja avoimet saldot yhteisyritysten kanssa

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Myynti	8,5	6,2
Liiketoiminnan muut tuotot	3,5	3,6
Ostot	3,5	3,8
Saatavat	0,3	0,8
Velat sisältäen konsernitilivelan	13,9	21,6

## 30. Vakuudet ja vastuusitoumukset

Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset liittyvät lähinnä vuokra- ja toimitustakauksiin.

### LAADINTAPERIAATTEET

Vastuusitoumukset esitetään mikäli konsernilla on sopimus, jossa veloitteen olemassaolo varmistuu vasta tulevaisuudessa.

Ehdolliset velat ovat mahdollisia veloitteita, joiden olemassaolo riippuu epävarmoista tulevaisuuden tapahtumista, jotka eivät ole kokonaan yhteisön määräysvallassa. Ne voivat myös sisältää veloitteita, joita ei kirjata taseeseen, koska ei ole todennäköistä, että veloitteen täyttäminen edellyttää suoritusta tai veloitteen suuruus ei ole määritettävissä riittävän luotettavasti.

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Omista veloista		
Kiinnitykset	2,5	—
Takaukset <sup>1)</sup>		
Toimitustakaukset	82,7	34,1
Maksutakaukset	7,8	8,2
Muut	0,1	—
Muut omat vastuut		
Vuokravastuut	70,7	20,3
Muut	0,7	1,1
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset <sup>1)</sup>		
Toimitustakaukset	25,9	24,9

<sup>1)</sup> Konserni on käynyt läpi takaukset minkä johdosta vertailutietoja on oikaistu.

Edellä mainittujen lisäksi TietoEVRY Oyj tai muut konserniyhtiöt ovat antaneet vakuuksia toimittavan konserniyhtiön puolesta joihinkin merkittäviin sopimuksiin.



### 31. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

TietoEVRY ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin ohjelmistoliiketoimintoihin. Kauppa vahvistaa öljy- ja kaasuliiketoiminnan mahdollisuuksia kansainväliseen laajentumiseen ja kasvuun. TietoEVRYn öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoliiketoiminta käsittää ohjelmistotuotteet ja niihin liittyvät palvelut hiilivetyjen laskennan sekä materiaali- ja henkilöstölogistiikan alueilla. Sovellukset ovat käytössä yli 50 maassa.

Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020 ja alueella on henkilöstöä noin 430. Myyntihinta pohjautuu 155 milj. euron yritysarvoon, mikä on noin 3,2-kertainen suhteessa myytävän toiminnan liikevaihtoon (yritysarvo/liikevaihto). Öljy- ja kaasuo-ohjelmistoihin liittyvä ohjelmistoliiketoiminta raportoidaan osana Industry Software-palvelualueetta. Kauppa edellyttää kilpailuviranomaisten hyväksyntää, ja yhtiö arvioi, että se saatetaan päätökseen ennen kesää 2021.

## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS)

# Tuloslaskelma

Euroa	Note	2020	2019
Liikevaihto	1	121 506 688,34	136 998 464,54
Liiketoiminnan muut tuotot	2	30 331 222,55	33 411 993,10
Henkilöstökulut	3	-16 203 417,07	-18 843 890,43
Poistot ja arvonalentumiset	8, 9	-26 254 311,72	-5 488 989,70
Liiketoiminnan muut kulut	4	-159 959 364,53	-170 391 975,27
<b>Liikevoitto</b>		<b>-50 579 182,43</b>	<b>-24 314 397,76</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	6	9 801 579,46	36 412 570,36
<b>Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>-40 777 602,97</b>	<b>12 098 172,60</b>
Tilinpäätössiirrot			
Saadut konserniavustukset		107 911 000,00	83 700 000,00
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>67 133 397,03</b>	<b>95 798 172,60</b>
Tuloverot	7	-11 716 565,82	-8 715 792,37
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>55 416 831,21</b>	<b>87 082 380,23</b>

# Tase

## Vastaavaa

Euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	8	204 348 438,14	228 936 201,17
Aineelliset hyödykkeet	9	1 734 794,64	2 645 806,09
Sijoitukset	10	2 553 877 750,35	2 454 204 709,24
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>2 759 960 983,13</b>	<b>2 685 786 716,50</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	11	155 106 208,04	167 663 980,66
Muut saamiset	11	4 081 355,92	2 737 500,71
		<b>159 187 563,96</b>	<b>170 401 481,37</b>
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	12	6 006,96	—
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12, 13	209 972 821,63	298 389 688,63
Saamiset yhteisyrityksiltä	12, 13	59 347,24	142 067,54
Muut saamiset	12	2 474 449,03	7 059 949,59
Siirtosaamiset	13	7 446 174,17	6 945 991,34
		<b>219 958 799,03</b>	<b>312 537 697,10</b>
Rahat ja pankkisaamiset		137 952 944,02	86 602 543,61
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>517 099 307,01</b>	<b>569 541 722,08</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>3 277 060 290,14</b>	<b>3 255 328 438,58</b>

## Vastattavaa

Euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	14	76 555 412,00	76 555 412,00
Ylikurssirahasto		13 791 579,51	13 791 579,51
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Edellisten tilikausien voitto		523 188 829,91	507 732 602,90
Tilikauden voitto		55 416 831,21	87 082 380,23
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>1 876 569 952,15</b>	<b>1 892 779 274,16</b>
Pakolliset varaukset	15	2 620 770,27	656 918,41
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	16	400 000 000,00	100 000 000,00
Lainat	16	478 461 538,46	482 438 727,90
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	16	628,13	2 348,13
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>878 462 166,59</b>	<b>582 441 076,03</b>
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Ostovelat		8 518 362,36	20 641 311,16
Velat saman konsernin yrityksille	17, 18	471 541 257,34	362 988 322,76
Velat yhteisyrityksille	17, 18	13 694 400,23	21 208 737,04
Lainat		6 538 461,54	302 561 272,10
Muut velat		8 825 856,86	59 793 466,35
Siirtovelat	18	10 289 062,80	12 258 060,57
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>519 407 401,13</b>	<b>779 451 169,98</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>1 397 869 567,72</b>	<b>1 361 892 246,01</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>3 277 060 290,14</b>	<b>3 255 328 438,58</b>

# Rahoituslaskelma

Euroa	2020	2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-40 777 602,97	12 098 172,60
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	26 254 311,72	5 488 989,64
Rahoitustuotot ja -kulut	-9 801 579,46	-36 412 570,36
Muut oikaisut	22 245,44	26 829,17
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	2 048 306,87	872 077,36
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta</b>	<b>-22 254 318,40</b>	<b>-17 926 501,59</b>
<b>Käyttöpääoman muutos</b>		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	13 053 627,88	12 328 119,31
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-28 257 277,94	2 316 435,85
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>-37 457 968,46</b>	<b>-3 281 946,43</b>
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-94 332 231,68	-19 705 936,53
Saadut korot	69 185 775,29	7 454 512,76
Saadut osingot ja pääomanpalautukset	15 463 326,87	54 504 452,45
Maksetut verot	-14 929 254,34	-11 771 194,19
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>-62 070 352,32</b>	<b>27 199 888,06</b>

Euroa	2020	2019
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-777 782,68	-1 141 296,62
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	—	192 885,00
Tytäryhtiöiden hankinta	-6 462 616,31	-202 191 209,58
Tytäryhtiön purkutuotot	369 857,69	—
Muiden osakkeiden myynti vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	—	500,00
Myönnettyt lainat	-112 635 791,88	-316 114 807,17
EVRY:n lainojen takaisinmaksut	—	-534 075 644,20
Lainasaamisten takaisinmaksut	154 774 787,24	308 773 046,35
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>35 268 454,06</b>	<b>-744 556 526,22</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Maksetut osingot	-75 189 670,55	-107 208 660,15
Omien osakkeiden hankkiminen	-894 169,50	—
Omien osakkeiden luovutukset	3 845 668,22	2 385 430,72
Pitkäaikaisten lainojen nostot	297 417 000,00	400 000 000,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-3 957 182,00	—
Fuusion liittyvä väliaikaisen lainan nosto	—	300 000 000,00
Fuusion liittyvä väliaikaisen lainan takaisinmaksu	-300 000 000,00	—
Lyhytaikaisten lainojen nostot	—	12 326 598,61
Lyhytaikaisen joukkovelkakirjalainan takaisinmaksu	—	-100 000 000,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-24 999 728,42	-12 275 918,25
Konsernitilisaamisten ja -velkojen muutos, netto	98 230 380,92	116 950 695,80
Saatu konserniavustus	83 700 000,00	74 100 000,00
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>78 152 298,67</b>	<b>686 278 146,73</b>
<b>Rahavarojen nettomuutos</b>	<b>51 350 400,41</b>	<b>-31 078 491,43</b>
Rahavarat tilikauden alussa	86 602 543,61	117 681 035,04
Rahavarat tilikauden lopussa	137 952 944,02	86 602 543,61
	<b>51 350 400,41</b>	<b>-31 078 491,43</b>

# Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet (FAS)

## Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernin emoyhtiön, TietoEVERY Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

TietoEVERY Oyj (y-tunnus 0101138-5) on IT-palveluihin ja ohjelmistotuotteisiin keskittyvä Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Espoo: Keilalahdentie 2-4, 02101 Espoo, Suomi ja se on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä. Hallitus hyväksyi tilinpäätöksen julkaistavaksi 16. helmikuuta 2021. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräisiä erä suojataan johdannaisopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Johdannaisopimusten arvostuksesta johtuvat kurssivoitot ja -tappiot raportoidaan niiden luonteesta riippuen joko rahoituserissä tai liikevoittoon kuuluvina.

## Liikevaihto

Liikevaihtoon luetaan sisäiset palveluveloitukset ja myyntisaamisten kurssierot vähennettynä välillisillä veroilla kuten arvonlisäveroilla.

## Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat lähinnä vuokratuotoista sekä käyttöomaisuuden luovutusvoitoista.

## Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

## Rahoitusinstrumentit

Yhtiö soveltaa kirjanpitolain 5 luvun 2a pykälää ja arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoon.

Katso rahoitusinstrumenttien kirjanpitokäytännöt konsernitiilinpäätöksen [liitetiedosta 22](#).

## Tilinpäätössiirrot

Konserniavustukset esitetään tilinpäätössiirtoina.

## Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettynä hankintamenoon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	<b>Years</b>
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	3
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10
Tavaramerkki	6
Liikearvo	10
Rakennukset	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet <sup>1)</sup>	3–5
Muut koneet ja laitteet	5
Muu aineellinen omaisuus	5

<sup>1)</sup> PC-tietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

### Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

## 1. Liikevaihto

Euroa	2020	2019
Sisäiset palveluveloitukset	121 506 688,34	136 998 464,54
<b>Yhteensä</b>	<b>121 506 688,34</b>	<b>136 998 464,54</b>

Liikevaihto maittain	2020	2019
Suomi	46 868 231,33	58 791 885,00
Ruotsi	38 548 147,00	41 709 191,99
Norja	15 342 202,30	13 738 756,71
Muut	20 748 107,71	22 758 630,84
<b>Yhteensä</b>	<b>121 506 688,34</b>	<b>136 998 464,54</b>

## 2. Liiketoiminnan muut tuotot

Euroa	2020	2019
Vuokratuotot	23 948 595,32	26 636 116,68
Tytäryhtiön purkuvoitto	76 205,33	—
Muut tuotot	6 306 421,90	6 775 876,42
<b>Yhteensä</b>	<b>30 331 222,55</b>	<b>33 411 993,10</b>

## 3. Henkilöstökulut

Euroa	2020	2019
Palkat ja palkkiot	14 274 190,33	16 451 389,42
Eläkekulut	1 564 089,33	1 911 050,11
Muut henkilösivukulut	365 137,41	481 450,90
<b>Yhteensä</b>	<b>16 203 417,07</b>	<b>18 843 890,43</b>

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2020 oli 110 ja edellisvuonna 113.

## 4. Liiketoiminnan muut kulut

Euroa	2020	2019
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	808 999,98	896 545,48
Lisenssit ja ylläpito	16 486 011,40	12 464 081,82
Tietoliikenne- ja ohjelmistokulut	6 841 277,12	7 854 839,36
Sisäiset palveluveloitukset	84 227 253,38	97 467 170,86
Tilavuokrat ja muut kiinteistökulut	22 280 999,19	22 289 272,31
Mainonta ja markkinointikulut	3 982 142,91	3 641 623,00
Vuokratyövoiman kulut	797 749,66	1 391 428,01
Konsultointi ja lakipalvelut	8 504 618,43	7 309 718,54
Kokouskulut	351 795,79	644 751,23
Rekrytointikulut	642 089,51	986 706,88
Johdannaisten kurssitappiot	6 072 216,83	6 481 596,84
Muut liiketoiminnan kulut	8 964 210,33	8 964 240,94
<b>Yhteensä</b>	<b>159 959 364,53</b>	<b>170 391 975,27</b>

## Tilintarkastajien palkkiot

Euroa	2020	2019
	Deloitte	Deloitte
Tilintarkastuspalkkiot	572 000,00	730 000,00
Tilintarkastuspalkkiot, muut <sup>1)</sup>	—	697 000,00
Veroneuvonta	112 000,00	174 000,00
Muut palvelut	65 000,00	—
<b>Yhteensä</b>	<b>749 000,00</b>	<b>1 601 000,00</b>

<sup>1)</sup> Vuonna 2019 tilintarkastuspalvelut muodostuivat lakisääteisestä tilintarkastuspalvelusta sekä TietoEVRY fuusiolausunnosta.

## 5. Johdon palkkiot

Katso **liitetieto 8** konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

## 6. Rahoitustuotot ja -kulut

Euroa	2020	2019
Osinkotuotot		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	11 141 694,41	50 894 062,39
Osinkotuotot yhteisyrityksiltä	4 321 500,00	3 610 390,06
Osinkotuotot muilta yrityksiltä	132,46	—
	<b>15 463 326,87</b>	<b>54 504 452,45</b>
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	10 386 786,86	2 856 569,60
Muilta	79 857 779,72	16 995 781,49
	<b>90 244 566,58</b>	<b>19 852 351,09</b>
Sijoitusten arvonalentumiset	—	-269 100,68
Korko- ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-2 951 344,39	-530 325,27
Muille	-92 954 969,60	-37 144 807,23
	<b>-95 906 313,99</b>	<b>-37 675 132,50</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>9 801 579,46</b>	<b>36 412 570,36</b>

## 7. Tuloverot

Euroa	2020	2019
Tilikauden tuloverot tilinpäätössirroista	21 582 200,00	16 740 000,00
Tilikauden tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-33 301 171,66	-25 463 389,86
Edellisten tilikausien verot	2 405,84	7 597,49
<b>Yhteensä</b>	<b>-11 716 565,82</b>	<b>-8 715 792,37</b>



## 8. Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Aineettomat oikeudet</b>		
Hankintameno 1.1.	24 179 795,87	12 212 823,14
Lisäykset	69 796,17	12 159 857,73
Vähennykset	—	-192 885,00
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>24 249 592,04</b>	<b>24 179 795,87</b>
Kertyneet poistot 1.1.	12 352 894,11	12 196 874,42
Tilikauden poisto	2 016 635,24	156 019,69
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>14 369 529,35</b>	<b>12 352 894,11</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.	9 880 062,69	11 826 901,76
<b>Liikearvo</b>		
Hankintameno 1.1.	212 149 583,27	—
Lisäykset	—	212 149 583,27
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>212 149 583,27</b>	<b>212 149 583,27</b>
Kertyneet poistot 1.1.	1 539 795,36	—
Tilikauden poisto	21 214 958,29	1 539 795,36
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>22 754 753,65</b>	<b>1 539 795,36</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.	189 394 829,62	210 609 787,91
<b>Muut pitkävaikutteiset menot</b>		
Hankintameno 1.1.	19 364 099,27	19 211 927,78
Lisäykset	316 149,06	153 961,48
Vähennykset	-11 543,92	-1 789,99
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>19 668 704,41</b>	<b>19 364 099,27</b>
Kertyneet poistot 1.1.	12 864 587,77	11 063 328,53
Tilikauden poisto	1 730 570,81	1 801 259,24
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>14 595 158,58</b>	<b>12 864 587,77</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 073 545,83	6 499 511,50
<b>Yhteensä</b>	<b>204 348 438,14</b>	<b>228 936 201,17</b>

## 9. Aineelliset hyödykkeet

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Maa-alueet</b>		
Hankintameno 1.1.	60 270,13	60 270,13
<b>Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>60 270,13</b>	<b>60 270,13</b>
<b>Koneet ja kalusto</b>		
Hankintameno 1.1.	32 951 532,68	32 172 179,57
Lisäykset	391 837,35	794 450,14
Vähennykset	-10 701,42	-15 097,03
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>33 332 668,61</b>	<b>32 951 532,68</b>
Kertyneet poistot 1.1.	30 403 367,02	28 411 451,67
Tilikauden poisto	1 292 147,38	1 991 915,35
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>31 695 514,40</b>	<b>30 403 367,02</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 637 154,21	2 548 165,66
<b>Muut aineelliset hyödykkeet</b>		
Hankintameno 1.1.	37 370,30	37 370,30
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>37 370,30</b>	<b>37 370,30</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.	37 370,30	37 370,30
<b>Yhteensä</b>	<b>1 734 794,64</b>	<b>2 645 806,09</b>

## 10. Sijoitukset

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Tytäryhtiöosakkeet</b>		
Hankintameno 1.1.	2 450 629 129,80	937 013 913,29
Lisäykset	99 966 693,47	1 513 615 216,51
Vähennykset	-293 652,36	—
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>2 550 302 170,91</b>	<b>2 450 629 129,80</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 550 302 170,91	2 450 629 129,80
<b>Yhteisyritysosakkeet</b>		
Hankintameno 1.1.	3 422 133,10	3 691 233,78
Arvonlennukset	—	-269 100,68
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>3 422 133,10</b>	<b>3 422 133,10</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 422 133,10	3 422 133,10
<b>Muut osakkeet</b>		
Hankintameno 1.1.	153 446,34	163 537,62
Vähennykset	—	-10 091,28
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>153 446,34</b>	<b>153 446,34</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.	153 446,34	153 446,34
<b>Yhteensä</b>	<b>2 553 877 750,35</b>	<b>2 454 204 709,24</b>

## Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeet sisältävät sulautumisen transaktiokuluja 10 293 826,54 euroa.

Katso **liitetieto 27** konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

## Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat yhteisyritykset

Katso **liitetieto 28** konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

## 11. Pitkäaikaiset saamiset

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Pääomalainat	42 155 406,95	40 490 868,02
Muut lainasaamiset	112 950 801,09	127 173 112,64
Muut saamiset	4 081 355,92	2 737 500,71
<b>Yhteensä</b>	<b>159 187 563,96</b>	<b>170 401 481,37</b>

## 12. Lyhytaikaiset saamiset

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Saamiset samaan konserniin kuuluville yrityksiltä		
Myyntisaamiset	20 848 166,84	10 942 452,31
Lainasaamiset	74 914 383,51	194 262 470,31
Muut saamiset	1 687 700,11	5 790 446,27
Konserniavustussaamiset	107 911 000,00	83 700 000,00
Siirtosaamiset	4 611 571,17	3 694 319,74
<b>Yhteensä</b>	<b>209 972 821,63</b>	<b>298 389 688,63</b>
Saamiset yhteisyrityksiltä		
Myyntisaamiset	59 347,24	142 067,54
<b>Yhteensä</b>	<b>59 347,24</b>	<b>142 067,54</b>
Saamiset muilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	6 006,96	—
Verosaamiset	964 086,10	—
Muut saamiset	1 510 362,93	7 059 949,59
<b>Yhteensä</b>	<b>2 480 455,99</b>	<b>7 059 949,59</b>

## 13. Siirtosaamiset

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluville yrityksiltä		
Muut	4 611 571,17	3 694 319,74
Siirtosaamiset muilta yrityksiltä		
Lisenssimaksut	5 104 419,73	4 256 944,78
Vuokrat	—	437 362,41
Sosiaalikulut	70 749,58	33 019,05
Joukkovelkakirjalainojen diskontto- ja emittointikulut	1 186 197,15	1 228 829,87
Muut	1 084 807,71	989 835,23
	<b>7 446 174,17</b>	<b>6 945 991,34</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>12 057 745,34</b>	<b>10 640 311,08</b>

## 14. Oman pääoman muutokset

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Sidottu oma pääoma</b>		
Osakepääoma 1.1.	76 555 412,00	76 555 412,00
<b>Osakepääoma 31.12.</b>	<b>76 555 412,00</b>	<b>76 555 412,00</b>
Ylikurssirahasto 1.1.	13 791 579,51	13 791 579,51
<b>Ylikurssirahasto 31.12.</b>	<b>13 791 579,51</b>	<b>13 791 579,51</b>
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>90 346 991,51</b>	<b>90 346 991,51</b>
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 207 617 299,52	12 843 921,40
Sulautumisvastike	—	1 194 773 378,12
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.</b>	<b>1 207 617 299,52</b>	<b>1 207 617 299,52</b>
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	594 814 983,13	611 826 430,57
Omien osakkeiden osto	-894 169,50	—
Henkilöstölle jaetut osakkeet	4 457 686,83	3 114 832,48
Osingonjako	-75 189 670,55	-107 208 660,15
<b>Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.</b>	<b>523 188 829,91</b>	<b>507 732 602,90</b>
Tilikauden voitto	55 416 831,21	87 082 380,23
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 786 222 960,64</b>	<b>1 802 432 282,65</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 876 569 952,15</b>	<b>1 892 779 274,16</b>
<b>Laskema jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Edellisten tilikausien voitto	523 188 829,91	507 732 602,90
Tilikauden voitto	55 416 831,21	87 082 380,23
<b>Yhteensä</b>	<b>1 786 222 960,64</b>	<b>1 802 432 282,65</b>
<b>Emoyhtiön osakepääoman jakautuminen</b>		
Osakkeiden lukumäärä	118 425 771	118 425 771
Euroa	76 555 412,00	76 555 412,00

## 15. Pakolliset varaukset

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Uudelleenjärjestelyvaraukset	287 689,82	656 918,41
Muut varaukset	2 333 080,45	—
<b>Yhteensä</b>	<b>2 620 770,27</b>	<b>656 918,41</b>

## 16. Pitkäaikainen vieras pääoma

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Joukkovelkakirjalainat	400 000 000,00	100 000 000,00
Lainat	478 461 538,46	482 438 727,90
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	628,13	2 348,13
<b>Yhteensä</b>	<b>878 462 166,59</b>	<b>582 441 076,03</b>

Joukkovelkakirjalainan käypä arvo tilinpäätöshetken markkinahinnan mukaan oli 31.12.2020 411 392 000 euroa (101 829 000 euroa 31.12.2019).

## 17. Lyhytaikainen vieras pääoma

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Ostovelat	4 702 940,10	4 368 722,11
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	459 809 202,19	353 581 621,24
Siirtovelat	7 029 115,05	5 037 979,41
	<b>471 541 257,34</b>	<b>362 988 322,76</b>
Velat yhteisyrityksille		
Ostovelat	—	2 964,22
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	13 694 400,23	21 205 772,82
	<b>13 694 400,23</b>	<b>21 208 737,04</b>
Velat muille yrityksille		
Ostovelat	8 518 362,36	20 641 311,16
Lainat	6 538 461,54	302 561 272,10
Yritystodistukset	4 973 421,21	39 994 667,38
Muut velat	3 852 435,65	19 798 798,97
Siirtovelat	10 289 062,80	12 258 060,57
	<b>34 171 743,56</b>	<b>395 254 110,18</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>519 407 401,13</b>	<b>779 451 169,98</b>

Lainat, muut saamiset ja rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Niiden kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan, lukuunottamatta kiinteäkorkoista joukkovelkakirjalainaa, jonka kirjanpitoarvoa ei ole oikaistu vastaamaan käypää arvoa.

## 18. Siirtovelat

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Palvelumaksut	7 028 613,67	4 717 331,99
Korot	501,38	275 227,05
Muut	—	45 420,37
	<b>7 029 115,05</b>	<b>5 037 979,41</b>
Muut siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	1 875 518,40	1 605 639,24
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	1 981 907,58	3 083 790,09
Muut sosiaalikulut	855 589,43	488 785,83
Korot	4 060 603,84	897 236,41
Vuokrat	936 885,96	1 504 461,35
Verot	—	3 077 856,19
Muut	578 557,59	1 600 291,46
	<b>10 289 062,80</b>	<b>12 258 060,57</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>17 318 177,85</b>	<b>17 296 039,98</b>

## 19. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Laskennalliset verosaamiset		
Jaksotuseroista	1 395 077,04	1 486 694,41
Tilinpäätössirroista	458 506,91	447 914,34
<b>Yhteensä</b>	<b>1 853 583,95</b>	<b>1 934 608,75</b>
Laskennalliset verovelat		
Jaksotuseroista	175 066,66	288 581,73
<b>Yhteensä</b>	<b>175 066,66</b>	<b>288 581,73</b>

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

## 20. Vastuusitoumukset

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset <sup>1)</sup>	128 428 256,45	130 927 603,62
Muut omat vastuut		
Vuonna 2021 (2020) maksettavat vuokravastuut	12 434 514,00	12 503 957,99
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	39 856 620,00	51 102 130,67
Vuonna 2021 (2020) maksettavat leasingvastuut <sup>2)</sup>	320 092,00	319 186,39
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut <sup>2)</sup>	302 355,00	401 414,10
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset	25 911 124,84	24 888 003,98

<sup>1)</sup> Yhtiö on käynyt läpi takaukset, minkä johdosta vertailutietoja on oikaistu.

<sup>2)</sup> Leasing sopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja.

Yllämainittujen vakuuksien ja vastuusitoumusten lisäksi emoyhtiö on antanut vakuuden toimittavan yhtiön puolesta liittyen joihinkin merkittäviin asiakkassopimuksiin.

Tieto Great Britain Ltd. ja EVRY Financial Service UK Ltd. on vapautettu Iso-Britannian osakeyhtiölain 2006 mukaisesta tilintarkastusvelvoitteesta pykälän 479C nojalla. Emoyhtiö TietoEVRY Oyj on antanut emoyhtiön takauksen kaikista Tieto Great Britain Ltd:n ja EVRY Financial Service UK Ltd:n vastuista tilikauden 2020 päätöstilanteen mukaan ja kaikki osapuolet ovat yksimielisiä siitä, että yhtiö on vapautettu tilintarkastusvelvoitteesta.

## 21. Johdannaiset

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi kumoutua toisten sopimusten kautta.

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Valuuttatermiinisopimukset	578 629 042,52	1 792 642 049,66

### Johdannaissopimusten käyvät arvot

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	31.12.2020	31.12.2019
Valuuttatermiinisopimukset	188 348,63	-15 699 509,61

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	31.12.2020	31.12.2019
Valuuttatermiinisopimukset	3 128 076,98	4 696 018,78

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	31.12.2020	31.12.2019
Valuuttatermiinisopimukset	-2 939 728,35	-20 395 528,39

### Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Katso [liitetieto 22](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

## 22. Rahoitusriskien hallinta

TietoEVRYn operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty Konsernirahoitukseen, joka toimii emoyhtiössä. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likvideettiaseman ylläpitämisestä. TietoEVRYn hallituksen hyväksymä konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet ja määritelmät likvideetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi vastuunjaon rahoitusriskien hallinnassa. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

Rahoitusriskejä arvioidaan, mitataan ja hallinnoidaan konsernitason tasolla. Katso konsernitilinpäätöksen [liitetieto 18](#).

## VOITONJAKOEHDOTUS, TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET SEKÄ TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

### Voitonjakoehdotus

Emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma  
josta tilikauden tulos

1 786 222 960,64  
55 416 831,21

Hallitus ehdottaa, että voittovarot 578 605 661,12 euroa käytetään seuraavasti:  
osakkeenomistajille jaetaan osinkona yhteensä 1,32 euroa osakkeelta

156 307 526,76

voittovarojen tilille jätetään

422 298 134,36

Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

### Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.  
Espoo, 16. helmikuuta 2021

Deloitte Oy  
Tilintarkastusyhteisö

**Jukka Vattulainen**  
KHT

### Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset Espoo, 16. helmikuuta 2021

**Tomas Franzén**  
puheenjohtaja

**Salim Nathoo**  
varapuheenjohtaja

**Timo Ahopelto**

**Rohan Haldea**

**Liselotte Hægertz Engstam**

**Harri-Pekka Kaukonen**

**Katharina Mosheim**

**Niko Pakalén**

**Endre Rangnes**

**Leif Teksum**

**Tommy Sander Aldrin**

**Ola Hugo Jordhøy**

**Anders Palklint**

**Ilpo Waljus**

**Kimmo Alkio**  
toimitusjohtaja



## TILINTARKASTUSKERTOMUS

### TietoEVRY Oyj:n yhtiökokoukselle

#### Tilinpäätöksen tilintarkastus

##### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet TietoEVRY Oyj:n (y-tunnus 0101138-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, taseen, rahavirtalaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön tuloslaskelman, taseen, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

##### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikka on huomioitu tilintarkastuksessa
<p><b>Liikearvon arvonalentumistestaus</b></p> <p>Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 11.</p> <p>Liikearvon määrä on konsernitaseessa EUR 1 974,4 miljoonaa (EUR 2 023,1 miljoonaa). Liikearvo arvostetaan arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuon.</p> <p>Johto arvioi liikearvon arvonalentumistarvetta vuosittain. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille. Johdon laatiman arvonalentumistestaus ei osoittanut arvonalentumista.</p> <p>Arvonalentumistestauksiin liittyy merkittäviä johdon arvioita tulevaan liiketoiminnan kehitykseen, kassavirtoihin ja diskonttokorkoon liittyen.</p> <p>Konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 11 on selostettu ja esitetty johdon soveltamat keskeiset oletamat ja arvonalentumistestausten herkkyyksianalyysit</p>	<p>Tarkastuksessamme olemme arvioineet johdon tekemään arvonalentumistestaukseen liittyviä kontrolleja kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön osalta.</p> <p>Rahavirtaa tuottavan yksikön liiketoiminnasta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu arvonalentumistestauksessa käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa ennakoitua rahavirrat perustuvat konsernin johdon määrittämiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson.</p> <p>Olemme arvioineet merkittäviä oletamia rahavirtaa tuottavien yksikön osalta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Olemme verranneet kasvu- ja kannattavuusolettamia historialliseen kehitykseen verrattuna.</li> <li>– Olemme verranneet laskelmissa käytettyjä arvioita vahvistettuihin budjetteihin ja strategisiin suunnitelmiin.</li> <li>– Olemme varmistaneet Deloitteen arvonmäärittämissä käytettyjen arviointien hyödyntäen, että diskonttokorot ja pitkän aikavälin kasvuennusteet ovat johdonmukaisia markkinoilta saatavan informaation kanssa.</li> <li>– Olemme arvioineet arvonalentumistestauslaskelman laskentateknistä asianmukaisuutta.</li> </ul> <p>Olemme arvioineet myös arvonalentumistestauksesta annettuja liitetietoja.</p>
<p><b>Liikevaihdon tuloutus</b></p> <p>Katso konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet ja liitetiedot 5 ja 6.</p> <p>TietoEVERY Oyj –konsernin liikevaihto oli EUR 2 786,4 miljoonaa. Liikevaihto koostuu pääosin jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista ja konsultoinnista. Tämän lisäksi yhtiöllä on kiinteähintaisia projekteja.</p>	<p>Olemme arvioineet tulouttamiseen liittyviä konsernin tietojärjestelmiä tarkistamalla järjestelmiin pääsyn ja muutostenhallinnan kontrolleja. Myynnin tulouttamiseen liittyvien prosessien läpikäynnin yhteydessä olemme arvioineet kunkin merkittävän myyntitapahtumalajin osalta keskeisten kontrollien rakenteen toimivuutta sekä arvioineet kyseisten kontrollien toiminnan tehokkuutta.</p>

**Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka**

Jatkuvien palveluiden, ohjelmistoratkaisuiden ja konsultoinnin palvelusopimuksista kirjattava liikevaihto perustuu palveluvolyymeihin tai aikaan ja materiaaleihin, jotka tuloutetaan palvelun luovuttamisen mukaan. Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään.

Konsernin palvelujen luonteesta johtuen olemme tunnistaneet tilintarkastuksen kannalta keskeiseksi tulouttamiseen liittyväksi virheen ja väärinkäytöksen riskiksi:

- Virheellisen tuloutuksen manuaalisesti kirjattavissa poikkeavissa myyntitapahtumissa.

Liikevaihdon tuloutus merkittävyytensä vuoksi vaatii erityistä huomiota sekä kirjanpidon että tilintarkastuksen näkökulmasta. Lisäksi johto käyttää harkintaa arvioidessaan kiinteähintaisen projektien tuottojen kirjaamista.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme. Konsernitiilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.

**Miten seikka on huomioitu tilintarkastuksessa**

Palvelujen myynnin aineistotarkastustoimenpiteemme olivat muun muassa liikevaihtotapahtumien testaus, jonka tarkoituksena on varmistua tulouttamisen oikeellisuudesta tilikauden aikana ja tilikauden vaihteessa.

Suurten kiinteähintaisen projektien virheellisen tuloutuksen riskiin kohdistuvien aineistotarkastustoimenpiteidemme pääpaino on ollut johdon käyttämässä harkinnassa projekteja koskevia arvioita tehtäessä. Valitsimme sopimuksista otoksen ja suoritimme seuraavat toimenpiteet:

- Varmistimme, että käytetty tulouttamismenettely oli sopimuksen ehtojen perusteella asianmukainen;
- Täsmäytimme tuottoennusteen myyntisopimukseen huomioiden sopimukseen mahdollisesti tehdyt muutokset;
- Tarkastimme kustannusennusteen täsmällisyyttä valitsemalla otoksen ennusteeseen sisällyvistä kustannuskomponenteista, jotka täsmäytimme taustadokumentaatioon; ja
- Laskimme myyntituoton uudelleen valmistusasteen perusteella. Arvioimme projektien valmistusasteen oikeellisuutta vertaamalla yhtiön kirjanpitoaineiston mukaisia toteutuneita kustannuksia projektiin arvioituihin kokonaiskustannuksiin.

**Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet**

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitiilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

**Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa**

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme.

Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
  - Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
  - Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
  - Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
  - Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
  - Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta.
- Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

## Muut raportointivelvoitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet TietoEVRY:n tilintarkastajana vuodesta 2018 lähtien, yhtäjaksoisesti 3 vuotta.

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän muun informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastuksessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Espoossa, 16. helmikuuta 2021

### Deloitte Oy

Tilintarkastusyhteisö

Jukka Vattulainen

KHT

Yhteystiedot  
TietoEVRY Oyj  
Keilalahdentie 2–4  
PL 2, 02101  
02150 Espoo  
[www.tietoevry.com](http://www.tietoevry.com)